



Cuenta Pública Gestión 2015





¿Qué hemos hecho?





# EGRESOS

(2014 - 25.316)

## 2015

# 29.115



**PARTOS**  
(2014 – 4.403)

**2015**

**4.338**

Cesáreas 2.180

Vaginal 2.158





# EXÁMENES LABORATORIO

(2014 – 1.777.784)

2015

1.904.391



# CONSULTAS URGENCIA

(2014 – 157.311)

2015

136.088

50% C4 y C5





# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

(2014 – 19.705)

**2015**

**18.043**



# CONSULTAS MÉDICAS

(2014 – 177.659)

2015

198.290

Cuenta Pública Gestión 2015





# PRESCRIPCIONES MÉDICAS

(2014 – 1.481.759)

2015

1.586.004

Cuenta Pública Gestión 2015



# LLAMADAS C.R. SAMU

(2014 – 74.972)

2015

64.816







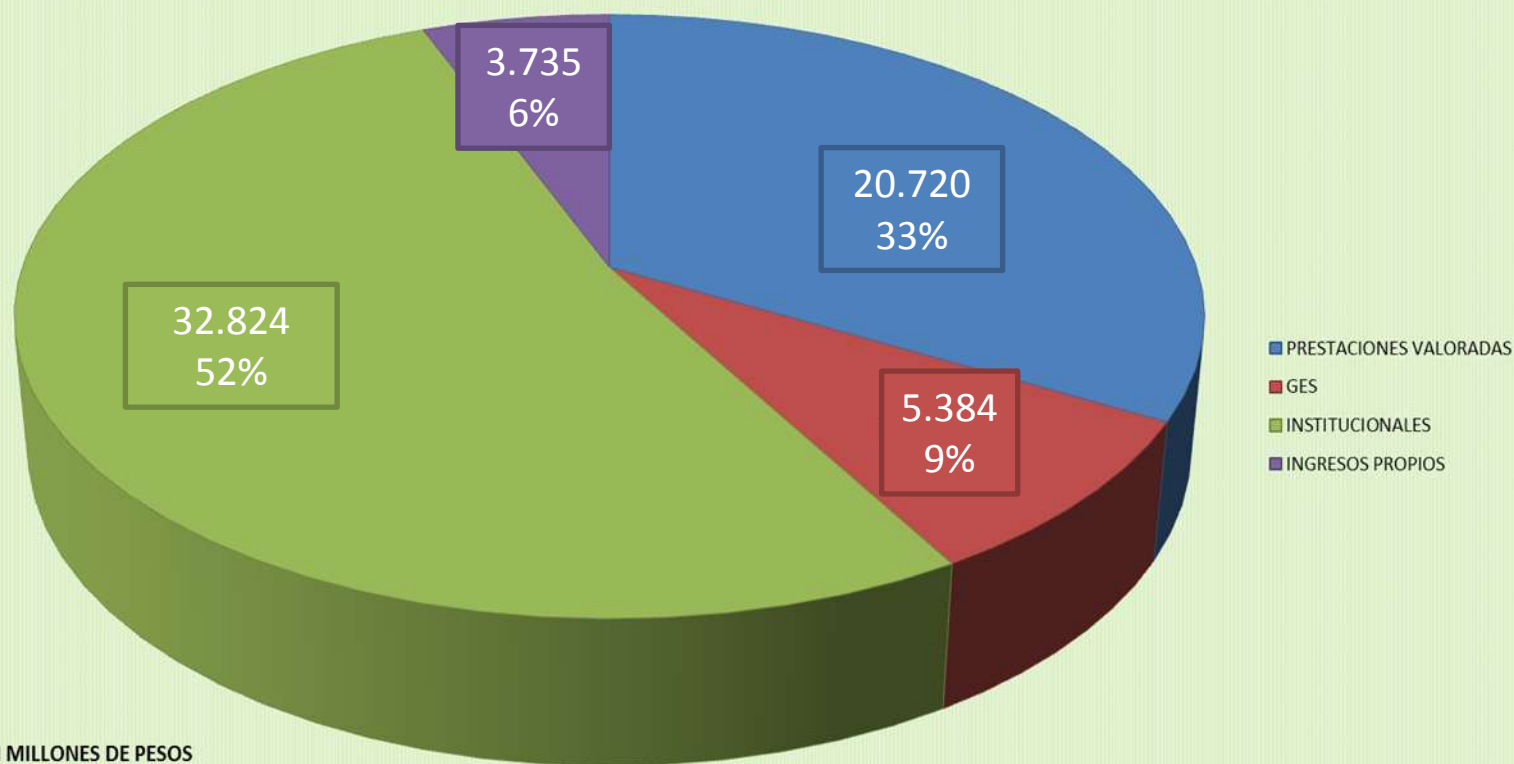
¿Con qué lo hacemos?



# GESTIÓN FINANCIERA RECURSOS MM\$ 62.665



## FINANCIAMIENTO



EN MILLONES DE PESOS

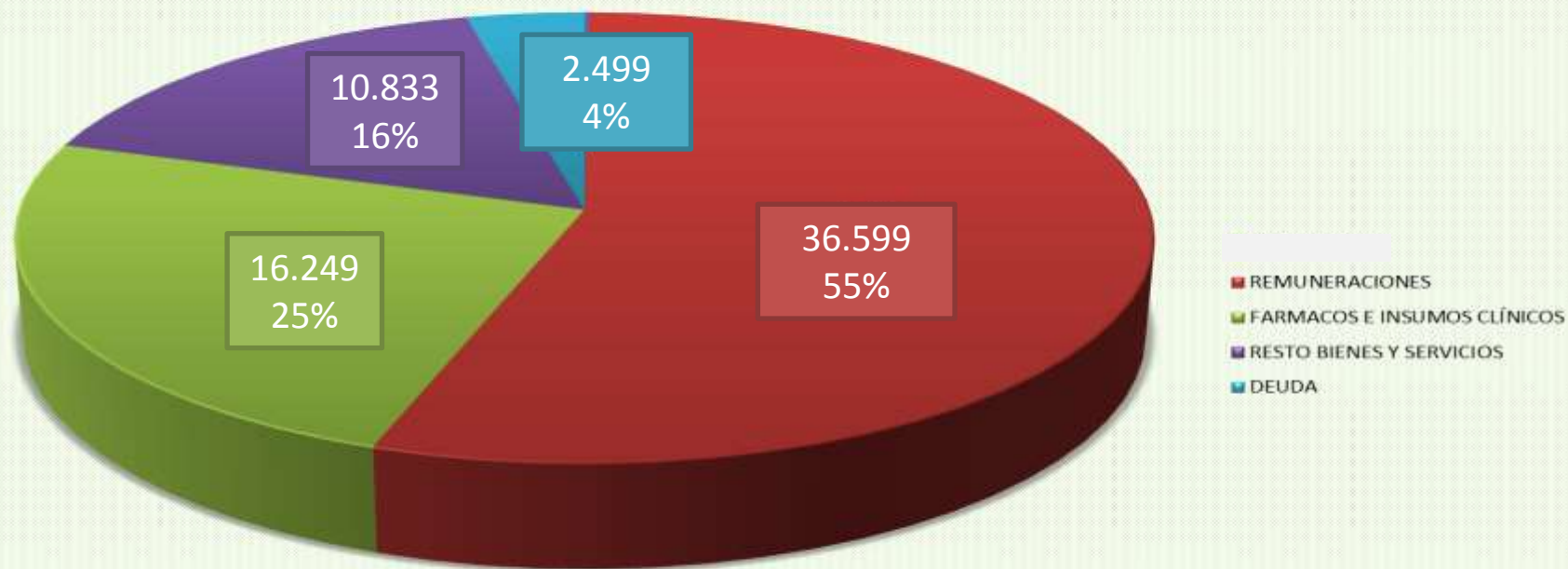
FUENTE: SIGFE



# GESTIÓN FINANCIERA GASTOS



## EJECUCIÓN DEL GASTO



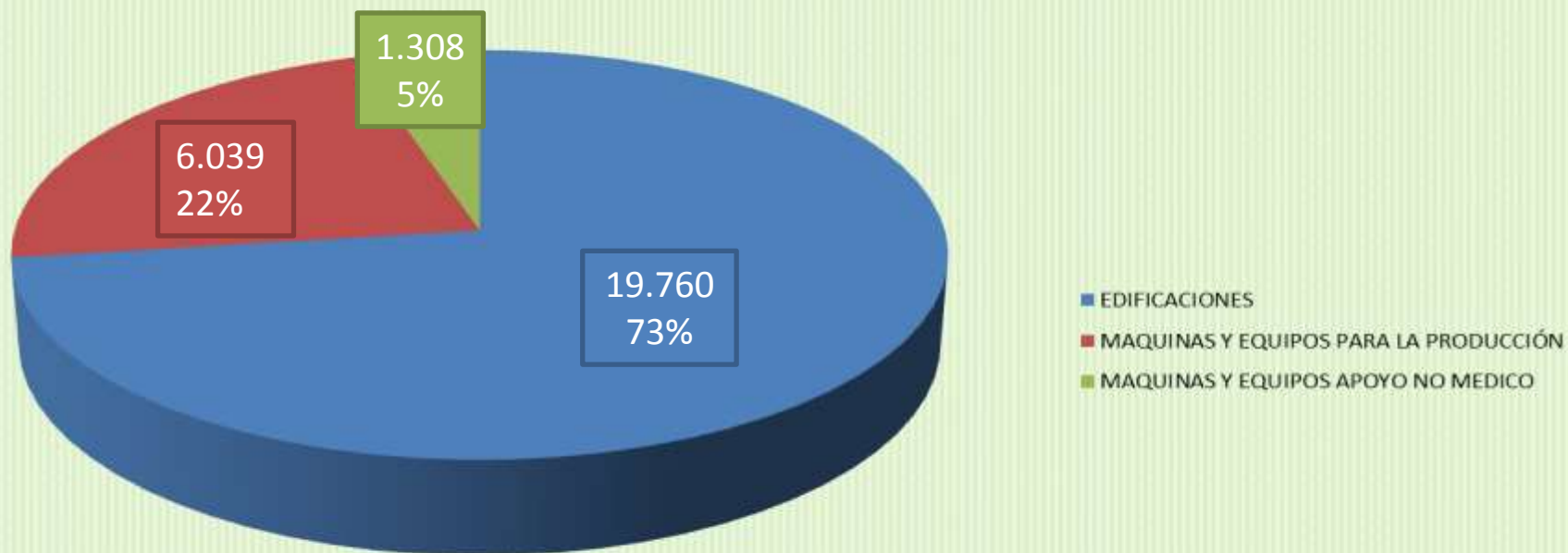
EN MILLONES DE PESOS

FUENTE: SIGFE

# GESTIÓN FINANCIERA PATRIMONIO



## PATRIMONIO INSTITUCIONAL



EN MILLONES DE PESOS

FUENTE: SIGFE



# HEMOS INVERTIDO M\$910.889

- Baños públicos U.E.
- Sala DAN (Desinfección de Alto Nivel).
- Cortinas de aire.
- Adquisición equipos médicos.
- Iluminación led-solar en alumbrado público.





¿Quiénes lo hacemos?



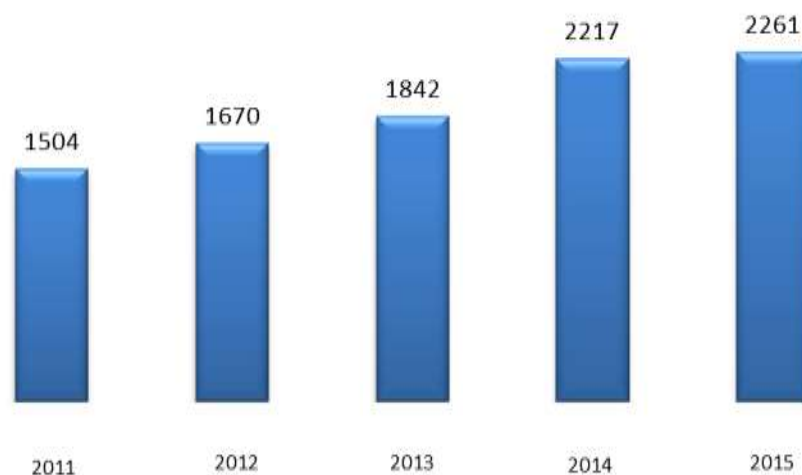


# DOTACIÓN POR PLANTA

Incluye Honorarios



## Evolución de Dotación de Personal



LEY	PLANTA	2011	2012	2013	2014	2015
LEY 18.834	Directivos	9	9	2	7	4
	Profesionales	338	383	460	604	618
	Técnico	528	623	660	858	881
	Adminsitrativos	135	148	161	166	164
	Auxiliares	114	149	177	173	169
LEY 19.664	Médicos	270	245	268	281	291
LEY 15.076	Médicos	110	113	114	128	134
TOTALES		1504	1670	1842	2217	2261

# RETORNO DE ESPECIALISTAS



## ESPECIALIDAD

- 1 Dermatología
- 1 Cirugía Vascular
- 1 Cirugía Artroscópica Rodilla Hombro y Cadera
- 1 Medicina Interna
- 1 Psiquiatría Infantil
- 1 Endodoncia



# CONVENIO FORMACIÓN POSGRADO

- Medicina Interna
- Anestesiología
- Cirugía

Cuenta Pública Gestión 2015





¿Qué logramos el 2015?







**GES**

(2014 – 100%)

**2015**

**100%**





**EAR**

(2014 – 80,21%)

**2015**

**80,98%**





**COMGES**

(2014 – 90%)

**2015**

**98,4%**





**L.E. QUIRÚRGICA**

**2015**

**Partimos con  
2.525 pacientes  
y quedamos  
con 19.**



**L.E. CONSULTAS**

**2015**

**Partimos con  
15.477pacientes y  
quedamos con  
1.896.**







CUMPLIMOS

**85%**

**Evaluación**  
Superintendencia  
Ley 20.584





**DONACIÓN  
ÓRGANOS**  
(2014 – 0)

**5 DONANTES**  
**2015**



5 donantes el 2015



**GRACIAS** por confiar en nosotros y dar **VIDA**

*Unidad de Procuramiento de Órganos del Complejo Asistencial*





## **TRABAJO COLABORATIVO CON GREMIOS**



# GESTIÓN DE USUARIOS





# SOLICITUDES CIUDADANAS

(2014 – 2.828)

2015 - **3.181**

- 1.368 Reclamos
- 1.355 Felicitaciones





**TIEMPO ESPERA  
SALA DE ESPERA**

**21,2%**

**Principal causa de  
Reclamo**







**ENCUESTA EAR**  
(2014 – 4,44)

**4,54**

C.C. Destacados:

- Neurología y Neurocirugía,
- Indif. del Niño y la Niña
- Cirugía y Traumat. Infantil

EVALUACIÓN DERECHOS  
DE LOS PACIENTES

(2014 – 70%)

2015

74%

Cuenta Pública Gestión 2015







# PARTICIPACIÓN CIUDADANA





# DIÁLOGO CIUDADANO

25/06/14 Plan de Actividades  
Satisfacción Usuaría  
17/12/14 Beneficios para el  
Adulto Mayor





# PARLAMENTO INFANTIL

“Soy parte del Hospital”





# PARLAMENTO ADULTO MAYOR

Cuenta Pública Gestión 2015





# REUNIONES

## CONSEJO CONSULTIVO



# SEÑALÉTICA INTERCULTURAL



Edificio  
Hospitalizados 1

**Kiyen**  
( Luna )



Edificio  
Administrativo

**Manque**  
( Cóndor )



Edificio  
Hospitalizados 2

**Lahuên**  
( Remedio )



Edificio Atención  
Ambulatoria ex CDT

**Lemun**  
( Montaña )





# DIFUSIÓN COSMOVISIÓN MAPUCHE

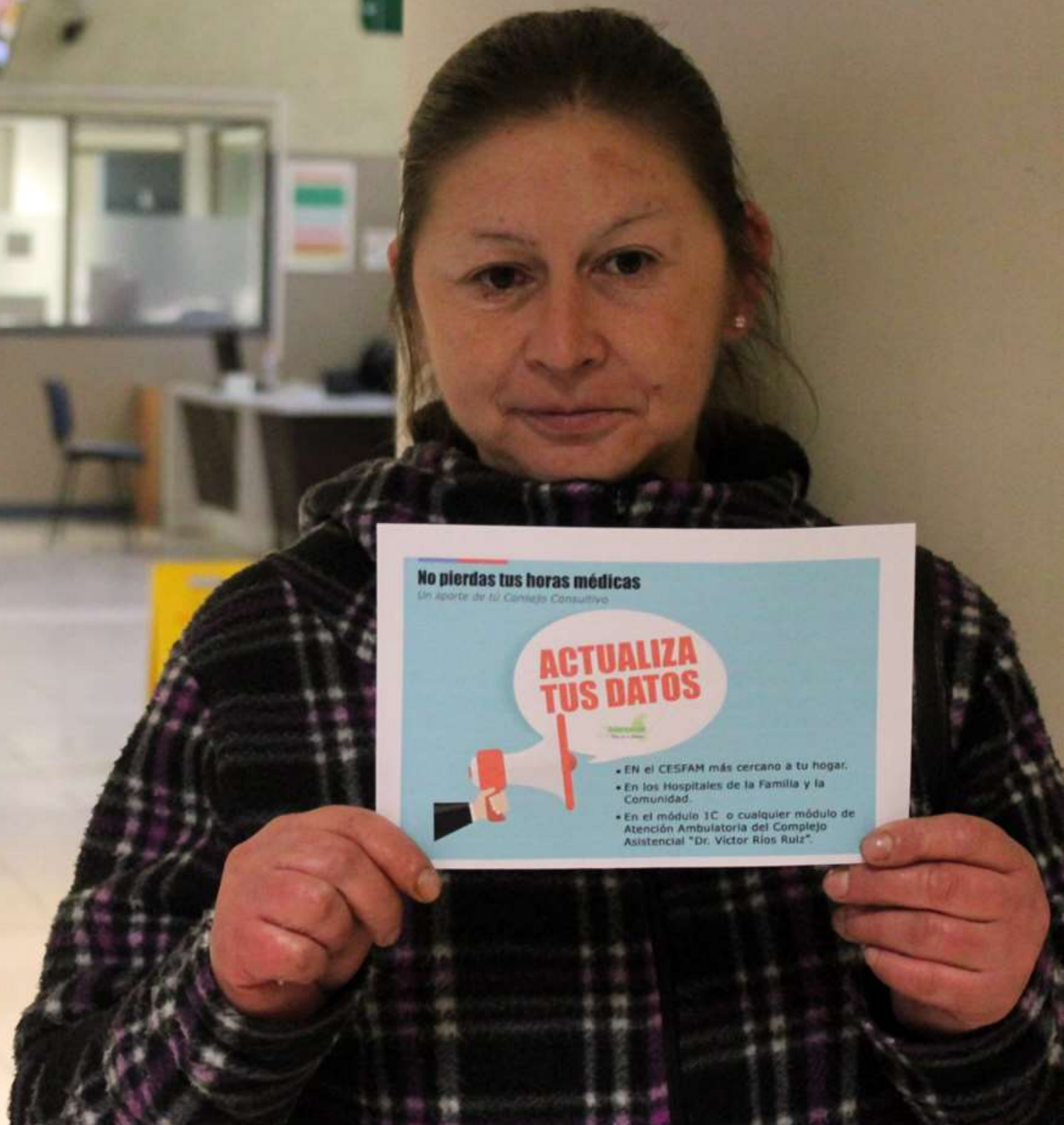
Cuenta Pública Gestión 2015





# CAMPAÑA

ACTUALIZA TUS  
DATOS





# CUENTA PÚBLICA

GESTIÓN 2014





# **VISITA GUIADA**

**ESCUELA RURAL  
LA AGUADA**

Cuenta Pública Gestión 2015





# CHARLAS EDUCATIVAS

## CATEGORIZACIÓN URGENCIA





# SALIDAS A TERRENO

STAND MALL  
PLAZA





## CARTA ABIERTA

### Profesionales de la salud atienden a pacientes en su hogar

**Fernanda Palma C.**  
*kinesióloga*  
**Paola Mora Yáñez**  
*enfermera*

*Equipo  
Hospitalización  
Domiciliaria*



La Unidad de Hospitalización Domiciliaria nace en junio del año 2012 con el objetivo principal de liberar camas y descongestionar el Complejo Asistencial

“Dr. Víctor Ríos Ruiz” de Los Ángeles, especialmente durante el invierno, permitiendo a pacientes que no requieran de la infraestructura hospitalaria terminar su

proceso de recuperación en la comodidad de su hogar, con el cuidado de sus familiares y visitas periódicas de funcionarios de Salud. Por otra parte favorece el autocuidado, facilita la educación para la salud y disminuye las Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS).

Actualmente, el equipo está formado por dos médicos, tres enfermeros, dos kinesiólogos, tres técnicos en enfermería y dos conductores, quienes cada día recorren la comuna atendiendo a un promedio de 24 pacientes diarios, que se incrementan a 34 durante la campaña de invierno con la llegada de recurso humano y movilización adicional.

Tanto los usuarios adultos como pediátricos pueden acceder a este beneficio, el que debe determinarse por el médico tratante de acuerdo a criterios clínicos y también logísticos, dentro de

Tanto los usuarios adultos como pediátricos pueden acceder a este beneficio, el que debe determinarse por el médico tratante de acuerdo a criterios clínicos y también logísticos.

los cuales se encuentran: los usuarios deben estar estables en su patología, contar con una red de apoyo familiar, vivir a máximo 20 minutos de distancia del Complejo Asistencial, además de contar con las condiciones sanitarias básicas y ser derivados por un médico del hospital desde Urgencias, Medicina, Cirugía, Especialidades Quirúrgicas, Pediatría, Salud Mental, Neurología, Neurocirugía y CDT (Centro de Diagnóstico Terapéutico) y pertenecer al sistema previsual de salud Fonasa o Prais.

Dentro de las patologías que con mayor frecuencia ingresan a la Unidad, se encuentran: neumonías,

infecciones del tracto urinario, trombosis venosa profunda, accidentes vasculares, alteraciones metabólicas y úlceras por presión que requieran curaciones avanzadas.

Nuestra cartera de servicios incluye las siguientes prestaciones: educación, toma de muestra de exámenes (sanguíneos e imagenológicos), tratamientos endovenosos, atención kinésica respiratoria y motora, curaciones (simples y avanzadas), oxígeno domiciliario, aspiración de secreciones, nebulizaciones e instalación de sondas (Foley y nasogástrica), entre otras.

Durante el año 2015



yendo con éxito sus indicaciones médicas en el hogar y recuperando su estado de salud en un promedio de 7,6 días de tratamiento. Se liberaron 7909 días cama de la Hospitalización tradicional, cifra superior a lo ocurrido durante el año 2014 en el que se descongestionaron 6336 días cama.

Nuestros usuarios y sus familias han recepcionado con mucha alegría y agradecimiento la implementación de esta Unidad que continúa creciendo y perfeccionándose año a año.

En esta oportunidad instamos a los usuarios del Complejo Asistencial a informarse de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria, ya que favorece la recuperación de la salud en la comodidad, intimidad y bienestar del usuario en su hogar.

# FERIA EDUCATIVA EN SALUD

Cuenta Pública Gestión 2015







## SENSIBILIZACIÓN DONACIÓN DE ÓRGANOS



## DESAFIOS 2016





# ACREDITACIÓN DE CALIDAD





# NUEVAS DEPENDENCIAS

Cuenta Pública Gestión 2015





# PUESTA EN MARCHA RESONADOR

Cuenta Pública Gestión 2015







## PUESTA EN MARCHA ANGIOGRAFO





# CAMAS CRITICAS

UPC ADULTO

# IMPLEMENTACIÓN POLI DE SUEÑO





# CREACIÓN UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



# INTEGRACIÓN CON LA COMUNIDAD







## ESTUDIO CLIMA LABORAL



# COMITÉ BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

Cuenta Pública Gestión 2015





# MANTENER LIDERAZGOS ALCANZADOS

Cuenta Pública Gestión 2015



## También hay noticias buenas en el hospital

Iniciativas de este tipo fortalecen y mejoran de forma sustancial la imagen de los médicos, enfermeras, personal administrativo y paramédico de los hospitales, los cuales muchas veces están expuestos más a la crítica que a las satisfacciones de quienes transitan por diversas razones por dichos lugares.

Generalmente, cuando se habla de Salud Pública, las necesidades son interminables. Los usuarios muchas veces deben esperar horas por una atención o hacen públicos los hechos en los cuales sienten que son pasados a llevar en sus derechos. Sin embargo, hay veces donde el servicio público tiene actitudes destacables que son dignas de analizar, porque no tienen que ver con las políticas de gobierno, sino de iniciativas internas que buscan mejorar la calidad de vida de los pacientes que se atienden.

El día de ayer, se dio inicio en el Complejo asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles a la Semana del Libro. Muchos se preguntarán ¿qué relación tiene un hospital con esta fecha? Pues bien, con el apoyo del Servicio de Salud Dr. Víctor Ríos Ruiz, director del recinto Bryan D. ... médico del lugar ... para los ... Pediatras, los ... dica, ...

teca municipal, no puede quedar escondida y debe ser destacada y ojalá replicada en todos los centros de atención médica pública y privada del país, puesto que humaniza la atención hospitalaria y genera a través de la sanación del espíritu de las personas, una mejor calidad en la atención de los pacientes.

Iniciativas de este tipo fortalecen y mejoran de forma sustancial la imagen de los médicos, enfermeras, personal administrativo y paramédico de los hospitales, los cuales muchas veces están expuestos más a la crítica que a las satisfacciones de quienes transitan por diversas razones por dichos lugares.

La Salud Pública tiene una lista infinita de necesidades, críticas y errores, pero también tiene aciertos que por pequeños que sean, contribuyen a empatizar con el que sufre.

Ojalá que estas instancias se puedan realizar más seguido e involucrar a otras áreas del recinto asistencial, donde más doctores se involucren más allá del tratamiento, en el bienestar de sus pacientes.

Hay un cambio positivo en la atención del hos

Hay un cambio positivo en la atención del hospital, y eso merece ser comentado y manifestado en la editorial de este diario. Felicitaciones.





EL 2015 EN IMAGENES





Cuenta Pública Gestión 2015







***JOSÉ PÉREZ ARRIAGADA**, Diputado de la Republica, saluda con especial atención al Sr. **BRIAN ROMERO BUSTAMANTE**, Director del Complejo Asistencial “Dr. Victor Rios Ruiz” Los Angeles y a su Equipo Directivo; y por intermedio de la presente acusa recibo de la gentil invitación que el hicieron llegar para participar en la Cuenta Pública correspondiente a la Gestión año 2015, lamentando no poder asistir como hubiera deseado por encontrarse cumpliendo compromisos contraídos con anterioridad. Asimismo, les desea éxito en vuestra actividad.*

***El Diputado PÉREZ ARRIAGADA**, reitera sus excusas y hace propicia la ocasión para manifestar los sentimientos de mayor consideración.*

*Los Angeles, Abril 26 de 2016.-*



REPÚBLICA DE CHILE  
**SENADO**

*Felipe Harboe B.*

**Felipe Harboe Bascuñán, Senador de la República**, saluda con especial atención al Señor *Brian Romero Bustamante, Director del Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz*, a las Autoridades y Comunidad presentes en la Ceremonia de *“Cuenta Pública Gestión 2015”*, que se realiza hoy martes 26 de abril de 2016, en nuestra ciudad de Los Angeles.

Del mismo modo les expresa sus más sentidas excusas, debido a que compromisos propios de su labor parlamentaria, contraídos con anterioridad le impiden acompañarles en esta ocasión, como hubiese sido su deseo.

**Harboe Bascuñán**, les reitera sus saludos y agradecimientos, quedando muy atento al éxito de tan significativa actividad.

Santiago, Abril de 2016



CEREMONIA CUENTA PÚBLICA 26 DE ABRIL DE 2016					
N°	NOMBRE	CARGO	NOMBRE/FIRMA/FECHA	TELÉFONOS	FIRMA
1	DRA. CARMEN CASTILLO TAUCHER	MINISTRO DE SALUD			OFICIO DIRECCIÓN
2	DR. JAIME BURROUWS OVARZÚN	SUB SECRETARIO DE SALUD PÚBLICA			OFICIO DIRECCIÓN
3	DRA. ANGÉLICA VERDUGO SOBRAL	SUB SECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES			OFICIO DIRECCIÓN
4	MAURICIO CAREAGA LEMUS	SEREMI DE SALUD		NO (41-2) 291557 - (43-2) 291556	OFICIO DIRECCIÓN
5	RODRIGO DÍAZ WORNER	INTENDENTE OCTAVA REGIÓN		(43-2) 535330/ 535332/ 535343	
6	LUIS BARCELÓ AMADO	GOBERNADOR BIOBIO			
7	MARIO RÍOS SANTANDER	EX SENADOR DE LA REPUBLICA			
PARLAMENTARIOS					
8	FELIPE HARBOE BASCUÑÁN	HONORABLE SENADOR DE LA REPUBLICA		043-2325269	CORREO ELECTRÓNICO
9	VÍCTOR PÉREZ VARELA	HONORABLE SENADOR DE LA REPUBLICA		043-2325269 / (032) 2505382	CORREO ELECTRÓNICO
10	ROBERTO POBLETE ZAPATA	HONORABLE DIPUTADO DE LA REPUBLICA			CORREO ELECTRÓNICO
11	JOSÉ PÉREZ ARRIAGADA	HONORABLE DIPUTADO DE LA REPUBLICA		(43-2) 317674 - FAX 318056-322445	CORREO ELECTRÓNICO
CONSEJEROS REGIONALES					
12	JAVIER BELLOY MERINO	CONSEJERO REGIONAL PROVINCIA BIO BIO			CORREO ELECTRÓNICO
13	EDUARDO BORGONO BUSTOS	CONSEJERO REGIONAL PROVINCIA BIO BIO		98895401	CORREO ELECTRÓNICO
14	PATRICIO BADIJILLA CORÉ	CONSEJERO REGIONAL PROVINCIA BIO BIO		57084422	CORREO ELECTRÓNICO
15	PATRICIO PINILLA VALENCIA	CONSEJERO REGIONAL PROVINCIA BIO BIO		98479637	CORREO ELECTRÓNICO
16	MARIO MORALES BURGOS	CONSEJERO REGIONAL PROVINCIA BIO BIO		65888122	CORREO ELECTRÓNICO
SSSB					
17	DRA. MARTA CARO ANDIA	DIRECTOR SERVICIO SALUD BIOBIO		432462	CORREO ELECTRÓNICO
18	SR. RODRIGO SIERRA	SUB DIRECTOR ADMINISTRATIVO			CORREO ELECTRÓNICO
19	DRA. BEATRIZ MARTÍNEZ	SUB DIRECTORA DE GESTIÓN ASISTENCIAL			CORREO ELECTRÓNICO
20	JAIME VIDAL MEDINA	JEFE DEPTO. RECURSOS FÍSICOS			CORREO ELECTRÓNICO
21	PATRICIO FERNÁNDEZ PÉREZ	SUB DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS			CORREO ELECTRÓNICO
22	MARIA PAZ RIVERA	JEFE DEPARTAMENTO DE FINANZAS			CORREO ELECTRÓNICO
23	GONZALO VALLADARES	JEFE DPTO DE REDES			CORREO ELECTRÓNICO
24	ANTONIO VERGARA	JEFE DEPTO. PLAN. SANITARIA Y U. DE EPIDEMIOLOGÍA			CORREO ELECTRÓNICO
25	JORGE RODRÍGUEZ VALENZUELA	ASESOR JURÍDICO			CORREO ELECTRÓNICO
26	JUAN CARLOS GONZÁLEZ	JEFE DPTO. AUDITORIA			CORREO ELECTRÓNICO
27	JUAN CARLOS ARROYO	JEFE DPTO. GESTIÓN PÚBLICA			CORREO ELECTRÓNICO
28	MANUEL HORMAZABAL MIRANDA	JEFE DPTO. INFORMÁTICA			CORREO ELECTRÓNICO
29	GUILHERMINA MUÑOZ PANES	JEFE UNIDAD DE CAPACITACIÓN			CORREO ELECTRÓNICO
30	YELEN SOTO	JEFE (S) DPTO. DE CALIDAD DE VIDA			CORREO ELECTRÓNICO
31	CLAUDIO HERMOSILLA PULGAR	JEFE SECCIÓN PERSONAL			CORREO ELECTRÓNICO
32	MARCELO QUEZADA	JEFE DEPTO. ATENCIÓN PRIMARIA			CORREO ELECTRÓNICO
33	ERICA QUIJADA CASTRO	JEFE DPTO. ADMINISTRACIÓN INTERNA			CORREO ELECTRÓNICO
HOSPITALES DE BAJA COMPLEJIDAD					
34	WALTER ALVIAL	DIRECTOR HUEPIL		89201195 - 432552 (Minsal)	CORREO ELECTRÓNICO
35	PEDRO MUSTER URREA	DIRECTOR LAJA		89226561 - 432632 (Minsal)	CORREO ELECTRÓNICO
36	ALEJANDRO MANRIQUEZ VALLEJOS	DIRECTOR MULCHEN		89201648 - 432252 (Minsal)	CORREO ELECTRÓNICO
37	GONZALO ZUÑIGA VIAL	DIRECTOR NACIMIENTO		89024919 - 432972 (Minsal)	CORREO ELECTRÓNICO
38	DRA. ILENNE DÍAZ BASUALTO	DIRECTOR STA. BARBARA		432771 (Minsal) - 89222324	CORREO ELECTRÓNICO
39	ANA MARIA BENITEZ MORALES	DIRECTOR YUMBEL		61596444 - 432355 (Minsal)	CORREO ELECTRÓNICO
MUNICIPALIDAD DE LOS ANGELES					
40	ESTEBAN KRAUSSE SALAZAR	ALCALDE DE LOS ANGELES		(043-2) 463610 - (043-2) 461408	CORREO ELECTRONICO Y PAPEL
41	CARLOS MORENO CHUECAS	DIR. COMUNAL DE SALUD, MUN. DE LOS ANGELES			CORREO ELECTRONICO Y PAPEL
42	TERESA STARK ORTEGA	CONCEAL		2409575	CORREO ELECTRONICO Y PAPEL

89	MIRIAM BARAHONA VELASCO	JEFE PROVINCIAL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION							
90	DR. JAIME GÓMEZ DE LA FUENTE	JEFE PROVINCIAL SERVICIO MEDICO LEGAL LOS ANGELES							
<b>UNIVERSIDADES</b>									
91	MARIA JESUS POBLETE	DIRECTOR SEDE UST							
92	MOISES MUÑOZ BRAVO	DIRECTOR SEDE U. CATOLICA							
93	LUIS HAUSTENSTEIN DORN	DIRECTOR GRAL U. CONCEPCION							
94	DR. MARIO FERNÁNDEZ	UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN							
95	EMERSON DÍAZ FLORES	DIRECTOR SEDE INSTITUTO VALLE CENTRAL							
96	LUIS CEVERIO	DIRECTOR UNIVERSIDAD BOLIVARIANA LOS ANGELES							
97	ALEJANDRO MEGE VALDEBENTO	DIRECTOR U. LA REPUBLICA SEDE LOS ANGELES							
98	MÓNICA VERA ITURRA	COORD. UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS, LOS ANGELES							
99	MIGUEL ÁNGEL VALENZUELA HURTADO	DIR. INSTITUTO PROFESIONAL VIRGINIO GÓMEZ							
<b>GREMIOS</b>									
100	ENRIQUE AMAYA	FENATS REGIONALIZADA							
101	MARGARITA OPAZO	FENATS BASE LOS ANGELES							
102	MARTA YAÑEZ	FENPRUSS H. LOS ANGELES							
103	MARIANO MOSQUEJIRA	FENTESS H. LOS ANGELES							
104	MIGUEL ANGEL SEPULVEDA	PRESIDENTE COLEGIO MEDICO							
105	NELSON ESPARZA HENRIQUEZ	ANSEF LOS ANGELES							
106	ADA IRAIRA	FEDERACION ASOC. FENATS SS.BB							
107	ERICHA JARAMILLO	ASOCIACION OFICIALES ADM. HOSPITAL LOS ANGELES							
108	JOSÉ ESCOBAR CID	ESCALAFÓN 111 HOSPITAL LOS ANGELES							
109	BERTA FERNÁNDEZ	CLUB DEPORTIVO HOSPITAL LOS ANGELES							
110	PATRICIO MONCADA RETAMAL	CONSEJO REGIONAL BIO BIO CIRJANOS DENTISTAS							
111	LUCY JURES (CESFAM NORTE)	CAPITULO DE ENFERMERAS BIO BIO							
112	JOSÉ ROJAS ECHEVERRÍA	AGR. DE CONDUCTORES VEHICULOS ASISTENCIALES							
113	CECILIA SEPULVEDA	PDTA. COLEGIO DE NUTRICIONISTAS							
114	CRISTOBAL VIDAL	PDTA. CONSEJO BIOBIO DE MATRONAS							
115	BEATRIZ BAIGORRIA	CIRCULO DE SECRETARIAS HOSPITAL LOS ANGELES							
116	CLARINA CABRERA	PRESIDENTE COMITÉ PARTARIO							
117	LUIS CABRERA RAMÍREZ	PROVINCIAL BIO BIO COLEGIO DE KINESIOLOGOS							
118	JULIA RIQUELME FUENTES	ASOCIACION FUN. PASIVOS SERVICIO DE SALUD BIO BIO							
<b>INSTITUCIONES PRIVADAS</b>									
119	IVÁN MARTÍNEZ CARILLANCA	AGENTE DE COOPREUCH							
120	DR. CINTHIA DIB VENTURELLI	DIR. CLÍNICA LOS ANDES							
121	DR. CESAR GAUCI CASTILLO	DIR. MUTUAL DE SEGURIDAD							
122	JOSELYN BAUMANN ZAMORANA	AGENTE ACHS LOS ANGELES							
123	JORGE MALDONADO MUÑOZ	DIR. MÉDICO CLÍNICA ADVENTISTA							
124	MARIO BASUALTO LIRA	GERENTE ASUNTOS PÚBLICO CMPC							
125	ENRIQUE BETANCURT GONZÁLEZ	JEFE DE PROCESOS PLANTA IANSA LOS ANGELES							
126	ROBINSON SANHUEZA HERRERA	SUB GERENTE ZONAL AGRICOLA IANSA							
127	VÍCTOR JORQUERA POBLETE	GERENTE TRANSPORTES JORQUERA							
128	CARLOS HELLER SOLARI	GERENTE TRANSPORTES SOTRASER							
<b>ORGANIZACIONES SOCIALES</b>									
129	MARIA GARCÉS REYES	PDTA. CONSEJO SOCIAL							
130	CARMEN FICA PACHECO	PDTA. CONSEJO CONSULTIVO COMPLEJO ASISTENCIAL							
131	HECTOR ALVEAL GOMEZ	PDTE. CESFAM NORORIENTE							
132	ABELINA LARA JELDREZ	PDTA. CONSEJO DE DESARROLLO CESFAM NORTE							
133	SERGIO VALDEBENTO LARA	PDTE. CONSEJO DE DESARROLLO CESFAM SUR							

117

13 ABR 2016

14/04/16

14/04/16

13 ABR 2016

13 ABR 2016



	GRUPOS DE AUTOAPOYO								
182	SARA CUEVAS	AMIPAR BIO BIO	✓						<i>[Signature]</i>
183	DAMIAN ILLANES	AGRUPAG	✓						<i>[Signature]</i>
184	GERTRUDIS SANDOVAL GATICA	AGRUP. CORAZÓN ABIERTO	✓						<i>[Signature]</i>
185	ROSA CAMPOS MUNCADA	AGRUP. FAM. Y AMIGOS PACIENTES SIO. "ESPERANZA"	} <i>señalada</i>						<i>[Signature]</i>
186	RAÚL MORAGA LÓPEZ	AGRUPACIÓN HORIZONTE							<i>[Signature]</i>
187	RUTH MORENO	AGRUP. VIDA ESPERANZA	✓						<i>[Signature]</i>
188	MIGUEL DURÁN	COMPROMISO POSITIVO	✓						<i>[Signature]</i>
189	ALONSO ISLA QUIROZ	AGRUPACIÓN DE TRASPLANTADOS RENALES	✓						<i>[Signature]</i>
	VOLUNTARIADO								
190	MIRIAM SALGADO	DAMAS DE ROJO LOS ÁNGELES	✓						<i>[Signature]</i>
191	ELENA GUBRINOVICH NAVARRETE	CORP. DE AYUDA AL ENFERMO RENAL – DAMAS DE GRIS	✓						<i>[Signature]</i>
192	LILIAN MUÑOZ	DAMAS DE VERDE LOS ÁNGELES	✓						<i>[Signature]</i>
193	GLADYS HURTADO	ACCIÓN Y APOYO CUIDADOS PALIATIVOS	✓						<i>[Signature]</i>



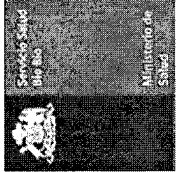


Jefe C. C. Anatomía Patológica	Dra. Liliana Montoya Robles	liliana.montoya@ssbiobio.cl	Valeria Sánchez	valeria.sanchez@ssbiobio.cl
Supervisor C. C. Patológica	T.M. Daniel González Pineda	daniel.gonzalez@ssbiobio.cl		
Jefe C. C. Laboratorio	B.Q. Luciano Rosales Rodríguez			
Supervisora C. C. Laboratorio	T.M. Teresa Vilches Monsalve	teresa.vilches@ssbiobio.cl		
Jefe C. C. Medicina Transfuncional	Dra. Marta Medina	marta.medina@ssbiobio.cl;memedinat@gmail.com	Claudia Sepúlveda	claudia.sepulveda@ssbiobio.cl
Supervisor C. C. Medicina Transfuncional	T.M. Marcelo Vega	marcelo.vega@ssbiobio.cl		
Jefe C. C. Imagenología	Dr. Marcelo Díaz Hidalgo	marcelo.diaz@ssbiobio.cl	Soledad Barra	soledad.barra@ssbiobio.cl
Supervisor C. C. Imagenología	T.M. Andrea Roa Velásquez	andrea.roa@ssbiobio.cl		
Jefe C. C. Farmacia Clínica	Viviana Zapata	viviana.zapata@ssbiobio.cl	Lorena Muñoz	lorena.munoz@ssbiobio.cl
Jefe C.R. Indiferenciado Quirúrgico	Dr. Carlos Carrillo Ríos	carlos.carrillo@ssbiobio.cl;endoactive@gmail.com	Gisela Leiva	gisela.leiva@ssbiobio.cl
Jefe C. C. Cirugía	Dr. Carlos Carrillo Ríos		Lorena Cifuentes	lorena.cifuentes@ssbiobio.cl
Enfermera Supervisora C. C. Cirugía	E.U. Jimena Veljar	jimena.veljar@ssbiobio.cl		
Jefe C. C. Especialidades Quirúrgicas	Dr. Sergio Hernández Fraile	sergio.hernandez@ssbiobio.cl	Carolina Vásquez	carolina.vasquez@ssbiobio.cl
Supervisora C. C. Especialidades Quirúrgicas	E.U. Karen Jiménez Medina	karen.jimenez@ssbiobio.cl		
Jefe C. C. At. Amb. Quirúrgico del Adulto	Dr. Robinson Corrales Bobadilla	corralbobadilla@gmail.com		
Supervisor C. C. At. Amb. Quirúrgico del Adulto	E.U. Liliana Saavedra Chavarría	liliana.saavedra@ssbiobio.cl		
Jefe C.C. Neurocirugía	Dr. Ramón Segovia	ramon.segovia@ssbiobio.cl;rsegoviamera@gmail.com	Elisa Castro	elisa.castro@ssbiobio.cl
Supervisor C.C. Neurocirugía	E.U. Marisol Ortega Sepúlveda	marisol.ortega@ssbiobio.cl		
Jefe C.R. Indiferenciado Infantil	Dr. Eugenio Bancalari Molina	eugenio.bancalari@ssbiobio.cl;bancalari@hotmail.com	Marcela Salamanca	marcela.salamanca@ssbiobio.cl
Jefe C. C. Indiferenciado del Niño y la Niña	Dr. Eugenio Bancalari Molina			
Supervisora C. C. Indiferenciado del Niño y la Niña	E.U. Marcela Pinto	marcela.pintoosorio@ssbiobio.cl		
Jefe C. C. UPC Infantil	Dra. Mónica Cristoffanini Vancas	monica.cristoffanini@ssbiobio.cl	Nelly Fuentes	nelly.fuentes@ssbiobio.cl
Supervisora C. C. UPC Infantil	E.U. Marlene Muñoz Ganbaro	marlene.munoz@ssbiobio.cl		
Jefe C. C. At. Ambulatoria del Niño y la Niña	Dra. Mónica Cristoffanini Vancas			
Supervisora C. C. At. Amb. del Niño y la Niña	E.U. Paola Wood Molina	paola.wood@ssbiobio.cl		
Jefe C.C. Cirugía y Traumatología Infantil	Dra. leila Villagrán Mendoza	leila.villagran@ssbiobio.cl;leila_vm@gmail.com	Marcela Salamanca	marcela.salamanca@ssbiobio.cl
Supervisora C.C. Cirugía y Traumatología Infantil	E.U. Johana González	johana.gonzalez@ssbiobio.cl		
Jefe C.R. Indiferenciado Médico del Adulto	Dr. Daniel Enos Brito	daniel.enos@ssbiobio.cl;d.enos.md@gmail.com	Marcela Gatica	marcela.gatica@ssbiobio.cl
Jefe C. C. Indiferenciado Adulto	Dr. Daniel Enos Brito			
Supervisora C. C. Indiferenciado Adulto	E.U. Ruth López Reguera	ruth.lopez@ssbiobio.cl		
Jefe C. C. At. Ambulatoria del Adulto	Dra. Diana Contreras Gaete	diana.contreras@ssbiobio.cl		
Supervisora C. C. At. Ambulatoria del Adulto	E.U. Lidia Pino Muñoz	lidia.pino@ssbiobio.cl		
Jefe C. C. Dialisis y Nefrología	Dr. José Moreira Véliz	jose.moreira@ssbiobio.cl/moreira,j34@gmail.com	María Seguel	maria.seguel@ssbiobio.cl
Supervisor C. C. Dialisis y Nefrología	E.U. Carolina Cuevas González	carolina.cuevas@ssbiobio.c		
Jefe C.C. Neurología	Dra. Jeanette Benavides	jeanette.benavides@ssbiobio.cl		
Jefe C.R. Pabellones y Recuperación	Dr. Rogers Ortega Sepúlveda	rogers.ortega@ssbiobio.cl	Beatriz Baigorria	beatriz.baigorria@ssbiobio.cl
Jefe C.C Pabellón Central y Urgencia	Dr. Rogers Ortega Sepúlveda			
Supervisor C.C Pabellón Central y Urgencia	Doris Reveco Fuentealba	doris.reveco@ssbiobio.cl		
Jefe C. C. Cirugía Mayor Ambulatoria	Dr. Javier Torres	javier.torres@ssbiobio.cl	Pilar Flores	pilar.flores@ssbiobio.cl
Supervisor C. C. Cirugía Mayor Ambulatoria	Celenita Oviedo Lucas	celenita.oviedo@ssbiobio.cl		
Jefe C.C. Pabellones de Maternidad	Dr. Miguel Rey Benítez	miguel.rey@ssbiobio.cl		
Supervisor C.C. Pabellones de Maternidad				
Jefe C.R. Indiferenciado de la Mujer	Dr. Pedro Jana Calderón	pedro.jana@ssbiobio.cl	Ruth Álvarez	ruth.alvarez@ssbiobio.cl
Administrador del Cuidado de la Matronería	Jessica Acuña Dubó	jessica.acuna@ssbiobio.cl		

Jefe C. C. Indiferenciado de la Mujer	Dr. Miguel Rey Bentez	miguel.rey@ssbiobio.cl		
Médico Coord. Cordón de Urgencia y Pabellón Obstétrico	Dra. Ana Luisa Pérez Mendez	analuisa.perez@ssbiobio.cl		
Matrona Supervisora Pabellón Obstétrico	Miriam Sánchez Poblete	miriam.sanchez@ssbiobio.cl		
Matrona Supervisora Cordón de Urgencia	Gabriela Allaga Muñoz	gabriela.allaga@ssbiobio.cl		
Médico Coordinador ARO	Dr. Carlos Álvarez Cruz	carlos.alvarez@ssbiobio.cl		
Médico Coordinador Ginecología	Dr. Pedro Pinto Miranda	pedro.pinto@ssbiobio.cl		
Matrona Supervisora ARO y Ginecología	Saida Bravo Fuentes	saida.bravo@ssbiobio.cl		
Médico Coordinador Puerperio	Dr. Roberto Wallace Palma	roberto.wallace@ssbiobio.cl		
Matrona Supervisora Puerperio	Caroline Cid Castro	caroline.cid@ssbiobio.cl		
Jefe C. C. At. Ambulatoria de la Mujer	Dra. Paz Burgos Acuña	paz.burgos@ssbiobio.cl		
Matrona Supervisor C. C. At. Ambulatoria de la Mujer				
Jefe C.R. Salud Mental	Dr. Juan Pablo Pailahueque	juan.pailahueque@ssbiobio.cl	Olivia Durán	olivia.duran@ssbiobio.cl
Supervisor C.C. Salud Mental	Carolina Irribarra Contreras	carolina.irribarra@ssbiobio.cl		
Jefe C.C. Hospitalización Psiquiátrica Corta Estadía	Dr. Johnny Blecher González	johnny.blecher@ssbiobio.cl	Claudia Medina	claudia.medina@ssbiobio.cl
SupervisorC.C. Hosp. Psiquiátrica Corta Estadía	Ketty Jara Chaparro	ketty.jara@ssbiobio.cl		
SUB DIRECTOR ADMINISTRATIVO	VIVIANA SAN MARTÍN	viviana.sanmartin@ssbiobio.cl	EUGENIA HENRIQUEZ	eugenia.henriquez@ssbiobio.cl
Jefe C.C. Pensionado	Dr. Alexis Jorquera	alexis.jorquera@ssbiobio.cl		
Supervisora C.C. Pensionado	Sra. Norma Sáez Bayer	norma.saez@ssbiobio.cl		
Jefe Unidad de Convenio e Inversiones	Leonel Gómez Quezada	leonel.gomez@ssbiobio.cl		
Jefe Departamento Apoyo Logístico y Operaciones	Antonio Avendaño	antonio.avendano@ssbiobio.cl	Claudia Gatica	claudia.gatica@ssbiobio.cl
Jefe Unidad de Servicios Generales	Ramiro Morales Cid	ramiro.morales@ssbiobio.cl	María Vidal	maria.vidal@ssbiobio.cl
Jefe Unidad de Ropería y Lavandería	Jovino Arevalo Alval	jovino.arevalo@ssbiobio.cl		
Jefe Unidad de Mantenención	Ricardo Vivallos Palacios	ricardo.vivallos@ssbiobio.cl	Carolina Garrido	carolina.garrido@ssbiobio.cl
Jefe Departamento de Abastecimiento	Hugo Valenzuela Besser	hugo.valenzuela@ssbiobio.cl	Érika Torres	erika.torres@ssbiobio.cl
Jefe Unidad de Almacenamiento y Distribución	Carolina Cubillos	carola.cubillos@ssbiobio.cl	Jeannette Astete	jeannette.astete@ssbiobio.cl
Jefe Unidad de Compras	Herval Villablanca Valdebenito	herval.villablanca@ssbiobio.cl		
Jefe Departamento Gestión Financiera	Rodolfo González Arameda	rodolfo.gonzalez@ssbiobio.cl	Jimena Zapata C.	jimena.zapatacantera@ssbiobio.cl
Jefe Unidad de Contabilidad y Presupuesto	Graciela Martínez	graciela.martinez@ssbiobio.cl		
Jefe Unidad deTesorería (Cobranza y Recaudación)	Miguel Sepúlveda Beltrán	miguel.sepulveda@ssbiobio.cl		
Jefe Departamento Tecnologías de la Información	Adan Díaz	adan.diaz@ssbiobio.cl	Andrea Romero	andrea.romero@ssbiobio.cl
Jefe Unidad de Desarrollo	Wínsor Urrutia	winsor.urrutia@ssbiobio.cl		
Jefe Unidad de Soporte	Jacqueline Medina Arriagada	jacqueline.medina@ssbiobio.cl		
SUB DIRECTOR RR.HH.	ADELA SANHUEZA CASTRO	adela.sanhueza@ssbiobio.cl	RUTH SARQUI	ruth.sarqui@ssbiobio.cl
Jefe Unidad de Personal	Verónica Mora	veronica.mora@ssbiobio.cl		
Jefe Unidad Gestión de Personas	María Angelica Muñoz Gatica	maria.munoz@ssbiobio.cl		
Jefe Calidad de Vida y Bienestar del Personal	Marcela Oberg	marcela.oberg@ssbiobio.cl	Lesli Ponce	lesli.ponce@ssbiobio.cl
Jefe U. de Prevención de Riesgos y Seguridad Laboral	Alejandra Riquelme Merino	alejandra.riquelme@ssbiobio.cl		
Jefe Unidad de Capacitación	Luisa Umaña	luisa.umana@ssbiobio.cl	Rosana Aranda	rosana.aranda@ssbiobio.cl
Asistente Social del Personal	Paola Infante Venegas	paola.infante@ssbiobio.cl		
Asistente Social del Personal	Roxana Morales	roxana.morales@ssbiobio.cl		
Jefe Unidad de Reclutamiento	Sebastian Fuentes	sebastian.fuentes@ssbiobio.cl		
Jefa Sala Cuna y Jardín Infantil	Ruth Chavez Contreras	ruth.chavez@ssbiobio.cl		
Jefa U.S.P.	Carolina Valdebenito	carolina.valdebenito@ssbiobio.cl	Erna Beltrán	erna.beltran@ssbiobio.cl
SUB DIRECTORA DEL CUIDADO	VERÓNICA SOTO	veronica.soto@ssbiobio.cl	JOHANNA MARÍN	johana.marin@ssbiobio.cl



Jefe Unidad Alimentación	Patricia Herrera Soto	patricia.herrera@ssbiobio.cl	Gloria Ponce	gloria.ponce@ssbiobio.cl
Jefe Unidad Gestión de Camas	Verónica Soto	veronica.soto@ssbiobio.cl	Jessica Cid	jessica.cid@ssbiobio.cl
Jefe Unidad de Esterilización	E.U. María Paz Sepúlveda	maripaz.sepulveda@ssbiobio.cl		
Jefe Unidad de Procuremento y Trasplante	E.U. Lucia Estrada Baeza	lucia.estrada@ssbiobio.cl		
Coordinadora Unidad Hospitalización Domiciliaria	Patricia Zúñiga	patricia.zuniga@ssbiobio.cl		
Jefe Unidad Gestión del Cuidado At. Cerrada				
Jefe Unidad Gestión del Cuidado At. Abierta	Carmen Gloria Valenzuela Cid	carmen.valenzuela@ssbiobio.cl	Susana Aguilera	susana.aguilera@ssbiobio.cl
Jefe U. Apoyo Gestión de los Cuidados				
Jefe U. Administrativo del Cuidado Gineco-Obstétrico				
Coordinadora Chile Crece Contigo	Julia Gutiérrez	julia.gutierrez@ssbiobio.cl		
MÉDICOS COORDINADORES				
Médico Coordinador Maxilo Facial	Dr. Mario Ramírez	mario.ramirez@ssbiobio.cl		
Médico Coordinador Otorrinolaringología	Dr. Luis Cea Acuña	luis.cea@ssbiobio.cl		
Médico Coordinador Traumatología	Dr. Mauro Beltrán Medina	mauro.beltran@ssbiobio.cl		
Médico Coordinador de Urología	Dr. Miguel A. Sepúlveda Henríquez	mangel.mash@gmail.com		
Jefe Unidad de Electrofisiología	Dra. María Cecilia Concha Sánchez			
Médico Coordinador Dermatología	Dr. Francisco Lama			



**Plan de Trabajo Consejo Consultivo 2016**

**Nombre Establecimiento: COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VICTOR RIOS RUIZ**

OBJETIVO	LÍNEAS DE ACCIÓN-TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES
Proponer y mantener instancias permanentes de participación social que permitan fortalecer a los usuarios, empoderándolos mediante la educación continua y trabajo mancomunado con su establecimiento de salud a fin de contribuir a mejorar la satisfacción usuaria de la población y a la instalación de una participación vinculante en el área de la salud.	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	Entregar información y educación a las Organizaciones que conforman el Consejo Consultivo, respecto a la adopción de conductas de prevención y autocuidado en salud.	1 Jornada Educativa, de 8 horas pedagógicas.	80% de las Organizaciones que conforman el CCU, participan en Jornada Educativa.	Hoja de asistencia Registro Fotográfico
			1 Taller de elaboración y degustación de alimentación saludable.	80% de asistencia	Nómina de Asistencia. Registro Fotográfico
			1 Taller de Huerto Orgánico	80% de asistencia	Nómina de Asistencia. Registro Fotográfico



OBJETIVO	LINEAS DE ACCION-TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES
Proponer y mantener instancias permanentes de participación social que permitan fortalecer a los usuarios, empoderándolos mediante la educación continua y trabajo mancomunado con su establecimiento de salud a fin de contribuir a mejorar la satisfacción usuaria de la población y a la instalación de una participación vinculante en el área de la salud.	SATISFACCION USUARIA - OIRS	Difundir y educar a la Comunidad a través del Consejo Consultivo y las organizaciones que la conforman, la categorización de urgencias.	1 Charla Educativa con entrega de cartillas informativas.	Asistencia del 80% de las Organizaciones que conforman el CCU.	Nómina de asistencia. Documentos elaborados Acta de entrega Registro Fotográfico
		Elaborar estrategias para la gestión de lista de espera, en conjunto con Depto. de gestión de Usuarios y Consejo Consultivo.	5 Reuniones bimestrales de trabajo y coordinación con Depto. de Gestión de Usuarios.	1 Estrategia elaborada y aplicada.	Acta de Reuniones. Nóminas de asistencia Documentos elaborados Registro Fotográfico
		Elaborar en conjunto con OIRS, Plan colaborativo para el abordaje del reclamo más recurrente en el CAVRR.	Participar en Comité Gestión Solicitudes Ciudadanas.	Participar en el 100% de las reuniones programadas.	Nómina de Asistencia. Acta de reuniones. Documento elaborado. Registro Fotográfico

OBJETIVO	LÍNEAS DE ACCIÓN-TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES
Proponer y mantener instancias permanentes de participación social que permitan fortalecer a los usuarios, empoderándolos mediante la educación continua y trabajo mancomunado con su establecimiento de salud a fin de contribuir a mejorar la satisfacción usuaria de la población y a la instalación de una participación vinculante en el área de la salud.	PARTICIPACION CIUDADANA	Mejorar los canales de comunicación, con la Comunidad Interna y Externa	Participar en Feria Educativa	El 80% de las Organizaciones del CAVRR, participan en Feria Educativa difundiendo propósito, objetivo y beneficiarios.	Nómina de Asistencia. Actas Registro Fotográfico
		Optimizar la gestión del Consejo Consultivo y su funcionalidad, como instancia de participación social.	Calendarizar Reuniones Ordinarias	10 Reuniones mensuales a partir del mes de Marzo.	Nómina de Asistencia. Actas Registro Fotográfico
			Reuniones de Trabajo con Director del CAVRR.	5 Reuniones de trabajo año 2016	Nómina de Asistencia. Actas Registro Fotográfico
		Fortalecer la participación de usuarios y funcionarios del CAVRR, a través de los diferentes mecanismos de participación social y ciudadana existentes en salud.	Participar en Comité Gestión Solicitudes Ciudadanas.	Participar en el 100% de las reuniones programadas.	Nómina de Asistencia. Actas
			Participación Consejos Técnicos Ampliados.	Participar en el 100% de los Consejos de Técnicos Ampliados.	Nómina de Asistencia. Actas Registro Fotográfico
			Organizar y desarrollar en conjunto con Depto. de Participación Social Parlamento del Adulto Mayor.	Concretar en conjunto con Dpto. de Participación Social, Parlamento del Adulto Mayor año 2016.	Nómina de Asistencia. Actas Registro Fotográfico
			Organizar y desarrollar en conjunto con Depto. de Participación Social, Diálogos participativos.	Concretar en conjunto con Dpto. de Participación Social, dos diálogos participativos.	Nómina de Asistencia. Actas Registro Fotográfico




OBJETIVO	LÍNEAS DE ACCIÓN-TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES
Proponer y mantener instancias permanentes de participación social que permitan fortalecer a los usuarios, empoderándolos mediante la educación continua y trabajo mancomunado con su establecimiento de salud a fin de contribuir a mejorar la satisfacción usuaria de la población y a la instalación de una participación vinculante en el área de la salud.	PARTICIPACION CIUDADANA		Organizar, coordinar, ejecutar y evaluar Mesa Territorial de Consejos de Desarrollo, en conjunto con Depto. de Participación Social del CAVRR y Unidad de Participación Social de la DSSBB.	Concretar 1 Mesa Territorial de Consejos de Desarrollo.	Nómina de Asistencia. Acta de reuniones. Documento elaborado. Registro Fotográfico

CARTA GANTT PLAN CONSEJO DESARROLLO 2016

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VICTOR RIOS RUJIZ

ACTIVIDAD	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Preparación Cuenta Pública		3° Jueves cada mes	3° Jueves cada mes	3° Jueves cada mes	3° Jueves cada mes	3° Jueves cada mes	3° Jueves cada mes	3° Jueves cada mes	3° Jueves cada mes	3° Jueves cada mes	3° Jueves cada mes
Reuniones Ordinarias											
Reunión Coordinación Lista Espera											
Jornada Educativa											
Diálogos Ciudadanos											
Parlamento Adulto Mayor											
Mesa Territorial Cons. Desarrollo											
Feria Educativa											
Taller de huertos orgánicos											
Taller Alimentación saludable											
Actividad de Camaradería fin de año											1° semana

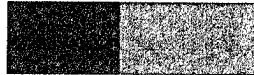
  
ROSA HERRERO  
PRESIDENTA (S)  
CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

  
HAYDEE DIAZ BUSTAMANTE  
SECRETARIA (S)  
CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

  
SILVIA CARO ANDIA  
TESORERA (S)  
CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

  
SR. BRIAN ROMERO BUSTAMANTE  
DIRECTOR  
CAVRR





Cuenta Pública  
Gestión 2015

Nombre Leon Rios B.  
Institución Agrupación Pro  
Dirección o mail : Antillo

Consulta:

Felicitación  
Cuenta Pública  
Fidelizador  
a la Dirección  
Pro Beneficiarios  
Cada 30 días  
Felicitación a  
Toda la Personal.





**Cuenta Pública  
Gestión 2015**

Nombre : Miriam Sáenz  
Institución : CADIVER  
Dirección o mail : miriam.sandez@ssbiohols.co

Consulta:

En estas evaluaciones de espacios dignos, se ha considerado el espacio de espera de padres para el nacimiento de sus hijos? Existirá algún plan de mejora de los espacios para las Salas de parto y Puérto, y que estas sean más dignas para los usuarios?





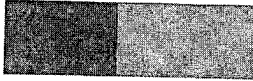


Cuenta Pública  
Gestión 2015

Nombre : Barbara Arce  
Institución : el uyay  
Dirección o mail : barbara.arce  
Consulta: C. Mtb. Sb. J.

Señor Director;  
espacio para el  
desarrollo de  
los proyectos en  
el nivel de  
partido.  
Cundo?





Cuenta Pública  
Gestión 2015

Nombre : Roberto San  
Institución : Centro Comunal  
Dirección o mail : Cas. San Agustín 937  
Villalba

Consulta:

Vamos a ver que  
sea necesario para  
mi nieto (su pro  
prietario) atención  
de los 2015 pero no es  
Oscillado C. y licencia  
de lo expuesto







Cuenta Pública  
Gestión 2015

Nombre : SARA CUEVAS RIVERA  
Institución : AMIPAR BIODIO  
Dirección o mail : solucuri@gmail.com

Consulta:

Sr Director me gustaria  
saber  
¿Porque no Tenemos  
banco de sangre?





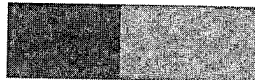
Cuenta Pública  
Gestión 2015

Nombre : Gladys Jentado  
Institución :  
Dirección o mail : Cuidados Palmatras

Consulta:

Quiero pedir un  
Espacio donde poder  
reunirnos ya que no  
contamos con ninguno  
Lugar ante mano  
muchas gracias  
Gentado





Cuenta Pública  
Gestión 2015

Nombre : Cecilia Collis H.  
Institución : TEWON KUMON Ase.  
Dirección o mail : Ceciliacollis@hotmail.com

Consulta:

- 1- ¿Porque si este es un Hospital Intercultural no estaizada le danore propuecho?
- 2- Porque hay solo 2 facilidades intercultural para tan grande Hospital?
- 3- Porque hay que esperar tanto para ser veces o tener Hora de Cirugia?
- 4-





Cuenta Pública  
Gestión 2015

Nombre : Adel Suárez Caba  
Institución :  
Dirección o mail : adel.suarez@gmail.com

Consulta:

Cuando se fortifica  
especialista en  
Cabeza y Cuello para  
revelar la E.C.







**Cuenta Pública  
Gestión 2015**

Nombre : Olivia Benavides  
Institución : Cuidados Paliativos  
Dirección o mail : e-arbeja@hotmail.com

Consulta:

no tengo en este  
momento que consul.  
tar, solo deseo felicitar  
al Sr. J. Brian Romero, Direc  
tor del complejo asistencial  
por la excelente gestión que  
se aprecia en esta cuenta  
pública y por su digno  
intermedio a todos quie  
nes colaboran para que  
esto sea posible:

**Asistencial**  
Todos por la Calidad



Cuenta Pública  
Gestión 2015

Nombre : Luis Faramander F  
Institución : DDHH Felipe V. S. O. 4210  
Dirección o mail : Calle 181 181

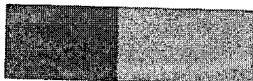
Consulta:

① ¿Cuándo se regulara  
la falta de Profesionales  
o Especialistas - ?

② Aplicar los listos de  
espera, que una presencia  
para atender los  
hospitales







Cuenta Pública  
Gestión 2015

Nombre : Tomás Riffó R.  
Institución :  
Dirección o mail : tomaseriffor@gmail.com

Consulta:

Que posibilidad hay para se  
implementar 2 o 3 estacionamen  
tos para los adultos mayores que  
tienen estacion en el C.B.T. y  
tienen que hacer uso de sillas  
de ruedas.

Hasta ahora lo hacemos en la  
calle que control entre las 2  
avenidas y se origina a veces  
un tacho.





ENCUESTA  
CUENTA PÚBLICA  
GESTIÓN 2015

Evalúe con nota del 1,0 al 7,0

Presentación:

Claridad de los contenidos	7
Material de apoyo audiovisual	7

Infraestructura:

Comodidad del salón	6
---------------------	---

En términos Generales

Que nota le pondría a la Cuenta Pública.	6,5
--	-----

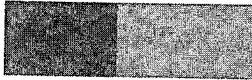
Recomendaciones:

información muy clara, x 2º  
año consecutivo no se  
considera adecuada la Redada  
por profesionales no médicos  
tanto en  
situación a la esta  
como cerebral.

Asistencia  
Todos por la Calidad

Rgo. C. TORRES





Cuenta Pública  
Gestión 2015

Nombre : Ada Iolys Quera  
Institución : Consejo Comunal Regente  
Dirección o mail : de discapacidad

Consulta: adobos@municipio.gov.co  
¿qué consulta me

observación: hecho de menos  
trabajo o gestión estratégica  
con el trabajo x Personas en  
Situación de Discapacidad  
se vio nado del trabajo  
de equipos o nuevas tecno  
logías con pérdida de  
funcionalidad



Cuenta Pública  
Gestión 2015

Nombre : Andrés Azúe  
Institución : colegio nutricionista  
Dirección o mail : azuelaanza@gmail.com  
Consulta:

Evaluar la posibilidad  
de tener nutricionista  
de 22 horas para el FAR  
consulta de policlinico  
exclusivo para diabetes  
gestacional que por  
ahora es resorte de  
APS y corresponde a  
nivel secundario.

 **Asistencial** ette  
En el Ministerio de Salud del Perú  
Todos por la Calidad

andres azue s  
nutricionista.





Cuenta Pública  
Gestión 2015

Nombre : \_\_\_\_\_  
Institución : \_\_\_\_\_  
Dirección o mail : \_\_\_\_\_

Consulta:

Es muy ~~bueno~~ bueno  
monstrar lo bueno que hemos  
hecho, me gustaría saber lo  
que falta (cosas) donde  
se los usuarios que faltan  
para poder mejorar, tiene  
le donde se vea que hay  
mejoras esperadas, más  
de ella por atenderlas.





ENCUESTA  
CUENTA PÚBLICA  
GESTIÓN 2015

Evalúe con nota del 1,0 al 7,0

Presentación:

Claridad de los contenidos	7
Material de apoyo audiovisual	7

Infraestructura:

Comodidad del salón	6
---------------------	---

En términos Generales

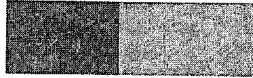
Que nota le pondría a la Cuenta Pública.	6,8
--	-----

Recomendaciones:

Participación de todos los  
funcionarios del complejo  
para lograr mejor motivación  
que vean el impacto de su trabajo

**Asistencial**  
Todos por la Calidad

C. ASISTENCIAL DR. VICTOR RIOS RUIZ - L.A.  
DR. JAVIER TORRES MARTINEZ  
RUT: 451032313  
CENTRO DE COSTO CIRUGIA



Cuenta Pública  
Gestión 2015




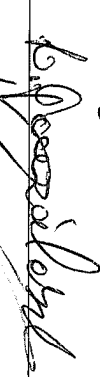











Nombre : Clarina Febres H  
Institución :  
Dirección o mail : Clarina 02 @ Holsen.cl

Consulta:
















- ¿Que pasa con los profesionales  
que aún no entienden  
que al ser acusados se  
trata al usuario?  
- todos por una mejor  
calidad y buen trato



ASISTENCIA CUENTA PÚBLICA GESTION 2015 CAVRR  
AUDITORIO CAPACITACION 5º PISO EDIFICIO MANQUE

	NOMBRE	Cargo	FIRMA
1	Miguel Leopoldo Tena	Residente Oficina de Bero	
2	Arminia Gómez Ríos	secret. G. de Bero.	
3	Rafaelino Nolasco Cel	Sepe Servicio Jurado	
4	Henry Spoutales Ortega	Observi	
5	Don Isidro Fuentes	superiores	
6	Paula Pérez Villa	deparato Rio Rio	
7	Lisa María Cruzado	depe(s) capacitacion	
8	Monica Ruiz Gonzales	CS-SPen	
9	Sebastian Fuentes Alvarez	Sete Reclutamiento y Selecion	
10	Esperanza Antuna Perez	GRD	
11	Yosovita Nolasco Yauz	U. Por social	
12	Don Oscar Castro	Residente de	
13	Paula Johanna	de U. Antropoc. Ciudadan	
14	Rodolfo Sierra	SIAD - SIAS	
15	Johanna Marín F.	Secretaria Subdirectora	

ASISTENCIA CUENTA PÚBLICA GESTION 2015 CAVRR  
AUDITORIO CAPACITACION 5º PISO EDIFICIO MANQUE

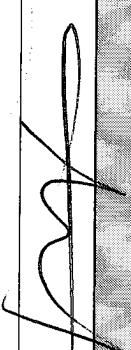



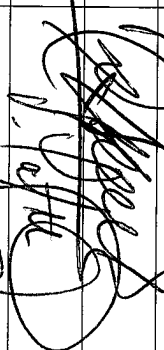
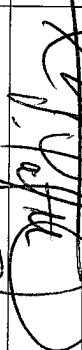



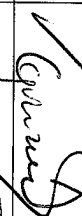




NOMBRE	Cargo	FIRMA
Saida Bravo Fuchs	Supervisora	
Dorlene Arango Hoya	Asist. Asist. de P-	
Marlene Sotelo / Ballester	Supervisora Real - Obst	
Paul Rodas Roldan	Internos O y P	
Dorlene Arango Hoya	Asist. Asist. de P-	
Dorlene Arango Hoya	Administrativo	
C. Marcel Guzmán S	Mantenimiento	
Luz Sotelo P	Jefe O y P	
Karina Bol, Gonzalez	Jefe Medico	
Andrés Arango Sotelo	Colegio Nutricionistas	
Cecilia Roldan Alvarado	P. Jefe de P-	
Ernesto Guichigao Barrios	PRESIDENTE ASISTENTE DE P-	
Carolina Sotelo Arango	Jefe. As. medica.	
Cecilia Roldan	SDA	
Luz Sotelo	Jefe de P-	

ASISTENCIA CUENTA PÚBLICA GESTION 2015 CAVRR  
AUDITORIO CAPACITACION 5º PISO EDIFICIO MANQUE








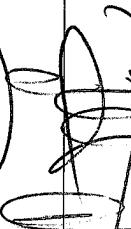




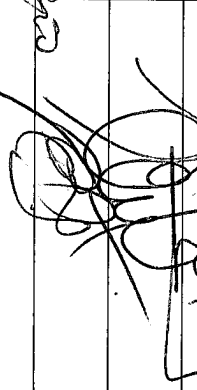


	NOMBRE	Cargo	FIRMA
31	Paulo Alonso Puro	Asesor Legal y Examen	Paulo A.
32	Rebecca Cocco Quispe	Coord. Social	Rebecca Q.
33	JENACIO FUENTES LAGO	COMISARIO DE ABOLICION DE MUJERES	Jenacio
34	Orlando Salazar M.	Dir. UGSP	Orlando
35	María Teresa López Pérez	Residenta encargada de la atención de las mujeres	Maria T.
36	Agustina Mena Piro	Unidad Ejecutiva	Agustina
37	Adela Saelhuera Ochoa	Coord. M.A. 444	Adela
38	Angela Gonzalez Suarez	Rep. U. Excmo. Concejo	Angela
39	Rebecca Gabriela Mendez	Residente CPMS	Rebecca
40	Luis Sciarresi Gonzalez	Agente de (Secretario)	Luis
41	Andrés Salazar Corbin	Dir.	Andrés
42	María Teresa López	Dir. - MTC	María T.
43	Rebecca Salazar	Dir. (S) de MTC	Rebecca
44	Carolina Zamora de Rojas	Unidad Social	Carolina
45	Carolina de Rojas	Unidad Social	Carolina








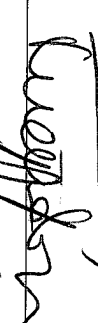


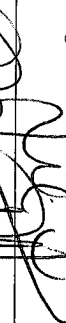




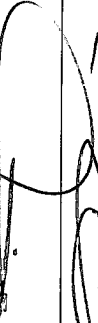

ASISTENCIA CUENTA PÚBLICA GESTION 2015 CAVRR  
AUDITORIO CAPACITACION 5º PISO EDIFICIO MANQUE

	NOMBRE	Cargo	FIRMA
46	Oida Potos Vras	Presidente CCI regata	
47	Mo Kueuno Des Tokelo	Jefe de CCI, Puroh	
48	Olueda Saeaso Roesas	Director Camas	
49	Eymaku Lupa	CAV	
50	Sora Cuera, Rikudine	Presidente THIRAR	
51	Uiraea Zafala Ophiragada	Jefe de Tera Olince	
52	Sergio Benruides Capetuniz	Presidente THIRAR (S) Mecanismo de Control de Calidad	
53	Veronica Valenzuela Sanchez	Quedice	
54	Rosalia Broncoso Riosero	U. Broncero	Rosalia Broncoso Riosero
55	Catherine Chairez Palma.	Enr. Unica or coor. rector y espre.	
56	Guyos Goussur Agninos	M. Moun	
57	Andrea Lee Velasquez	T.N. Supervisor	
58	Mykel Pineda Saphedh Jentley	Coordinador de Proyecto	
59	Cristian Aguon Itell	Asistente de Coordinación	
60	Lina Mercedes Mearere	Presidencia de Sesión	

ASISTENCIA CUENTA PÚBLICA GESTION 2015 CAVRR  
AUDITORIO CAPACITACION 5º PISO EDIFICIO MANQUE



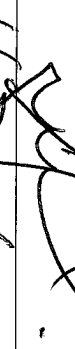





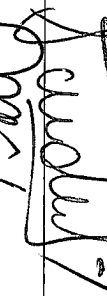
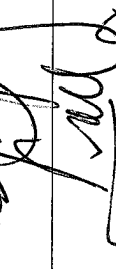





	NOMBRE	Cargo	FIRMA
61	Carolina Valdemirho Jones	Medico USJ , Curador Zoonosis	
62	Juanjose Diaz Macasilla	Enfermero C.P.	
63	Roge GARRA - FERRERIN V	UIS ADIC	
64	Celso de Ovalle	Coord. Del Adulto.	
65	José Escobar Cis	Escalero III.	
66	Maria Eugenia Navarro de Cruz	S. General Clínica los Rodeos	
67	Sergio Benavides Jirón	jefe cc. E-SX	
68	Claudia Solis Krause	Nutricionista.	
69	Teresa Dikela Stansky	Tecnólogo Odontológico	
70	Marta Ruiz F.	pre mnt.	
71	Edo Ruiz U.	Directo Hic laje	
72	Goyalo Villalón Tiza	Asp. de Red	
73	Andrés Romero F	IIIC	
74	Caroline Lid Cortes	Matrona Sup. Puérpuro	
75	Pablo Rodolfo Lumbaozo	Enfermero especialista	

ASISTENCIA CUENTA PÚBLICA GESTION 2015 CAVRR  
AUDITORIO CAPACITACION 5º PISO EDIFICIO MANQUE

NOMBRE		Cargo	FIRMA
36	Herman Wilfredo Maldonado	He Cated captaon	
37	Rosa Hueros	Auxiliar	
38	Yolabel Am Juan tin	Ofi Clara	
39	Flores Tomas Ruffo Repulane	Capellari	
40	Patricia Contreras Garrido.	Amipon Bio Bio	
81	Luzmila Lopez Mena	Muebles lab.	
82	Luzmila Lopez Mena	Of. de H. de p. de cl.	
83	David Lopez Mena	Of. de H. de p. de cl.	
84	Carolina Pardo	Progenial U. de P	
85	Que M. Genile M.	Trinctora HFC. Juvel	
86	Carola Cubillos Escudaly	Of. de H. de p. de cl.	
87	Belaia Obeirum Am	Tomas de mendo	
88	Walter Enrique Solgado	Directa HFC. Hecr. I.	
89	Peunel Olay	- J. de H. de p. de cl.	
90	Clara Jmiez	Setor. KIM. Olay Jmiez	




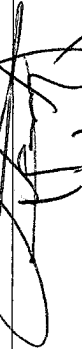











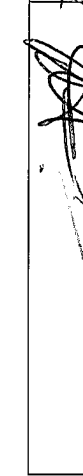

ASISTENCIA CUENTA PÚBLICA GESTION 2015 CAVRR  
AUDITORIO CAPACITACION 5º PISO EDIFICIO MANQUE

	NOMBRE	Cargo	FIRMA
91	Morales Diego Cano	Unidad de Capacitación	
92	Patricia Zúñiga Fuentes	Programa IAS	
93	Felipe Silva C.	Jefe AGA	
94	Alcorno Juan	Pres. Com. Capacitación	
95	Alfonso Velazquez	Asesor de Capacitación	
96	Josana Palacios	Asesor	
97	Alfredo Torres	Sup. MFP	
98	Marcos Rino Jones	Sup. Capacitación	
99	Sandra Jarama	E.O. UCC	
100	Mano Medina Martinez	Jefe Auditoria	
101	Sergio Velazquez Rera.	Asesor Provincial RA	
102	Josana Sanchez Diaz	Asesor Especial Capacitación	
103	Andrés Truquillo	Dir. de Capacitación	
104	Lorena Jimenez A	Coop. Profesional	
105	Morales Patricia J.	Asesor SGA	

AUDITORIO CAPACITACION 5° PISO EDIFICIO MANQUE

	NOMBRE	Cargo	FIRMA
106	Marcelo Sepúlveda A	secretario consej. militar	
107	Don E. Novales J.	Chefe. Consejo consultivo	
108	Pauline Teoshua G.	Enf. Asistencial U. Procesamiento.	
109	Zuñivel Castillo.	Verde Examenar	
110	Marcelo Novales Asunto	Exte U. Pro y Inv	
111	Monale Mungos Jorjey	M. dectre y mil	
112	Thoyler J. J. J.	Nota de Sabor	
113	Norma Ortega Sepúlveda	N. J. mil Central	
114	Carolina J. J. J.	Nota Central	
115	Estelana Melado Roldán	Dirección de Camas	
116	Antonio Arce J. J. J.	De Depto. Agr. Agr. y U. J. J.	
117	Edgardo Muñoz J. J. J.	N. J. J. de Riego	
118	Luisa Lander J. J. J.	Enfermero	
119	Don J. J. J.	TECHAS N. J. J.	
120	Don J. J. J.	Recepción J. J. J.	

ASISTENCIA CUENTA PÚBLICA GESTION 2015 CAVRR  
AUDITORIO CAPACITACION 5º PISO EDIFICIO MANQUE

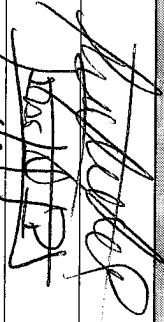


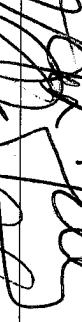




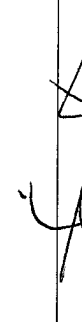
	NOMBRE	Cargo	FIRMA
121	Maria Quinteros Miranda	Docentes Asistentes	
122	Teresa Estro Roda -	Docentes Asistentes	
123	Valterio Gonzalez Vasquez	Docentes Asistentes	
124	Delgadella Patricia Quicunapala	Secretaria de Asesoramiento de la C	
125	Edmundo Velazquez Andres	Administrante B.O. CARRA	
126	Patricia Aranaquez Juarez	Tecnologos Pedagogico	
127	Juan Amador	Jefe (S) UPE Infanti	
128	Roberto Barrios Mena	SS. Psico. Soc.	
129	Geoffrey Cuervo Jofe	Enfermero Supervisor	
130	D. la Flor Beltran	Psicologa CNA	
131	Mareela Coto Cano	Neurológica	
132	<del>Patricia</del> T. M.	<del>Psicologa</del> CNA	
133	Maria Seguel B.	Asesoría de comunidades	
134	Felipe A. Rivas Lucio	Jefe UCPSP	
135	Karla Sanguin Fatima	Asistente Social CNA	



ASISTENCIA CUENTA PÚBLICA GESTION 2015 CAVRR  
AUDITORIO CAPACITACION 5º PISO EDIFICIO MANQUE

	NOMBRE	Cargo	FIRMA
136	Esteliana Benavides Jaque	e-arbeja@hotmail.com	103w1
137	Yviera Bravo B.	ASTENVI	<del>Yviera</del>
138	Sylvia Pardo B.	ASEVI	<del>Bravo B.</del>
139	Glades Juntado U.	Ciudadas Evaluativas	Juntado
140	Carla Parola Jarama	L.D. Virginia Lopez	<del>Parola</del>
141	Pamela Herrera Soto	ADMINISTRATIVA JESS	<del>Herrera</del>
142	Lidia G. Munuera	UEFA M. Encargada	Lidia G. Munuera
143	Carolina Ocurra Leon	MEGEO. CAROL	<del>Carolina</del>
144	Conrado Zamora Diaz	Director H. Maestra	<del>Conrado</del>
145	Adas Noya G.	Jefe Noya. JCS	<del>Noya</del>
146	Emarela Lucertines Jara	Jefe(s) Contabilidad	<del>Emarela</del>
147	Hugo Valenzuela Lopez	Jefe (s) Depto. Administrativo	<del>Hugo</del>
148	Alexandra Aguilera Pizarro	Jef. V. Puntacion Arqs	<del>Alexandra</del>
149	Ruth Flores Contreras	Sales Center	<del>Ruth</del>
150	ELIZABETH GULLON BULLERIN	Tec. PARULOS	<del>Elizabeth</del>

ASISTENCIA CUENTA PÚBLICA GESTION 2015 CAVRR  
AUDITORIO CAPACITACION 5º PISO EDIFICIO MANQUE

	NOMBRE	Cargo	FIRMA
151	Guin Rivera	Presidente Pais (Hueril)	
152	Natalina Duquedo	Secretaria Pais (Hueril)	
153	Vosé Mostrea Cantiveros	Vida y Vigencia, Tesoreria	
154	Elvira Nouri Uscaria	Donaciones, RPP	
155	Marcela Ten Fungo	Interno Inmediat	
156	Shelle Flores Pareda	Secretaria SD7	
157	Fernando Viquez Munta	SD7	
158	Yvonne Sa Marti Perera	SD7A	
159	Veronica Soto S.	SD7C	
160			
161			
162			
163			
164			
165			