

Cuenta Pública  
**Participativa**  
2018



Complejo Asistencial “Dr. Víctor Ríos Ruiz” Los Ángeles

# INTRODUCCIÓN

A través del presente documento se espera transparentar la gestión del Complejo Asistencial, para que exista un control social sobre las actividades que se realizan en el recinto hospitalario.

Además, las Cuentas Públicas constituyen una oportunidad relevante para someter al escrutinio y juicio ciudadano la gestión y evaluación del Hospital.

## ¿QUÉ ES UNA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA?

Es un espacio de diálogo entre el Director del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles y la ciudadanía, sobre la gestión y los proyectos realizados durante el año.

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARTICIPAR EN LA CUENTA PÚBLICA?

La rendición de cuentas es el mejor mecanismo que los usuarios tienen para conocer las políticas públicas y empoderarse sobre el desarrollo de las mismas.

## ¿POR QUÉ SE HACE LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA?

Es esencial la opinión y evaluación de los usuarios sobre las políticas que lleva a cabo el Complejo Asistencial "Dr. Victor Ríos Ruiz" Los Ángeles, para mejorar la atención que entrega a la comunidad.

## ELEMENTOS ESENCIALES

- La Cuenta Pública es un **PROCESO**, pues considera distintos momentos y etapas, propias de la dinámica de interacción entre el Complejo Asistencial y la ciudadanía.
- Es un **DIÁLOGO CIUDADANO**, ya que implica la constitución de un espacio deliberativo, aunque no resolutivo, entre el Director y los representantes de la sociedad civil, respecto del desempeño de la Institución y su accionar.
- Se refiere a la **EVALUACIÓN DE GESTIÓN**, ya que se evalúa la gestión y los resultados de la Institución, para transparentar los procesos internos.
- Es un **DIÁLOGO PÚBLICO**, dado que establece la difusión tanto del informe base de la Cuenta como de los planteamientos de la ciudadanía y la respuesta por la cual la autoridad se hace cargo de ellos.
- Es un ejercicio **ANUAL**, que debe considerar la gestión del año anterior y las proyecciones del año en curso.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

# Cuenta Pública Participativa 2018

3

## ETAPAS CUENTA PÚBLICA

### PRE CUENTA PÚBLICA

- Reunión de coordinación con la comunidad organizada.  
Fecha de realización 21/03/2019
- Consultas vía página web del Hospital  
[www.hospitallosangeles.cl](http://www.hospitallosangeles.cl)

### PRESENCIAL

- Cuenta Pública, jornada con la Comunidad, representantes de organizaciones sociales y voluntariado, autoridades locales y funcionarios del Complejo Asistencial.  
Fecha de realización 04/04/2019
- Responder consultas presenciales y vía web de la comunidad.
- Dar espacio para consultas por escrito al Director del Complejo Asistencial.

### POST CUENTA PÚBLICA

- Respuesta a consultas ciudadanas por escrito (plazo 45 días hábiles)

## LA CUENTA PÚBLICA CONTEMPLARÁ LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES:

1. Producción del recinto hospitalario
2. Gestión Financiera
3. Gestión Recursos Humanos
4. Gestión de Usuarios
5. Participación Ciudadana
6. Hitos 2017
7. Desafíos 2018



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

# 1. PRODUCCIÓN

## ¿QUÉ HEMOS HECHO?

### EGRESOS

	2017	2018
Altas Hospitalarias	25.257	26.020
Nº de camas	524	524

**En los últimos años, ha existido un aumento considerable en la complejidad de los pacientes que son atendidos en el Complejo Asistencial, debido a factores como:**

- Consolidación de los procedimientos de la Unidad de Hemodinamia, lo que generó un aumento en la complejidad de los pacientes que antes eran derivados a Concepción o Temuco.
- Desarrollo de procedimientos complejos realizados por Cirujanos Vasculares.
- La llegada de subespecialistas para el manejo local de pacientes que antes eran derivados a otros centros.
- Y la mejora sustancial de los registros médicos, incorporación de ficha electrónica en algunos servicios y la captura y análisis de los egresos hospitalarios.

### PARTOS

TIPO	2017	2018
Cesárea	1.899	1.956
Normal	2.001	1.705
<b>TOTAL</b>	<b>3.900</b>	<b>3.661</b>

- Considerando el total de partos, hubo un 90% de las usuarias que tuvieron acompañamiento por persona significativa en sus partos.
- El contacto piel a piel entre la madre y su recién nacido en los primeros 30 minutos del parto, alcanzó un 92% del total de partos.
- Del total de partos vaginales (1705), el año 2018 nace una nueva estrategia con la finalidad de mejorar los índices de lactancia materna, llamada "Hora Sagrada", consistente en NO interrumpir las primeras 2 horas de vida en un recién nacido, por lo tanto, realiza un apego significativo de 120 minutos. Este indicador fue de un 82%. Esto repercute directamente en el éxito del % de egreso de Recién Nacidos con lactancia materna exclusiva, con un 97%.
- Dentro de otras materias, es importante destacar que el 100% de las Matronas que se desempeñan en la Unidad de Parto realizaron en el 2018 capacitación en "Manejo no farmacológico del dolor en la atención de parto".
- Dentro de los desafíos que se viene para el 2019, está el contar con una sala SAIP (Sala Atención Integral del Parto), proyecto ganado para el Complejo Asistencial a través de fondos del Chile Crece Contigo.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

# Cuenta Pública Participativa 2018

5

## EXÁMENES

- 2017 : 2.197.120
- 2018 : 2.458.875

## CONSULTAS DE URGENCIA

- 2017 : 124.441
- 2018 : 117.532
- ✓ ESI 1 93
- ✓ ESI 2 2.144
- ✓ ESI 3 33.353
- ✓ ESI 4 53.402
- ✓ ESI 5 13.910

El 57,3% de las personas que consultaron durante el 2018 en la Unidad de Emergencia, corresponden a nivel de gravedad ESI 4 y 5.

Cabe destacar que desde el año 2016 en el área de adulto y 2017 en pediátrica, El Complejo Asistencial se basa en una nueva herramienta de Selección de la Demanda, llamada EMERGENCY SEVERITY INDEX (ESI), lo cual fue por indicación del MINSAL a todos los Hospitales de Alta Complejidad.

Esta herramienta se basa en un fluograma de atención y en la experiencia de enfermeros preparados en los Servicios de Urgencia, y que contempla los recursos (exámenes de sangre, radiografías, escáner, tratamientos endovenosos, etc.) que un paciente puede necesitar para la resolución de su problema de salud, por ello, es posible que pacientes categorizados 4 y 5, no se le tomen signos vitales, debido a la baja complejidad de su problema de salud.

## INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

### Número de pacientes intervenidos quirúrgicamente

- 2017 : 15.748
- 2018 : 18.647

(\*6,5% corresponden a intervenciones quirúrgicas realizadas en pabellón quirúrgico de Instituciones privadas).

## CONSULTAS MÉDICAS

Año	Consultas Programadas	Consultas Realizadas *Considera Compras de Servicios	NSP
2017	164.092	191.582	21.525
2018	194.540	207.773	25.139

**NSP:** Número de pacientes que no se presentaron a su hora de atención, lo que representa el 12% del total de consultas médicas realizadas el año 2018.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

# Cuenta Pública Participativa 2018

## FARMACIA CLÍNICA

	Farmacia At. Cerrada		Farmacia At. Abierta		Total	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Recetas	253.022	256.430	290.845	321.127	543.867	577.557
Prescripciones	1.031.070	1.042.493	748.163	810.020	1.779.233	1.852.513

<b>GASTOS C.C. FARMACIA CLÍNICA</b>	
General	13.771.684.949
Fármacos Oncológicos	455.658.641
Ley Ricarte Soto	3.839.381.292
Fármacos última Generación	0
<b>TOTAL</b>	<b>18.066.724.881</b>

## ATENCIÓN DOMICILIARIA

Año	Personas atendidas	Visitas realizadas
2017	1.048	6.102
2018	953	5.681

Durante el año 2018 se atendieron 3 pacientes que se fueron directamente derivados de la UTI (Unidad de Tratamientos Intensivos) a sus domicilios, los cuales permanecieron en promedio permanecieron cerca de 3 meses con atención domiciliaria, con el fin de prepararse para continuar tratamientos más complejos en el CARR.

Estas situaciones demandaron el doble e incluso hasta el triple de tiempo del equipo respecto a los otros pacientes que normalmente se atienden en domicilio.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

## 2. GESTIÓN FINANCIERA

Subtítulo 21

: MM\$ 51.178  
**GASTOS EN PERSONAL**

Subtítulo 29

: MM\$ 92  
**ADQUISICIÓN DE ACTIVOS**

Subtítulo 22

: MM\$ 41.782  
**BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO**  
 El 69,4%, es decir, MM\$28.985 corresponden a gastos directos  
 (Fármacos, material quirúrgico, prótesis, químicos, etc.)

**INVERSIÓN**  
 (GASTO GENERAL)  
 MM\$ 98.143

**INGRESOS**  
 OPERACIONALES  
 MM\$ 96.374

**DEUDA**  
 AÑO 2017 AÑO 2018  
 MM\$ 5.090 MM\$ 2.943

### PRINCIPALES ADQUISICIONES DE EQUIPAMIENTO 2018

DETALLE	CANTIDAD	MONTO TOTAL
Equipos de Endoscopia	1	\$ 140.000.000
Central de Monitoreo UCI Pediatrica y 5 Monitores Multiparametros	6	\$ 107.100.000
Ventiladores Trilogy	7	\$ 85.680.000
Central de Monitoreo UTI Pediatrica y 7 Monitores Multiparametros	7	\$ 60.690.000
Equipos de Urologia: Set de resectoscopia y uretrótomo	1	\$ 28.258.121
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 421.728.121</b>



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

## 3. GESTIÓN DESARROLLO DE LAS PERSONAS

### EVOLUCIÓN DOTACIÓN LEY 18.834

#### FUNCIONARIOS TITULARES Y CONTRATADOS

DETALLE	2015	2016	2017	2018
Dotación autorizada según decretos	1.446	1.513	1.863	1.875
Dotación efectiva	1.529	1.634	1.885	1.915

#### FUNCIONARIOS HONORARIOS

CARGOS PERMANENTE	2015	2016	2017	2018
Honorario Suma Alzada no médico	300	285	128	126
CONACE	15	16	7	7
SUB TOTAL PERMANENTES	315	301	135	133

### DOTACIÓN POR PLANTA

#### LEY 18.834

PLANTA	TOTAL CARGOS
Directivos	3
Profesionales	674
Técnicos	864
Administrativos	188
Auxiliares	186
TOTAL GENERAL	1.915

#### LEY 19.664

PLANTA	11 HORAS	22 HORAS	33 HORAS	44 HORAS	TOTAL PERSONAS	TOTAL HORAS
Bioquímicos				5	5	220
Médicos	22	181	41	46	290	7.601
Odontólogos	7	3	3	29	42	1.518
Químicos				13	13	572
TOTAL GENERAL	29	184	44	93	350	9.911



Complejo Asistencial “Dr. Víctor Ríos Ruiz” Los Ángeles

# Cuenta Pública Participativa 2018

## EVOLUCIÓN DOTACIÓN LEY 19.664 – 15.076

### HORAS MÉDICAS ASIGNADAS PARA MÉDICOS TITULARES Y CONTRATADOS

DETALLE	2015	2016	2017	2018
Dotación autorizada según decretos	7.645	8.052	8.448	8.877
Dotación efectiva	7.711	8.195	8.778	9.911

### CARGOS MÉDICOS EN TURNO (28 HORAS DE URGENCIA)

DETALLE	2015	2016	2017	2018
Dotación autorizada según decretos	113	116	125	126
Dotación efectiva	111	111	117	123

### GASTO EN PERSONAL (SUBTÍTULO 21)

GASTO AÑO 2017 V/S PRESUPUESTO AÑO 2017	MONTO \$
Gasto a diciembre de 2018	51.178.720

### PROFESIONALES MÉDICOS QUE INGRESARON EL AÑO 2018

#### VÍA NO PAO (PERIODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO)

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
Anatomía Patológica	2
Anestesiología	3
Cardiología	1
Cirugía General	3
Gastroenterología Adulto	2
Imagenología	3
Medicina Interna	1
Medicina General	4
Nefrología Adulto	1
Neurocirugía	1
Neurocirugía	1
Obstetricia y Ginecología	3
Oftalmología	3
Pediatría	3
Psiquiatría	1
Químicos	1
Traumatología y Ortopedia	1
Urología	1
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>



Complejo Asistencial “Dr. Víctor Ríos Ruiz” Los Ángeles

Cuenta Pública  
**Participativa**  
2018

10

VÍA PAO (PERÍODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO)

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
Anestesia	1
Cirugía General	1
Endocrinología Infantil	1
Medicina	1
Medicina Interna	2
Nefrología Pediátrica	1
Neonatología	1
Otorrinolaringología	2
Periodoncia	1
Psiquiatría Adulto	3
Traumatología Infantil	1
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

Complejo Asistencial “Dr. Víctor Ríos Ruiz” Los Ángeles



## 4. GESTIÓN DE USUARIOS

### SOLICITUDES CIUDADANAS

CLASIFICACIÓN	2016	2017	2018
Reclamos	1.230	997	1.043
Felicitaciones	1.116	1.269	1.621
Sugerencias/Solicitud	540	424	440
TOTAL	2.886	2.690	3.104

Durante el año 2018 se registró un leve aumento en el número de reclamos, al comparar igual periodo del año anterior, quedando el Trato (24,8% del total) como la primera causa de reclamos por parte de los usuarios, seguido por Competencia Técnica (17,9% del total) y en tercera ubicación, los reclamos por Procedimientos Administrativos (17,3% del total).

La Unidad de Emergencia concentra la mayor cantidad de reclamos con 219 durante el año 2018.

En cuanto a las felicitaciones, se registró un aumento considerable en el número de solicitudes ingresadas el año 2018 al comparar igual periodo con el año anterior.

OIRS concentra la mayor cantidad de felicitaciones 192, lo que representa el 11,8% del total, felicitaciones que están asociadas principalmente al servicio de orientación.

CLASIFICACIÓN	2016	2017	2018
RECLAMOS	Trato	234	245
	Procedimiento administrativo	276	243
	Tiempo de espera en sala espera	235	154
	Competencia técnica	158	127
	Tiempo de espera por cirugía	81	63
	Infraestructura	58	55
	Tiempo de espera por consulta esp.	113	44
	Información	46	38
	Tiempo de espera por procedimiento	26	28
	Probidad administrativa	3	0
<b>TOTAL RECLAMOS</b>	<b>1230</b>	<b>997</b>	<b>1043</b>
<b>FELICITACIONES</b>	<b>1116</b>	<b>1269</b>	<b>1621</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>121</b>	<b>135</b>	<b>138</b>
<b>SOLICITUDES</b>	<b>419</b>	<b>289</b>	<b>302</b>



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA EAR**

Estos resultados corresponden a las encuestas tomadas entre enero y diciembre de 2018, con el instrumento proporcionado por el Ministerio de Salud a todos los establecimientos de alta complejidad del país.

**Complejo Asistencial obtuvo una nota promedio de 6,6 en una escala de 1 a 7.**

Los Centros de Costo Mejor evaluados durante el año 2018 fueron:

- Cirugía (6,9)
- Medicina Física y Rehabilitación (6,8)
- Imagenología (6,8)



\*Las encuestas son tomadas por los Orientadores y la nota máxima en un 7,0.

**ENCUESTA NACIONAL TRATO USUARIO**

**NOTA C.A.V.R.R. : 6,84 (Escala del 1,0 al 7,0)**

Evaluación realizada por el nivel central, que mide el trato al usuario en todos los establecimientos de Salud Pública de Chile.



**Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles**

## 5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### PARLAMENTO INFANTIL

Un éxito resultó la sexta versión del Parlamento Infantil en Salud ¿Cómo quiero mi Hospital?, en donde participaron más de 150 niños, entre 9 a 14 años, representando a distintos establecimientos educacionales de la comuna de Los Ángeles.

Este año estuvo enfocado a reforzar, a través de la educación, los derechos de los niños hospitalizados y cómo debe ser la atención que reciben por parte del personal del hospital, por lo cual, se convocó a estudiantes de enseñanza básica de distintos establecimientos educacionales de Los Ángeles, para que de una manera lúdica y entretenida conocieran algo más del mundo hospitalario y posteriormente se transformen en voceros de esta experiencia entre sus compañeros de colegio.

### PARLAMENTO DE LA MUJER

Por segundo año, el Consejo Consultivo de Usuarios del Complejo Asistencial organiza esta actividad, que tiene por objetivo fomentar el autocuidado individual y colectivo; definir los determinantes del autocuidado; educar en salud a través de la experiencia y prevenir enfermedades que van en directa relación con las mujeres de distintas edades.

En este contexto, se generó una instancia para conversar temas de salud que afectan directamente a las mujeres, por lo que este año se sumó a esta actividad el Centro de Costo Indiferenciado de la Mujer, que abordó temas como: "Salud de la Mujer y Reproducción", "Prevención de Cáncer de mamas y cervicouterino", "Climaterio" y "Piso Pélvico".

### REUNIONES MENSUALES CONSEJO CONSULTIVO

El Consejo Consultivo es una instancia de participación social, que cuenta con representación de usuarios y funcionarios a través de Organizaciones Sociales y Gremiales y tiene como propósito asesorar a la gestión de la Dirección del Complejo Asistencial, desarrollando funciones en el ámbito informativo, propositivo, consultivo, evaluativo y decisorio.

Durante el año 2018 se realizaron 13 reuniones.

### CUENTA PÚBLICA

En marzo de 2018, se llevó a cabo la Cuenta Pública, instancia de participación ciudadana y de rendición de cuentas para conocer la gestión del Complejo Asistencial.

### VISITAS GUIADAS

En el marco de la estrategia ministerial "Hospital Amigo" se realizan hace más de 4 años las visitas guiadas al Complejo Asiste con el objetivo de generar espacios de cercanía entre sus funcionarios y los usuarios, para que estos últimos conozcan y valoren el trabajo de la comunidad hospitalaria.

Durante el 2018 se realizaron cuatro visitas guiadas, tanto de estudiantes como de dirigentes sociales.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

# Cuenta Pública Participativa 2018

14

## SALIDAS A TERRENO

Con el objetivo de educar a la población en relación con el buen uso de la Red de Urgencia, se realizaron salidas a terreno con el equipo del C.C. Unidad de Emergencia para dar a conocer el sistema de categorización.

## DIÁLOGO INTERRELIGIOSO

Más de 80 personas, entre funcionarios, voluntarios activos y personas que se están preparándose para comenzar con el acompañamiento espiritual, participaron de estas jornadas, organizadas por la Unidad de Acompañamiento Espiritual del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles, cuyo propósito fue generar una instancia de reflexión, conocimiento y de aporte a las creencias religiosas en la vida de las personas.

## FERIA EDUCATIVA

Con un gran marco de público se llevó a cabo la quinta versión de la Feria Educativa en Salud, cuyo propósito es difundir el quehacer de los distintos servicios y unidades del Complejo Asistencial. La actividad ha permanecido en el tiempo, siendo reconocida por la comunidad como una instancia de participación e incorporación de la población en la gestión del Complejo Asistencial.

## GALA PACIENTES DE SALUD MENTAL

Por cuarto año consecutivo se llevó a cabo esta actividad, que esta oportunidad se realizó en los estacionamientos del Complejo Asistencial, de manera de involucrar tanto a usuarios como a funcionarios en el desarrollo artístico de los pacientes.

Esta actividad ha demostrado ser un factor importante para aumentar la adherencia al tratamiento.

## VILLANCICOS UNIDAD ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL

Como ya es tradición en el Complejo Asistencial, la Unidad de Acompañamiento Espiritual organizó un encuentro de coros de Villancicos donde participaron xxx organizaciones e instituciones vinculadas al Complejo Asistencial, deleitando con sus cantos a los funcionarios y usuarios del Centro de Salud.

## ESCUELA PARA PADRES

Durante el año 2018 se realizaron 24 charlas educativas, capacitando a más de 240 padres, en distintos temas enfocados en el tratamiento y el apoyo que deben entregar a sus hijos, las que fueron impartidas por los diferentes profesionales del Servicio, en forma voluntaria, todos los días viernes de cada mes.

## CASA ABIERTA

Más de 500 alumnos de enseñanza media de la comuna de Los Ángeles, visitaron la Casa Abierta en Salud que organizó el Complejo Asistencial, con el objetivo de orientar vocacionalmente a los adolescentes.

Esta iniciativa permitió mostrar la labor y el rol que desarrollan los distintos profesionales, que son parte de la gestión del recinto hospitalario, tanto del ámbito clínico como administrativo.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

# Cuenta Pública Participativa 2018

## CONVERSATORIO DE CÁNCER

Con gran éxito se desarrolló el primer conversatorio de Cáncer, organizado por el C.C. de Oncología, con el propósito de educar y prevenir conductas de riesgo en la comunidad. En la oportunidad participaron pacientes, alumnos, y usuarios en general, quienes pudieron interactuar con los profesionales del Complejo Asistencial que trabajan en esta área y aclarar dudas en torno a esta enfermedad.

## VACACIONES HIJOS DE FUNCIONARIOS

Con gran éxito se realizaron las vacaciones de invierno para hijos de funcionarios, cuyo objetivo es poder dar tranquilidad a los papás y a la vez entretenir, a sus hijos de una manera segura y cerca de ellos, lo que repercute positivamente en el trabajo que realizan.

## MÚSICA TERAPIA

Proyecto presentado por el Centro de Cose de Medicina y Física y Rehabilitación para trabajar de una manera lúdica, la recuperación de los pacientes. La actividad tuvo por objetivo facilitar y/o promover la comunicación, las relaciones, el aprendizaje, el movimiento, la expresión y la organización del ser humano y desarrollar potencialidades y/o restaurar las funciones del individuo abarcando las dimensiones del ser, hacer y llegar a ser.

Lo anterior, considerando que la música permite satisfacer las necesidades físicas, emocionales, mentales, sociales y cognitivas de las personas, además, de lograr una mejor integración intra y/o interpersonal y obtener mejor calidad de vida a través de la prevención, rehabilitación y tratamiento.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

## 6. HITOS 2018

### INFRAESTRUCTURA

#### DEPENDENCIAS D.G.A.

Durante el año 2018, se realizó el traslado del Departamento de Gestión Asistencial a sus dependencias definitivas ubicada en el zócalo del edificio Lahuén. Este Departamento reúne las Unidades de Gestión y Coordinación de Pacientes, GES, Lista de Espera y Archivo.

#### AMPLIACIÓN CARDIOLOGÍA AMBULATORIA

Con el traslado de la Unidad de Archivo, comenzó la ampliación de las dependencias de Cardiología Ambulatoria, cuyo costo superará los 200 millones de pesos, con lo cual se adecuarán 9 box de atención, una oficina administrativa y otra para atención de público. Se espera que lo trabajo se entreguen durante el año 2019.

#### ARCHIVO

En octubre de 2018, comenzaron a funcionar las nuevas dependencias de la Unidad de Archivo, en el zócalo del edificio uno del Complejo Asistencial. El proyecto tuvo una inversión superior a los 200 millones de pesos y permitirá entregar espacios más amigables para los funcionarios y optimizar el resguardo de los documentos del recinto hospitalario.

#### BIBLIOTECA

La Biblioteca hospitalaria "Dr. Víctor Ríos Ruiz", fue inaugurada a fines del 2018 y tiene por objetivo garantizar a los funcionarios y usuarios del centro de salud el acceso a la lectura en sus múltiples formatos. La iniciativa fue impulsada por la dirección del recinto hospitalario y contó con el apoyo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopeuch, quienes a través de un convenio de reciprocidad facilitaron la instalación de un espacio dedicado a la lectura y al conocimiento.

La nueva dependencia del hospital cuenta con un catálogo de más de 3 mil títulos que van desde lectura para niños hasta libros y revistas académicas de gran valor para los profesionales del centro de salud.

#### BOX DENTAL

Durante el 2018, se aprobó proyecto para la remodelación de 3 dependencias destinadas a box y oficinas en el C.C. de Odontología, con lo cual se espera habilitar espacios más cómodos para los profesionales y usuarios.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

# Cuenta Pública Participativa 2018

17

## AMPLIACIÓN C.M.A

Durante el año 2018 se aprobó el anteproyecto de la propuesta que intervendrá el área de Pabellón Cirugía Mayor Ambulatoria para aumentar de dos a cinco los pabellones con todo lo que ello implica; aumento de recepción de pacientes, de recuperación, de sala de espera, vestidores, oficinas y baños entre otros.

## PABELLÓN MULCHEN

Esta iniciativa busca apoyar en la reducción de los tiempos de espera considerando la alta demanda de intervenciones quirúrgicas que existe en la Provincia y que debían ser resueltas en Complejo Asistencial. El proyecto contempló la construcción de un Pabellón quirúrgico de última generación, que cuenta con sala de recuperación para 4 pacientes, más las áreas comunes de pabellón, como lavado quirúrgico, preparación de pacientes, sala de equipo y de almacenamiento.

## EQUIPAMIENTO

### SCANNER

Tras una inversión que superó los 450 millones de pesos, el Centro de Costo de Imagenología cuenta con un nuevo Scanner, de última generación, el que permitirá mejorar la resolución de los exámenes, generando hasta 160 cortes y gracias a su velocidad de alta rotación, se podrán obtener rápidamente los datos, mejorando el flujo de trabajo, reduciendo así el tiempo necesario para el diagnóstico, entre otras ventajas.

### VEHÍCULOS GORE

Durante el 2018 se gestionó la reposición de 2 vehículos para el traslado de pacientes, a través de los Fondos de Desarrollo Regional, por un monto cercano a los 40 millones de pesos.

## TRATAMIENTOS/ PROCEDIMIENTOS DE ALTA COMPLEJIDAD

### CIRUGÍA BILATERAL DE CADERA

El 25% de pacientes que sufren de artrosis de cadera presentan esta patología en ambas caderas, siendo esta una enfermedad Invalidante y muy dolorosa.

Realizar una intervención de cadera bilateral en un tiempo, reduce significativamente los costos ya que se utiliza sólo una vez el pabellón, sólo una cama, sólo una anestesia y no aumenta la tasa de complejidad.

En tanto, los pacientes se ven beneficiados ya que se somete solo a un riesgo (solo un ingreso a pabellón), es un paciente que se rehabilita más rápido, permitiendo al equipo kinésico trabajar en una rehabilitación más corta y con mejores resultados.

### HEMODINAMIA 24 HORAS

Hemodinamia abrió en junio del 2017, comenzando los turnos de llamado en septiembre del mismo año, realizándose aproximadamente 260 procedimientos a la fecha.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

Las endoprótesis bajo anestesia general y/o regional comenzó el año 2018, mientras que la neuro radiología en octubre del mismo año, a lo que se suman algunos procedimientos bajo anestesia. Todo esto con la finalidad de entregar una atención más oportuna y de calidad a los pacientes del Complejo Asistencial, que antes debían ser derivados a otros centros hospitalarios.

## NEURORADÍLOGO INTERVENCIONAL

Es una subespecialidad médica especializada en tecnologías basadas en imágenes mínimamente invasivas y procedimientos utilizados en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades de la cabeza, el cuello y la columna.

Entre octubre y diciembre de 2018 se realizaron 6 procedimientos, beneficiando directamente a los usuarios que antes debían ser trasladados a otros centros.

Cabe destacar que este número de procedimientos ha aumentado considerablemente, llegando a 17 entre enero y febrero de 2019.

## CIRUGÍA ORTOGNÁTICA Y CONDILECTOMÍAS

Durante el año 2018, se incorporaron prestaciones que han permitido efectuar cirugías de mayor complejidad en el área de Odontología, cirugías que han permitido armonizar ciertas anomalías o deformidades craneofaciales o dento esqueléticas, entre las que se destacan cirugías ortognáticas y condilectomías que permiten aumentar la resolución de casos en donde es necesario corregir las deformidades dento-cráneo-faciales para lograr el equilibrio perfecto entre todos los rasgos faciales del paciente.

Este tipo de alteraciones faciales aparecen en la fase de crecimiento de la persona y se estabilizan al finalizar la misma. Cuando un paciente es candidato a Cirugía Ortognática, el equipo médico realiza un análisis completo de su cara. Se estudian exhaustivamente todos los elementos que la componen: bases óseas, dientes y todos los tejidos blandos que recubren el esqueleto facial y la región cervical. De la misma manera que todos estos componentes forman un conjunto indivisible, el cirujano maxilofacial también debe valorar conjuntamente la morfología y la función.

Los beneficios de esta cirugía incluyen una mejoría en aspectos como la masticación, deglución, respiración y en la apariencia facial (en la mayoría de los casos), que involucra mejor autoestima. Durante el año 2018, se efectuó una Cirugía Ortognática y 4 Condilectomías.

## RADIOLOGO CUARTO TURNO

Comenzó a fines de mayo del año 2018, con el propósito de brindar acceso a exámenes imagenológicos de urgencias a los pacientes que estén en una condición crítica de salud, mediante una atención integral, oportuna, de calidad y segura, cada vez más cercana.

Su función principal es la realización de ecografías de la Unidad de Urgencia y Hospitalizados críticos en diagnósticos urgentes como abdomen agudo, ecografía testicular de adulto y ecografía de extremidades inferiores por sospecha de trombosis venosa profunda (TVP).

Además, priorizar e informar los TAC de urgencia y hospitalizados con carácter de urgentes.



Complejo Asistencial “Dr. Víctor Ríos Ruiz” Los Ángeles

## REHABILITACIÓN GRAN QUEMADO

El gran Quemado es una Persona que sufre quemaduras que pueden comprometer su vida, o dejar secuelas funcionales graves permanentes. Por tanto, el Ministerio de Salud dispuso a través de sus garantías Explicitas en Salud que estos pacientes debían ser tratados en los hospitales de Alta Complejidad.

Para comienzos del año 2018 ya se tenía un programa de trabajo que permitiría dar cumplimiento a estas garantías, junto a profesionales de diversas áreas (Kinesiólogos, Terapeutas Ocupacionales, Médicos) capacitados además de insumos necesarios para entregar una atención de calidad a los usuarios.

## CUMPLIMIENTO INDICADORES

### GES

Régimen de Garantías Explicitas en Salud (GES), entrega garantías explícitas para 80 problemas de Salud establecidos por ley, que deben ser cumplidas para todos los chilenos y chilenas, sean de FONASA, PRAIS o de ISAPRES.

Garantiza acceso, oportunidad, calidad y protección financiera.

Estas garantías constituyen derechos para las personas, que deben cumplirse cada vez que se diagnostica alguna de las patologías incorporadas y se cumplan los requisitos que para cada una de ellas se establece.

El GES es una conquista ciudadana que desde su aplicación ha beneficiado a más de 10 millones de personas. Hoy cubre, 60% de la carga de enfermedad de los chilenos y chilenas, registrando 25 millones de problemas de salud resueltos.

EL Complejo Asistencial cada mes cumple con un promedio de 2.400 garantías, entregando más de 11.000 prestaciones

Durante el año 2018 se crearon 31.311 garantías explícitas en salud, 1.468 más que el año 2017

**La gestión de estas garantías dio como resultado un 100% de cumplimiento anual**

### EAR

#### 83,9% (meta 75%)

El BSC-SISQ es una herramienta mediante la cual se mide la gestión hospitalaria de los EAR, de acuerdo a los lineamientos estratégicos Ministeriales y permite al equipo Directivo tener una visión integrada de su Gestión. El BSC-SISQ tiene una Meta mínima del 75%, además del cumplimiento de los requisitos contenidos en los artículos 16 y 18 del DS 38/2005.

### COMGES

#### 97,92% (Nº1 a Nivel Nacional)

Los Compromisos de Gestión son indicadores de evaluación del desempeño de las redes de salud en los que se comprometen los Servicios de Salud con el Ministerio de Salud. Están orientados a maximizar los recursos públicos y su rentabilidad social y a que la población reciba una mejor calidad de vida en el ámbito sanitario.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

**APOYO AL DESARROLLO DEL COMPLEJO ASISTENCIAL**

**HÉROES POR LA VIDA**

La Escuela de Fútbol del Complejo Asistencial, continuando con el éxito obtenido de este campeonato para adultos, replicó esta iniciativa el año 2018 pero con niños, invitando a 8 Escuelas de Fútbol, cada una de ellas en tres categorías sub-8, 11 y 13, con lo cual se logró reunir 240 donantes voluntarios. Esta actividad fue financiada a través de los fondos Regionales FNDR.

**DESPLIEGUE DE ESPECIALISTAS A RALCO**

Esta iniciativa, surge como un plan piloto para disminuir los N.S.P., pacientes que no se presentan a su atención médica, especialmente por encontrarse en zonas rurales que dificultan su desplazamiento, con lo cual se pudo satisfacer la demanda de los usuarios y optimizar el recurso de horas de Especialistas.

Gracias al éxito alcanzado en esta primera instancia, el Centro hospitalario evaluará la posibilidad de organizar nuevos despliegues de profesionales médicos a zonas que son de difícil acceso, de manera de acercar la salud a los usuarios.

**HOSPITALES VERDES Y SALUDABLES**

En el marco de hospitales verdes y saludables, el año 2018 el Complejo Asistencial público en la 2º edición del informe "Hospitales que curan el planeta" que compila experiencias y actividades que llevan adelante los hospitales miembros de la Red Global, enmarcadas en los objetivos propuestos por la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables. El fin principal de este documento es dar a conocer algunas de las iniciativas implementadas durante los últimos años por miembros de la Red Global en América Latina y destacar las experiencias más avanzadas en el camino hacia un sector salud comprometido con la reducción de su huella ambiental.

Además, se obtuvieron dos reconocimientos por la ONG salud sin daño para América Latina por participar en el programa "Menos huella, más salud", iniciativa que propone reconocer los esfuerzos de los establecimientos de salud de América Latina que comienzan a medir sus resultados y desempeño en las categorías de energía, residuos y medición de huella de carbono. Se adjunta ambos certificados de reconocimiento.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

## 7. DESAFÍOS 2019

### 1. OBTENER LA REACREDITACIÓN EN SALUD

El primer semestre de 2016 el Complejo Asistencial alcanzó la Acreditación en calidad otorgada por la Súper Intendencia de Salud con un 93.7 % de cumplimiento.

El proceso de acreditación involucró a todos los funcionarios del Complejo Asistencial, de las diversas áreas y estamentos, iniciándose el proceso el año 2009.

La Acreditación es otorgada por un plazo de 3 años, por lo que este 2019 el Complejo Asistencial angelino deberá someterse nuevamente al proceso evaluativo que se llevará a cabo en junio de este año.

Para este proceso el Complejo debe cumplir con el 70% de las 96 características que aplican a este centro de salud. De este total 30 características son obligatorias y el periodo a evaluar es de 3 años (2016 a la fecha). La reacreditación se entrega por un plazo de 3 años

### 2. MANTENER UN LIDERAZGO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN.

### 3. ENTREGA NUEVAS DEPENDENCIAS:

#### • ENDOSCOPÍA

Durante el 2018 se ejecutó la habilitación de las nuevas dependencias de Endoscopía por un monto superior a los 400 millones de pesos. Se adecuaron 6 box, una sala de recuperación, una gran sala de espera, oficina administrativa y una sala DAN (área limpia, sucia, y desinfección); las que comenzarán a funcionar una vez aprobada la autorización Sanitaria, en el zócalo del edificio uno.

#### • ONCOLOGÍA

El proyecto de ampliación del Centro Costo de Oncología contempla el aumento de la superficie construida, además de la adquisición de 10 nuevos sillones de quimioterapia con lo que la Unidad contaría con 17 sillones para los usuarios oncológicos de la provincia.

El proyecto se sustenta en la centralización de la administración y eliminación de citotóxicos, además del elevado número de usuarios con consultas oncológicas, trayendo consigo una sobredemanda de usuarios.

Las consultas que prevalecen son cáncer de Mamas y cáncer de Colón. Actualmente la Unidad atiende a 220 pacientes mensualmente más las atenciones de policlínico que alcanzan las 550 consultas.

#### • NEONATOLOGÍA.

La normalización de la Uci Pediátrica, es un proyecto financiado por el Gobierno Regional, donde se destinaron 1.200 millones de pesos, para la normalización de esta Unidad.

Actualmente la Uci Pediátrica cuenta con 20 cupos para pequeños usuarios los que aumentaran a 32 cupos que se desglosan a continuación:



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

# Cuenta Pública Participativa 2018

22

UCI: de 4 a 6 cupos / UTI: de 8 a 12 cupos / se crea además la unidad de cuidados básicos que contará con 6 cupos, en total son 12 nuevos cupos para la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos.

La entrega de la primera etapa de normalización está prevista para el primer semestre de 2019, mientras que la entrega de la obra completa se proyecta para fines del presente año.

## 4. CREACIÓN UNIDAD GERIATRICA AGUDA

Durante el año 2019 se habilitarán 6 camas en el C.C. Indiferenciado del Adulto (Medicina) enfocados en la atención geriátrica.

## 5. RECIBIR LA PRIMERA PROMOCIÓN DE MÉDICOS FORMADOS EN EL COMPLEJO ASISTENCIAL

## 6. INICIO FORMACIÓN DE BECADOS EN PEDIATRÍA

Durante el año 2019, se formará el primer especialista en Pediatría en el complejo Asistencial, con lo cual, se está fortaleciendo el área de formación del principal hospital de la Provincia de Biobio, lo que favorece la disminución de brecha de especialistas.

## 7. RENOVACIÓN DE EQUIPAMIENTO DE PABELLÓN CENTRAL

## 8. SEGUIR EN LA MARCHA DE HOSPITALES VERDES Y SALUDABLES

## 9. SEGUIR AVANZANDO EN LA REDUCCIÓN DE LISTAS DE ESPERA QUIRÚRGICA Y DE CONSULTA, CUMPLIR CON LOS INDICADORES Y CONSOLIDACIÓN DE PROCESOS Y FORMAS DE TRABAJO.

## 10. POTENCIAR EL USO DE LAS REDES SOCIALES (FACEBOOK E INSTAGRAM)

La idea es mantener un contacto directo e instantáneo con los usuarios, además, de difundir de forma masiva las actividades y avances que está alcanzando el recinto hospitalario, para generar mayor pertenencia de la comunidad con el hospital.

## 11. POTENCIAR EL USO DEL OBSERVATORIO CIUDADANO ENTRE LOS USUARIOS DEL COMPLEJO ASISTENCIAL.

El Observatorio Ciudadano de Indicadores de Gestión en Salud, es una herramienta que tiene por objetivo transparentar la gestión de los establecimientos de salud y/o unidades autónomas del área de la salud.

Está disponible en la página web del Ministerio de Salud ([www.minsal.cl](http://www.minsal.cl)), consta de un conjunto de paneles de control, diseñado por un equipo del Minsal, que aborda las siguientes funciones: monitoreo de lista de espera quirúrgica No Ges; información relacionada con el Plan Nacional de Inversiones en Salud 2018-2022; datos sobre gestión hospitalaria, Atención Primaria de Salud, Fonasa, Central Nacional de Abastecimiento e Instituto de Salud Pública.



Complejo Asistencial “Dr. Víctor Ríos Ruiz” Los Ángeles



21 MARZO 2019

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA 2019

Nº	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Sofía Gutiérrez Chelado	Refuge Noroeste	<u>Sofía Gutiérrez Chelado</u>
2	Maria Rosita del Carmen	Asoc. Pelegrinos Rio Río	<u>Maria Rosita del Carmen</u>
3	Jessica Maza Gomez	CAT. Sentimiento Unido	<u>Jessica Maza Gomez</u>
4	Luis Sciarresi González	Agyupas	<u>Luis Sciarresi González</u>
5	Diane Arevalo	Concepcion abierto	<u>Diane Arevalo</u>
6	Javiera Flores	ASEVI	<u>Javiera Flores</u>
7	Sylvia Pando Correa	ASEVI	<u>Sylvia Pando Correa</u>
8	Bethany Fraga	Fundación Cicau	<u>Bethany Fraga</u>



Nº	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Lidia Giannone Tr.	U.E.A.M. Las Aguas	Lidia Giannone
2	Silvana Casas Andrea	C. C. Sur Orient	Silvana Casas A.
3	MARCELA MARÍA FRÍAS	Pueyrí Convención	MARCELA FRÍAS
4	Gloria Seguel U.	Dreams de Rojo	Gloria Seguel U.
5	Sectach. Sandro Gatica	Cooperación Chile	Sectach. Sandro Gatica
6	Flavia Moreira VIDAL	Fundación Interpersonal	Flavia Moreira VIDAL
7	Denisse Torres Muñiz	Fundación Vida Operativa C. R.	Denisse Torres Muñiz
8	Maria Ines Braga	Asociación Mujeres	Maria Ines Braga
9	Eduardo Leiva Moreno	FENARS Regionalización	Eduardo Leiva Moreno
10	Roberto Gonzalez C.	Consenso Convictivo	Roberto Gonzalez C.



NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
MARIANO MOSQUEIRA CORTEZIN	TENTESS	
Gloria. Martínez Chico	Ciudadanos Tlalpanenses	
Gabriela Amestoy Salazar	Conocer y Participar	
Rosa Pérez Sosbach	Auricular Bic Bic	
Silvia Rojas Vargas	Hijo Cívico de Tlalpan	
Mónica Jasso	Dejar de Olvidar	
Maria Dolores Párraga M.	Digna de Reir	
Maria Saenz	Prodir Respuesa	
José Luis Rojas Gómez	Confederación Ecuatoriana de Trabajadores	
José R. Moreno	Bien Comunitario	



ORGANIZACIÓN	FIRMA
Eduardo Jiménez Monica Duran	Diana de Gris A soto Ochoa
Ester Yang Correco Marcela Muniz Yang Domingo Valenzuela	Conygo Consultores Hacienda Llave de hierro Consey en linea ur
Lima Medicine Measure Gloria Miller Spender Crisis Control	Damona gte Research ASEROPAC <del>Dr. Salud Madero</del> <del>Huanabat</del>
Patricia Contreras Sandoz Corolina Martinez G.	Ampliación 130-130 <del>ASEROPAC</del> <del>Otros</del>

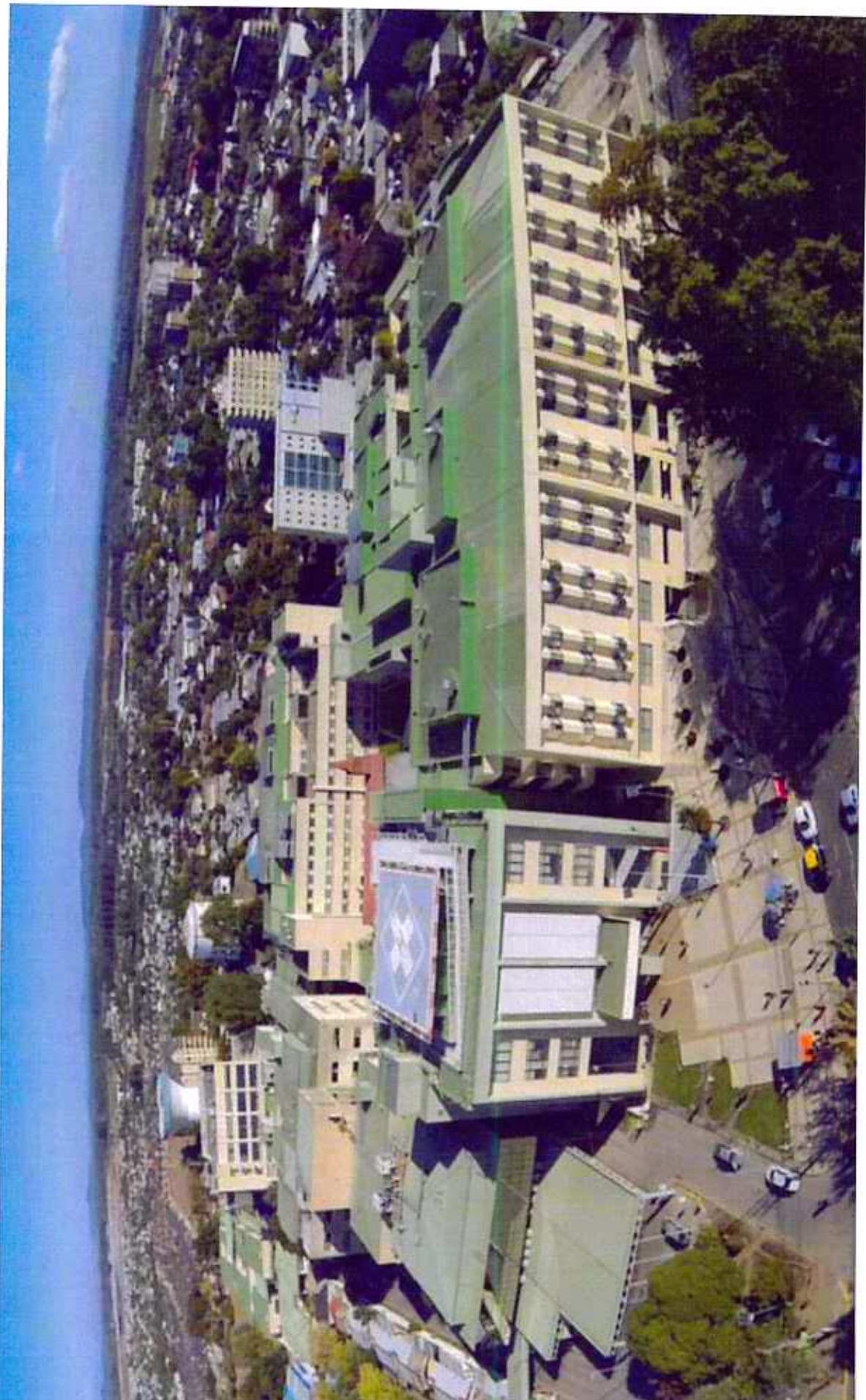


NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FECHA
Cecilia Núñez Vásquez	Dirección General de Desarrollo Institucional y Gestión Organizacional	10/07/2018
Juan Valencia Farajel	Institución Universitaria Pontificia Bolivariana	10/07/2018
Dinelly Benítez Pino	Universidad Esperanza	10/07/2018
Mery Alvarado Gómez	Universidad Esperanza	10/07/2018
Briana Domínguez Bustamante	Carrera	10/07/2018





Cuenta Pública  
**Participativa**  
2018



*Pre*Cuenta Pública  
**Participativa**  
2018



Cuenta Pública | PRODUCCIÓN  
**Participativa** | **2018**

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

**EGRESOS**

**2018**

**26.020**

**(524 camas)**

2017

**25.257**

**(524 camas)**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

PARTOS  
**2018**

**3.661**

(46,6% Parto normal)

2017

**3.900**

(51,3% Parto normal)



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

EXÁMENES

**2018**

**2.458.875**

2017

2.197.120



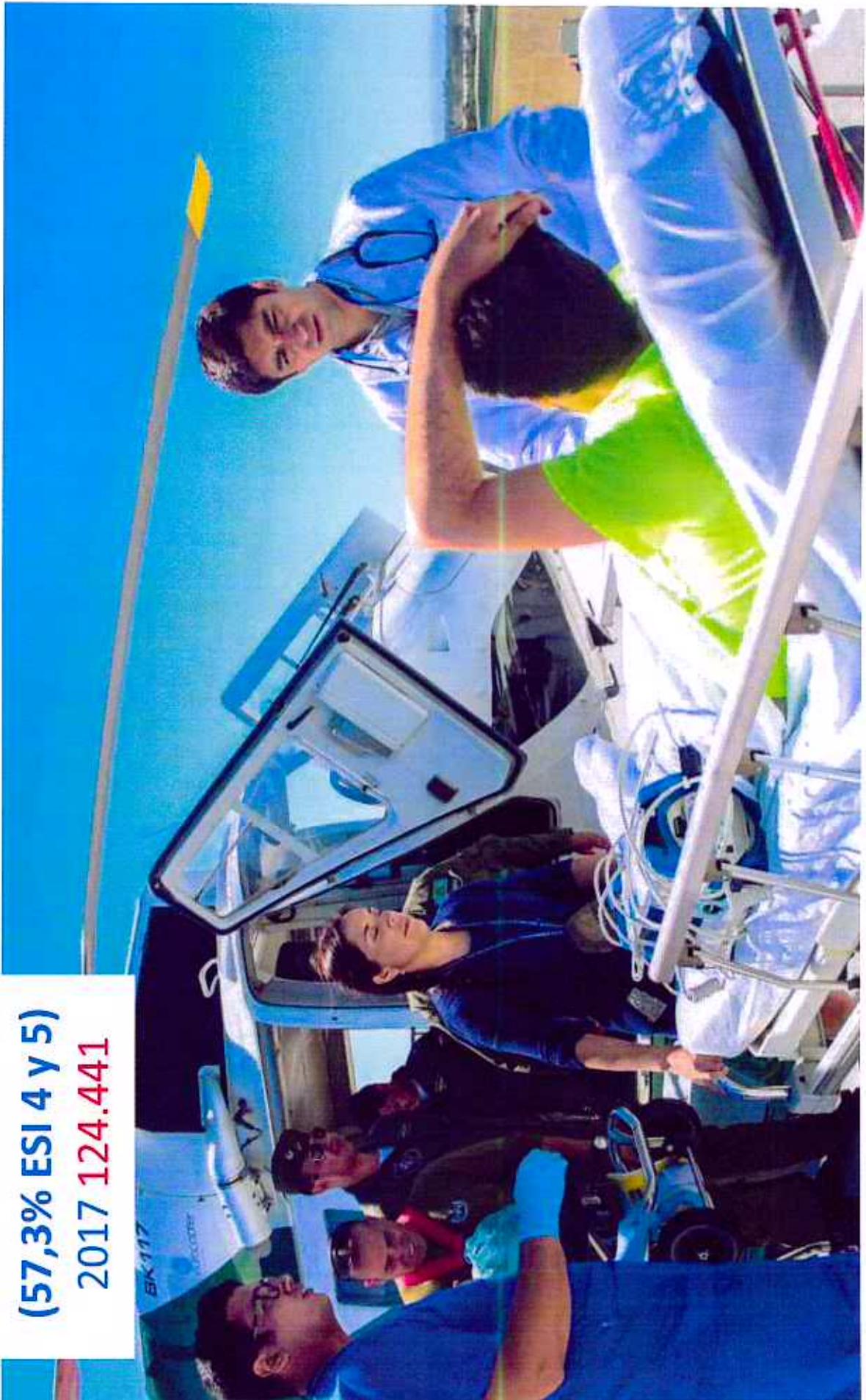
Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

CONSULTAS  
URGENCIA

**2018 117.532**

(57,3% ESI 4 y 5)

2017 124.441



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

**2018 18.647**  
**2017 15.748**



## CONSULTAS MÉDICAS

**2018 207.773**

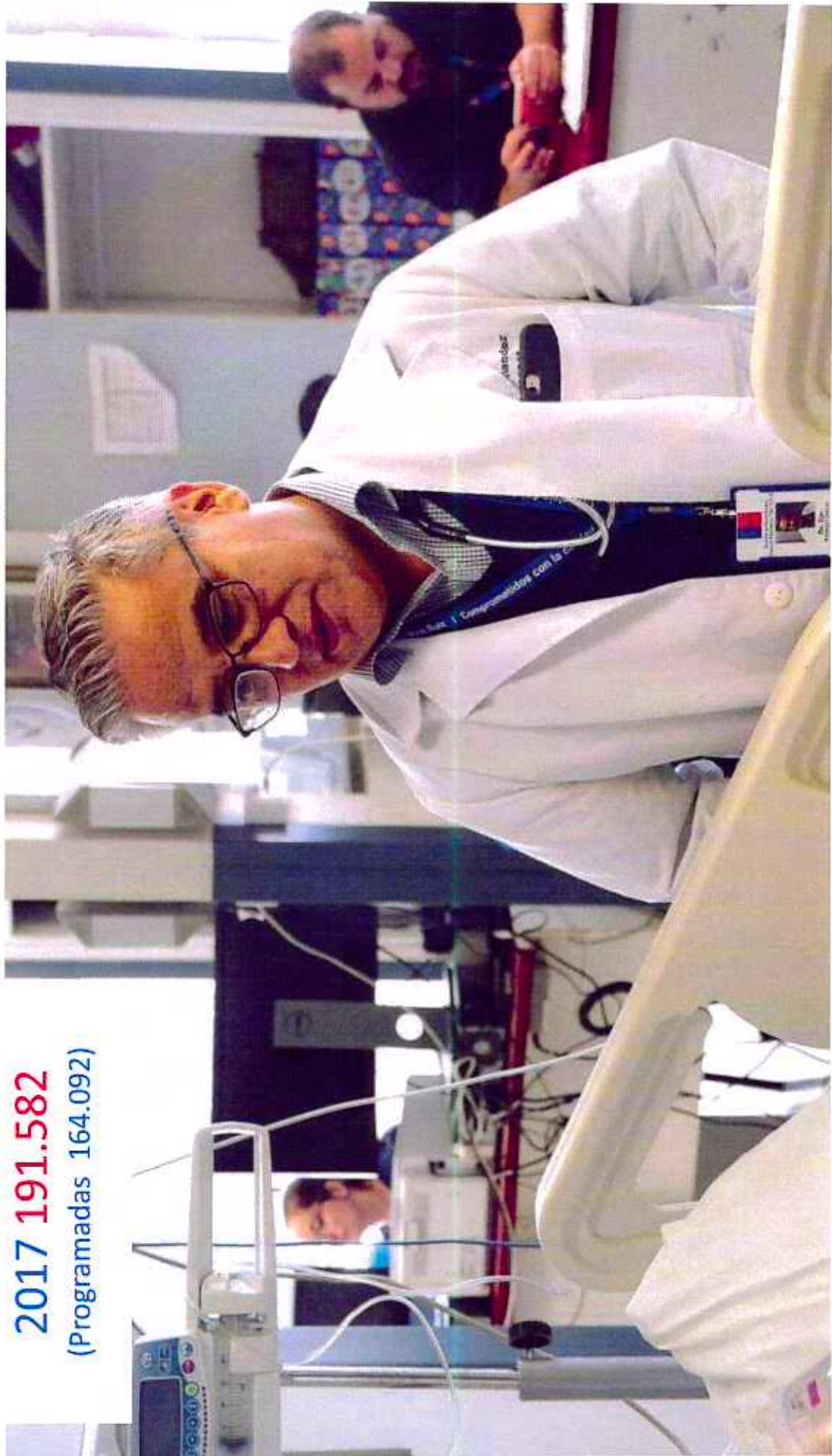
(Programadas 194.540)

**12% N.S.P.**

**2017 191.582**

(Programadas 164.092)

## Cuenta Pública **Participativa** **2018**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

FARMACIA

**2018 1.852.513**

Prescripciones

(577.557 Recetas)

**Gasto MM\$18.006**

2017 1.779.233

Prescripciones

(543.867 Recetas)



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

HOSPITALIZACIÓN  
DOMICILIARIA

**2018 5.681**

Visitas realizadas

**(953 pacientes)**

2017 6.102

Visitas realizadas

**(1.048 pacientes)**



Cuenta Pública | GESTIÓN  
**Participativa** | 2018 | FINANCIERA

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

Gestión Financiera

**MM\$ 51.178**

Subtítulo 21

**MM\$ 92**

Subtítulo 29

**MM\$ 41.782**

Subtítulo 22

**MM\$ 93.052**



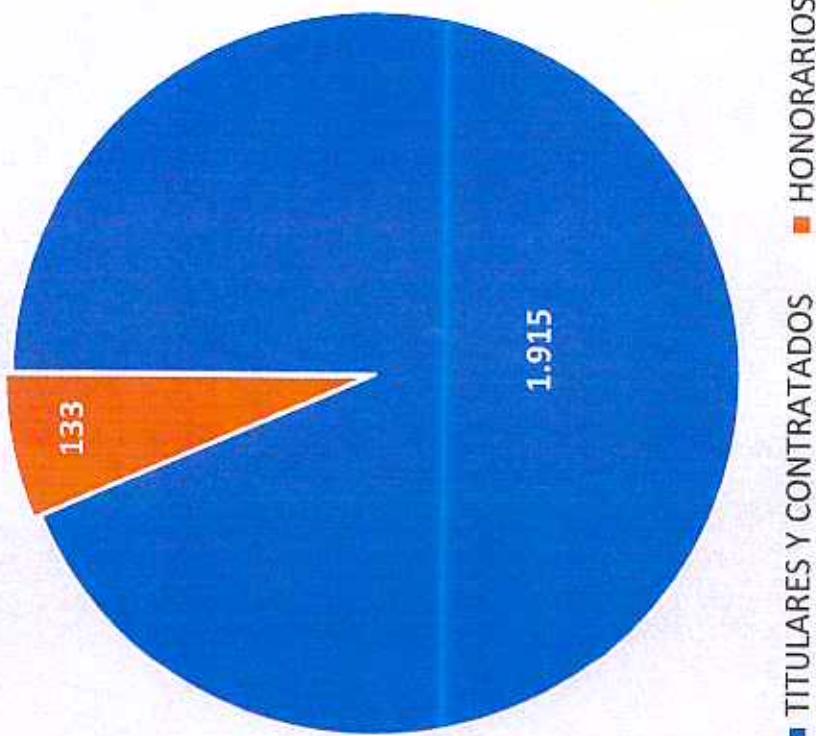
Cuenta Pública | GESTIÓN  
Participativa | DESARROLLO  
**2018** | DE LAS PERSONAS

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

Gestión Desarrollo Personas

**Ley 18.834**  
**Dotación 2.048**

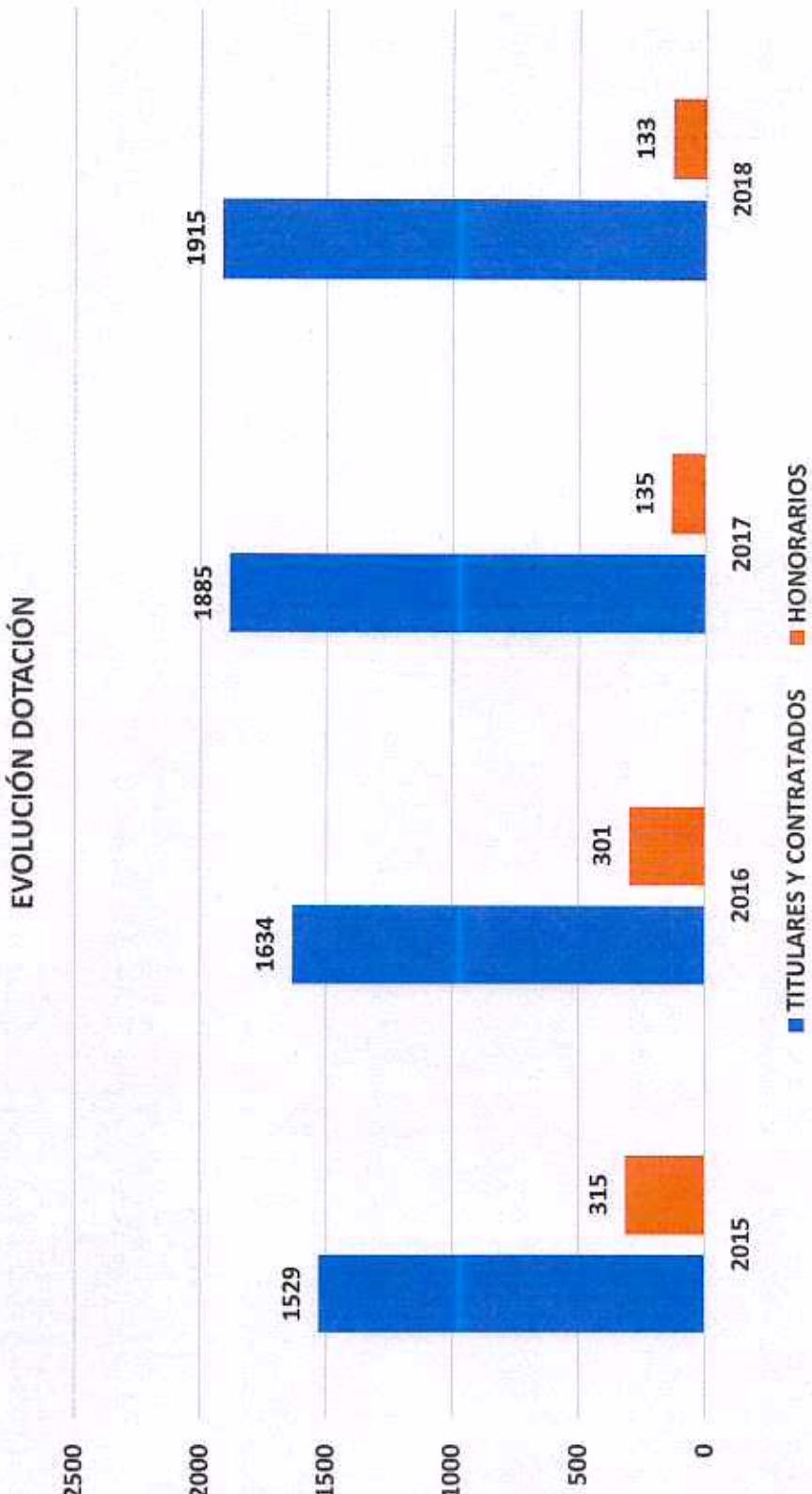
DOTACIÓN LEY 18.834  
2018



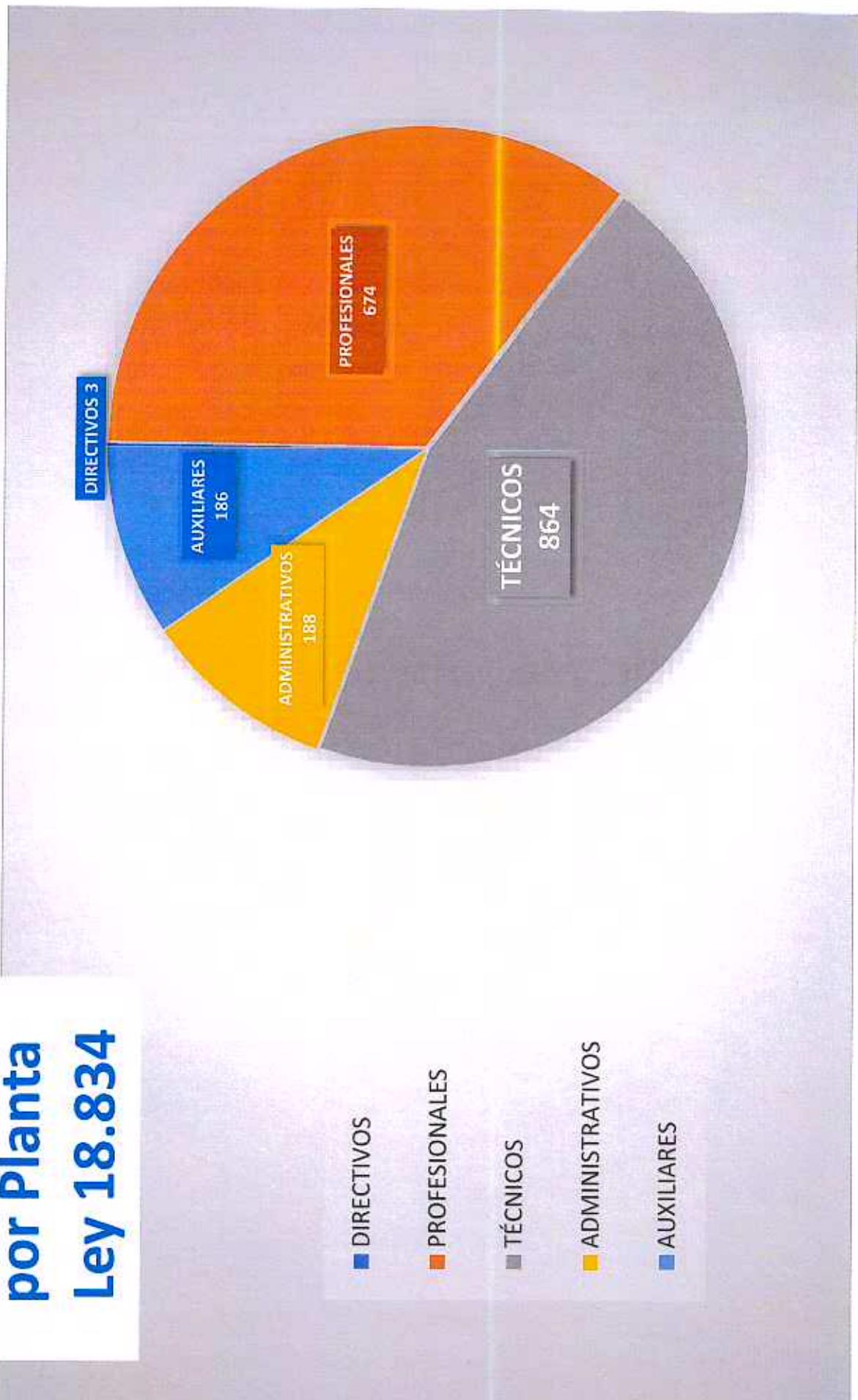
## Ley 18.834

Evolución

# Cuenta Pública Participativa 2018



## Dotación por Planta Ley 18.834

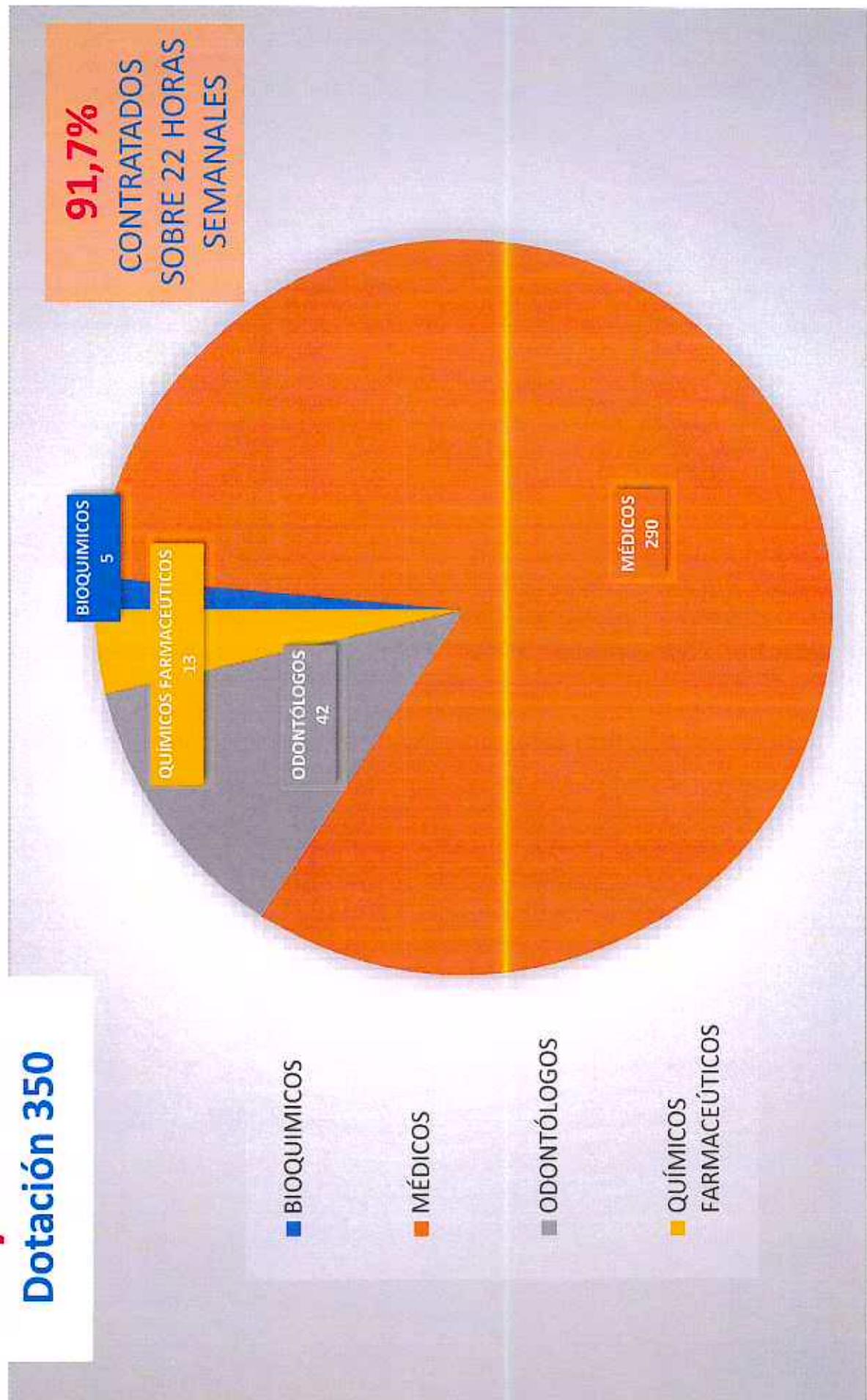


## Gestión Desarrollo Personas

**Ley 19.664**

**Dotación 350**

# Cuenta Pública **Participativa** 2018



## Ingreso

# Médicos 2018

# Cuenta Pública Participativa 2018

## VÍA NO PAO

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
Anatomía Patológica	2
Anestesiología	3
Cardiología	1
Cirugía General	3
Gastroenterología Adulto	2
Imagenología	3
Medicina Interna	1
Medicina General	4
Nefrología Adulto	1
Neurocirugía	1
Neurocirugía	1
Obstetricia y Ginecología	3
Oftalmología	3
Pediatría	3
Psiquiatría	1
Químicos	1
Traumatología y Ortopedia	1
Urología	1
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>

## VÍA PAO

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
Anestesia	1
Cirugía General	1
Endocrinología Infantil	1
Medicina	1
Medicina Interna	2
Nefrología Pediátrica	1
Neonatología	1
Otorrinolaringología	2
Periodontia	1
Psiquiatría Adulto	3
Traumatología Infantil	1
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

Cuenta Pública | GESTIÓN  
**Participativa** | 2018 | USUARIOS

Gestión de Usuarios

Solicitudes Ciudadanas

**2018 3.104**

**2017 2.690**

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**



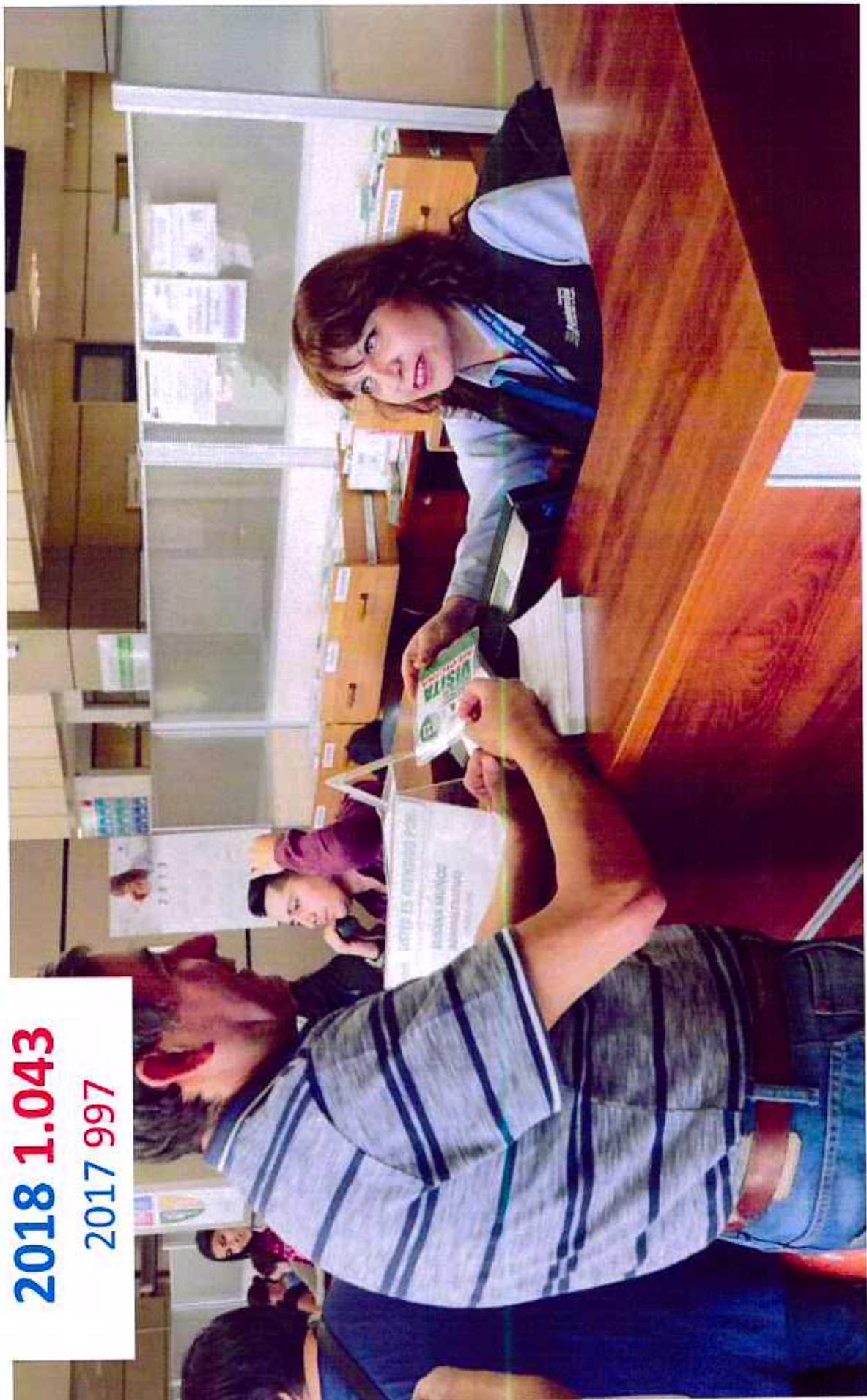
Gestión de Usuarios

## Reclamos

2018 1.043

2017 997

Cuenta Pública  
**Participativa**  
2018



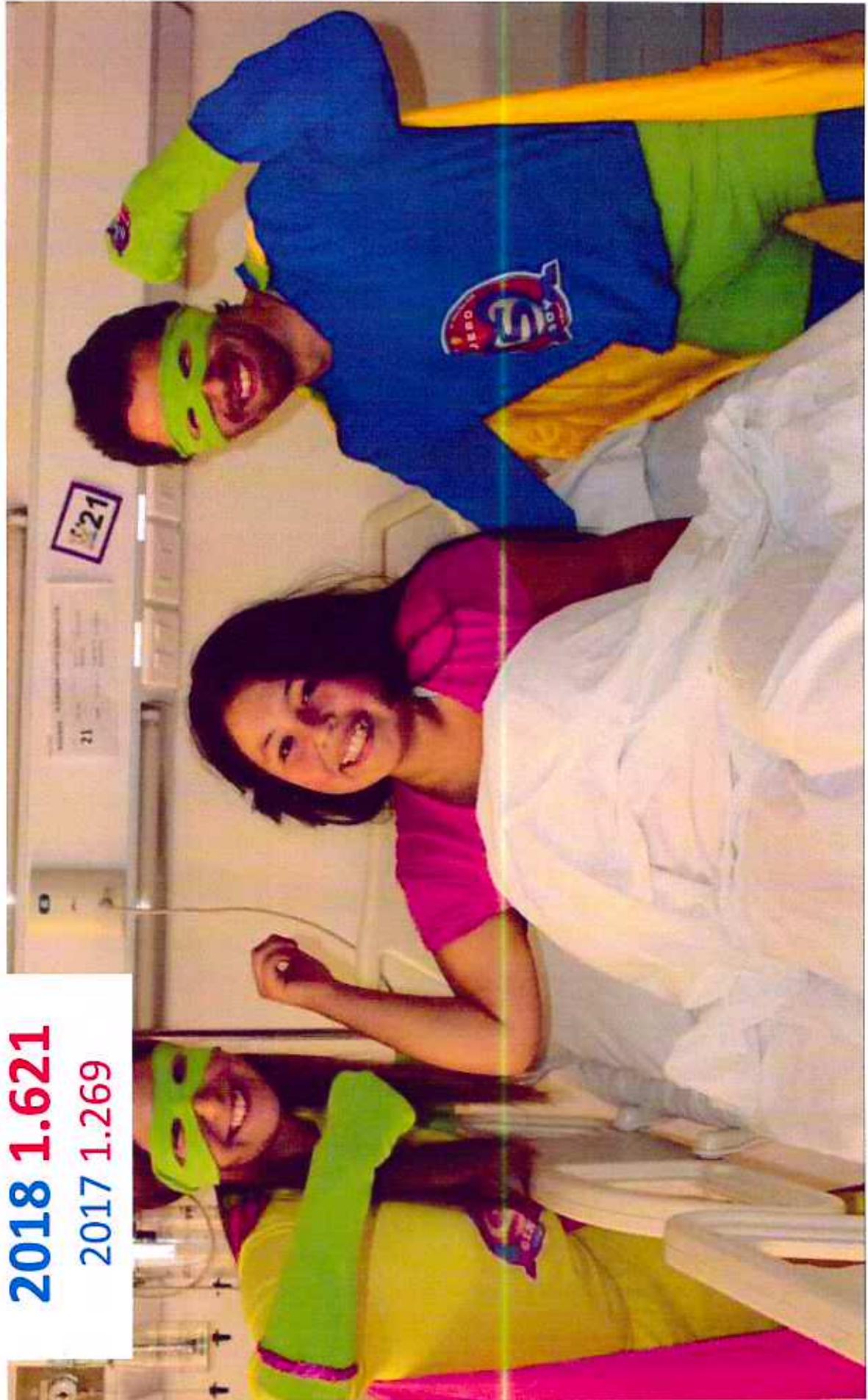
Gestión de Usuarios

## Felicitaciones

**2018 1.621**

**2017 1.269**

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**



## Gestión de Usuarios

### Satisfacción EAR

**2018 94,3%**

**2017 92,2%**

## Cuenta Pública **Participativa** 2018



Gestión de Usuarios

**Encuesta Nacional  
Trato al Usuario**

**2018 6,84**

**2017 6,63**

Cuenta Pública  
**Participativa 2018**



Cuenta Pública | **PARTICIPACIÓN**  
**Participativa** | **2018** | Ciudadana

Cuenta Pública |  
**Participativa**  
**2018**

Participación Ciudadana

Cuenta Pública | HITOS  
**Participativa** | 2018 | 2018

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

Infraestructura

Nuevas Dependencias

D.G.A. - GES



## Infraestructura

Cuenta Pública  
**Participativa**  
2018

**Se aprueba ampliación  
Cardiología Amb.**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

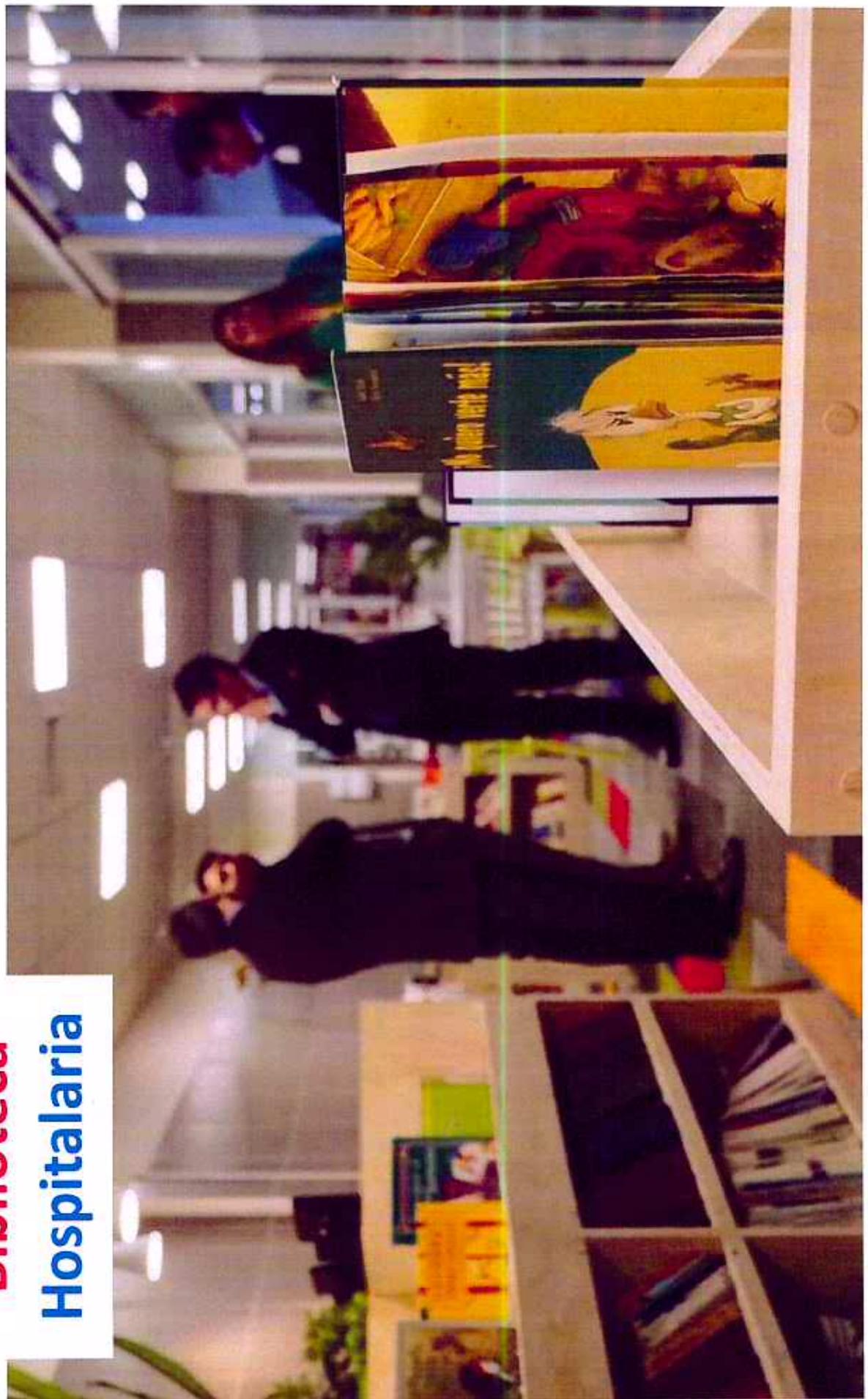
Infraestructura  
Traslado Unidad  
de Archivo



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

Infraestructura

**Biblioteca**  
**Hospitalaria**

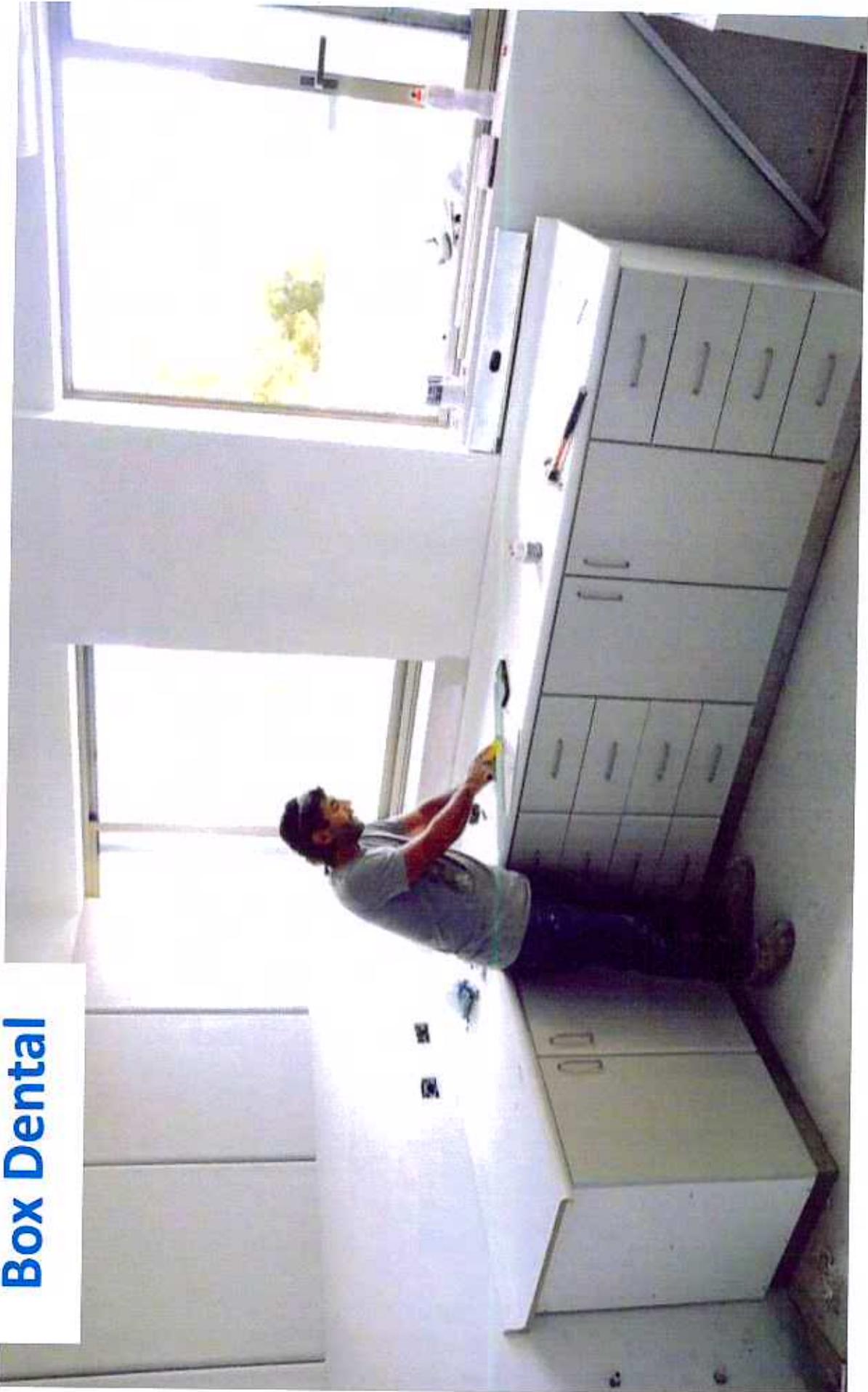


Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

**Infraestructura**

**Ampliación**

**Box Dental**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

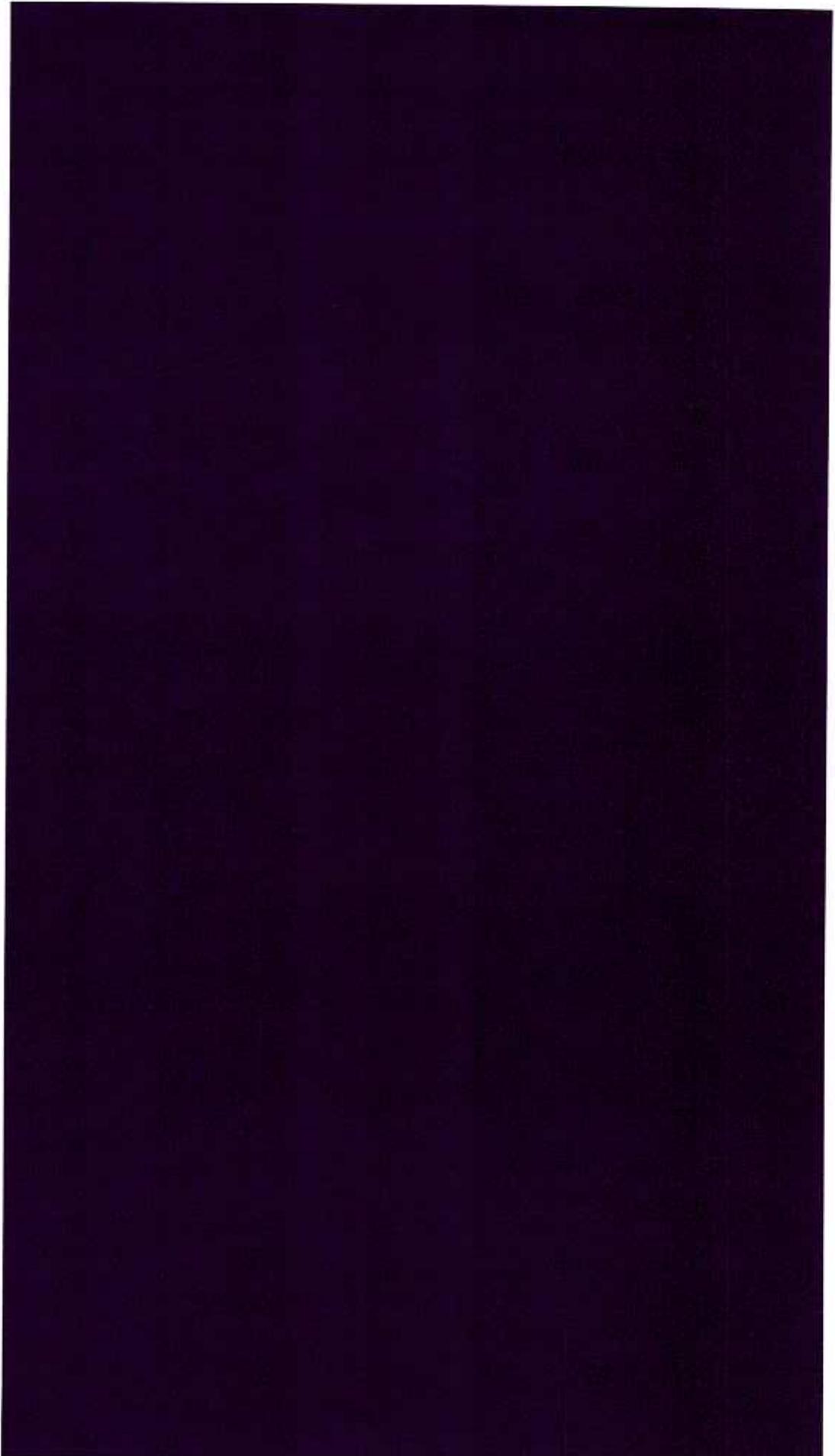
**Infraestructura**

**Se aprueba proyecto  
de ampliación C.M.A**



Cuenta Pública |  
**Participativa**  
**2018**

**Infraestructura**  
**Pabellón CMA**  
**Mulchén**

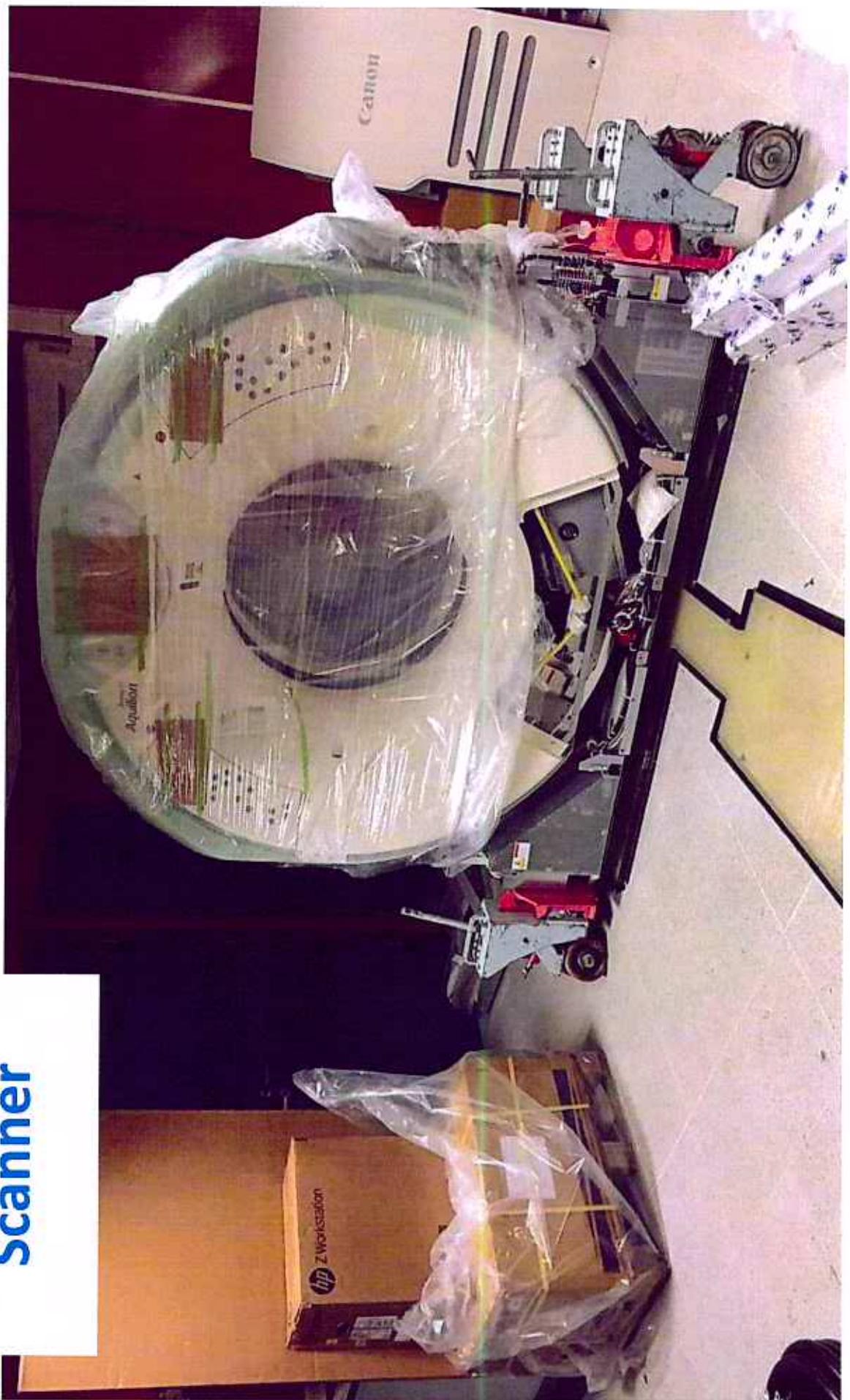


Cuenta Pública  
**Participativa**  
2018

Equipamiento

Nuevo

Scanner



## Equipamiento

**Nuevos**

## Vehículos

(a través de fondos FNDR)

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

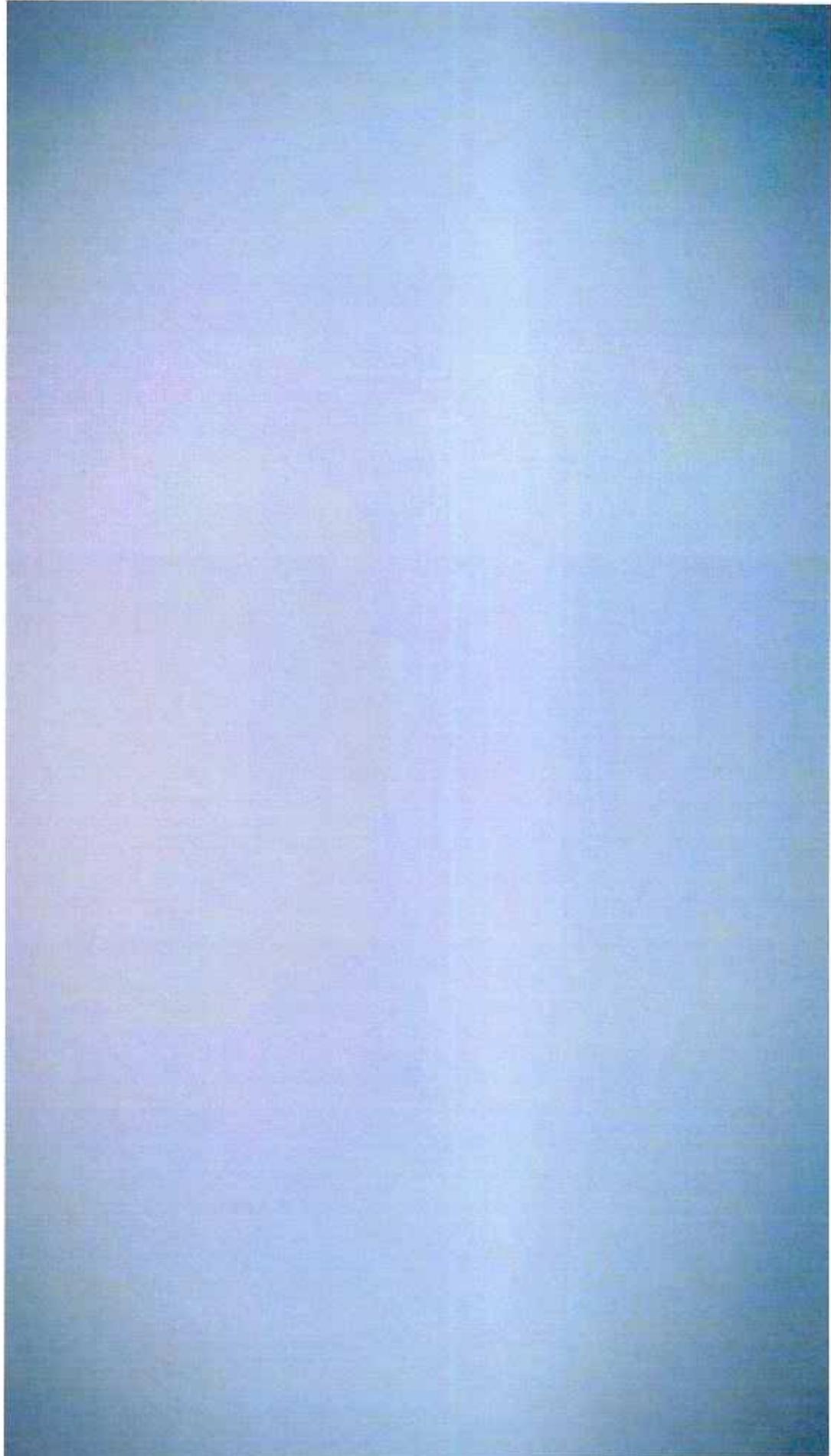


Cuenta Pública |  
**Participativa**  
**2018**

Tratamiento/Procedimientos  
de alta complejidad

**Cirugía**

**Bilateral Cadera**



Tratamiento/Procedimientos  
de alta complejidad

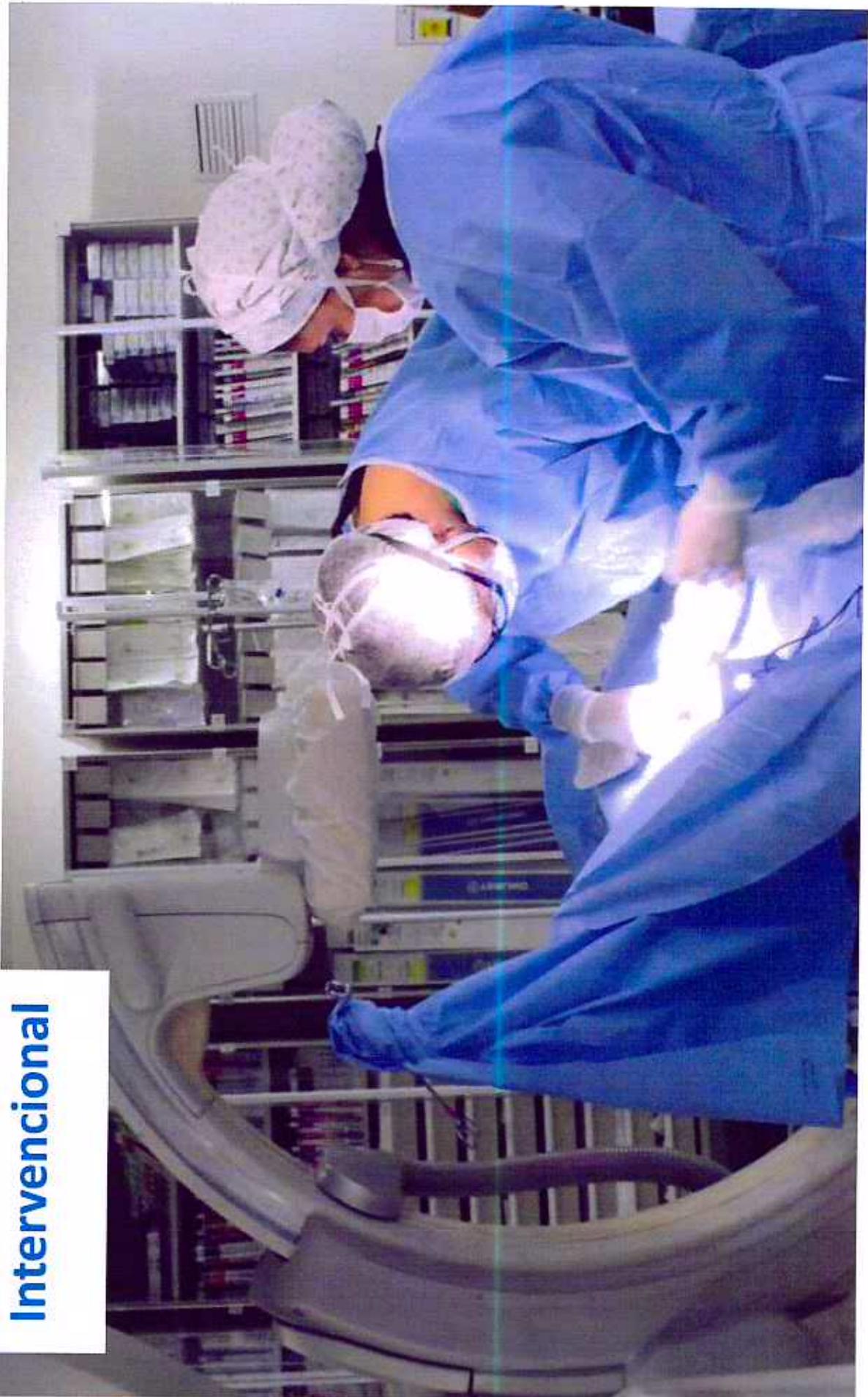
**Hemodinamia**  
**24 horas**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

Tratamiento/Procedimientos  
de alta complejidad

**Neuro Radiólogo**  
**Intervencional**



Cuenta Pública |  
**Participativa**  
**2018**

Tratamiento/Procedimientos  
de alta complejidad

## Cirugía

Ortognática y  
Condilectomías



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

Tratamiento/Procedimientos  
de alta complejidad

**Radiólogo**

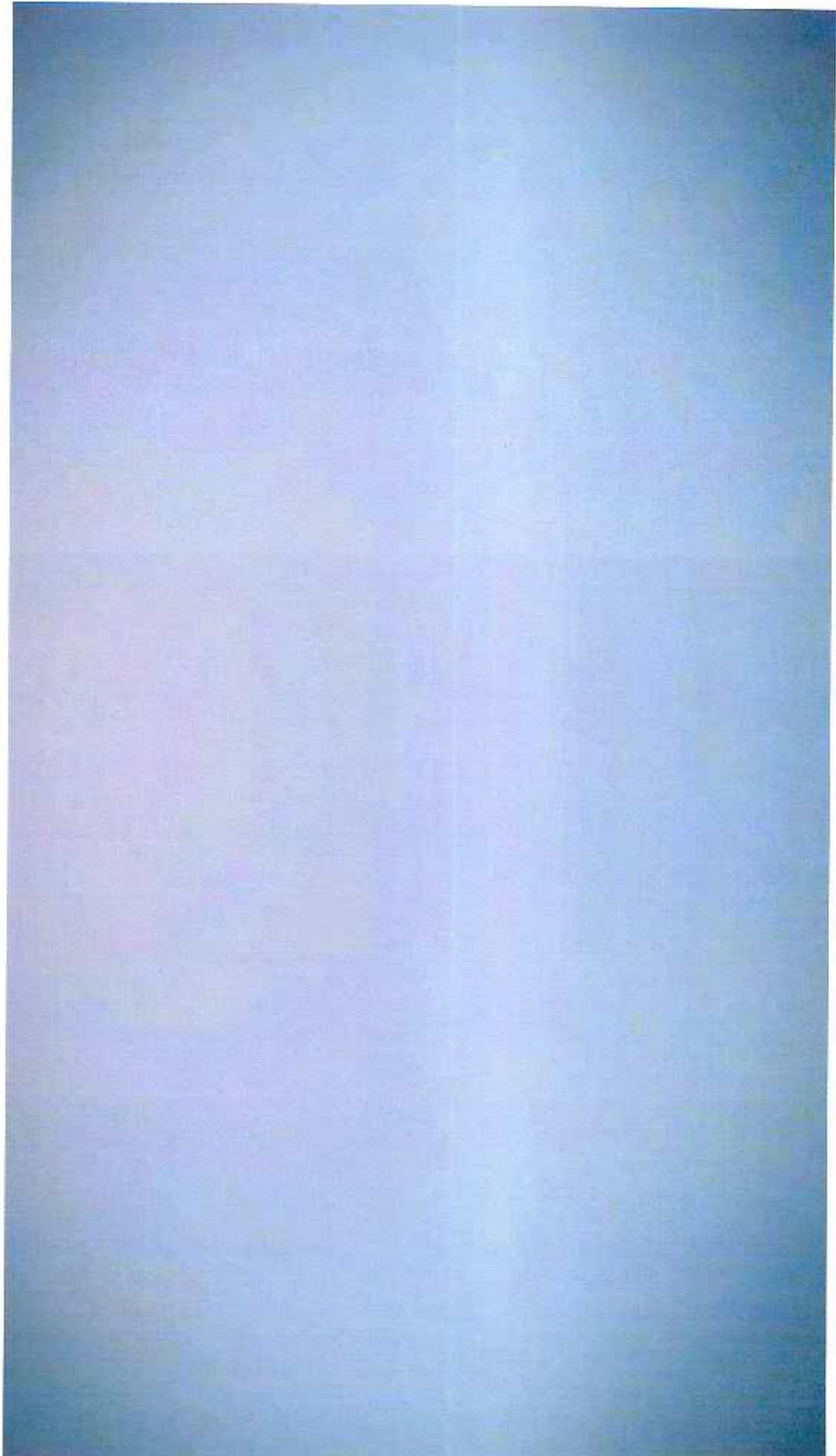
**4to. Turno**



Cuenta Pública |  
**Participativa**  
**2018**

Tratamiento/Procedimientos  
de alta complejidad

**Rehabilitación**  
**Gran Quemado**



Cumplimiento  
Indicadores

**GES**

**100%**

Cuenta Pública  
**Participativa 2018**

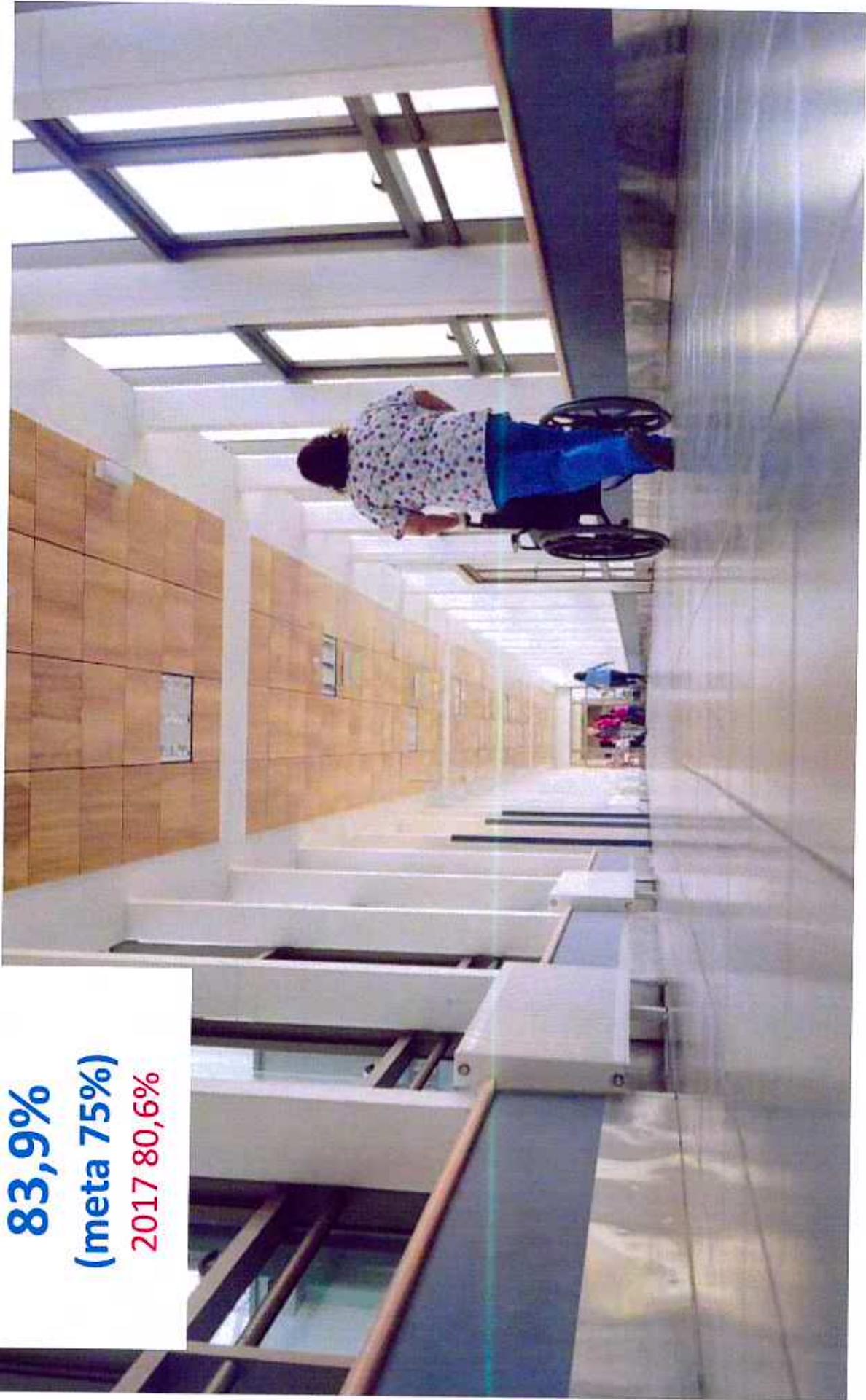


Cumplimiento  
Indicadores

**EAR**

**83,9%**  
**(meta 75%)**  
**2017 80,6%**

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**



Cumplimiento  
Indicadores

**COMGES**

**97,92%**

(1ero. a nivel nacional)

2017 91,1%

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**



**Apoyo al desarrollo  
del CAVRR**

**Héroes  
Por la Vida**

Cuenta Pública  
**Participativa 2018**



**Apoyo al desarrollo  
del CAVRR**

**Despliegue  
Especialistas**

Cuenta Pública  
**Participativa 2018**



**Apoyo al desarrollo  
del CAVRR**

**Hospitales Verdes  
y Saludables**

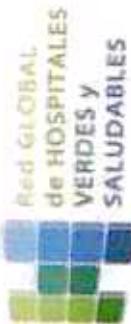


Cuenta Pública  
**Participativa 2018**

La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables entrega el presente certificado al

Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz Los Ángeles

en reconocimiento a su **iniciativa** en el monitoreo de la huella ambiental, con mención especial en residuos, como parte del programa de premios de **Menos huella, más salud** del año 2018.



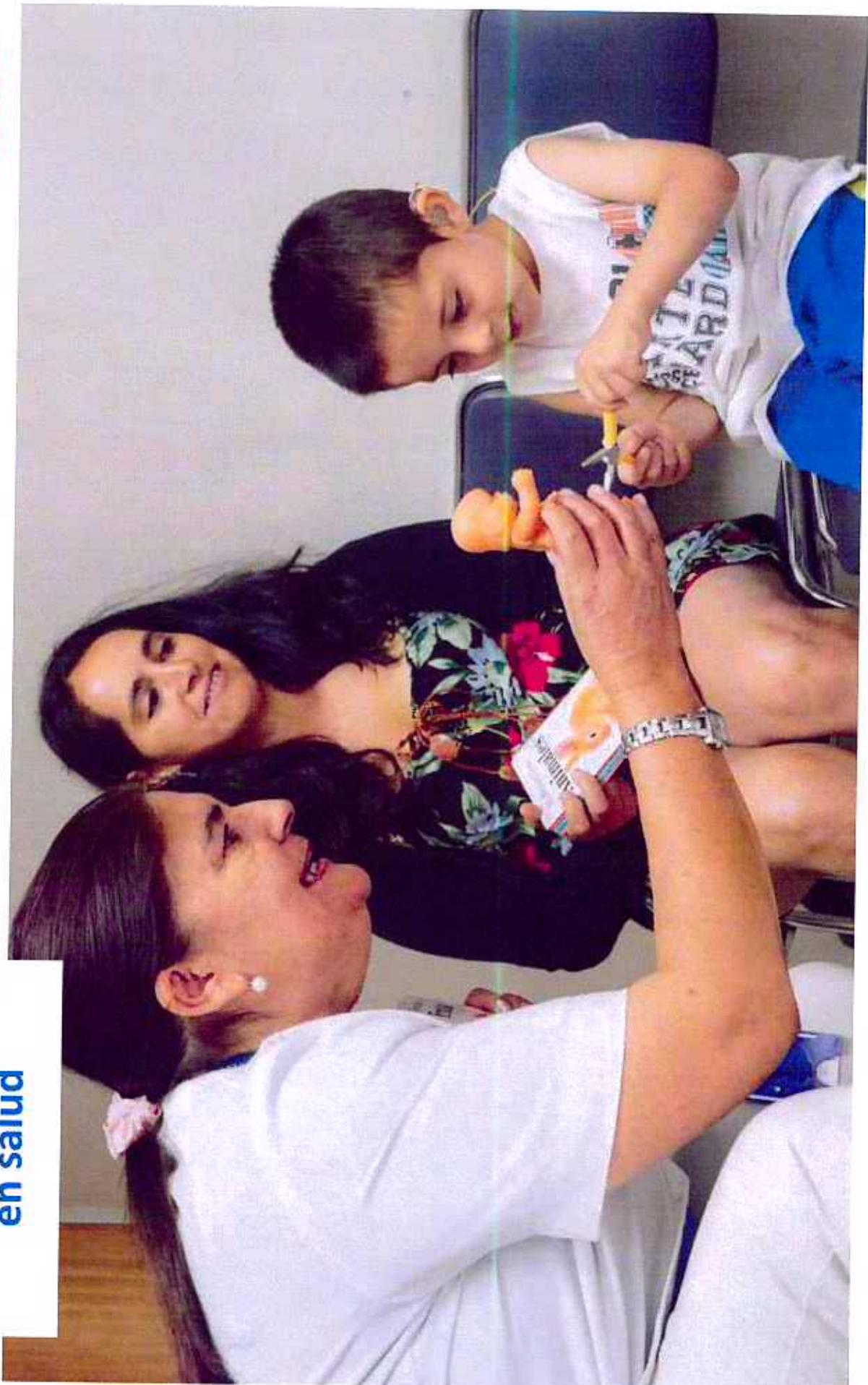
*[Signature]*  
Antonella Blaas  
Coordinadora Técnica de proyectos  
para América Latina  
Salud sin Daño  
16 de octubre de 2018

Cuenta Pública | DESAFÍOS  
**Participativa** | 2018 | 2019

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

**Desafíos 2019**

**Reacreditación  
en salud**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

## Desafíos 2019

**Mantener liderazgo  
Tecnológico e Innovación**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

**Desafíos 2019**

**Nuevas dependencias**  
**Endoscopía**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

**Desafíos 2019**

**Nuevas dependencias**  
**Oncología**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

**Desafíos 2019**

**Nuevas dependencias**  
**Neonatología**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

**Desafíos 2019**

**Nuevas dependencias**  
**Box At. Ambulatoria**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

**Desafíos 2019**

**Creación**

**Unidad Geriátrica**



Cuenta Pública  
**Participativa 2018**

**Desafíos 2019**

**Nueva Promoción  
Médicos formados  
en el CAVRR**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

## Desafíos 2019

**Inicio formación**  
**Becados Pediatría**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

**Desafíos 2019**

**Renovación**  
**Equipamiento Pabellón**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

**Desafíos 2019**

**Seguir en la marcha**  
**Hospitales Verdes**  
**y saludables**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

**Desafíos 2019**

**Seguir en la reducción**  
**Listas de Espera**



Cuenta Pública |  
**Participativa** | INVITACIÓN  
**2018**

# Cuenta Pública Participativa 2018

## Invitación

### Potenciar el uso

#### Redes Sociales

S Estandarizadas Herramientas Centro de análisis Más • Configuración Ayuda •



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz Los Ángeles

[www.hospitallosangeles.cl](http://www.hospitallosangeles.cl)

[@complejoasistencialla/](https://www.instagram.com/complejoasistencialla/)

[complejoasistencial](https://www.facebook.com/complejoasistencial)

Envíar correo electrónico /

Crear publicación En vivo Recibir mens... Evento Oferta Sentimiento... Empleo

FotoVideo Fotos Tienda Ofertas Grupos Comunidad Videos Eventos Información Empleos

Invitar a amigos >

Invita a amigos a que indiquen quién les gusta tu página

A Erica Cortés Godoy, Alejandra Piquelme Merino y 33 personas más les gusta esto.

Amplía tu público en Facebook y llega a más personas interesadas en tu negocio.

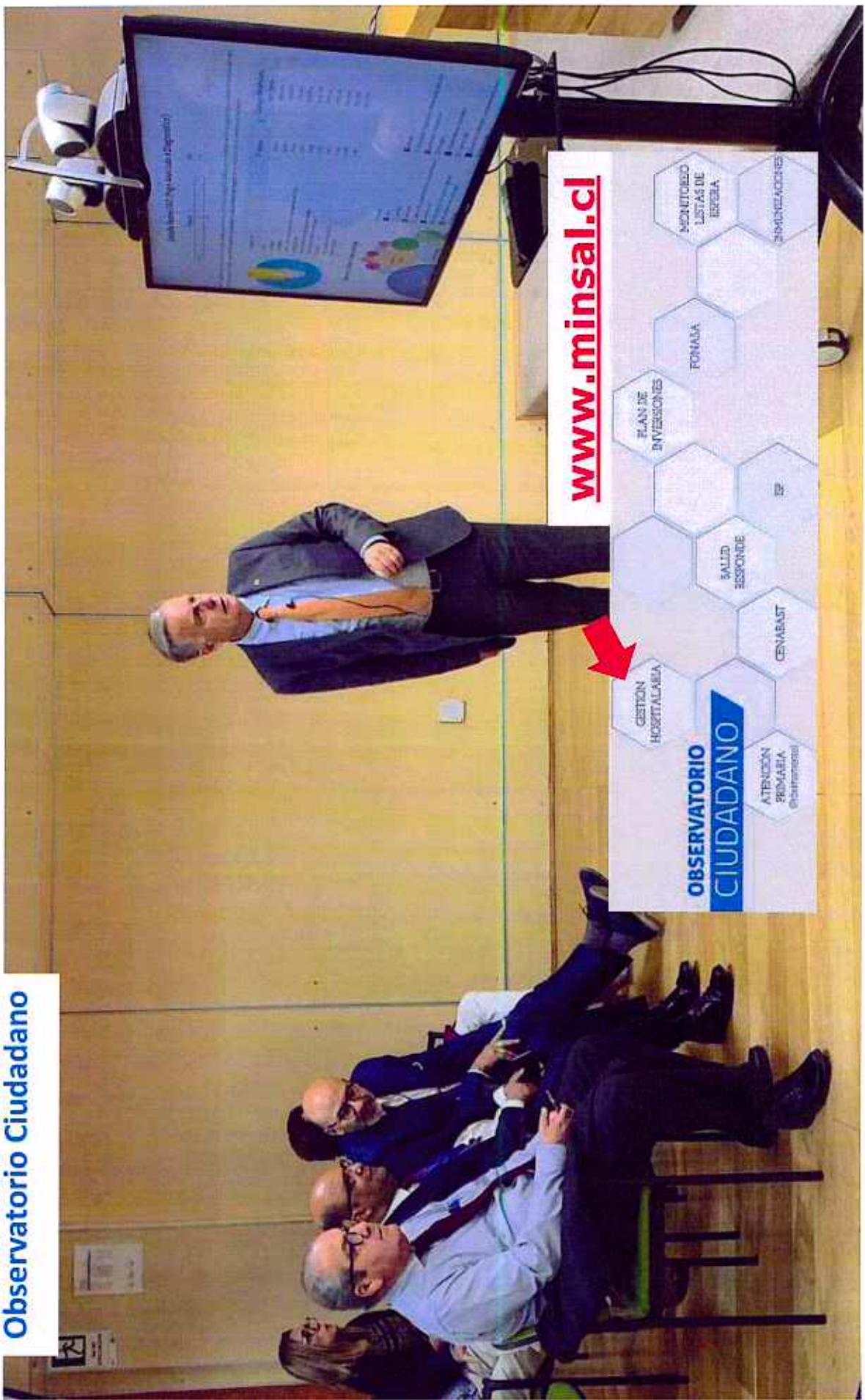
Invitar a amigos >

# Cuenta Pública Participativa 2018

Invitación

Potenciar

Observatorio Ciudadano



[www.minsal.cl](http://www.minsal.cl)

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**



**Consultas**

**Nombre** : Sra. Nancy Zapata  
**Agrupación** : Consejo Consultivo de Usuarios CAVRR

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

**Consultas**

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**



**Consultas**

Nombre : Sr. Octavio Fritz  
Agrupación : Federación Uniones Comunales de Adultos Mayores



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

**Consultas**

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**



## Consultas

Nombre : Sra. Lidia Gjuronovic  
Agrupación : Unión Comunal de Adultos Mayores

## Cuenta Pública **Participativa** **2018**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**



**Consultas**

**Nombre** : Sr. Juan Poblete Sanhueza  
**Agrupación** : Asociación de Pensionados Biobío

Cuenta Pública  
**Participativa**  
2018

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**



**Consultas**

Nombre : Sra. Dominga Valenzuela  
Agrupación : CESFAM Norte

Cuenta Pública  
**Participativa**  
2018

Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**



Cuenta Pública  
**Participativa**  
**2018**

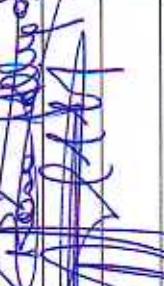
**Resumen 2018**

**GRACIAS**

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018  
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Miriam Sanguino.	Jefe - Proyecto de Cuentas.	
Clara Guy Rojas	ENF. Continuidad U. Comunitaria	Claudia Guy -
Evelyn Sanchez S	Consejo de Pastores	Evelyn Sanchez
Claudia Belmar.	Administradora UCP.	
Juanita Acuña	Adm. Ciudadanos	
Walter Alvaro Salgado	Director Hacienda	Walter Alvaro Salgado
Rosario Vicencio Gonzalez	Profesional Mantenimiento	Rosario Vicencio Gonzalez
Juan Carlos Burgos	Prof UCP5	Juan Carlos Burgos
Valeska Gonzalez Vargas	Jefe Gestión de Rec. Directora Medicina USS	Valeska Gonzalez Vargas
Constancia Orancho Zunino	Directora Medicina USS	Constancia Orancho Zunino
Yannila Román Latorre	Coordinadora Cargos Clave	Yannila Román Latorre
Esterfamia Mellado Rubíz	Jefe(s) DGA	Esterfamia Mellado Rubíz
Alejandra Arriagada Ramírez	Jefes (a) Maestrazgos	Alejandra Arriagada Ramírez
Medardo Armas Rojas/Guzmán	Auxiliares Asist.	Medardo Armas Rojas/Guzmán
Maria P., Sepinche de Foley	Esterilizaciones	Maria P., Sepinche de Foley

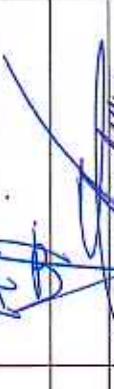
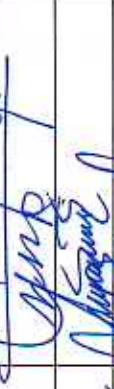
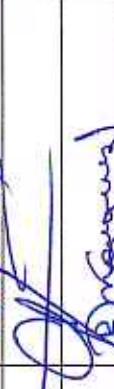
ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018  
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Mauricio Delmar Polanco	Director DSM Sra Bachava	
Gladys Pizarri C.	UdeC	
Carola Diaz Ia Joso	Consejera de la UdeC	
Sergio Cuevas Riquelme	Presidenta Añezar	
Rosa Soledad Zorrostegui	Ministra Prioriza	
Gabriel Althaber T.	Jefe de Redes	
Catheline Chávez Palma	Depto. Redes	
José Luis Contreras A.	Professional GIP	
Viridiana Vizcarra Q.	Jefec FIC Oficina	
Marcelo Herrera Seguel	Cabinete Seremi Salud	
Roberto González Carrasco	2do Director Consejo	
Rosalinda Medina	Asesora	
Diego Yanez Gálvez	Prof Admín Servicio	
Karen Jimenez Guadarrama	Sup. EEGQ	
Eduardo Huynh Capilore	Ent. Supervisor CUE	

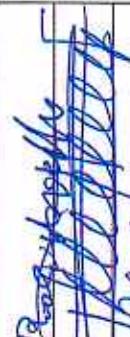
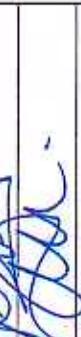
ASISTENCIA CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2018  
AUDITORIO CAPACITACIÓN 04.04.2019

<u>NOMBRE</u>	<u>CARGO</u>	<u>FIRMA</u>
Aura Morelida Vilas	Presidenta: 164 Comité de Elección Local	<i>Aura Morelida Vilas</i>
Alicia Dávila Montecinos	Secretaria Líga contra las Farc	<i>Alicia Dávila Montecinos</i>
José Luis Sánchez G.	Sect. Línd. & T. Son So	<i>José Luis Sánchez G.</i>
Gómez y Valenzuela	Consejo de Monitoreo Valenzuela	<i>Gómez y Valenzuela</i>
Valentina Bulboza Torre,	Presidente Agrupación Periodista Baja Bio Bio	<i>Valentina Bulboza Torre</i>
Melchora Muñoz	Eduardo Vialde Ffml.	<i>Melchora Muñoz</i>
Marielva Mosquera Corvalán	Frente SS	<i>Marielva Mosquera Corvalán</i>
Aldo Cárdenas Díaz	S-3 red. Periodista	<i>Aldo Cárdenas Díaz</i>
Catalina Rojas Osses	Sepe(1) Oficina Form. Directora de Personas	<i>Catalina Rojas Osses</i>
Lina Mezquidina	Supervisión Pab. C.U	<i>Lina Mezquidina</i>
Doris Rivero F.	Alc. U. Atención Ciudadano	<i>Doris Rivero F.</i>
Presidenta Dres. Livera	U-2 Sist. JRC-DRC	<i>Presidenta Dres. Livera</i>
Mónica Muñoz Contreras	Co-Sent. U. Vino	<i>Mónica Muñoz Contreras</i>
Katia Muñoz Gómez	Co-Sent. U. Vino	<i>Katia Muñoz Gómez</i>

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018  
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

<u>NOMBRE</u>	<u>CARGO</u>	<u>FIRMA</u>
Bautista Ape	Wok - Oficina	
Oliver Flores R	señorina	
Carmela Tapia Tolosa	Profesional UACPS	
Rosario Alfonso Tenorio	UACPS	
Juan Carbovicio Gómez	Oficina Negocios	
Pedro Jofre Funes Gómez	Facultad Oficina USS	
Sofía Hernández Gómez	Oficina E&S	
Juan Carlos Alvarado	UCCC	
Francisco Muñoz Torrijos	H. Leche > nichel.	
Miguel Angel Chavarria Ríos	Administrativo	
Paola Díaz Rojas	Coordinadora de la Fundación Vida Específica	
Gabriela Gómez	Secretaria C. Relaciones Políticas	
Alfredo José Malbrancon	Teniente Coronel	
Ruth Maravéz Castro	Damas de ROSSADO	
Laura Pacheco	Of. SEVI	

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018  
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

<u>NOMBRE</u>	<u>CARGO</u>	<u>FIRMA</u>
Rosa Adelio Avello	Jefe de Sector Sist. Elec.	
Marta Aceves Trujillo	Jef. C. Sector Chiloé	
Carolina Lega Campos	Coordinadora Min. Finca. Pescar	
Luis González Cárdenas	Jefe U.GIP	
Cristóbal Vidal Barreto	Jefe Direccion Socimi Sard	
Mano Núñez Martínez	Jef. Administración	
Gloria Colín Jolley	Met. Operativo	
Ruth Cattalán Orellana	Jefe Depto. Relaciones	
Karina Grossweisz Escobar	Direccional Asesora	
Juanita Martínez Hernández	Jefe C.C.A.R. Cárbaro	
Wilma Serraneda Orrego	Asesora	
Carola Diaz Rojas	Finanzas	
Mariel Mellaedo O.	Vco - Encodi muelle	
Gloria Coimón C.	Matriz muelle	
Liz Patruza Z.	mttta Jef. finanzas	

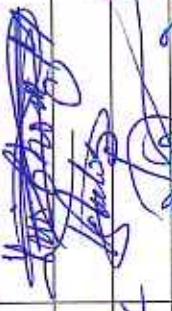
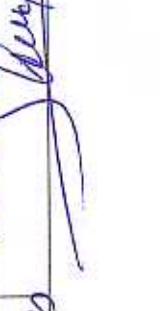
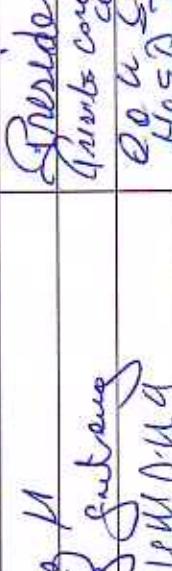
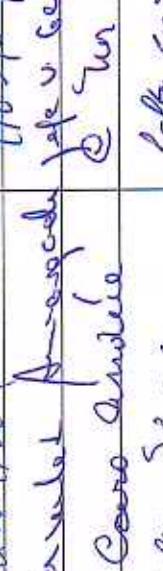
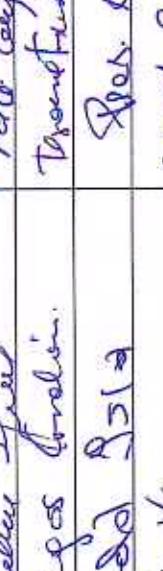
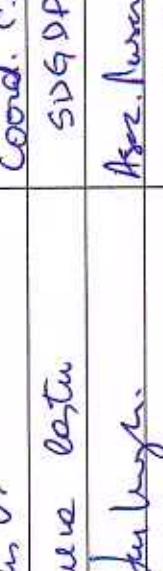
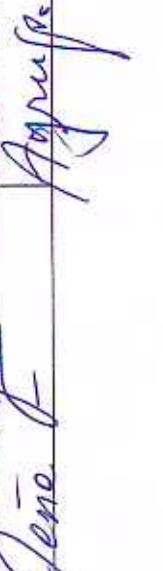
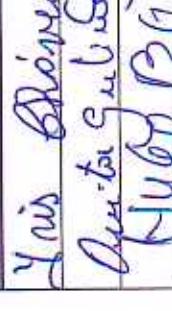
ASISTENCIA CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2018  
AUDITORIO CAPACITACIÓN 04.04.2019

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Bruno Gutiérrez A.	Mi. UPC C19 1.º Vicepresidente	
Regina Madrids. B.		
Maria Muniz Bolívar	Pres. Comité Anticua PASTOR de UNIÓN a cargo pa. invitado	
Delmo Castro		
Juan Contreras Solagorri	Presidente Fondo Regional Fondo Físico	
Vincent Pérez T.	Asist. Pres. Pres. T.	
Clodomiro Toribio	/	
Felipe Quemada Matos	OF. UPC Adulto /anciano.	
Orvelin Acuña Pérez	Prof. Vicente Cachiche	
Cachiche Bello Gómez	Prof. VECG.	
Juana Benítez S.	Julia	
Rosy Ortíz Segurado	Julia	
Rocio Figueroa castillo	TIC	
Antonioid López S.		
	Comisión de Salud Estatal Antioquia S.	

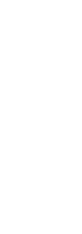
ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018  
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Daniel Cid Matamala.	Eugenio LMAS (S).	
Luis Hernandez	Coordinador of Religions	
Freddy Vencesco	Vice Presidente	
Francis Hu-A. Bolaños	Consejera Ejecutiva Vicepresidenta	
Ormanuris Bonino R.	Secretaria General de la UG	
Maria Dora Paez	Dpto. Asuntos Deportes	
Alejandra Hernandez	Asociación Ciudadana	
Sandra Valdesima Alarcón	coordinadora Red	
Hugo Pinto Valderrama	Asociacion social HC	
Pedro Salazar Corredor	Organización Popular y Social, Alianza de Aduana	
Laura Peña Rojasquez	Jefe UGSES	
Aldana Soto J	Centro Norte	
Lorena Jimenez Araya	Presidenta de Señora Jemiringo	
Oscar Molina H.	Presidente	
Lorenna Leonor Bellon	Tesorera Ag. Alianza.	

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018  
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Yahir Rojas M	Presidente	
Aurelio Gutiérrez Gutierrez	Presidente del Comité de Coordinación de la Auditoría	
Hugo Bernal Diaz	Dpto. de Sistemas Hospital	
Pedro Gómez Francisco	Jefe de Gabinete Local	
Leticia Casco Andrade	Coordinadora de Capacitación	
Ramón Alfonso Spero	Portavoz	
Cecilia Flores Gómez	Coordinación de Formación	
José Alfredo Ríos	Ases. Logística	
Alondra Martínez V.	Coord. Comunicación y RRPP	
Melisa Sánchez Vazquez	SIGDP	
Juan Ignacio Fernández	Ases. Asuntos Relaciones Internacionales	
Aníbal Ríos Fuchs	Técnico Distro TIC	
Adriana Gómez de la Torre	Directora SMC Baja California	
Adrián Castillo Borrero	Vicepresidente	
Cecilia Gómez F	Agencia de Organizaciones	

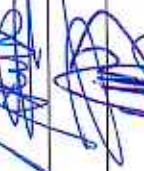
ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018  
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Leticia Flores Lapeira	Coordinadora de la Cuenta Pública	
Rosario Rojas Villegas	Coordinadora Asistente	
Nicole Monroy Montoya	Epo. de P. Periodista	
Sofía Arribalzaga Jerez	QEDD	
Ernesto Amaya de Belén	Televisión Universidad Católica	
Virginia Rojas Larraín	TIC. Universidad Católica	
Rebeca Fierros Martínez	Asistentes	
Yessyli López Gutiérrez	Asistentes Docentes	
Zoé Valdés Molina	Asistentes Administrativos	
Claudia Hernández Tora	Coordinadora Hacienda	
Lucía Esteban George	Proyecto	
Olga Fernández Quiroga	Sup. Red chn.	
Catalina Olivella Puerto	Matriarca Jefes(s) CCITS M	
Belén Moreira Pérez	Jef. Dowlino	
Ricardo Fernández Encinas	Profesionalizar	

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018  
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

<u>NOMBRE</u>	<u>CARGO</u>	<u>FIRMA</u>
Alejandra Riquelme eneros	Jef. Pres. Dpto. SP	J. Riquelme
Claudia Bollette Arenas	Medico Campo Clínico USS	Bollette
Gloria Luisa Martínez Massoglio	coordinadora campo clínica USS	Luisa Martínez
Hernán Díaz Cano	Jef. de Zona Infancia	Díaz Cano
Daniel E. Cárdenas	Jef. SPMS	D. Cárdenas
Eduardo Gómez	Jef. Anna de Gris	Eduardo Gómez
Felicidad Novarrete F.	Jefe UINS. C.R.E.S.	Felicidad Novarrete
Mercal Villalba	Jef. Mercado e. Clases	Mercal Villalba
Berliz Serrano	Jef. Jef. Deportes & Rosado	Berliz Serrano
Gladys Hurtado	ciudadanos Paliotivianos	Gladys Hurtado
Eva E. Herrera J.	Serv. 6.6 consultivo	Eva E. Herrera J.
España Pedro Borromeo	Aservi	España Pedro Borromeo
José M. Osoyo Z	Tyx Panel	José M. Osoyo Z
Edgardo Melián Leal	Pmt. Financias	Edgardo Melián Leal
Hector Yam Túcor	DGDES. Oficina Desarrollo	Hector Yam Túcor

ASISTENCIA CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2018  
AUDITORIO CAPACITACIÓN 04.04.2019

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Ane Morales Amoroso	Presidenta Asoc. AFOCVA Sra. Dña. Gloria Morales	
Felix Peralto Gómez	Presidente AFOCVA	
Juan Valenzuela &	Presidente AFOCVA Director de Asociación	
Juan Zárate Maguero Andrés Villalba Fernández César Gabriel Zúñiga	Agente Oficial Fiscal	
Mauricio Cesar Araya	Profesional Prof. iwr Secretaria Colegio Notario	
Jyvette Parada R.		
Gloria Gómez Sánchez	Presidente Pautafondos	
Provincia Araucanía	Presidente Pautafondos	
En calidad de Oficina	Oficina	
Encargada Oficina	Oficina	

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018  
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Joselin Salcedo Orozco	Profesional, Depto Finanzas.	<i>Joselin Salcedo</i>
Leticia Cid Ruiz	Prof. U. de Proy.	<i>Leticia Cid Ruiz</i>
Yessica Lujan Huere	Jefe (s) Laboratorio	<i>Yessica Lujan Huere</i>
Ester Yenny Cameros	Consejero Consultivo	<i>Ester Yenny Cameros</i>
Silvina Llave.	Praxis	<i>Silvina Llave</i>
Mariela Fodder Fuependo	Rb. Prend Convenio 5 m	<i>Mariela Fodder Fuependo</i>
Procorse Moreno	Jefe. UCV	<i>Procorse Moreno</i>
Carmen Sanchez Sandoval	Cooperante Academico	<i>Carmen Sanchez Sandoval</i>
Mirian Cea Hernandez	Gerencia Secretaria	<i>Mirian Cea Hernandez</i>
Catherinne Gomez Bolaños	Coordinadora	<i>Catherinne Gomez Bolaños</i>
Humberto Fernandez	TPLS	<i>Humberto Fernandez</i>
Daniel Sanchez Arnedo	Jefe Apoyo Logistico	<i>Daniel Sanchez Arnedo</i>
Ruth Albonés B	Praxis	<i>Ruth Albonés B</i>
Briana Ponce B.	Director	<i>Briana Ponce B.</i>

NR	CARGO	NOMBRE	MAIL	FIRMA (NOMBRE Y FECHA)
<b>AUTORIDADES NACIONALES, REGIONALES Y PROVINCIALES</b>				
1	MINISTRA DE SALUD	DR. EMILIO SANTELICES CUEVAS	/	
2	SUB SECRETARIO SALUD PÚBLICA	DRA. PAULA DAZA MARCOSA	/	
3	SUB SECRETARIA REDES ASISTENCIALES	DR. LUIS CASTILLO FUENZA LIDA	/	
4	SEREMI DE SALUD	HECTOR MUÑOZ URIBE	/	
5	INTENDENTE REGIÓN DEL BIOBÍO	JORGE ULLDA AGUILLO		
6	GOBERNADOR DE BIOBÍO	IGNACIO FÍCA ESPINOZA		
7	HONORABLE SENADOR	FELIPE HABBOE BASQUINAN		
8	HONORABLE SENADOR	VICTOR FÉREZ VARELA		
9	HONORABLE DEPUTADO	JOSÉ FÉREZ AFRIAGADA		
10	HONORABLE DEPUTADO	MANUEL MONSALVES BEWVIDES		
11	HONORABLE DEPUTADO	CRISTOBAL URKITTO O'CHEA		
12	HONORABLE DEPUTADO	IVAN NEGRAMBIEL EN FABRAS		
13	HONORABLE DEPUTADO	JOANNA FÉREZ		
<b>ESTABLECIMIENTOS ATENCIÓN PRIMARIA</b>				
14	CONSEJERO REGIONAL BICBIO	EDUARDO BORGONO BUSTOS		
15	CONSEJERO REGIONAL BICBIO	ENRIQUE KRAUSE		
16	CONSEJERO REGIONAL BICBIO	PATRICIO BADILLA VALENCA		
17	CONSEJERO REGIONAL BICBIO	DANIEL CUEVAS		
18	CONSEJERO REGIONAL BICBIO	TERESA STARK		
<b>SERVICIO DE SALUD BIOBÍO</b>				
19	DIRECTOR SS BICBIO	DR. TEOMAQUO JEZEBELA		
20	SUB DIRECTOR ADMINISTRATIVO	RUDRIGO SIERRA		
21	SUB DIRECTORA GESTIÓN ASISTENCIAL	BEATRIZ MARTINEZ		
22	DGCI	MARIA ELISA OTTO		
23	JEFE RECURSOS FÍSICOS	JAIENE VIDAL MEDINA		
24	SUB DIRECTOR SS BRR HH.	CAROLINA VEJAR		
25	JEFA DEPARTAMENTO FINANZAS	MARIA PAZ RIVERA		
26	JEFE DEPARTAMENTO DE REDES	GONZALO VALADARES		
27	JEFE DEPTO. PLANIFICACIÓN SANIT. Y EPIDEM.	ANTONIO VERCARA		
28	JEFE (SI) ASESORIA JURIDICA	CAROLINA GALLARDO		
29	JEFE DEPARTAMENTO DE AUDITORIA	JUAN CARLOS GONZALEZ		
30	JEFE DEPARTAMENTO INFORMATICA	PILAR LOPEZ		
31	JEFE UNIDAD DE CAPACITACION	CARLOS MONTERO		
32	JEFA DEPARTAMENTO DE CALIDAD DE VIDA	NICOL JARA		
33	JEFE SECCIÓN DE PERSONAL	CAROLINA YANEZ		
34	JEFE DEPARTAMENTO ATENCIÓN PRIMARIA	FRANCISCO SULKE		
35	JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN INTERNA	ERIKA QUIJADA CASTRO		
36	JEFE DEPARTAMENTO ASUNTOS PÚBLICOS	TERESA VALLEJOS		

San Juan @ Interino, 305.0

**HOSPITALES BAJA COMPLEJIDAD**

37	DIRECTOR HOSPITAL DE LAJA	4-3-2-5-3-2	WALTER ALVIAL	MAIL
38	DIRECTOR HOSPITAL HUEPIL	4-3-2-5-4-2	ERIKA MELLADO	MAIL
39	DIRECTOR HOSPITAL MULCHEN	4-3-2-2-7-2	YOHANA CASTILLO ARAYA	MAIL
40	DIRECTOR HOSPITAL DE NACIMIENTO	4-3-2-2-7-1	PATRICIA CARDOSO CONTRERAS	MAIL
41	DIRECTOR HOSPITAL SANTA BARBARA	4-3-2-3-7-1	GONZALO DIAZ RIQUELME	MAIL
42	DIRECTORA HOSPITAL YUNBEL	7-3-2-3-5-1	ANA MARIA BENITEZ MORELLES	MAIL
43	MUNICIPALIDAD DE LOS ANGELES			
44	ALCALDE LOS ANGELES		ESTEBAN KRAUSSE SALAZAR	
45	CONCEJAL		MARTA ARAVENA	
46	CONCEJAL		ANIBAL RIVAS DIAZ	
47	CONCEJAL		MYRIAM QUIEZADA PEREZ	
48	CONCEJAL	Margarita Estrada Leal 43-2405531 mestrada@luisangela.scl	VICTOR SALAZAR ACUNA YASHA QUIEZADA VALDEBENITO	
49	CONCEJAL		EDUARDO VELASQUEZ LAGOS	
50	CONCEJAL		ZEON JORQUERA FIGUEROA	
51	CONCEJAL		VICTOR URIBUTIA MUÑOZ	
52	CONCEJAL		DANIEL BAQUILLA COFFRE	
53	CONCEJAL		LIDIA MARTINEZ HERRERA	
54	CONCEJAL		FRANCISCO GONZALEZ RIVAS	
55	MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA		NIVALDO PINALEO LAULEN	
56	ALCALDE ALTO BIOSIO		MARIBEL ORREGO	
57	DIRECTORA SALUD COMUNAL ALTO BIOSIO		MIGUEL ABUTER	
58	ALCALDE ANTUCO		CLAUDIA FUENTES HERRERA	
59	DIRECTORA SALUD COMUNAL ANTUCO		MARIO GERKE	
60	ALCALDE CABRERO		MORA REBOLLEDO FERNANDEZ	
61	DIRECTORA SALUD COMUNAL CABRERO		JORGE RIVAS FIGUEROA	
62	ALCALDE MULCHEN		HERMANN CARLES ORTIZ	
63	DIRECTOR SALUD COMUNAL MULCHEN		VLADIMIR FICA	
64	ALCALDE LAJA		ALEJANDRA BRAVO HENRQUEZ	
65	DIRECTORA SALUD COMUNAL LAJA		HUGO INOSTROZA MARQUEZ	
66	ALCALDE NACIMENTO		CLAUDIA ALLION BARNACHEA	
67	DIRECTORA SALUD COMUNAL NACIMENTO		FRANCISCO MELO GUTIERREZ	
68	ALCALDE NEGRETE		YESICA CARMANO LAGOS	
69	DIRECTORA SALUD COMUNAL SI NEGRETE		FREDY BARRUETO	
70	ALCALDE QUILOCO		CLAUDIO MELO PEREZ	
71	DIRECTOR SALUD COMUNAL QUILOCO		JAIMIE QUILOCO	
72	DIRECTOR SALUD COMUNAL QUILOCO		MANUEL PABILLA YANEZ	
73	ALCALDE SAN ROSENDO		RABINDRANATH ACUNA	
74	DIRECTOR SALUD COMUNAL SAN ROSENDO		PATRICIO MONCADA RETAMAL	
75	ALCALDE SANTA BARBARA		DANIEL SALAMANCA PEREZ	
76	DIRECTOR SALUD COMUNAL SANTA BARBARA		MARUCIO BELMAR POLANCO	
77	ALCALDE TUCAPEL		JAME VELOSO	
78	DIRECTORA SALUD COMUNAL TUCAPEL		FABOLA SOTO FRITZ	
79	ALCALDE YUNBEL		JUAN CABEZAS	
80	DIRECTOR SALUD COMUNAL YUNBEL		ROBERTO ZERENE TRONCOSO	

**RECIBIDO**

10-11-2010

ESTABLECIMIENTOS ATENCIÓN PRIMARIA

ESTABLECIMIENTOS ATENCIÓN PRIMARIA	
61	DIRECTOR CESFAM 2 DE SEPTIEMBRE
62	DIRECTOR NORVENTE
63	DIRECTOR CESFAM NORTE
64	DIRECTOR CESFAM NUEVO HORIZONTE ESTACIÓN
65	DIRECTOR CESFAM SANTA FE
66	DIRECTOR CESFAM YUMBEL ESTACIÓN
67	DIRECTOR CESFAM SAN ROSENDO
68	DIRECTOR CESFAM RALCO
69	DIRECTOR CESFAM OUILLEGOCO
70	DIRECTOR CESFAM MONTENAQUILA
71	DIRECTOR CESFAM NEGRETE
72	DIRECTOR CESFAM MONTENAQUILA
73	DIRECTOR CESFAM CANTERAS
74	DIRECTOR CESFAM CABRERO
75	DIRECTOR CESFAM ANTUCO
76	DIRECTOR CESFAM ALTO BIOCIO
AUTORIDADES LOCALES	
97	DELEGADO PROVINCIAL BIOBÍO
98	DELEGADA PROVINCIAL FONASA
99	COMANDANTE DESTACAMENTO N° 17 LOS ANGELES
100	SUPERINTENDENTE BOMBEROS (NO)
101	PDI, CAMARA COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO
102	CERPOL LOS ANGELES
103	PERFECTO CARABINEROS
104	JEFÉ PREFECTURA BIOBÍO P. INVESTIGACIONES (NO)
105	FISCAL JEFFE LOS ANGELES —
106	SUB TENIENTE DE GENDARMERIA O JEEFA UNIDAD
107	JEEFA PROVINCIAL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION
108	JEEFA SERVICIO MEDICO LEGAL
UNIVERSIDADES	
109	DIRECTOR UST
110	DIRECTOR UCSC
111	DIRECTOR U. DE C.
112	DIRECTOR UST
113	DIRECTOR INSTITUTO VALLE CENTRAL
114	DIRECTOR UNIVERSIDAD BOLIVARIANA
115	DIRECTOR UNIVERSIDAD LA REPUBLICA
116	COORDINADOR UNIVERSITARIO LOS LAGOS
117	DIRECTOR INSTITUTO VIRGINDO GOMEZ
118	VICE-RECTOR INACAP
119	MANUEL J. GUTIERREZ
120	VERONICA GONZALEZ LETELLIER
121	PATRICIA MACHUCA HERRERA
122	IRMA ROBLES PINILLA
123	MARIA LUISA FROUST
124	Oscar Burgos Perez Faundez
125	GLADYS JIMENEZ SIERRALA
126	PATRICIO MONCADA RETAMAL
127	TERESITA FUENTES HERNANDEZ
128	ROLANDO VELASQUEZ SAEZ
129	EDUARDO TOLEDO SAEZ
130	YAMIL VARGAS SAMHUEZA
131	LORENA MEDINA
132	ROXANA MONTECINO MONTECINO
133	CAROLINA JIMENEZ SALINAS
134	YASNA CASTRO VASQUEZ
135	CRISTOBAL VIDAL RIVERA
136	CARMEN MEJIA CANIDA
137	LTENIENTE CORONEL IVAN AGUILERA
138	JAVIER ABANGUIL TO EDO
139	WALTER TRABAL
140	FELIPE BACARREZA RODRIGUEZ
141	MIGUEL ANGEL IRIBARREA SAENZ
142	SUB-PREFECTO RAFAEL GUERRA PEREZ
143	JORGE SANDOVAL MANRIQUEZ
144	YANIRA ESPINOZA SILVA
145	ANGELA CASTILLO GALAZ
146	DIR. JAIME GOMEZ DE LA FUENTE
147	ROSER SEPULVEDA
148	MOISES MUÑOZ BRAVO
149	HELEN DIAZ PACHEZ
150	FERNANDO QUIROGA DOBORNIAHS
151	EMERSON DIAZ FLORES
152	RABELO STEVENS
153	ALEJANDRO MEIGE VALDEBENITO
154	MONICA VERA TURRA
155	MIQUEL ANGEL VARELA HURTADO

Conciseness → prefetching, decoy URLs of

GREMIOS	
119 FENATS REGIONALIZADA	JESSICA IRA IBA
120 FENATS HISTORICA	MIRIAM CAMPOS
121 FENPRISS	ALFREDO PEREZ MALDONADO
122 FENTESS	MARIANO MOSQUEIRA
123 COLEGIO MEDICO	LUIS MEDINA BARRA
124 ASENF	NELSON ESPARZA HENRIQUEZ
125 FEDERACION ASOCIACION FENATS S.S. BIORBIO	ADA IRA IBA
126 ASOCIACION OFICIALES ADMINISTRATIVOS	ERICRA JARAMILLO
127 ESCALAFON 111	JOSE ESCOBAR CID
128 CLUB DEPORTIVO	BERTA FERNANDEZ
129 COLEGIO REGIONAL CIRUJANDOS DENTISTAS	GILBERTO ARAYENA
130 CAPITULO DE ENFERMERIA BIORBIO	LUCY JURES CESFAM 2 DE SEPTIEMBRE
131 AGRUP CONDUCTORES VEHICULOS ASISTENCIALES	JOSE ROJAS ECHEVERRIA
132 COLEGIO NUTRICIONISTAS	DECILIA SEPULVEDA
133 CONSEJO BIORBIO MATRONAS	MARIA JOSE SANHUEZA GARRIDO
134 COMITE PARITARIO	ERIKIA ROMERO
135 COLEGIO KINESIOLOGOS	LUIS CABRERA
136 ASOCIACION FUNCIONARIOS PASEVOS SS BIORBIO	JULIA RIQUIELME FUENTES
INSTITUCIONES PRIVADAS	
137 AGENTE CORFUCH	CARMEN RICA PACHECO
138 GERENTE GENERAL CLINICA LOS ANDES	NANCY ZAPATA YANEZ
139 DIRECTOR MUTUAL DE SEGURIDAD	MARIA EUGENIA NAVARRETE
140 SUB GERENTE OPERACIONES REGIONAL SUR ACHS	DR. JORGE ETCHEVERRY CALDERON
141 DIRECTOR MEDICO CLINICA ADVENTISTA	JOSELYN BAUMANN ZAMORA
ORGANIZACIONES SOCIALES	
142 PDIIE CONSEJO SOCIAL	DR. JORGE MALDONADO MUÑOZ
143 PDIIA CONSEJO CONSULTIVO CAVIR	
144 PDIIE CONSEJO DESARROLLO CESFAM NORORIENTE	
145 PDIIE CONSEJO DESARROLLO CESFAM SUR	
146 PDIIE CONSEJO DESARROLLO CESFAM NORTE	
147 PDIIE CONSEJO DESARROLLO CESFAM 2 SEPT.	
148 PDIIE C. DESARROLLO HOSPITAL YUNGAY	
149 PDIIE C. DESARROLLO HOSPITAL MULCHEN	
150 PDIIE C. DESARROLLO HOSPITAL NACIMENTO	
151 PDIIE C. DESARROLLO HOSPITAL LAJA	
152 PDIIE C. DESARROLLO HOSPITAL HUEPIL	
153 PDIIE C. DESARROLLO HOSPITAL YUNGAY	
154 PDIIE C. DESARROLLO HOSPITAL SANTA BARBARA	
155 PDIIE C. DESARROLLO CESFAM YUNGAY ESTACION	
156 PDIIE CC. DESARROLLO CESFAM CABRERO	
157 PDIIE C. DESARROLLO CESFAM NEGRETE	
158 PDIIE C. DESARROLLO CESFAM SAN ROSENDO	
159 PDIIE C. DESARROLLO CESFAM OULLCEO	
160 PDIIE C. DESARROLLO CESFAM MONTE AGUILA	
161 PDIIE C. DESARROLLO CESFAM CANTERAS	
162 PDIIE C. DESARROLLO CESFAM ANTUCO	
163 PDIIE C. DESARROLLO CENTRO DE SALUD QUILACAO	
164 PDIIE C. DESARROLLO POSTA TUPARE	

19/03/2019.	20/03/2019
20/03/2019	
<b>RECEIVED</b>	<b>RECEIVED</b>
17/03/2019, at 11:00 AM	17/03/2019, at 11:00 AM
<b>Parcels</b>	<b>Parcels</b>
20/03/2019	20/03/2019
<b>RECEIVED</b>	<b>RECEIVED</b>
20/03/2019	20/03/2019
<b>OFFICIAL PARCELS</b>	<b>OFFICIAL PARCELS</b>

165	POTE C. DESARROLLO POSTA RINCONADA STA. B.	ANTONIETA SALAMANCA FERNANDEZ
166	POTE C. DESARROLLO POSTA LOS BUNDOS STA. B.	ROSA FIERRO PEREZ
167	POTE C. DESARROLLO ALTO BIUBIO	VERENA CIFUENTES PINALEO
168	POTE C. DESARROLLO DSM LAJA	ROSA AVELLO AVELLO
169	POTE C. DESARROLLO DSM NACIMIENTO	NORMA CID CEA
170	POTE C. DESARROLLO DSM MULCHEN	MARIA HUICAMAN
171	AGRUPACION USUARIOS PRATS LOS ANGELES	LUIS FERNANDEZ FERNANDEZ
172	AGRUPACION USUARIOS PRATS NACIMIENTO	LUIS CID SALAZAR
173	AGRUPACION USUARIOS PRATS CABRERO	ERNESTO OUCHYAO BARRIA
174	AGRUPACION FF.DD. MULCHEN	FERIBO ROA RIOJELME
175	AGRUPACION EXPRESOS POLITICOS MULCHEN	JORGE GUTIERREZ
176	AGRUPACION DE USUARIOS PRATS NEGRETE	PEDRO MANQUEFF GALLARDO
177	AGRUPACION DE USUARIOS PRATS CHILECO	JUAN ROZA BODADILLA
178	AGRUPACION DE USUARIOS PRATS TICAPEL	IRIS PONEDA TRONCOSO
179	AGRUPACION FF.DD. LOS ANGELES	ANA MARIA D APOLONO ZAPATA
180	AGRUPACION DE USUARIOS PRATS ANTUCO	RUTH BANZ BURGOS
181	AGRUPACION FAME JEC. POUT LAJA-SAN ROSENDO	GLORIA URBIA PARADA
182	AGRUPACION USUARIOS PRATS SANTA BARBARA	JUAN ROA ANIAS
183	AGRUPACION USUARIOS PRATS YUMBEL	LUIS FIGUEROA MORENO
184	COMITE PEÑEN KIMUN	CECILIA COLIO
185	FOTA AGRUPACION CONSUM Y USUARIOS LA	ANA SEGUIEL
186	UNION COMUNAL URBANA	MARIA CRISTINA MARTINEZ
187	UNION COMUNAL LOS ANGELES	NOLFA CASTILLO REBOLledo
<b>AGRUPACIONES UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL</b>		
188	CONSEJO PASTORES PROVINCIA BIOBIO	OSVALDO SAN MARTIN RIOJELME
189	MINISTERIO RENACER	LINDA MELGAREJO
190	SEMI ASOCIACION SEGLAR VICENTINA)	SILVA PARRADO BORQUEZ
191	MINISTERIO LECHE Y MIEL	ROSA YANEZ CARRASCO
192	DAMAS CRISTIANAS ROSAS DE SARON	GUILLERMINA ACUNA NUÑEZ
193	DAMAS DE ROSADO	LINA MEDINA MAURE
194	COMITE VERDE ESPERANZA	MARIBEL CASTILLO
195	ASOCIACION SANTA TERESA DE LOS ANDES	MONICA CARRASCO OMEDO
196	IGLESIA METODISTA PENTECOSTAL	IRMA VALENZUELA
197	RADIO REGINA COELI	MARIA SANDOVAL
<b>GRUPOS DE AUTOAYUDA</b>		
198	AMPAR BIOBIO	185 4686 42
199	AGRUPAG	13 200 44
200	AGRUPACION CORAZON ABIERTO	GERTUDIS SANDOVAL GATICA 3+6 71
201	ESPERANZA AGRUP. FAM Y AMIGOS PACIENTES SIOU	ROSA CAMPOS MANDACA 3 43 2 3
202	AERUPACION HORIZONTE	RAUL MORAIGA LOPEZ
203	AGRUPACION VIDA ESPERANZA	RUTH MORENO
204	AGRUPACION DE TRASPLANTADOS REINALES	ALONSO ISLA QUIROZ
205	AGRUPACION ALIANZA (PACIENTES SALUD MENTAL)	MONICA MARQUEZ
206	KUMEDINGU	MARIA VIDAL
207	AGRUPACION ALZHEIMER	ROBERTO GONZALEZ
208	AGRUPACION FAOCYA	ANA MORALES
209	ESCLEROSIS MULTIPLE	MACARENA GONZALEZ URETA

VOLUNTARIADO
240 DAMAS DE ROJO
241 DAMAS DE GRIS (CORP. AYUDA AL ENFERMO RENAL)
242 DAMAS DE VERDE
243 ACCION Y APOYO CUIDADOS PALLIATIVOS
244 AGRUPACION EX FUNCIONARIOS SENTIMIENTO VIVO
245 ASOCIAACION JUBILADOS BICIBIO
246 LIGA CONTRA LA EPILEPSIA
247 FUNDACION VIDA ESPERANZA
248 CONSEJERA REGIONAL ADULTO MAYOR/UCAM

~~14-03-2019~~