



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles

INTRODUCCIÓN

A través del presente documento se espera transparentar la gestión del Complejo Asistencial, para que exista un control social sobre las actividades que se realizan en el recinto hospitalario.

Además, las Cuentas Públicas constituyen una oportunidad relevante para someter al escrutinio y juicio ciudadano la gestión y evaluación del Hospital.

¿QUÉ ES UNA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA?

Es un espacio de diálogo entre el Director del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles y la ciudadanía, sobre la gestión y los proyectos realizados durante el año.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARTICIPAR EN LA CUENTA PÚBLICA?


La rendición de cuentas es el mejor mecanismo que los usuarios tienen para conocer las políticas públicas y empoderarse sobre el desarrollo de las mismas.

¿POR QUÉ SE HACE LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA?

Es esencial la opinión y evaluación de los usuarios sobre las políticas que lleva a cabo el Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles, para mejorar la atención que entrega a la comunidad.

ELEMENTOS ESENCIALES

- La Cuenta Pública es un **PROCESO**, pues considera distintos momentos y etapas, propias de la dinámica de interacción entre el Complejo Asistencial y la ciudadanía.
- Es un **DIÁLOGO CIUDADANO**, ya que implica la constitución de un espacio deliberativo, aunque no resolutivo, entre el Director y los representantes de la sociedad civil, respecto del desempeño de la Institución y su accionar.
- Se refiere a la **EVALUACIÓN DE GESTIÓN**, ya que se evalúa la gestión y los resultados de la Institución, para transparentar los procesos internos.
- Es un **DIÁLOGO PÚBLICO**, dado que establece la difusión tanto del informe base de la Cuenta como de los planteamientos de la ciudadanía y la respuesta por la cual la autoridad se hace cargo de ellos.
- Es un ejercicio **ANUAL**, que debe considerar la gestión del año anterior y las proyecciones del año en curso.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

ETAPAS CUENTA PÚBLICA

PRE CUENTA PÚBLICA

- Reunión de coordinación con la comunidad organizada.
Fecha de realización 21/03/2019
- Consultas vía página web del Hospital
www.hospitallosangeles.cl

PRESENCIAL

- Cuenta Pública, jornada con la Comunidad, representantes de organizaciones sociales y voluntariado, autoridades locales y funcionarios del Complejo Asistencial.
Fecha de realización 04/04/2019
- Responder consultas presenciales y vía web de la comunidad.
- Dar espacio para consultas por escrito al Director del Complejo Asistencial.

POST CUENTA PÚBLICA

- Respuesta a consultas ciudadanas por escrito (plazo 45 días hábiles)

LA CUENTA PÚBLICA CONTEMPLARÁ LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES:

1. Producción del recinto hospitalario
2. Gestión Financiera
3. Gestión Recursos Humanos
4. Gestión de Usuarios
5. Participación Ciudadana
6. Hitos 2017
7. Desafíos 2018



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

1. PRODUCCIÓN

¿QUÉ HEMOS HECHO?

EGRESOS

	2017	2018
Altas Hospitalarias	25.257	26.020
Nº de camas	524	524

En los últimos años, ha existido un aumento considerable en la complejidad de los pacientes que son atendidos en el Complejo Asistencial, debido a factores como:

- Consolidación de los procedimientos de la Unidad de Hemodinamia, lo que generó un aumento en la complejidad de los pacientes que antes eran derivados a Concepción o Temuco.
- Desarrollo de procedimientos complejos realizados por Cirujanos Vasculares.
- La llegada de subespecialistas para el manejo local de pacientes que antes eran derivados a otros centros.
- Y la mejora sustancial de los registros médicos, incorporación de ficha electrónica en algunos servicios y la captura y análisis de los egresos hospitalarios.

PARTOS

TIPO	2017	2018
Cesárea	1.899	1.956
Normal	2.001	1.705
TOTAL	3.900	3.661

- Considerando el total de partos, hubo un 90% de las usuarias que tuvieron acompañamiento por persona significativa en sus partos.
- El contacto piel a piel entre la madre y su recién nacido en los primeros 30 minutos del parto, alcanzó un 92% del total de partos.
- Del total de partos vaginales (1705), el año 2018 nace una nueva estrategia con la finalidad de mejorar los índices de lactancia materna, llamada "Hora Sagrada", consistente en NO interrumpir las primeras 2 horas de vida en un recién nacido, por lo tanto, realiza un apego significativo de 120 minutos. Este indicador fue de un 82%. Esto repercute directamente en el éxito del % de egreso de Recién Nacidos con lactancia materna exclusiva, con un 97%.
- Dentro de otras materias, es importante destacar que el 100% de las Matronas que se desempeñan en la Unidad de Parto realizaron en el 2018 capacitación en "Manejo no farmacológico del dolor en la atención de parto".
- Dentro de los desafíos que se viene para el 2019, está el contar con una sala SAIP (Sala Atención Integral del Parto), proyecto ganado para el Complejo Asistencial a través de fondos del Chile Crece Contigo.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

EXÁMENES

- 2017 : 2.197.120
- 2018 : 2.458.875

CONSULTAS DE URGENCIA

- 2017 : 124.441
- 2018 : 117.532
 - ✓ ESI 1 93
 - ✓ ESI 2 2.144
 - ✓ ESI 3 33.353
 - ✓ ESI 4 53.402
 - ✓ ESI 5 13.910

El 57,3% de las personas que consultaron durante el 2018 en la Unidad de Emergencia, corresponden a nivel de gravedad ESI 4 y 5.

Cabe destacar que desde el año 2016 en el área de adulto y 2017 en pediátrica, El Complejo Asistencial se basa en una nueva herramienta de Selección de la Demanda, llamada EMERGENCY SEVERITY INDEX (ESI), lo cual fue por indicación del MINSAL a todos los Hospitales de Alta Complejidad.

Esta herramienta se basa en un flujograma de atención y en la experiencia de enfermeros preparados en los Servicios de Urgencia, y que contempla los recursos (exámenes de sangre, radiografías, escáner, tratamientos endovenosos, etc.) que un paciente puede necesitar para la resolución de su problema de salud, por ello, es posible que pacientes categorizados 4 y 5, no se le tomen signos vitales, debido a la baja complejidad de su problema de salud.

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Número de pacientes intervenidos quirúrgicamente

- 2017 : 15.748
- 2018 : 18.647

(*6,5% corresponden a intervenciones quirúrgicas realizadas en pabellón quirúrgico de instituciones privadas).

CONSULTAS MÉDICAS

Año	Consultas Programadas	Consultas Realizadas *Considera Compras de Servicios	NSP
2017	164.092	191.582	21.525
2018	194.540	207.773	25.139

NSP: Número de pacientes que no se presentaron a su hora de atención, lo que representa el 12% del total de consultas médicas realizadas el año 2018.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

FARMACIA CLÍNICA

	Farmacia At. Cerrada		Farmacia At. Abierta		Total	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Recetas	253.022	256.430	290.845	321.127	543.867	577.557
Prescripciones	1.031.070	1.042.493	748.163	810.020	1.779.233	1.852.513

GASTOS C.C. FARMACIA CLÍNICA	
General	13.771.684.949
Fármacos Oncológicos	455.658.641
Ley Ricarte Soto	3.839.381.292
Fármacos última Generación	0
TOTAL	18.066.724.881

ATENCIÓN DOMICILIARIA

Año	Personas atendidas	Visitas realizadas
2017	1.048	6.102
2018	953	5.681

Durante el año 2018 se atendieron 3 pacientes que se fueron directamente derivados de la UTI (Unidad de Tratamientos Intensivos) a sus domicilios, los cuales permanecieron en promedio permanecieron cerca de 3 meses con atención domiciliaria, con el fin de prepararse para continuar tratamientos más complejos en el CARR.

Estas situaciones demandaron el doble e incluso hasta el triple de tiempo del equipo respecto a los otros pacientes que normalmente se atienden en domicilio.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

2. GESTIÓN FINANCIERA

Subtítulo 21

: MM\$ 51.178
GASTOS EN PERSONAL

Subtítulo 29

: MM\$ 92
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS

Subtítulo 22

: MM\$ 41.782
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
El 69,4%, es decir, MM\$28.985 corresponden a gastos directos
(Fármacos, material quirúrgico, prótesis, químicos, etc.)

INVERSIÓN
(GASTO GENERAL)
MM\$ 98.143

INGRESOS
OPERACIONALES
MM\$ 96.374

DEUDA
AÑO 2017 AÑO 2018
MM\$ 5.090 MM\$ 2.943

PRINCIPALES ADQUISICIONES DE EQUIPAMIENTO 2018

DETALLE	CANTIDAD	MONTO TOTAL
Equipos de Endoscopia	1	\$ 140.000.000
Central de Monitoreo UCI Pediátrica y 5 Monitores Multiparametros	6	\$ 107.100.000
Ventiladores Trilogy	7	\$ 85.680.000
Central de Monitoreo UTI Pediátrica y 7 Monitores Multiparametros	7	\$ 60.690.000
Equipos de Urología: Set de resectoscopia y uretrótomo	1	\$ 28.258.121
TOTAL		\$ 421.728.121

Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

3. GESTIÓN DESARROLLO DE LAS PERSONAS

EVOLUCIÓN DOTACIÓN LEY 18.834

FUNCIONARIOS TITULARES Y CONTRATADOS

DETALLE	2015	2016	2017	2018
Dotación autorizada según decretos	1.446	1.513	1.863	1.875
Dotación efectiva	1.529	1.634	1.885	1.915

FUNCIONARIOS HONORARIOS

CARGOS PERMANENTE	2015	2016	2017	2018
Honorario Suma Alzada no médico	300	285	128	126
CONACE	15	16	7	7
SUB TOTAL PERMANENTES	315	301	135	133

DOTACIÓN POR PLANTA

LEY 18.834

PLANTA	TOTAL CARGOS
Directivos	3
Profesionales	674
Técnicos	864
Administrativos	188
Auxiliares	186
TOTAL GENERAL	1.915

LEY 19.664

PLANTA	11 HORAS	22 HORAS	33 HORAS	44 HORAS	TOTAL PERSONAS	TOTAL HORAS
Bioquímicos				5	5	220
Médicos	22	181	41	46	290	7.601
Odontólogos	7	3	3	29	42	1.518
Químicos				13	13	572
TOTAL GENERAL	29	184	44	93	350	9.911

Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

EVOLUCIÓN DOTACIÓN LEY 19.664 – 15.076

HORAS MÉDICAS ASIGNADAS PARA MÉDICOS TITULARES Y CONTRATADOS

DETALLE	2015	2016	2017	2018
Dotación autorizada según decretos	7.645	8.052	8.448	8.877
Dotación efectiva	7.711	8.195	8.778	9.911

CARGOS MÉDICOS EN TURNO (28 HORAS DE URGENCIA)

DETALLE	2015	2016	2017	2018
Dotación autorizada según decretos	113	116	125	126
Dotación efectiva	111	111	117	123

GASTO EN PERSONAL (SUBTÍTULO 21)

GASTO AÑO 2017 V/S PRESUPUESTO AÑO 2017	MONTO \$
Gasto a diciembre de 2018	51.178,720

PROFESIONALES MÉDICOS QUE INGRESARON EL AÑO 2018

VÍA NO PAO (PERIODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO)

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
Anatomía Patológica	2
Anestesiología	3
Cardiología	1
Cirugía General	3
Gastroenterología Adulto	2
Imagenología	3
Medicina Interna	1
Medicina General	4
Nefrología Adulto	1
Neurocirugía	1
Neurocirugía	1
Obstetricia y Ginecología	3
Oftalmología	3
Pediatría	3
Psiquiatría	1
Químicos	1
Traumatología y Ortopedia	1
Urología	1
TOTAL	34



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

VÍA PAO (PERIODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO)

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
Anestesia	1
Cirugía General	1
Endocrinología Infantil	1
Medicina	1
Medicina Interna	2
Nefrología Pediátrica	1
Neonatología	1
Otorrinolaringología	2
Periodoncia	1
Psiquiatría Adulto	3
Traumatología Infantil	1
TOTAL	15



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

4. GESTIÓN DE USUARIOS

SOLICITUDES CIUDADANAS

CLASIFICACIÓN	2016	2017	2018
Reclamos	1.230	997	1.043
Felicitaciones	1.116	1.269	1.621
Sugerencias/Solicitud	540	424	440
TOTAL	2.886	2.690	3.104

Durante el año 2018 se registró un leve aumento en el número de reclamos, al comparar igual periodo del año anterior, quedando el Trato (24,8% del total) como la primera causa de reclamos por parte de los usuarios, seguido por Competencia Técnica (17,9% del total) y en tercera ubicación, los reclamos por Procedimientos Administrativos (17,3% del total).

La Unidad de Emergencia concentra la mayor cantidad de reclamos con 219 durante el año 2018.

En cuanto a las felicitaciones, se registró un aumento considerable en el número de solicitudes ingresadas el año 2018 al comprar igual periodo con el año anterior.

OIRS concentra la mayor cantidad de felicitaciones 192, lo que representa el 11,8% del total, felicitaciones que están asociadas principalmente al servicio de orientación.

CLASIFICACIÓN		2016	2017	2018
RECLAMOS	Trato	234	245	259
	Procedimiento administrativo	276	243	180
	Tiempo de espera en sala espera	235	154	149
	Competencia técnica	158	127	187
	Tiempo de espera por cirugía	81	63	54
	Infraestructura	58	55	63
	Tiempo de espera por consulta esp.	113	44	85
	Información	46	38	41
	Tiempo de espera por procedimiento	26	28	26
	Probidad administrativa	3	0	0
TOTAL RECLAMOS		1230	997	1043
FELICITACIONES		1116	1269	1621
SUGERENCIAS		121	135	138
SOLICITUDES		419	289	302



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA EAR

Estos resultados corresponden a las encuestas tomadas entre enero y diciembre de 2018, con el instrumento proporcionado por el Ministerio de Salud a todos los establecimientos de alta complejidad del país.

Complejo Asistencial obtuvo una nota promedio de 6,6 en una escala de 1 a 7.

Los Centros de Costo Mejor evaluados durante el año 2018 fueron:

- Cirugía (6,9)
- Medicina Física y Rehabilitación (6,8)
- Imagenología (6,8)



*Las encuestas son tomadas por los Orientadores y la nota máxima en un 7,0.

ENCUESTA NACIONAL TRATO USUARIO

NOTA C.A.V.R.R. : 6,84 (Escala del 1,0 al 7,0)

Evaluación realizada por el nivel central, que mide el trato al usuario en todos los establecimientos de Salud Pública de Chile.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PARLAMENTO INFANTIL

Un éxito resultó la sexta versión del Parlamento Infantil en Salud ¿Cómo quiero mi Hospital?, en donde participaron más de 150 niños, entre 9 a 14 años, representando a distintos establecimientos educacionales de la comuna de Los Ángeles.

Este año estuvo enfocado a reforzar, a través de la educación, los derechos de los niños hospitalizados y cómo debe ser la atención que reciben por parte del personal del hospital, por lo cual, se convocó a estudiantes de enseñanza básica de distintos establecimientos educacionales de Los Ángeles, para que de una manera lúdica y entretenida conocieran algo más del mundo hospitalario y posteriormente se transformen en voceros de esta experiencia entre sus compañeros de colegio.

PARLAMENTO DE LA MUJER

Por segundo año, el Consejo Consultivo de Usuarios del Complejo Asistencial organiza esta actividad, que tiene por objetivo fomentar el autocuidado individual y colectivo; definir los determinantes del autocuidado; educar en salud a través de la experiencia y prevenir enfermedades que van en directa relación con las mujeres de distintas edades.

En este contexto, se generó una instancia para conversar temas de salud que afectan directamente a las mujeres, por lo que este año se sumó a esta actividad el Centro de Costo Indiferenciado de la Mujer, que abordó temas como: "Salud de la Mujer y Reproducción", "Prevención de Cáncer de mamas y cervicouterino", "Climaterio" y "Piso Pélvico".

REUNIONES MENSUALES CONSEJO CONSULTIVO

El Consejo Consultivo es una instancia de participación social, que cuenta con representación de usuarios y funcionarios a través de Organizaciones Sociales y Gremiales y tiene como propósito asesorar a la gestión de la Dirección del Complejo Asistencial, desarrollando funciones en el ámbito informativo, propositivo, consultivo, evaluativo y decisorio.

Durante el año 2018 se realizaron 13 reuniones.

CUENTA PÚBLICA

En marzo de 2018, se llevó a cabo la Cuenta Pública, instancia de participación ciudadana y de rendición de cuentas para conocer la gestión del Complejo Asistencial.

VISITAS GUIADAS

En el marco de la estrategia ministerial "Hospital Amigo" se realizan hace más de 4 años las visitas guiadas al Complejo Asiste con el objetivo de generar espacios de cercanía entre sus funcionarios y los usuarios, para que estos últimos conozcan y valoren el trabajo de la comunidad hospitalaria. Durante el 2018 se realizaron cuatro visitas guiadas, tanto de estudiantes como de dirigentes sociales.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

SALIDAS A TERRENO

Con el objetivo de educar a la población en relación con el buen uso de la Red de Urgencia, se realizaron salidas a terreno con el equipo del C.C. Unidad de Emergencia para dar a conocer el sistema de categorización.

DIÁLOGO INTERRELIGIOSO

Más de 80 personas, entre funcionarios, voluntarios activos y personas que se están preparándose para comenzar con el acompañamiento espiritual, participaron de estas jornadas, organizadas por la Unidad de Acompañamiento Espiritual del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles, cuyo propósito fue generar una instancia de reflexión, conocimiento y de aporte a las creencias religiosas en la vida de las personas.

FERIA EDUCATIVA

Con un gran marco de público se llevó a cabo la quinta versión de la Feria Educativa en Salud, cuyo propósito es difundir el quehacer de los distintos servicios y unidades del Complejo Asistencial. La actividad ha permanecido en el tiempo, siendo reconocida por la comunidad como una instancia de participación e incorporación de la población en la gestión del Complejo Asistencial.

GALA PACIENTES DE SALUD MENTAL

Por cuarto año consecutivo se llevó a cabo esta actividad, que esta oportunidad se realizó en los estacionamientos del Complejo Asistencial, de manera de involucrar tanto a usuarios como a funcionarios en el desarrollo artístico de los pacientes.

Esta actividad ha demostrado ser un factor importante para aumentar la adherencia al tratamiento.

VILLANCICOS UNIDAD ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL

Como ya es tradición en el Complejo Asistencial, la Unidad de Acompañamiento Espiritual organizó un encuentro de coros de Villancicos donde participaron xxx organizaciones e instituciones vinculadas al Complejo Asistencial, deleitando con sus canticos a los funcionarios y usuarios del Centro de Salud.

ESCUELA PARA PADRES

Durante el año 2018 se realizaron 24 charlas educativas, capacitando a más de 240 padres, en distintos temas enfocados en el tratamiento y el apoyo que deben entregar a sus hijos, las que fueron impartidas por los diferentes profesionales del Servicio, en forma voluntaria, todos los días viernes de cada mes.

CASA ABIERTA

Más de 500 alumnos de enseñanza media de la comuna de Los Ángeles, visitaron la Casa Abierta en Salud que organizó el Complejo Asistencial, con el objetivo de orientar vocacionalmente a los adolescentes.

Esta iniciativa permitió mostrar la labor y el rol que desarrollan los distintos profesionales, que son parte de la gestión del recinto hospitalario, tanto del ámbito clínico como administrativo.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

CONVERSATORIO DE CÁNCER

Con gran éxito se desarrolló el primer conversatorio de Cáncer, organizado por el C.C. de Oncología, con el propósito de educar y prevenir conductas de riesgo en la comunidad. En la oportunidad participaron pacientes, alumnos, y usuarios en general, quienes pudieron interactuar con los profesionales del Complejo Asistencial que trabajan en esta área y aclarar dudas en torno a esta enfermedad.

VACACIONES HIJOS DE FUNCIONARIOS

Con gran éxito se realizaron las vacaciones de invierno para hijos de funcionarios, cuyo objetivo es poder dar tranquilidad a los papas y a la vez entretener, a sus hijos de una manera segura y cerca de ellos, lo que repercute positivamente en el trabajo que realizan.

MÚSICA TERAPIA

Proyecto presentado por el Centro de Codo de Medicina y Física y Rehabilitación para trabajar de una manera lúdica, la recuperación de los pacientes. La actividad tuvo por objetivo facilitar y/o promover la comunicación, las relaciones, el aprendizaje, el movimiento, la expresión y la organización del ser humano y desarrollar potencialidades y/o restaurar las funciones del individuo abarcando las dimensiones del ser, hacer y llegar a ser.

Lo anterior, considerando que la música permite satisfacer las necesidades físicas, emocionales, mentales, sociales y cognitivas de las personas, además, de lograr una mejor integración intra y/o interpersonal y obtener mejor calidad de vida a través de la prevención, rehabilitación y tratamiento.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

6. HITOS 2018

INFRAESTRUCTURA

DEPENDENCIAS D.G.A.

Durante el año 2018, se realizó el traslado del Departamento de Gestión Asistencial a sus dependencias definitivas ubicada en el zócalo del edificio Lahuen. Este Departamento reúne las Unidades de Gestión y Coordinación de Pacientes, GES, Lista de Espera y Archivo.

AMPLIACIÓN CARDIOLOGÍA AMBULATORIA

Con el traslado de la Unidad de Archivo, comenzó la ampliación de las dependencias de Cardiología Ambulatoria, cuyo costo superará los 200 millones de pesos, con lo cual se adecuarán 9 box de atención, una oficina administrativa y otra para atención de público. Se espera que lo trabajo se entreguen durante el año 2019.

ARCHIVO

En octubre de 2018, comenzaron a funcionar las nuevas dependencias de la Unidad de Archivo, en el zócalo del edificio uno del Complejo Asistencial. El proyecto tuvo una inversión superior a los 200 millones de pesos y permitirá entregar espacios más amigables para los funcionarios y optimizar el resguardo de los documentos del recinto hospitalario.

BIBLIOTECA

La Biblioteca hospitalaria "Dr. Víctor Ríos Ruiz", fue inaugurada a fines del 2018 y tiene por objetivo garantizar a los funcionarios y usuarios del centro de salud el acceso a la lectura en sus múltiples formatos. La iniciativa fue impulsada por la dirección del recinto hospitalario y contó con el apoyo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopeuch, quienes a través de un convenio de reciprocidad facilitaron la instalación de un espacio dedicado a la lectura y al conocimiento.

La nueva dependencia del hospital cuenta con un catálogo de más de 3 mil títulos que van desde lectura para niños hasta libros y revistas académicas de gran valor para los profesionales del centro de salud.

BOX DENTAL

Durante el 2018, se aprobó proyecto para la remodelación de 3 dependencias destinadas a box y oficinas en el C.C. de Odontología, con lo cual se espera habilitar espacios más cómodos para los profesionales y usuarios.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

AMPLIACIÓN C.M.A

Durante el año 2018 se aprobó el anteproyecto de la propuesta que intervendrá el área de Pabellón Cirugía Mayor Ambulatoria para aumentar de dos a cinco los pabellones con todo lo que ello implica; aumento de recepción de pacientes, de recuperación, de sala de espera, vestidores, oficinas y baños entre otros.

PABELLÓN MULCHEN

Esta iniciativa busca apoyar en la reducción de los tiempos de espera considerando la alta demanda de intervenciones quirúrgicas que existe en la Provincia y que debían ser resueltas en Complejo Asistencial. El proyecto contempló la construcción de un Pabellón quirúrgico de última generación, que cuenta con sala de recuperación para 4 pacientes, más las áreas comunes de pabellón, como lavado quirúrgico, preparación de pacientes, sala de equipo y de almacenamiento.

EQUIPAMIENTO

SCANNER

Tras una inversión que superó los 450 millones de pesos, el Centro de Costo de Imagenología cuenta con un nuevo Scanner, de última generación, el que permitirá mejorar la resolución de los exámenes, generando hasta 160 cortes y gracias a su velocidad de alta rotación, se podrán obtener rápidamente los datos, mejorando el flujo de trabajo, reduciendo así el tiempo necesario para el diagnóstico, entre otras ventajas.

VEHÍCULOS GORE

Durante el 2018 se gestionó la reposición de 2 vehículos para el traslado de pacientes, a través de los Fondos de Desarrollo Regional, por un monto cercano a los 40 millones de pesos.

TRATAMIENTOS/ PROCEDIMIENTOS DE ALTA COMPLEJIDAD

CIRUGÍA BILATERAL DE CADERA

El 25% de pacientes que sufren de artrosis de cadera presentan esta patología en ambas caderas, siendo esta una enfermedad invalidante y muy dolorosa.

Realizar una intervención de cadera bilateral en un tiempo, reduce significativamente los costos ya que se utiliza sólo una vez el pabellón, sólo una cama, sólo una anestesia y no aumenta la tasa de complejidad.

En tanto, los pacientes se ven beneficiados ya que se somete solo a un riesgo (solo un ingreso a pabellón), es un paciente que se rehabilita más rápido, permitiendo al equipo kinésico trabajar en una rehabilitación más corta y con mejores resultados.

HEMODINAMIA 24 HORAS

Hemodinamia abrió en junio del 2017, comenzando los turnos de llamado en septiembre del mismo año, realizándose aproximadamente 260 procedimientos a la fecha.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

Las endoprótesis bajo anestesia general y/o regional comenzó el año 2018, mientras que la neuro radiología en octubre del mismo año, a lo que se suman algunos procedimientos bajo anestesia. Todo esto con la finalidad de entregar una atención más oportuna y de calidad a los pacientes del Complejo Asistencial, que antes debían ser derivados a otros centros hospitalarios.

NEURORADIÓLOGO INTERVENCIONAL

Es una subespecialidad médica especializada en tecnologías basadas en imágenes mínimamente invasivas y procedimientos utilizados en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades de la cabeza, el cuello y la columna.

Entre octubre y diciembre de 2018 se realizaron 6 procedimientos, beneficiando directamente a los usuarios que antes debían ser trasladados a otros centros.

Cabe destacar que este número de procedimientos ha aumentado considerablemente, llegando a 17 entre enero y febrero de 2019.

CIRUGÍA ORTOGNÁTICA Y CONDILECTOMÍAS

Durante el año 2018, se incorporaron prestaciones que han permitido efectuar cirugías de mayor complejidad en el área de Odontología, cirugías que han permitido armonizar ciertas anomalías o deformidades craneofaciales o dento esqueléticas, entre las que se destacan cirugías ortognáticas y condilectomías que permiten aumentar la resolución de casos en donde es necesario corregir las deformidades dento-cráneo-faciales para lograr el equilibrio perfecto entre todos los rasgos faciales del paciente.

Este tipo de alteraciones faciales aparecen en la fase de crecimiento de la persona y se estabilizan al finalizar la misma. Cuando un paciente es candidato a Cirugía Ortognática, el equipo médico realiza un análisis completo de su cara. Se estudian exhaustivamente todos los elementos que la componen: bases óseas, dientes y todos los tejidos blandos que recubren el esqueleto facial y la región cervical. De la misma manera que todos estos componentes forman un conjunto indivisible, el cirujano maxilofacial también debe valorar conjuntamente la morfología y la función.

Los beneficios de esta cirugía incluyen una mejoría en aspectos como la masticación, deglución, respiración y en la apariencia facial (en la mayoría de los casos), que involucra mejor autoestima. Durante el año 2018, se efectuó una Cirugía Ortognática y 4 Condilectomías.

RADIOLOGO CUARTO TURNO

Comenzó a fines de mayo del año 2018, con el propósito de brindar acceso a exámenes imagenológicos de urgencias a los pacientes que estén en una condición crítica de salud, mediante una atención integral, oportuna, de calidad y segura, cada vez más cercana.

Su función principal es la realización de ecografías de la Unidad de Urgencia y Hospitalizados críticos en diagnósticos urgentes como abdomen agudo, ecografía testicular de adulto y ecografía de extremidades inferiores por sospecha de trombosis venosa profunda (TVP).

Además, priorizar e informar los TAC de urgencia y hospitalizados con carácter de urgentes.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

REHABILITACIÓN GRAN QUEMADO

El gran Quemado es una Persona que sufre quemaduras que pueden comprometer su vida, o dejar secuelas funcionales graves permanentes. Por tanto, el Ministerio de Salud dispuso a través de sus garantías Explícitas en Salud que estos pacientes debían ser tratados en los hospitales de Alta Complejidad.

Para comienzos del año 2018 ya se tenía un programa de trabajo que permitiría dar cumplimiento a estas garantías, junto a profesionales de diversas áreas (Kinesiólogos, Terapeutas Ocupacionales, Médicos) capacitados además de insumos necesarios para entregar una atención de calidad a los usuarios.

CUMPLIMIENTO INDICADORES

GES

Régimen de Garantías Explícitas en Salud (GES), entrega garantías explícitas para 80 problemas de Salud establecidos por ley, que deben ser cumplidas para todos los chilenos y chilenas, sean de FONASA, PRAIS o de ISAPRES.

Garantiza acceso, oportunidad, calidad y protección financiera.

Estas garantías constituyen derechos para las personas, que deben cumplirse cada vez que se diagnostica alguna de las patologías incorporadas y se cumplan los requisitos que para cada una de ellas se establece.

El GES es una conquista ciudadana que desde su aplicación ha beneficiado a más de 10 millones de personas. Hoy cubre, 60% de la carga de enfermedad de los chilenos y chilenas, registrando 25 millones de problemas de salud resueltos.

El Complejo Asistencial cada mes cumple con un promedio de 2.400 garantías, entregando más de 11.000 prestaciones

Durante el año 2018 se crearon 31.311 garantías explícitas en salud, 1.468 más que el año 2017

La gestión de estas garantías dio como resultado un 100% de cumplimiento anual

EAR

83,9% (meta 75%)

El BSC-SISQ es una herramienta mediante la cual se mide la gestión hospitalaria de los EAR, de acuerdo a los lineamientos estratégicos Ministeriales y permite al equipo Directivo tener una visión integrada de su Gestión. El BSC-SISQ tiene una Meta mínima del 75%, además del cumplimiento de los requisitos contenidos en los artículos 16 y 18 del DS 38/2005.

COMGES

97,92% (Nº1 a Nivel Nacional)

Los Compromisos de Gestión son indicadores de evaluación del desempeño de las redes de salud en los que se comprometen los Servicios de Salud con el Ministerio de Salud. Están orientados a maximizar los recursos públicos y su rentabilidad social y a que la población reciba una mejor calidad de vida en el ámbito sanitario.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

APOYO AL DESARROLLO DEL COMPLEJO ASISTENCIAL**HÉROES POR LA VIDA**

La Escuela de Fútbol del Complejo Asistencial, continuando con el éxito obtenido de este campeonato para adultos, replicó esta iniciativa el año 2018 pero con niños, invitando a 8 Escuelas de Fútbol, cada una de ellas en tres categorías sub-8, 11 y 13, con lo cual se logró reunir 240 donantes voluntarios. Esta actividad fue financiada a través de los fondos Regionales FNDR.

DESPLIEGUE DE ESPECIALISTAS A RALCO

Esta iniciativa, surge como un plan piloto para disminuir los N.S.P., pacientes que no se presentan a su atención médica, especialmente por encontrarse en zonas rurales que dificultan su desplazamiento, con lo cual se pudo satisfacer la demanda de los usuarios y optimizar el recurso de horas de Especialistas.

Gracias al éxito alcanzado en esta primera instancia, el Centro hospitalario evaluará la posibilidad de organizar nuevos despliegues de profesionales médicos a zonas que son de difícil acceso, de manera de acercar la salud a los usuarios.

HOSPITALES VERDES Y SALUDABLES

En el marco de hospitales verdes y saludables, el año 2018 el Complejo Asistencial público en la 2ª edición del informe "Hospitales que curan el planeta" que compila experiencias y actividades que llevan adelante los hospitales miembros de la Red Global, enmarcadas en los objetivos propuestos por la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables. El fin principal de este documento es dar a conocer algunas de las iniciativas implementadas durante los últimos años por miembros de la Red Global en América Latina y destacar las experiencias más avanzadas en el camino hacia un sector salud comprometido con la reducción de su huella ambiental.

Además, se obtuvieron dos reconocimientos por la ONG salud sin daño para América Latina por participar en el programa "Menos huella, más salud", iniciativa que propone reconocer los esfuerzos de los establecimientos de salud de América Latina que comienzan a medir sus resultados y desempeño en las categorías de energía, residuos y medición de huella de carbono. Se adjunta ambos certificados de reconocimiento.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

7. DESAFÍOS 2019

1. OBTENER LA REACREDITACIÓN EN SALUD

El primer semestre de 2016 el Complejo Asistencial alcanzó la Acreditación en calidad otorgada por la Súper Intendencia de Salud con un 93.7 % de cumplimiento.

El proceso de acreditación involucró a todos los funcionarios del Complejo Asistencial, de las diversas áreas y estamentos, iniciándose el proceso el año 2009.

La Acreditación es otorgada por un plazo de 3 años, por lo que este 2019 el Complejo Asistencial angelino deberá someterse nuevamente al proceso evaluativo que se llevará a cabo en junio de este año.

Para este proceso el Complejo debe cumplir con el 70% de las 96 características que aplican a este centro de salud. De este total 30 características son obligatorias y el periodo a evaluar es de 3 años (2016 a la fecha). La reacreditación se entrega por un plazo de 3 años

2. MANTENER UN LIDERAZGO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN.

3. ENTREGA NUEVAS DEPENDENCIAS:

• ENDOSCOPIA

Durante el 2018 se ejecutó la habilitación de las nuevas dependencias de Endoscopia por un monto superior a los 400 millones de pesos. Se adecuaron 6 box, una sala de recuperación, una gran sala de espera, oficina administrativa y una sala DAN (área limpia, sucia, y desinfección); las que comenzarán a funcionar una vez aprobada la autorización Sanitaria, en el zócalo del edificio uno.

• ONCOLOGÍA

El proyecto de ampliación del Centro Costo de Oncología contempla el aumento de la superficie construida, además de la adquisición de 10 nuevos sillones de quimioterapia con lo que la Unidad contará con 17 sillones para los usuarios oncológicos de la provincia.

El proyecto se sustenta en la centralización de la administración y eliminación de citotóxicos, además del elevado número de usuarios con consultas oncológicas, trayendo consigo una sobredemanda de usuarios.

Las consultas que prevalecen son cáncer de Mamas y cáncer de Colón. Actualmente la Unidad atiende a 220 pacientes mensualmente más las atenciones de policlínico que alcanzan las 550 consultas.

• NEONATOLOGÍA.

La normalización de la Uci Pediátrica, es un proyecto financiado por el Gobierno Regional, donde se destinaron 1.200 millones de pesos, para la normalización de esta Unidad.

Actualmente la Uci Pediátrica cuenta con 20 cupos para pequeños usuarios los que aumentarán a 32 cupos que se desglosan a continuación:



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

UCI: de 4 a 6 cupos / UTI: de 8 a 12 cupos / se crea además la unidad de cuidados básicos que contará con 6 cupos, en total son 12 nuevos cupos para la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos.

La entrega de la primera etapa de normalización está prevista para el primer semestre de 2019, mientras que la entrega de la obra completa se proyecta para fines del presente año.

4. CREACIÓN UNIDAD GERIATRICA AGUDA

Durante el año 2019 se habilitarán 6 camas en el C.C. Indiferenciado del Adulto (Medicina) enfocados en la atención geriátrica.

5. RECIBIR LA PRIMERA PROMOCIÓN DE MÉDICOS FORMADOS EN EL COMPLEJO ASISTENCIAL

6. INICIO FORMACIÓN DE BECADOS EN PEDIATRÍA

Durante el año 2019, se formará el primer especialista en Pediatría en el complejo Asistencial, con lo cual, se está fortaleciendo el área de formación del principal hospital de la Provincia de Biobío, lo que favorece la disminución de brecha de especialistas.

7. RENOVACIÓN DE EQUIPAMIENTO DE PABELLÓN CENTRAL

8. SEGUIR EN LA MARCHA DE HOSPITALES VERDES Y SALUDABLES

9. SEGUIR AVANZANDO EN LA REDUCCIÓN DE LISTAS DE ESPERA QUIRÚRGICA Y DE CONSULTA, CUMPLIR CON LOS INDICADORES Y CONSOLIDACIÓN DE PROCESOS Y FORMAS DE TRABAJO.

10. POTENCIAR EL USO DE LAS REDES SOCIALES (FACEBOOK E INSTAGRAM)

La idea es mantener un contacto directo e instantáneo con los usuarios, además, de difundir de forma masiva las actividades y avances que está alcanzando el recinto hospitalario, para generar mayor pertenencia de la comunidad con el hospital.

11. POTENCIAR EL USO DEL OBSERVATORIO CIUDADANO ENTRE LOS USUARIOS DEL COMPLEJO ASISTENCIAL.

El Observatorio Ciudadano de Indicadores de Gestión en Salud, es una herramienta que tiene por objetivo transparentar la gestión de los establecimientos de salud y/o unidades autónomas del área de la salud.

Está disponible en la página web del Ministerio de Salud (www.minsal.cl), consta de un conjunto de paneles de control, diseñado por un equipo del Minsal, que aborda las siguientes funciones: monitoreo de lista de espera quirúrgica No Ges; información relacionada con el Plan Nacional de Inversiones en Salud 2018-2022; datos sobre gestión hospitalaria, Atención Primaria de Salud, Fonasa, Central Nacional de Abastecimiento e Instituto de Salud Pública.



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles



21 MARZO 2019

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA 2019

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
	Yenicia Gutierrez Cuellado	Capam Noroeste	Yenicia Gutierrez Cuellado
	Juan Isidoro de la Cruz	Asoc. Pequeños Rio Rio	Juan Isidoro
	Isabel Maria Gomez	CAJ. Sentimiento Uno	Isabel Maria G.
	Luis Scizaresi Gonzalez	"Agrupag"	Quilmes
	Jane Arevalo	Corayon Olinto	Jane Arevalo
	Yaura Talaies	HSEVI	Yaura Talaies
	Sylvia Rado Gonzalez	ASEVI	Sylvia Rado
	Osvaldo Ferra	Indomex CCAM	Osvaldo Ferra



N°	NOMBRE	ORGANIZACION	FORMA
	Lida Guineone M.	U.E.A.M. Ps. Quirales	Lida Guineone
	Silvia Carras Andrea	E.E. Nur. Orient	Silvia Carras
	WALLY 2412 TH PAULER	Reserva ambiental	Wally 2412 TH
	Gladys Seguel V.	Declarado Rocio	Gladys Seguel
	Geethy. Sandoval Gato	Categoría Aliada	Geethy Sandoval
	ANA MOREIRA VIDAL	GRUPO CONTINENTAL	ANA MOREIRA
	Veronica Torres Muriel	Asociación Vida y Salud	Veronica Torres
	Yvonne Imberta	Asociación y Apoyo	Yvonne Imberta
	Edgardo Leiva Moreno	Foros Regionalización	Edgardo Leiva
	Roberto Gonzalez C.	Consejo Consultivo	Roberto Gonzalez



Nº	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
	Martino Mosquera Corvalán	TESSES	
	Gledys Huerto Quihe	Ciudadas Talatinoas	
	Gutiera Ametici Salazar	Ciudadas Galatinoas	
	Rosa Rojas Soroché	Amigos Rio Rio	
	Reidy Rojas Vargas	High School No. 10, Havana	
	Alma Jane	Don Juan Alamo	
	Maria Rosa Pano M.	Alma de Amor	
	Maria Jaudinet	Radio Resaca	
	Maria Rojas Sengul	Organización Eloy. Sengul	
	Pina E. Pina J.	Don Juan Corvalán	



DESAJUS

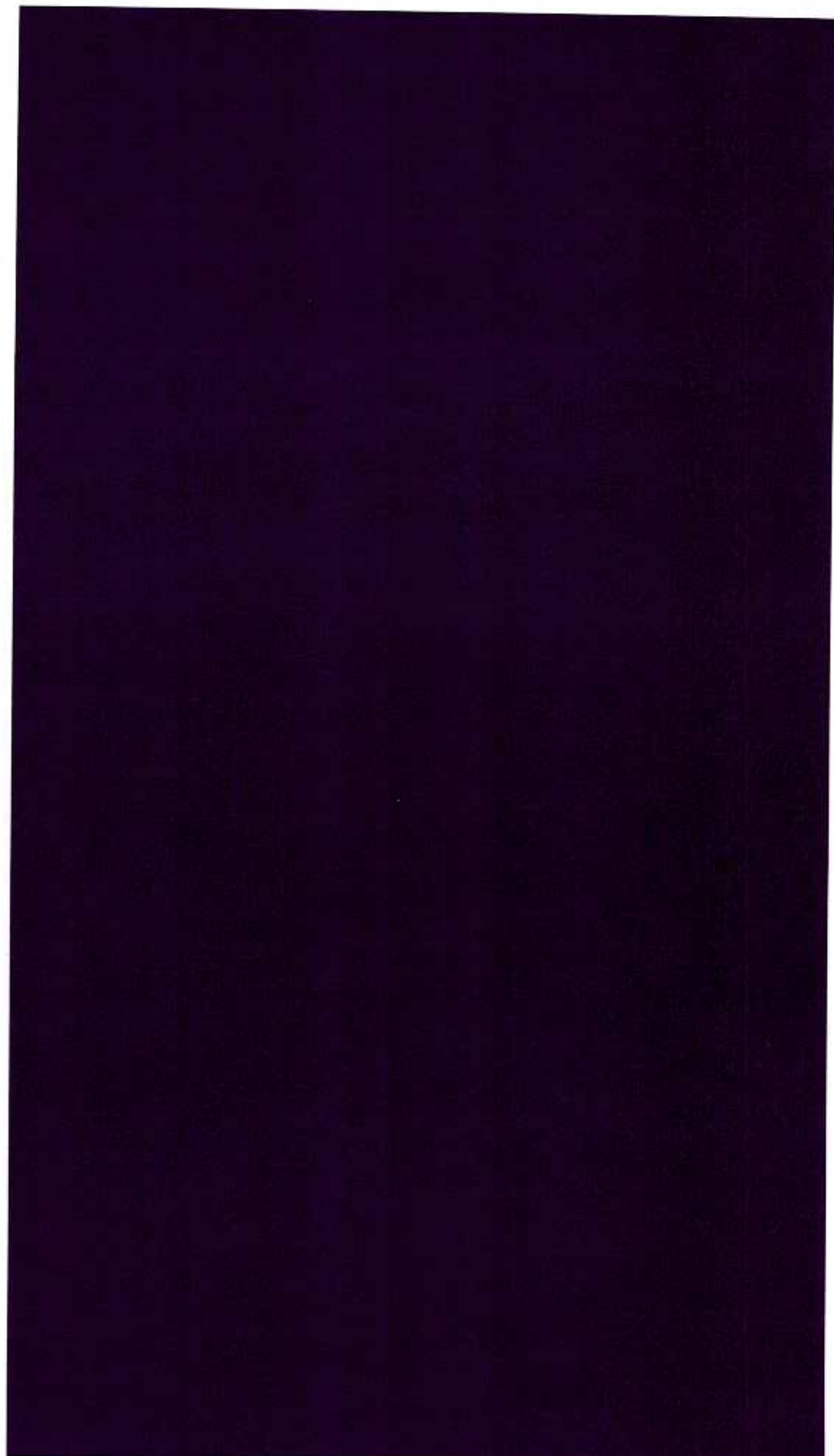
NOMBRE		ORGANIZACIÓN	FIRMA
Ethna Jimenez		Asociación de Grupos	Ethna E. Jimenez
Oficina de Asesoría		Asociación de Grupos	Oficina de Asesoría
Centro de Salud Comunitario		Asociación de Grupos	Asociación de Grupos
Marcela Muñoz Torres		Asociación de Grupos	Marcela Muñoz Torres
Donna Colquhoun		Asociación de Grupos	Donna Colquhoun
Lina Medeiros		Asociación de Grupos	Lina Medeiros
María del Valle		Asociación de Grupos	María del Valle
Maria del Valle		Asociación de Grupos	Maria del Valle
Patricia Gutierrez		Asociación de Grupos	Patricia Gutierrez
Carolina Martinez		Asociación de Grupos	Carolina Martinez

[illegible]

[illegible]

Cuenta Pública
Participativa
2018





Cuenta Pública
Participativa 2018 | PRODUCCIÓN

EGRESOS

2018

26.020

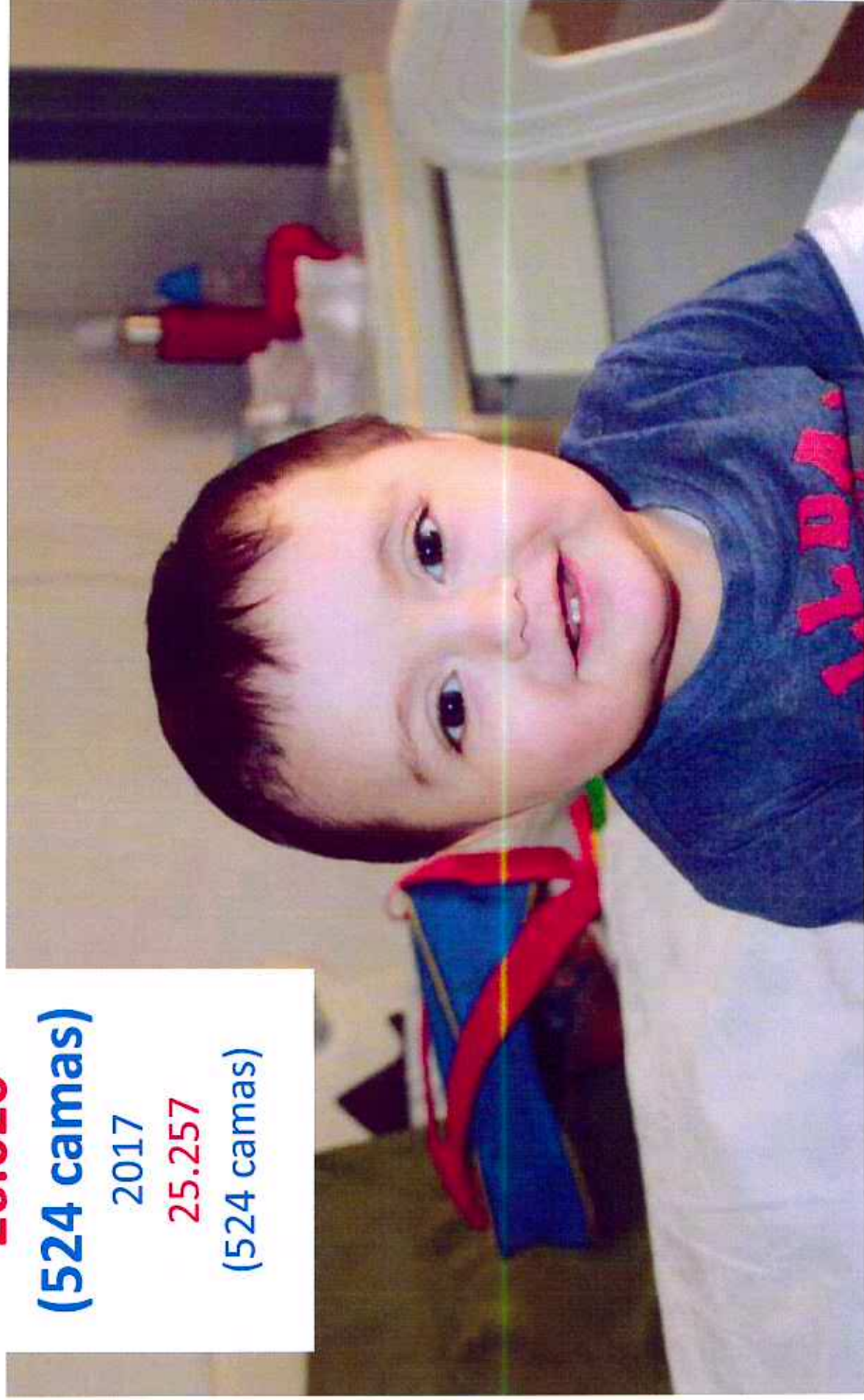
(524 camas)

2017

25.257

(524 camas)

Cuenta Pública
Participativa
2018



PARTOS

2018

3.661

(46,6% Parto normal)

2017

3.900

(51,3% Parto normal)

Cuenta Pública
Participativa
2018



EXÁMENES

2018

2.458.875

2017

2.197.120

Cuenta Pública
Participativa
2018



CONSULTAS
URGENCIA

Cuenta Pública Participativa 2018

2018 117.532

(57,3% ESI 4 y 5)

2017 124.441



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

2018 18.647

2017 15.748

Cuenta Pública
Participativa
2018



CONSULTAS MÉDICAS

2018 207.773

(Programadas 194.540)

12% N.S.P.

2017 191.582

(Programadas 164.092)

Cuenta Pública
Participativa
2018



FARMACIA

2018 1.852.513

Prescripciones
(577.557 Recetas)

Gasto MM\$18.006

2017 1.779.233
Prescripciones
(543.867 Recetas)

Cuenta Pública
Participativa
2018



HOSPITALIZACIÓN
DOMICILIARIA

2018 5.681

**Visitas realizadas
(953 pacientes)**

2017 6.102

**Visitas realizadas
(1.048 pacientes)**

Cuenta Pública
Participativa
2018



Cuenta Pública | **GESTIÓN**
Participativa | **2018** | **FINANCIERA**

MM\$ 51.178

Subtítulo 21

MM\$ 92

Subtítulo 29

MM\$ 41.782

Subtítulo 22

MM\$ 93.052



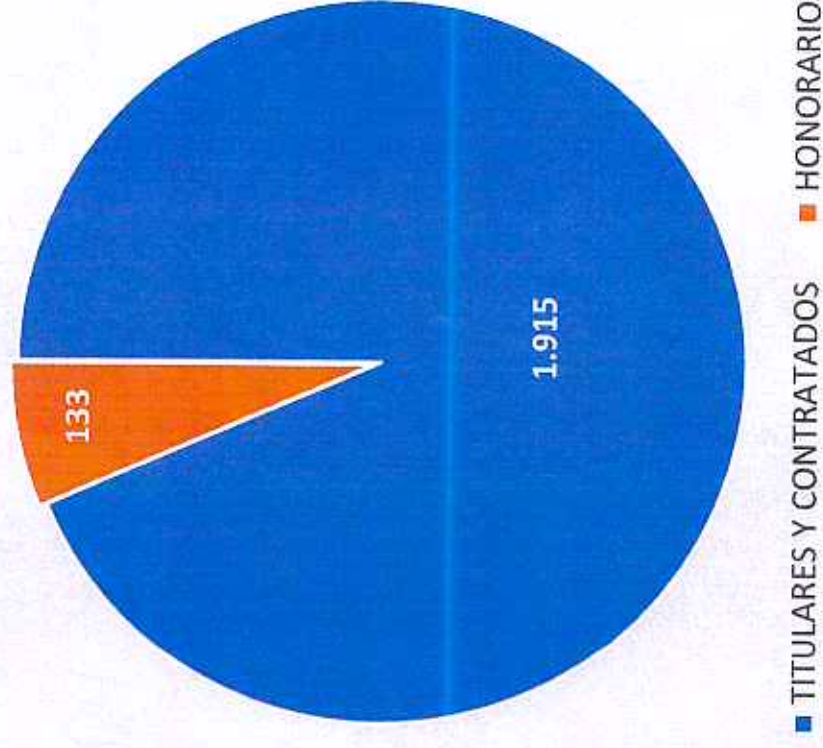
Cuenta Pública
Participativa
2018

GESTIÓN
DESARROLLO
DE LAS PERSONAS

Ley 18.834

Dotación 2.048

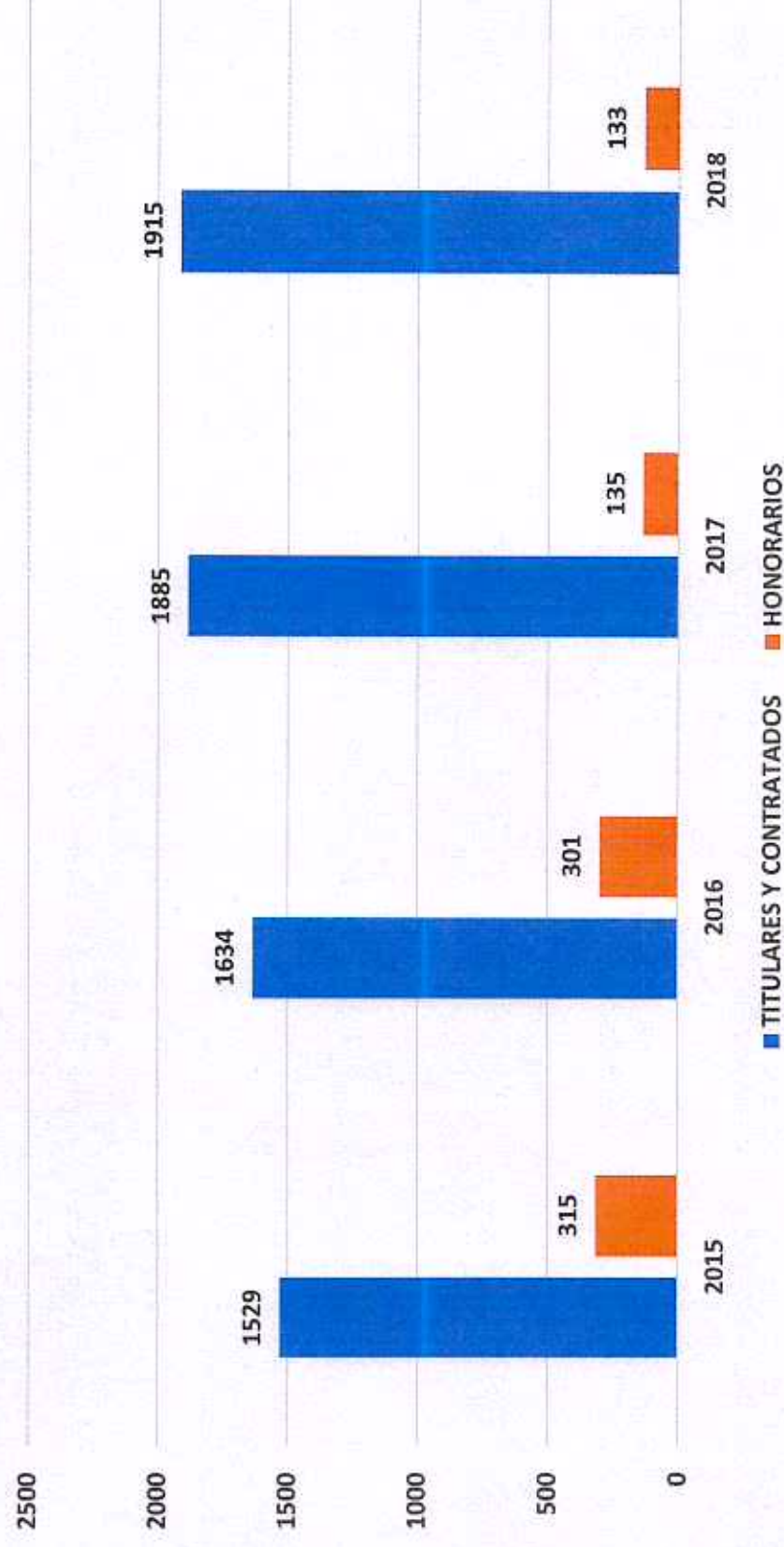
DOTACIÓN LEY 18.834
2018



Ley 18.834

Evolución

EVOLUCIÓN DOTACIÓN



Dotación por Planta Ley 18.834

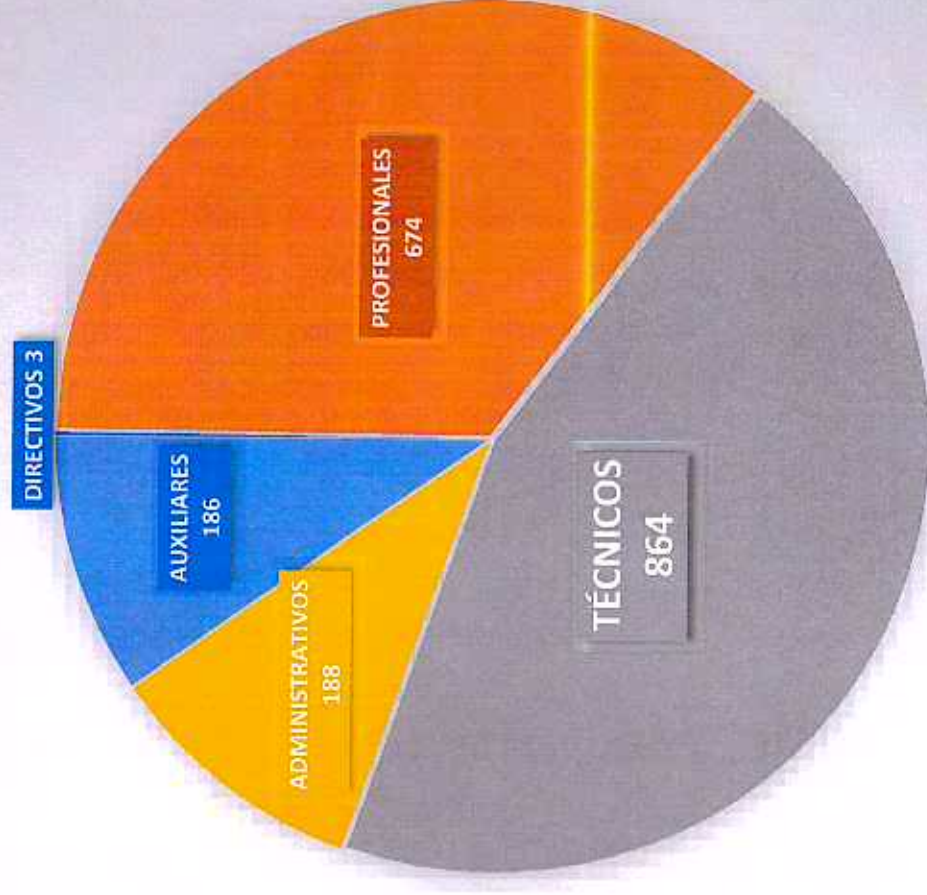
■ DIRECTIVOS

■ PROFESIONALES

■ TÉCNICOS

■ ADMINISTRATIVOS

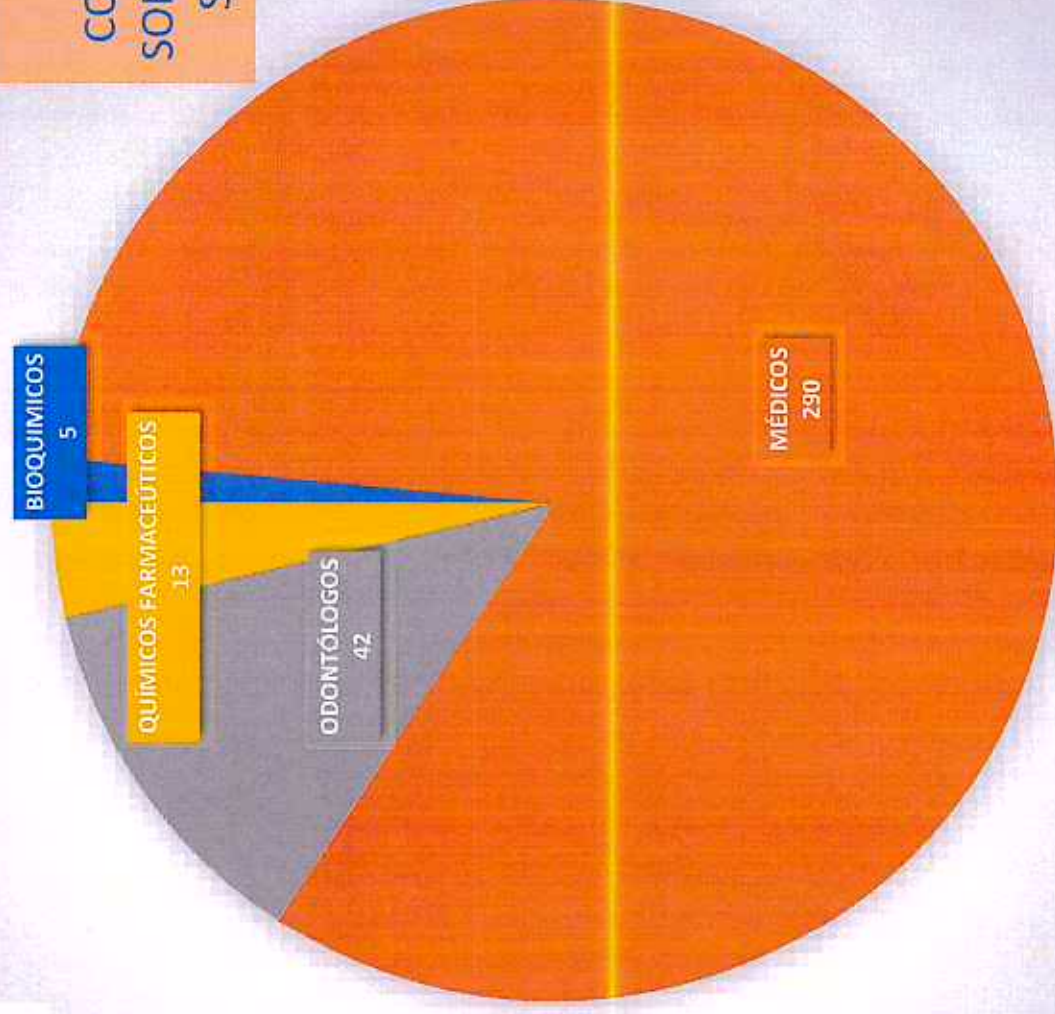
■ AUXILIARES



Ley 19.664

Dotación 350

91,7%
CONTRATADOS
SOBRE 22 HORAS
SEMANALES



■ BIOQUÍMICOS

■ MÉDICOS

■ ODONTÓLOGOS

■ QUÍMICOS
FARMACEÚTICOS

Ingreso
Médicos 2018

VÍA PAO

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
Anestesia	1
Cirugía General	1
Endocrinología Infantil	1
Medicina	1
Medicina Interna	2
Nefrología Pediátrica	1
Neonatología	1
Otorrinolaringología	2
Periodoncia	1
Psiquiatría Adulto	3
Traumatología Infantil	1
TOTAL	15

VÍA NO PAO

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
Anatomía Patológica	2
Anestesiología	3
Cardiología	1
Cirugía General	3
Gastroenterología Adulto	2
Imagenología	3
Medicina Interna	1
Medicina General	4
Nefrología Adulto	1
Neurocirugía	1
Neurocirugía	1
Obstetricia y Ginecología	3
Oftalmología	3
Pediatría	3
Psiquiatría	1
Químicos	1
Traumatología y Ortopedia	1
Urología	1
TOTAL	34

Cuenta Pública | **GESTIÓN**
Participativa | **USUARIOS**
2018

Gestión de Usuarios

Solicitudes Ciudadanas

2018 3.104

2017 2.690

Cuenta Pública
Participativa
2018



Gestión de Usuarios

Cuenta Pública
Participativa
2018

Reclamos

2018 1.043

2017 997



Gestión de Usuarios

Cuenta Pública
Participativa
2018

Felicitaciones

2018 1.621

2017 1.269



Gestión de Usuarios

Satisfacción EAR

2018 94,3%

2017 92,2%

Cuenta Pública
Participativa
2018



Gestión de Usuarios

Encuesta Nacional

Trato al Usuario

2018 6,84

2017 6,63

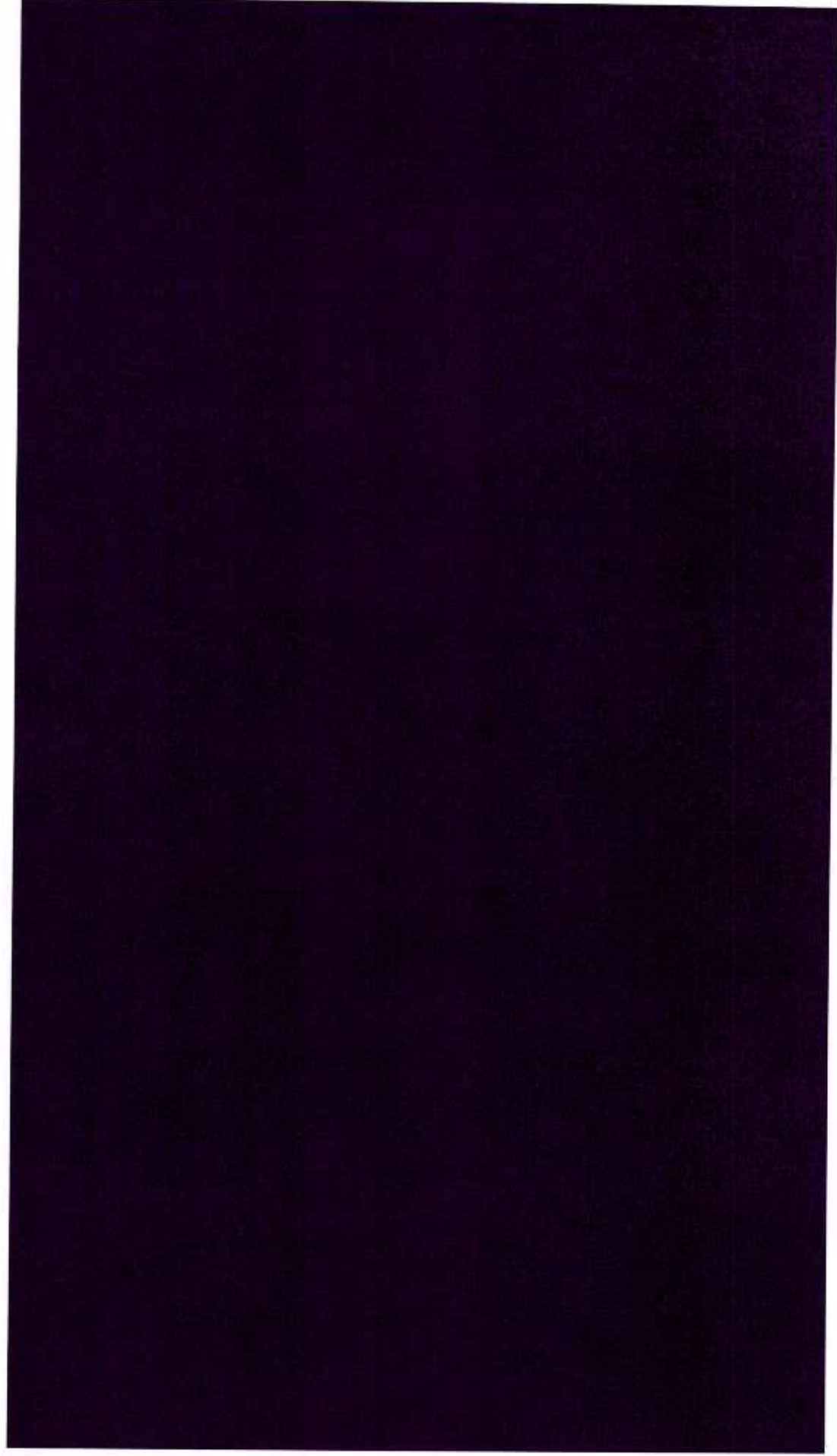
Cuenta Pública
Participativa
2018



Cuenta Pública | PARTICIPACIÓN
Participativa | CIUDADANA
2018

Participación Ciudadana

Cuenta Pública
Participativa
2018



Cuenta Pública | **HITOS**
Participativa | 2018
2018

Infraestructura

Cuenta Pública
Participativa
2018

Nuevas Dependencias

D.G.A. - GES



Infraestructura

Cuenta Pública
Participativa
2018

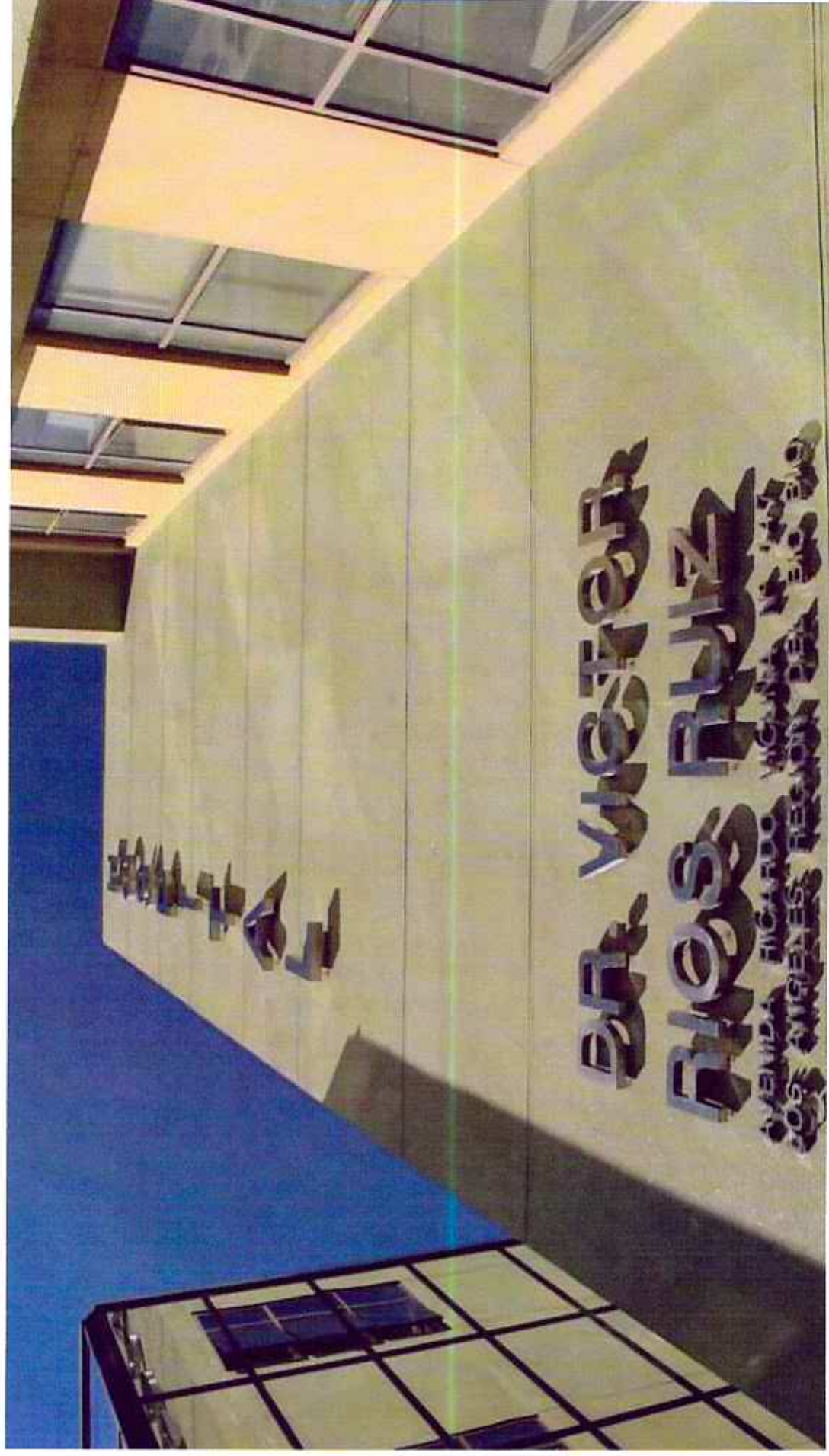
Se aprueba ampliación
Cardiología Amb.



Infraestructura

**Traslado Unidad
de Archivo**

Cuenta Pública
Participativa
2018



Infraestructura

Cuenta Pública
Participativa
2018

Biblioteca

Hospitalaria



Infraestructura

Cuenta Pública
Participativa
2018

Ampliación

Box Dental



Infraestructura

Se aprueba proyecto
de ampliación C.M.A

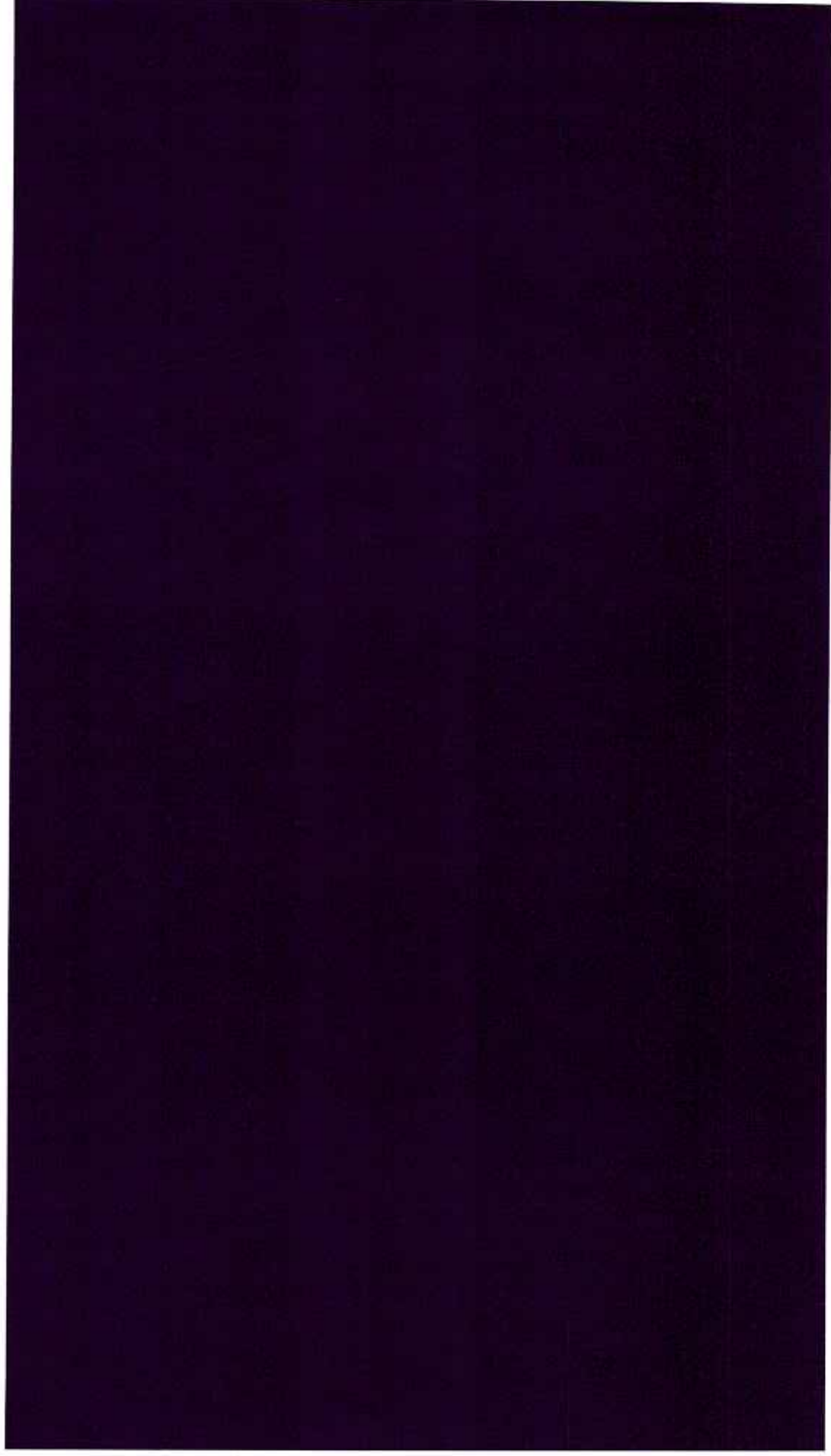


Infraestructura

Pabellón CMA

Mulchén

Cuenta Pública
Participativa
2018



Equipamiento

Cuenta Pública
Participativa
2018

Nuevo

Scanner



Equipamiento

Nuevos

Vehículos

(a través de fondos FNDR)

Cuenta Pública
Participativa
2018

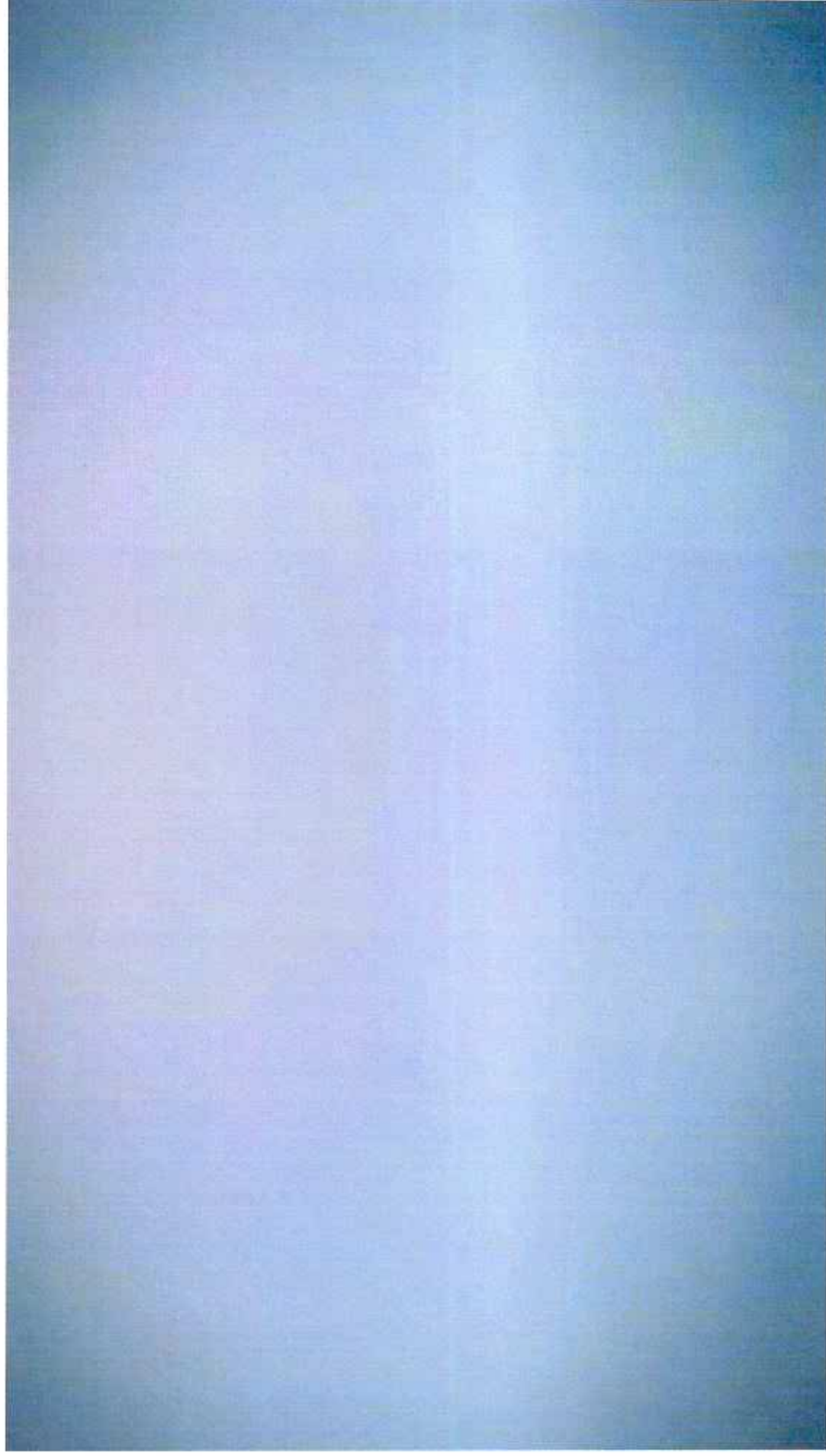


Tratamiento/Procedimientos
de alta complejidad

Cirugía

Bilateral Cadera

Cuenta Pública
Participativa
2018



Tratamiento/Procedimientos
de alta complejidad

Cuenta Pública
Participativa
2018

Hemodinamia

24 horas



Tratamiento/Procedimientos
de alta complejidad

Neuro Radiólogo Intervencional

Cuenta Pública
Participativa
2018



Tratamiento/Procedimientos
de alta complejidad

Cuenta Pública
Participativa
2018

Cirugía

**Ortognática y
Condilectomías**



Tratamiento/Procedimientos
de alta complejidad

Cuenta Pública
Participativa
2018

Radiólogo

4to. Turno

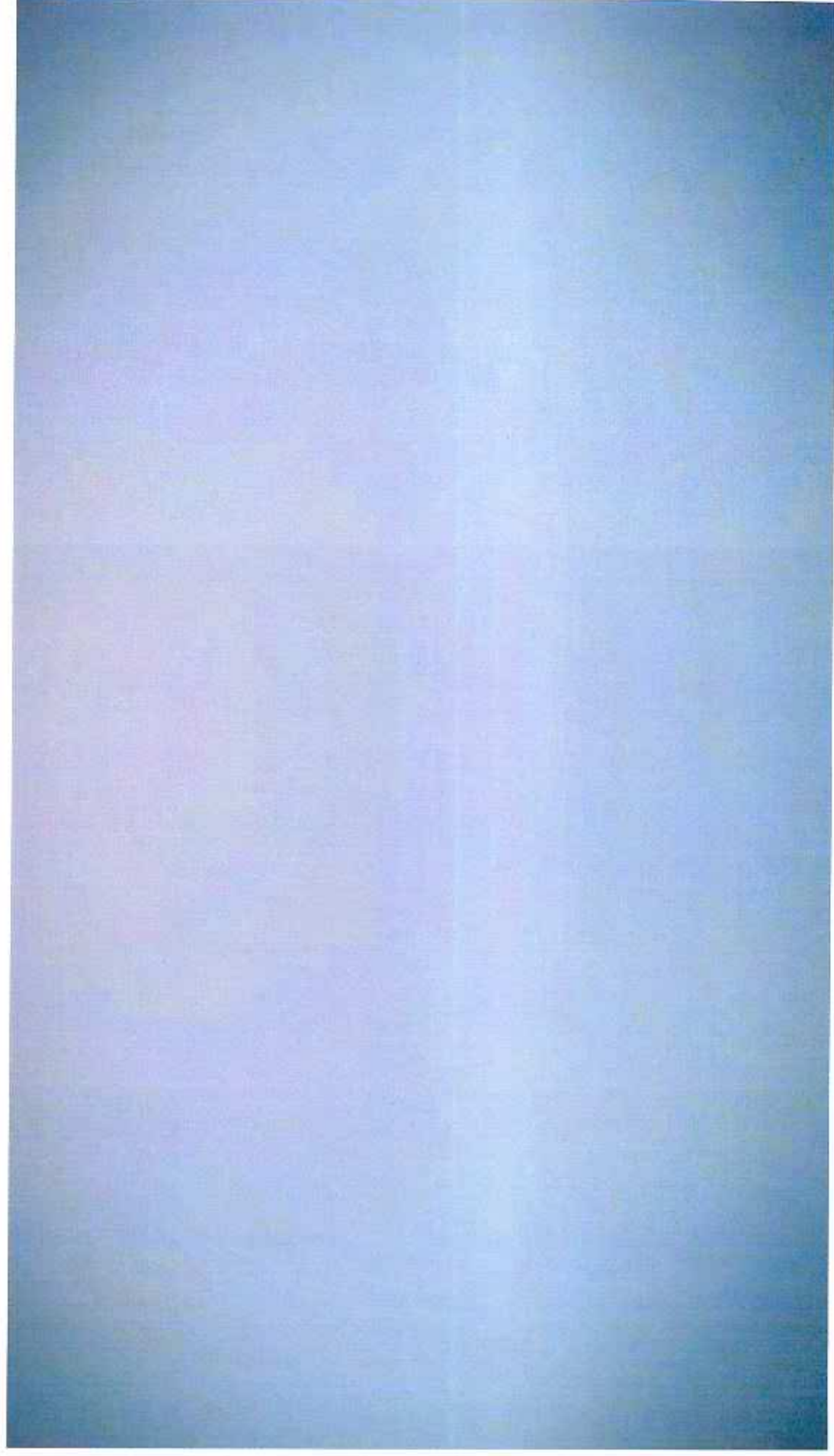


Tratamiento/Procedimientos
de alta complejidad

Rehabilitación

Gran Quemado

Cuenta Pública
Participativa
2018



Cumplimiento Indicadores

GES

100%

Cuenta Pública
Participativa
2018



Cumplimiento
Indicadores

Cuenta Pública
Participativa
2018

EAR

83,9%
(meta 75%)
2017 80,6%



Cumplimiento
Indicadores

COMGES

97,92%

(1ero. a nivel nacional)

2017 91,1%

Cuenta Pública
Participativa
2018



Apoyo al desarrollo
del CAVRR

Héroes

Por la Vida

Cuenta Pública
Participativa
2018



**Apoyo al desarrollo
del CAVRR**

**Cuenta Pública
Participativa
2018**

**Despliegue
Especialistas**



Apoyo al desarrollo
del CAVRR

Cuenta Pública
Participativa
2018

Hospitales Verdes y Saludables




La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables
entrega el presente certificado al

Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz Los Ángeles

en reconocimiento a su **iniciativa** en el monitoreo de la
huella ambiental, con mención especial en residuos,
como parte del programa de premios de
Menos huella, más salud del año 2018.




Antonella Riese
Coordinadora Técnica de proyectos
para América Latina
Salud sin Daño
16 de octubre de 2018

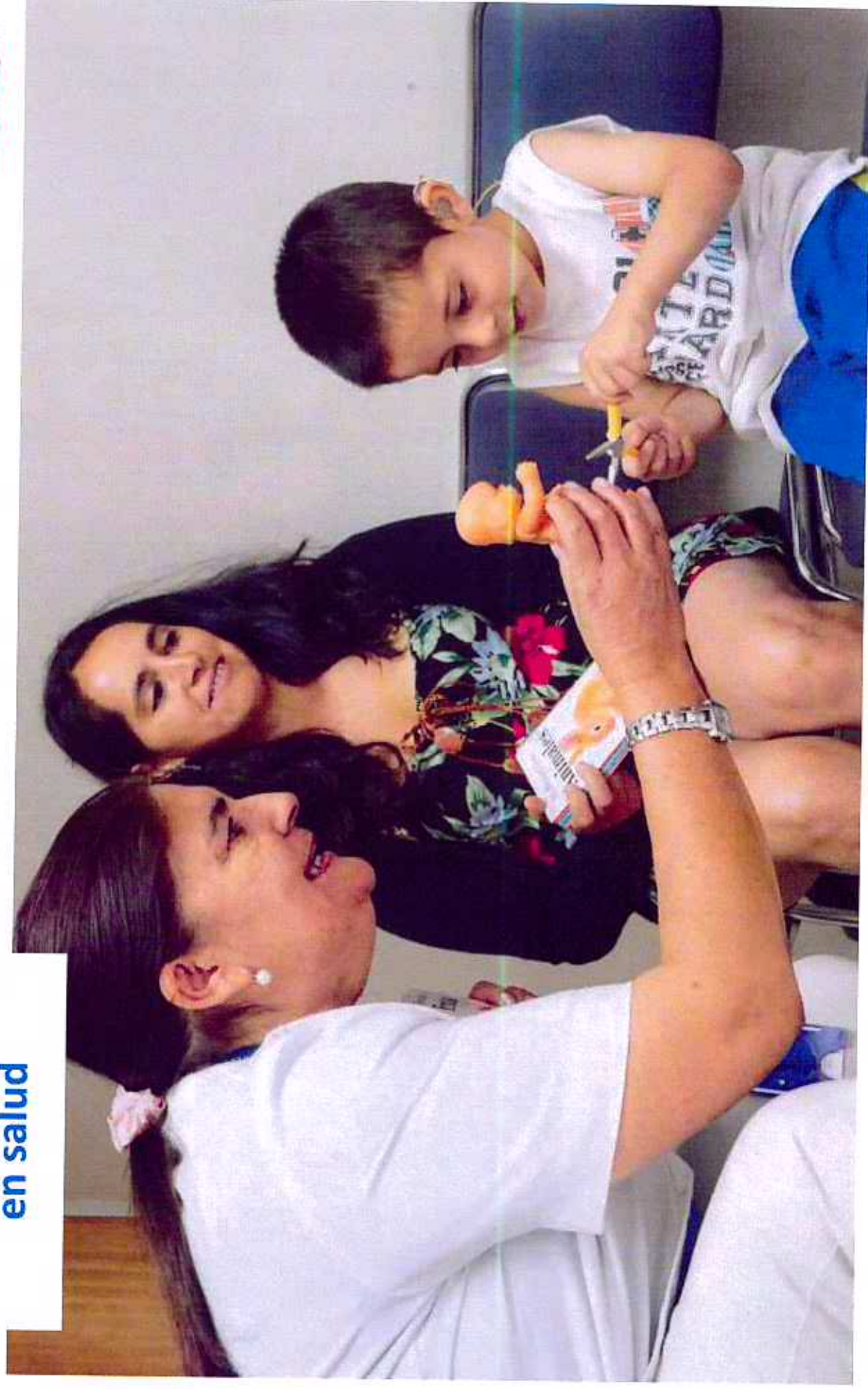


Cuenta Pública | **DESAFÍOS**
Participativa 2018 | 2019

Desafíos 2019

**Reacreditación
en salud**

Cuenta Pública
Participativa
2018



Desafíos 2019

Cuenta Pública
Participativa
2018

Mantener liderazgo
Tecnológico e Innovación



Desafíos 2019

Nuevas dependencias
Endoscopia

Cuenta Pública
Participativa
2018

**UNIDAD DE
ENDOSCOPIA**

**UNIDAD DE
ENDOSCOPIA**



Desafíos 2019

Cuenta Pública
Participativa
2018

Nuevas dependencias

Oncología



Desafíos 2019

Nuevas dependencias

Neonatología

**Cuenta Pública
Participativa
2018**



Desafíos 2019

**Cuenta Pública
Participativa
2018**

**Nuevas dependencias
Box At. Ambulatoria**



Desafíos 2019

Creación

Unidad Geriátrica

Cuenta Pública
Participativa
2018



Desafíos 2019

**Nueva Promoción
Médicos formados
en el CAVRR**

**Cuenta Pública
Participativa
2018**



Desafíos 2019

Inicio formación
Becados Pediatría

Cuenta Pública
Participativa
2018



Desafíos 2019

Renovación
Equipamiento Pabellón

Cuenta Pública
Participativa
2018



Desafíos 2019

Seguir en la marcha
Hospitales Verdes
y saludables

Cuenta Pública
Participativa
2018



Desafíos 2019

Seguir en la reducción
Listas de Espera

Cuenta Pública
Participativa
2018



Cuenta Pública
Participativa 2018
INVITACIÓN

Invitación

Potenciar el uso

Redes Sociales

The image is a vertical collage featuring various digital assets for 'Complejo Asistencial'. At the top left is a circular logo with the text 'Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles' and a plus icon. Below it is a large aerial photograph of a city area with greenery and buildings. A diagonal banner across the middle contains the website 'www.hospitallosangeles.cl', the Instagram handle '@complejoasistencialla', and the Facebook handle 'complejoasistencialla'. To the right of the banner are two social media post screenshots. The first is from Facebook, showing a post about a health fair ('Feria de Salud') at the 'Complejo Asistencial Victor Rios Ruiz - Los Angeles' on September 18th, with a photo of a group of people. The second is from Instagram, showing a post by 'complejo.asistencial' about a health fair on September 18th, with a photo of a woman holding a sign. On the far right, there is a vertical sidebar menu with icons and labels for 'Fotos', 'Tienda', 'Ofertas', 'Grupos', 'Comunidad', 'Videos', 'Eventos', 'Información', and 'Emojis'.

Invitación

Potenciar

Observatorio Ciudadano

Cuenta Pública
Participativa
2018



ACREDITADO
CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD

Complejo

Asistencial

"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

Consultas

Nombre : Sra. Nancy Zapata

Agrupación : Consejo Consultivo de Usuarios CAVRRR



CONSULTAS CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2019

NOMBRE

AGrupación

DIRECCIÓN O MAIL :

STATOS CUM LITRA CLARA PAPA ROMANUS SECVS UNIVERSITATIS

CONSULTA AL DIRECTOR:

© 2006 The Authors
Journal compilation © 2006 Blackwell Publishing Ltd

100

1000

Copyright © 2006 John Wiley & Sons, Ltd.

[illegible]

100

[illegible]

de las Conferencias y del Dr.
Investigador Social y Científico en Medicina

For more information, visit www.merck.com/medwatch or call 1-800-455-7761.

© 2006 The Authors
Journal compilation © 2006 Blackwell Publishing Ltd

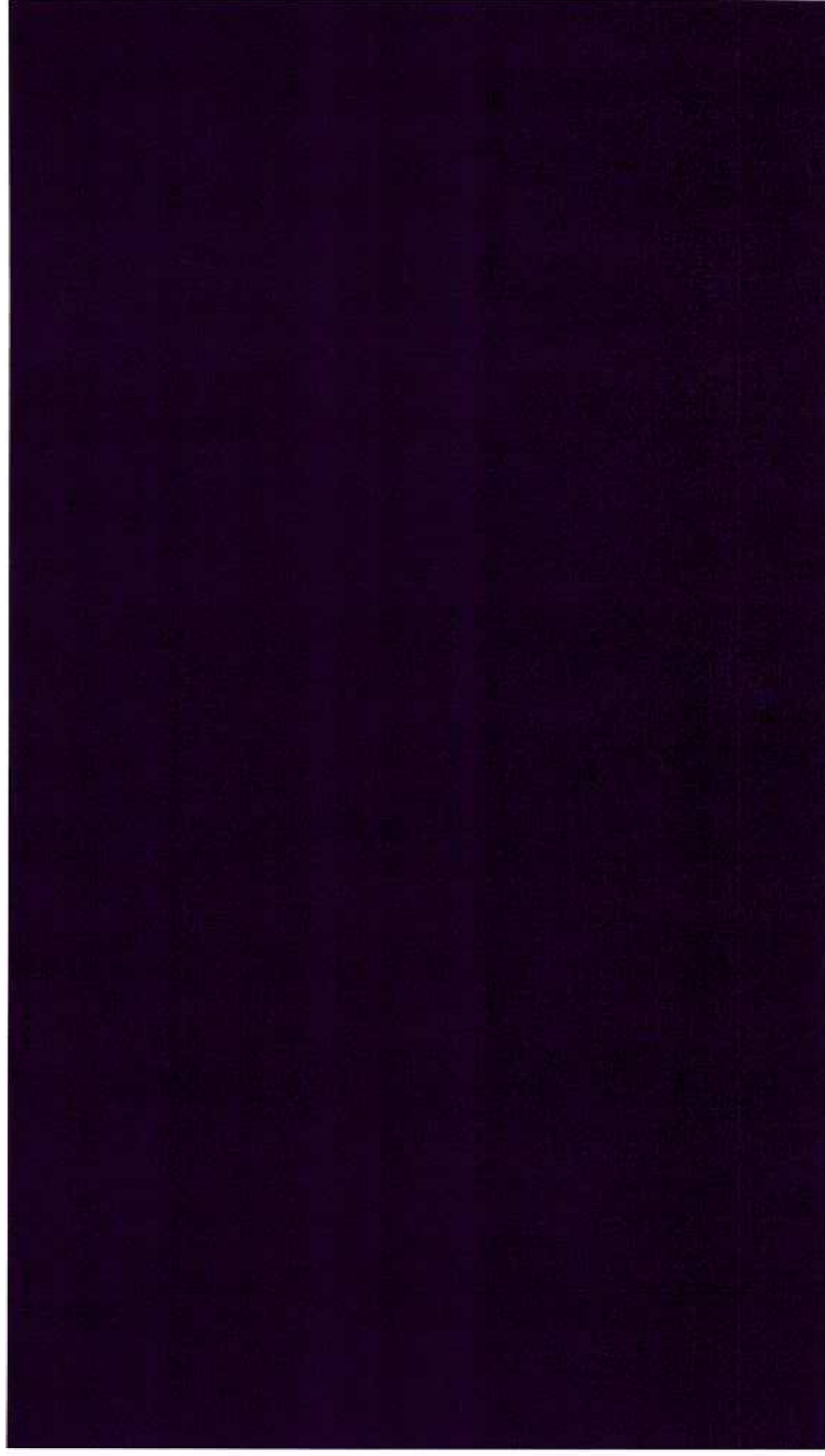
Instituto de Geriatria e Gerontologia 3-200-000
 [Endereço: Universidade Federal do Rio de Janeiro - Av. Marquês de
 São Carlos, 330-000, 20035-900, Rio de Janeiro, RJ, Brasil]
 E-mail: gerontologia@ig.uerj.br
 Tel: (51) 330-0000
 Fax: (51) 330-0000
 e-mail: gerontologia@ig.uerj.br





Consultas

Cuenta Pública
Participativa
2018





Consultas

: Sr. Octavio Fritz

: Federación Uniones Comunales de Adultos Mayores

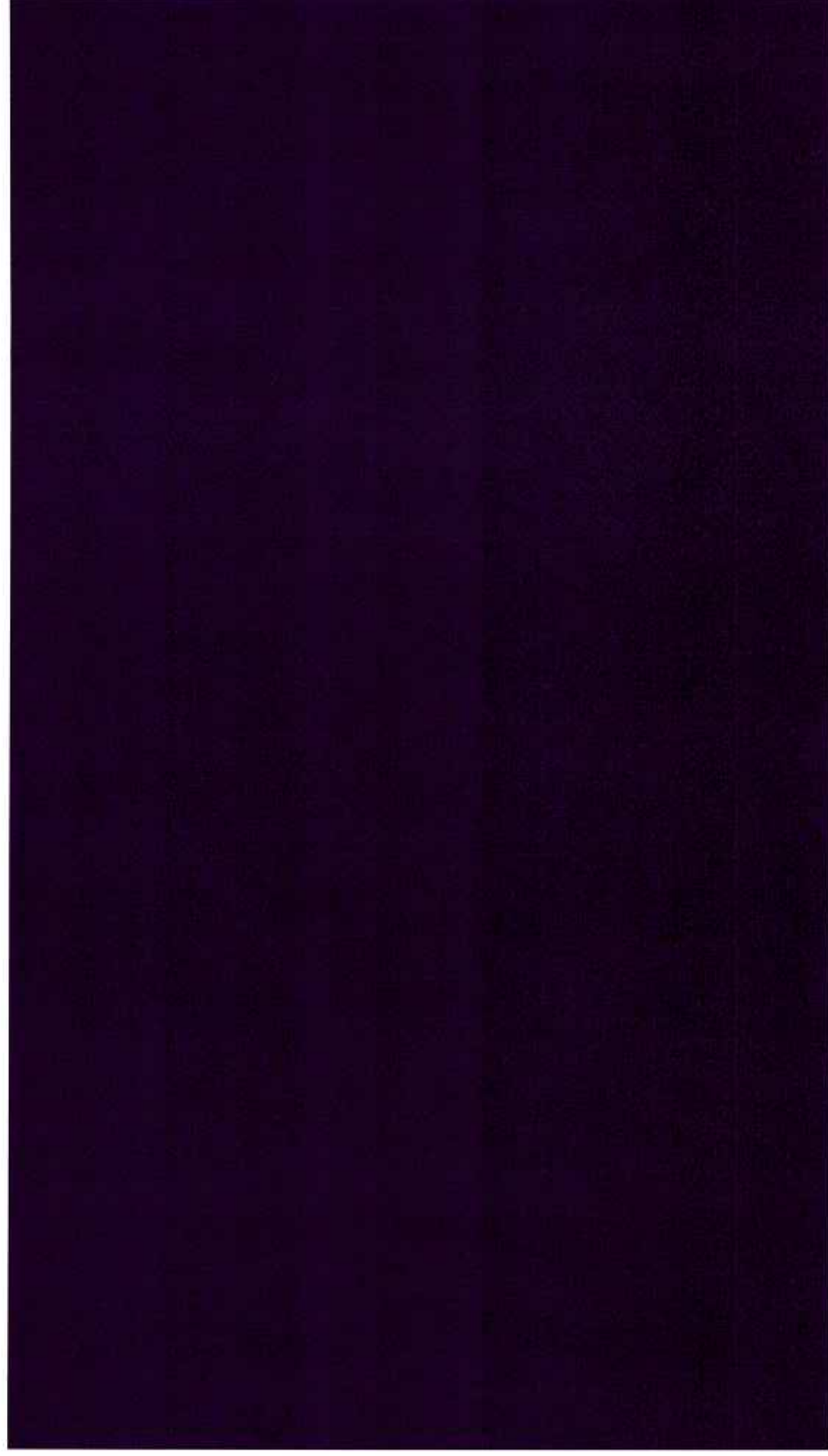
Cuenta Pública
Participativa
2018

[illegible]



Consultas

Cuenta Pública
Participativa
2018





Consultas

Cuenta Pública
Participativa
2018

Nombre : Sra. Lidia Gjuronovic
Agrupación : Unión Comunal de Adultos Mayores

CONSULTAS CUENTA PÚBLICA SESIÓN 2018

FORMAS
ASIGNACIÓN
DIRECCIÓN O MARCA
CONSULTA AL DESPACHO

Nº	FECHA	ASIGNACIÓN	DIRECCIÓN O MARCA	CONSULTA AL DESPACHO
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				
66				
67				
68				
69				
70				
71				
72				
73				
74				
75				
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				
85				
86				
87				
88				
89				
90				
91				
92				
93				
94				
95				
96				
97				
98				
99				
100				

ACREDITADO
CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD

Complejo **Asistencial**

"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

SUBSECRETARÍA
DE SALUD

Consultas

Nombre : Sr. Juan Poblete Sanhueza
Agrupación : Asociación de Pensionados Biobío

Cuenta Pública
Participativa
2018



CONSULTAS CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2018

NOMME _____

ACUPUNTURA

DIRECCIÓN O MAIL : _____

(HACER CON LETRA CLARA PARA PODER ENVIAR SOLICITA)

CONSULTA AL DIRECTOR:

[illegible][illegible]

100

Journal of Management Education 35(1)

© 2004 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 255: 103–110

Downloaded from <http://ajphaphysocpharm.sagepub.com> at 11:01 11 September 2014

1000

© 2006 The Authors
Journal compilation © 2006 Blackwell Publishing Ltd

[illegible]

[illegible]

ACREDITADO
CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD

Complejo

Asistencial

"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

Consultas

Nombre : Sra. Dominga Valenzuela
Agrupación : CESFAM Norte

Cuenta Pública
Participativa
2018



CONSULTAS CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2018

NOMERE _____

ACRUPACIÓN

DIRECCIÓN O MAIL :

(BASTON COM LITURA CLASSE PARA MOVER BRINQUEDOS)

CONSULTA AL DIRETTORE:

(The page contains horizontal ruling lines.)

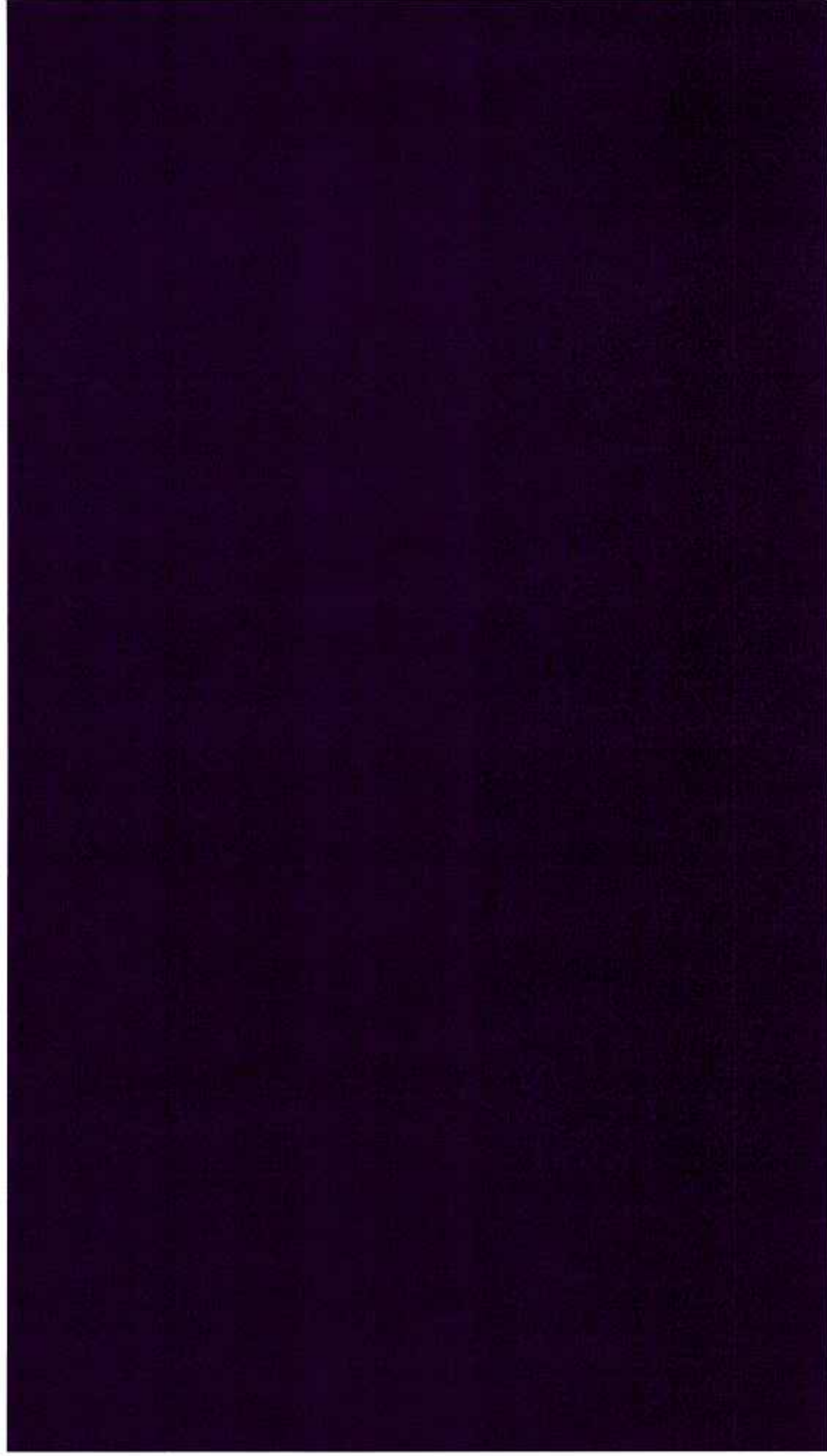
Unidad de Convenciones y RR. PP.
 Paseo República del Sur y S. de la Américas
 Apartado 4, Bogotá, Colombia
 Tel. Bogotá (57) 2389496-2480322
 Fax Bogotá (57) 2389496-2480322
 e-mail: convenciones@unad.edu.co / unad@unad.edu.co
 www: <http://www.unad.edu.co>




















Resumen 2018

Cuenta Pública
Participativa
2018



GRACIAS

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Miguel Sepulveda	JEFE - PUCU F	
Clara Goy ROPS	ENF. CONTINUIDAD U. COMUNITARIA	
Eliaz Sautuere S	Consejo de Pastores	
Claudia Lid Beltrami	nutricionista UCP	
Priscila Arce	Adm. Caudobos	
Walter Alvin Salgado	Director HfC Hogar	
Rymio Cuevas Gonzalez	Profesional Mantencio	
Loren Cid Burgos	PROF UACPS	
Valeria Gonzalez Vasquez	JEFE Gestion de Doc.	
Constanza Coronado Zunino	Directora Medicina USS	
David Arce Hama	Coordinadora Cap UruSS	
Estefania Mellado Rubilar	JEFE(S) DGA	
Jesus Amador Ramos	JEFE(S) Mantenimiento	
Pedro Arce Lopez/Gonz.	Auxilias Asast.	
Maria Pz Sepulveda Goy	Estadisticas	
















ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Mauricio Belmar Poltulo	Director DSM Sta	Babava
Gaudia Pizarri C.	Udel	A. Pizarri
Capen Lina Lajoco	Comite Social	
Sara Cuevas Riquelme	Presidenta AMIPAR	
Rosa Liza Borsock	Embaja Priorio	
Geyalo Villalobos T.	Jefe de Red SSBS	
Catherine Chavez Palma	Septo. Redes.	
Marcelo Herrera Seguel	Profesional GIP	
Roberto Gonzalez Carrasco	Jefe de Fila Oluna	
Rosa Follador Medina	Gabinete Seremi Salud	
Diego Jare Ellis.	2º Director Consejo	
Karen Jimenez Judin	Asesor	
Edmundo Huanga Espinoza	Prof Admin Servicio	
	Super TESO.	
	Ent. Sparrow CEIF	

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Barbara Ape	Voluntario	
Flora Flores	Secretaria	
Carmelo Tapia Tolosa	Profesional UACPS	
Yasna Blanco Tenes	UACPS	
Don Carlos Gomez	Asesor de UACPS	
Prodyo Funes Kolut	Asesor UACPS	
Sergio Hernandez Gula	JECC	
Juan Carlos Alvarez	JECC	
Marcelo Murog Jasso	M. dehe y mil.	
Miguel Angel Buzanda Pion	Administrativa	
Paola Ortiz Dorales	Coordinadora y Asesora Fundacion Vida Esperanza	
Gatricia Jimenez	Secretaria C. Polvuto	
Alfredo Jim Maldonado	Terapeuta	
RUTH MARQUEZ CASTRO	DAMAS DE ROSADO	
Laura Torres	ASEVI	


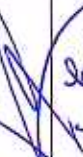
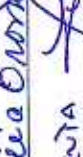












ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Rosa Asello Avello	Presidente Salud Sto Elena	
Marta Aweera Furett	Dir. C. Salud Lago	
Carolina Vega Campos	Coordinadora In. In. La. Pinar	
Wendy Longo Cochun	Jefe U.G.P	
Cristina Vidal Rivera	Jefe Delegación Sorini Salud	
MANO NIGINA NARINCE	Jefe Asistencia	
Enica Corle Jones	Prof. Sucesorio	
RUTH CATALAN ORTIZ	Jefe Depto Ortopedia	
MARIA GREGUE ESCOBAR	DIRECTORA ASESOR	
JUANITA MARTINEZ HERDES	U-CAPIA IT. CAPAS	
Wendy Sarmiento Ch	ASISTENTE	
Carolina Ruiz Rojas	FINANZAS	
Marisol Melillo A.	UO - Hemodinamia	
Gloria Casas C.	nutricionista	
Liz Portinoz Z.	Asista Jefe Asistencia	






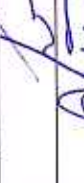









ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Gerardo Soutano		
Regino Martinez, P.	Dir. UECG	
Marina Muñoz Bellera	1.º Director	
Delmo Castro	Pres code Antuco	
Josue Contreras Solares	PASTOR de UNIDA	
Ximenez Diaz T.	acompañamiento	
Claudio Torres	Presidente Ferrocarril Bajamaridul	
Felipe Quispe Nator	Jefe Red. Fric, Rehab.	
Carolina Acuña Fern	//	
Carolina Pello González	AF UPC Adulto Juvencos.	
Quirke Henry S	Prof. UEGC	
Raquel Ortega Sepúlveda	Prof. UEGC.	
Reis Figueroa Castillo	Relación	
Antonina Lóiz S.	T. Jull	
	Jic	
	Comité de Salud Estable Antonia S.	
















ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Daniel Cid Matemelo	Enfermera IAS (S).	
Luis Hernandez	Coordinador of Salud	
Rosalia Gonzalez	Vendedora	
Almendra Gonzalez	Almendra Gonzalez	
Concepcion Gonzalez	Secretaria	
Maria Rosa Parra	Edta Jarama de Rojas	
Jose Chaves	coordinador de	
ANDIA VALDEGAMA ALARCON	coordinador de	
HUGO RINTO VALDEGAMA	ASISTENTE SOCIAL	
Raul Salazar	Comité Comunitario de Vigilancia y Salud	
Laura Fea Rodriguez	JEFE UGES	
Adrian Lasso	Coordinador	
Simone Lasso	Coordinador	
Carla Lasso II	Coordinador	
Corina Lasso	Tesorero	

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Yris Blanes M	Presidente	
Aurora Gutierrez	Trabaja con los docentes	
Hugo Ballesteros	Coordinador	
Agustina Gonzalez	Hosp. F. M. M. M. M.	
Ricardo Carrero Andrade	Trabaja con los docentes	
Ramiro R. J. J. J. J.	Trabaja con los docentes	
Caroline Rojas Cordón	Trabaja con los docentes	
Jose David R. J. J.	Trabaja con los docentes	
Claudia Datan V.	Trabaja con los docentes	
Adela Sanchez Costa	Trabaja con los docentes	
Juan Carlos J. J. J.	Trabaja con los docentes	
Annes R. J. J. J.	Trabaja con los docentes	
Jaime Gomez de la Fuente	Trabaja con los docentes	
Zoribael Castillo Soria	Trabaja con los docentes	
Cecilia J. J. J.	Trabaja con los docentes	














ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	Cargo	FIRMA
IGORIS FUENTES VEGA	< J. H. F. HOLKEM	
Beymar Jhon Ros Villgo	carago controlho Ayl	
Nicole MONTE ROSA	EX- SUP. PENITENCIA	
Eufemia Antunes Jene	GRD	
ESTEBAN AMADOR BLAN	16k(s) Unidad Administrativa	
VERONICA TORRES	TE. MEXICO (F) PUD	
KEJON EPIFANIA H	A FERT	
Magali Dayer Gattica	Administración de Recursos	
Isabel Vozel (moliu)	FE(1) JGE Ambulancia	
Claudia Herrera Tora	EX Controladora Hoja de Vida	
Lucia Etodo Borge	Procuraduría	
Celeste Ortiz Qui.	EX FOD CHA	
Catalina Patricia Baeza	Matrona Jefe(s) CCITS-MT	
Ismael Vozel (moliu)	Jefe de Oficina	
Rita Fernandez Quirós	Profesional	















ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Alpandra Riquelme nuevo	Prof. Prev. D. i. g.	
Claudia Rollete Arenas	Directora Campo Clinico USS	
Apolly San Martin Nassoglio	comunicacion campo clinico	
Honora Silva	Prof. C. J. Infancia	
Daniel C.	SDM (SD)	
Elena Gumbel	Laura de Gris	
FELICIANO VARELA F	SEFE U. INS. GRAPES	
Marcelo Villalobos	Prof. M. C. y E. C. C.	
Berta Dizon	Donos de Rosado	
Gladys Hurtado	ciudadas Paliativas	
Fra E. Herrera	Ser. b. b. C. C.	
Elena Prado Borquez	Asevi	
Isa M. Ochoa	T. X. And	
Ejército Melisa Leal	Prof. Finanzas	
Becky Van Fraen	Repres. C. C. Destacado	

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Ana Mercedes Amopoda	Presidenta Grup. AFAYA	
Sandra Chica Tapia	Supl. D. Comunal Formacion	
Florencia G. G. G.	PROFESOR ZORRO	
Sara Valenzuela	Alcaldesa M.P.	
Juan Zaccarias Martinez	Director de Organizaciones	
Andrés Villalón	Tecnico Organizacional	
Verónica Espinoza	Asesora	
Mauricio Geron Araya	Profesional Organizacional	
Yvette Rojas	Secretaria de Organizaciones	
María Fernanda O.	PROFESOR	
Procuradora de la Ley	Procuradora de la Ley	
Enrique	com	
Carolina Garcia	Enfermera	

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA GESTION 2018
AUDITORIO CAPACITACION 04.04.2019

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Isabel Salcedo Dorrego	Profesional, Dpto. Finanzas	
Verónica Cid Ruiz	Prof. U. de Proj.	
Kenneth Lopez Mera	JEFE (S) LABORATORIO	
Esther Yancy Conasaco	CONSEJO CONSULTIVO	
Zilvia Luque	TRABAJA	
Monica Paday Fungendo	Rp. Pres. agrop. S.M	
Shokone Dorene	JEFE - UCV	
Cecilia Oliva Gonyol	Supervisor Cód. as. m	
Miriam CEA HERVANDIA	GERENCIARIA	
Catherine Gómez Betadilla	COORDINADORA	
Paula Fernandez	TRABAJA	
Daniel SANHUEZA ARAVEDA	Jefe Apoyo logístico	
Ruth Hübner B	TRABAJA	
Brian Romero B.	Director	

NÓMINA INVITADOS CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2018
JUEVES 04 DE ABRIL DE 2019

N°	CARGO	NOMBRE	MAIL	FIRMA (NOMBRE Y FECHA)
AUTORIDADES NACIONALES, REGIONALES Y PROVINCIALES				
1	MINISTRA DE SALUD	DR. EMILIO SANTELICES QUEVAS		
2	SUB SECRETARIO SALUD PUBLICA	DRA. PAULA DAZA MARRONA		
3	SUB SECRETARIA REDES ASISTENCIALES	DR. LUIS CASTILLO FUENZALIDA		
4	SEREMI DE SALUD	HECTOR MUÑOZ URIBE		
5	INTENDENTE REGION DEL BIOBIO	JORGE ULLOA AGUILLO		
6	GOBERNADOR DE BIOBIO	IGNACIO FICA ESPINOZA		
7	HONORABLE SENADOR	FELIPE HARDOE BASQUINAN		
8	HONORABLE SENADOR	VICTOR PEREZ VARELA		
9	HONORABLE DIPUTADO	JOSE PEREZ ARRAGADA		
10	HONORABLE DIPUTADO	MANUEL MONSALVES BENAVIDES		
11	HONORABLE DIPUTADO	CRISTOBAL URRUTICOECHA		
12	HONORABLE DIPUTADO	IVAN NORAMBUENA FARIAS		
13	HONORABLE DIPUTADO	JOANNA PEREZ		
ESTABLECIMIENTOS ATENCION PRIMARIA				
14	CONSEJERO REGIONAL BIOBIO	EDUARDO BORGONO BUSTOS		
15	CONSEJERO REGIONAL BIOBIO	ENRIQUE KRAUSE		
16	CONSEJERO REGIONAL BIOBIO	PATRICIO BADIALLA VALENCIA		
17	CONSEJERO REGIONAL BIOBIO	DANIEL QUEVAS		
18	CONSEJERO REGIONAL BIOBIO	TERESA STARK		
SERVICIO DE SALUD BIOBIO				
19	DIRECTOR SS BIOBIO	DR. FELICIANO JEDGADA		
20	SUB DIRECTOR ADMINISTRATIVO	RUDRIGO SIERRA		
21	SUB DIRECTORA GESTION ASISTENCIAL	BEATRIZ MARTINEZ		
22	DGCI	MARIA ELISA OTTO		
23	JEFE RECURSOS FISICOS	JHANE VIDAL MEDINA		
24	SUB DIRECTOR (S) RR HH	CAROLINA VELAR		
25	JEFA DEPARTAMENTO FINANZAS	MARIA PAZ RIVERA		
26	JEFE DEPARTAMENTO DE REDES	GONZALO VALLADARES		
27	JEFE DEPTO. PLANIFICACION SANIT. Y EPIDEM.	ANTONIO VERGARA		
28	JEFE (S) ASESORIA JURIDICA	CAROLINA GALLARDO		
29	JEFE DEPARTAMENTO DE AUDITORIA	JUAN CARLOS GONZALEZ		
30	JEFE DEPARTAMENTO INFORMATICA	PILAR LOPEZ		
31	JEFE UNIDAD DE CAPACITACION	CARLOS MONTERO		
32	JEFA DEPARTAMENTO DE CALIDAD DE VIDA	NICOL JARA		
33	JEFE SECCION DE PERSONAL	CAROLINA YANEZ		
34	JEFE DEPARTAMENTO ATENCION PRIMARIA	FELIPE SALUK		
35	JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION INTERNA	ERIKA QUJADA CASTRO		
36	JEFE DEPARTAMENTO ASUNTOS PUBLICOS	TERESA VALLEJOS		

5ba-cu nam@interior.gob.cl

HOSPITALES BAJA COMPLEJIDAD

37	DIRECTOR HOSPITAL DE LAJA	432632	WALTER ALVIAL
38	DIRECTOR HOSPITAL HUERFAN	432562	ERIK MELLADO
39	DIRECTOR HOSPITAL MULCHEN	432252	YOHANA CASTILLO ARAYA
40	DIRECTOR HOSPITAL DE NACIMIENTO	432222	PATRICIA CARO CONTRERAS
41	DIRECTOR HOSPITAL SANTA BARBARA	432271	GONZALO DIAZ RIQUELME
42	DIRECTORA HOSPITAL YUMBEL	432355	JANA MARIA BENITEZ MORALES

MUNICIPALIDAD DE LOS ANGELES

43	ALCALDE LOS ANGELES		ESTEBAN KRAUSSE SALAZAR
44	ENCARGADA COMUNAL DE SALUD		MARTA ARAVENA
45	CONCEJAL		ANBAL RIVAS DIAZ
46	CONCEJAL		MYRIAM QUEZADA PEREZ
47	CONCEJAL		VICTOR SALAZAR ACUNA
48	CONCEJAL		YASNA QUEZADA VALDEBENITO
49	CONCEJAL		EDUARDO VELASQUEZ LAGOS
50	CONCEJAL		ZENON JORQUERA FIGUEROA
51	CONCEJAL		VICTOR URRUTIA MUÑOZ
52	CONCEJAL		DANIEL BAQUILLA COFRE
53	CONCEJAL		LIDIA MARTINEZ HERRERA
54	CONCEJAL		FRANCISCO GONZALEZ RIVAS

Margarita Estrada Leal
43-2409531
mestrada@losangeles.cl

MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA

55	ALCALDE ALTO BIOSIO		IVALDO PINALEO LAULEN
56	DIRECTORA SALUD COMUNAL ALTO BIOSIO		MARIBEL ORRIGO
57	ALCALDE ANTUCO		MIQUEL ABUTER
58	DIRECTORA SALUD COMUNAL ANTUCO		CLAUDIA FUENTES HERRERA
59	ALCALDE CABRERO		MARIO GIERKE
60	DIRECTORA SALUD COMUNAL CABRERO		NORA REBOLLEDO FERNANDEZ
61	ALCALDE MULCHEN		JORGE RIVAS FIGUEROA
62	DIRECTOR SALUD COMUNAL MULCHEN		HERNANN CARTES ORTIZ
63	ALCALDE LAJA		VLADIMIR FICA
64	DIRECTORA SALUD COMUNAL LAJA		ALEJANDRA BRAVO HENRIQUEZ
65	ALCALDE NACIMIENTO		HUGO INOSTROZA MARQUEZ
66	DIRECTORA SALUD COMUNAL NACIMIENTO		CLAUDIA AYLLOW BARNACHEA
67	ALCALDE NEGRETE		FRANCISCO MELO GUTIERREZ
68	DIRECTORA SALUD COMUNAL (S) NEGRETE		YESICA CARCAMO LAGOS
69	ALCALDE QUILACO		FREDY BARRUETO
70	DIRECTOR SALUD COMUNAL QUILACO		CLAUDIO MELO PEREZ
71	ALCALDE QUILLECO		JAMIE OJILLOIRAN
72	DIRECTOR SALUD COMUNAL QUILLECO		MANUEL PAOLILLA YANEZ
73	ALCALDE SAN ROSENDO		RA-BINDERANATH ACUNA
74	DIRECTOR SALUD COMUNAL SAN ROSENDO		PATRICIO MONCADA RETAMAL
75	ALCALDE SANTA BARBARA		DANIEL SALAMANCA PEREZ
76	DIRECTOR SALUD COMUNAL SANTA BARBARA		MALRICO BELMAR POLANCO
77	ALCALDE TUCAPEL		JAMIE VELOSO
78	DIRECTORA SALUD COMUNAL TUCAPEL		FABOLA SOTO FRITZ
79	ALCALDE YUMBEL		JUAN CABEZAS
80	DIRECTOR SALUD COMUNAL YUMBEL		ROBERTO ZERENE TRONCOSO

MAIL
MAIL
MAIL
MAIL
MAIL

RECIBIDO

29 MAR 2019

20 MAR 2019

RECIBIDO
20 MAR 2019
17:00:00

GREMIOS

119	FENATS REGIONALIZADA	JESSICA IRA IRA
120	FENATS HISTORICA	MIRIAM CAUPOS
121	FENPRUSS	ALFREDO PEREZ MALDONADO
122	FENTESS	MARIANO MOSQUEIRA
123	COLEGIO MEDICO	LUIS MEDINA BARRA
124	ASENF	NELSON ESPARZA HENRIQUEZ
125	FEDERACION ASOCIACION FENATS S.S. BIOBIO	ADA IRA IRA
126	ASOCIACION OFICIALES ADMINISTRATIVOS	ERICIRA JARAMILLO
127	ESCALAFON 111	JOSE ESCOBAR CID
128	CLUB DEPORTIVO	BERTA FERNANDEZ
129	COLEGIO REGIONAL CIRULANOS DENTISTAS	GILVARDO ARAVENA
130	CAPITULO DE ENFERMERIA BIOBIO	LUCY JURES (CESFAM 2 DE SEPTIEMBRE)
131	AGRUP. CONDUCTORES VEHICULOS ASISTENCIALES	JOSE ROJAS ECHEVERRIA
132	COLEGIO NUTRICIONISTAS	CECILIA SEPULVEDA
133	CONSEJO BIOBIO MATRONAS	MARIA JOSE SANHUEZA GARRIDO
134	COMITE PARITARIO	ERIKA ROMERO
135	COLEGIO KINESIOLOGOS	LUIS CABRERA
136	ASOCIACION FUNCIONARIOS PASIVOS SS BIOBIO	JULIA RIOQUELME FUENTES
INSTITUCIONES PRIVADAS		
137	AGENTE COOPFUCH	ARMIN PARRA GUTIERREZ
138	GERENTE GENERAL CLINICA LOS ANDES	MARIA EUGENIA NAVARRETE
139	DIRECTOR MUTUAL DE SEGURIDAD	DR. JORGE ETCHVERRY CALDERON
140	SUB GERENTE OPERACIONES REGIONAL SUR ACHS	JOSELYN BAUMANN ZAMORA
141	DIRECTOR MEDICO CLINICA ADVENTISTA	DR. JORGE MALDONADO MINOZ
ORGANIZACIONES SOCIALES		
142	POTE. CONSEJO SOCIAL	CARMEN FICA PACHECO
143	POTA. CONSEJO CONSULTIVO CAVR	NANCY ZAPATA YANEZ
144	POTE. CONSEJO DESARROLLO CESFAM NORORIENTE	RAMON RIOQUELME SEGUEL
145	POTE. CONSEJO DESARROLLO CESFAM NORTE	ABELINA LARA JELDREZ
146	POTE. CONSEJO DESARROLLO CESFAM SUR	SERGIO VALDEBENT TO LARA
147	POTE. CONSEJO DESARROLLO CESFAM 2 SEPT.	RAQUEL MIRANDA
148	POTE. C. DESARROLLO CESFAM N. HORIZONTE	MARIA LOTOLA YANEZ
149	POTE. C. DESARROLLO HOSPITAL MULCHEN	IGNACIO FUENTES LAGOS
150	POTE. C. DESARROLLO HOSPITAL NACIMIENTO	CECILIA MARDONES
151	POTE. C. DESARROLLO HOSPITAL LAJA	JOSE CERDA ISLA
152	POTE. C. DESARROLLO HOSPITAL HUEPIL	BEATRIZ ROJAS IRLAND
153	POTE. C. DESARROLLO HOSPITAL YUMBEL	LIZ RODRIGUEZ ZAPATA
154	POTE. C. DESARROLLO HOSPITAL SANTA BARBARA	MONICA VALDEBITO SOTO
155	POTE. C. DESARROLLO CESFAM YUMBEL ESTACION	ROSA JARA VASQUEZ
156	POTE. CC. DESARROLLO CESFAM CABREHO	MARGARITA VALENZUELA
157	POTE. C. DESARROLLO CESFAM NEGRETE	CARLOS ORREGO MONTECONOS
158	POTE. C. DESARROLLO CESFAM SAN ROSENDO	MARIA ZURITA GUZMAN
159	POTE. C. DESARROLLO CESFAM QUILLECO	OLIVAR PINO GONZALEZ
160	POTE. C. DESARROLLO CESFAM MONTE AGUILA	NATASHA CHAVARRIA BILBO
161	POTE. C. DESARROLLO CESFAM CANTERIAS	ANITA GUTIERREZ GUTIERREZ
162	POTE. C. DESARROLLO CESFAM ANTUCO	MARIA MUÑOZ BALEOA
163	POTE. C. DESARROLLO CENTRO DE SALUD QUILACO	POSA QUIROZ TORRES
164	POTE. C. DESARROLLO POSTA TUCAPEL	LUIS LOPEZ ITURRA

24/12/2014
2010512020

Recibido

RECIBIDO
17/03/2014
2010512020

17/03/2014
17/03/14

RECIBIDO
20/3/14

RECIBIDO
20/3/14

RECIBIDO
20/3/14

RECIBIDO
20 MAR 2014
OFICINA DE PARTES

RECIBIDO
20 MAR 2014
OFICINA DE PARTES

165	POTE. C. DESARROLLO POSTA RINCOMADA STA. B.	ANTONIETA SALAMANCA FERNANDEZ	
166	POTE. C. DESARROLLO POSTA LOS BOLDOS STA. B.	ROSA FIERRO PEREZ	
167	POTE. C. DESARROLLO ALTO BUBIO	VERENA CIFUENTES PINALEO	
168	POTE. C. DESARROLLO DSM LAJA	ROSA AVELLO AVELLO	
169	POTE. C. DESARROLLO DSM NACIMIENTO	NORMA CID CEA	
170	POTE. C. DESARROLLO DSM MULCHEN	MARIA HUINCAMAN	
171	AGRUPACION USUARIOS PRAIS LOS ANGELES	LUIS FERNANDEZ FERNANDEZ	
172	AGRUPACION USUARIOS PRAIS NACIMIENTO	LUIS CID SALAZAR	
173	AGRUPACION USUARIOS PRAIS CABRERO	ERNESTO RIQUELME	
174	AGRUPACION FE DO. MULCHEN	PEDRO ROA RIQUELME	
175	AGRUPACION EX PRESOS POLITICOS MULCHEN	JORGE GUTIERREZ	
176	AGRUPACION DE USUARIOS PRAIS NEGRETTE	PEDRO MANOUELF GALLARDO	
177	AGRUPACION DE USUARIOS PRAIS QUILLECO	JUAN ROZAS BOBACILLA	
178	AGRUPACION USUARIOS PRAIS TICAPAL	IRIS POVEDA TRONCOSO	
179	AGRUPACION FE DO. LOS ANGELES	ANA MARIA D'APOLLONO ZAPATA	
180	AGRUPACION DE USUARIOS PRAIS ANTUCO	RUTH IBANEZ BURGOS	
181	AGRUPACION FAMILIEC. POLIT. LAJA-SAN ROSENDO	GLORIA URRUTIA PARADA	
182	AGRUPACION USUARIOS PRAIS SANTA BARBARA	JUAN ROA ARIAS	
183	AGRUPACION USUARIOS PRAIS YUMBEL	LUIS FIGUEROA MORENO	
184	COMITE FEWEN KIMUN	CECILIA COLLO	
185	POTA. AGRUPACION CONSUMA Y USUARIOS LA	ANA SEGUEL	
186	UNION COMUNAL URBANA	MARIA CRISTINA MARTINEZ	
187	UNION COMUNAL LOS ANGELES	WOLFA CASTILLO REBOLLEDO	
AGRUPACIONES UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL			
188	CONSEJO PASTORES PROVINCIA BIOBIO	OSVALDO SAN MARTIN RIQUELME	
189	MINISTERIO RENACER	LINDA MELGAREJO	
190	ASEVI (ASOCIACION SEGLAR VICENTINA)	SILVIA PARDO BORQUEZ	
191	MINISTERIO LECHE Y MIEL	ROSA YANEZ CARRASCO	
192	DAMAS CRISTIANAS ROSAS DE SARON	GUILLERMINA ACUNA RINEZ	
193	DAMAS DE ROSADO	LINA MEDINA MAJURE	
194	COMITE VERDE ESPERANZA	MARIBEL CASTILLO	
195	ASOCIACION SANTA TERESA DE LOS ANDES	MONICA CARRASCO OVIEDO	
196	IGLESIA METODISTA PENTECOSTAL	IRMA VALENZUELA	
197	RADIO REGINA COELI	MARIA SANDOVAL	
GRUPOS DE AUTOAYUDA			
198	AMIPAR BIOBIO	SARA CUEVAS	785 468 647
199	AGRUPAG	LUIS SCIARESI	930 004 476
200	AGRUPACION CORAZON ABIERTO	GERTRUDIS SANDOVAL GATICA	976 674 71
201	ESPERANZA AGRUP. FAM. Y AMIGOS PACIENTES SIQU.	ROSA CAMPOS MUNDACA	432 231
202	AGRUPACION HORIZONTE	RAUL MORAGA LOPEZ	
203	AGRUPACION VIDA ESPERANZA	RUTH MORENO	
204	AGRUPACION DE TRASPLANTADOS RENALES	ALONSO ISLA QUIROZ	
205	AGRUPACION ALIANZA (PACIENTES SALLO MENTAL)	MONICA MARQUEZ	
206	KIMEDUNGU	MARIA VIDAL	
207	AGRUPACION ALZHEIMER	ROBERTO GONZALEZ	
208	AGRUPACION FACCYA	ANA MORALES	
209	ESCLEROSIS MULTIPLE	MACARENA GONZALEZ URETA	

ASISTENCIAL por intervenciones con L.A.
 2024 - 2025 - 2026
 19-03-2025
 19-03-2026

ALIANZA 19-03-2025

19-03-2025

19-03-2025

19-03-2025

19-03-2025

19-03-2025

19-03-2025

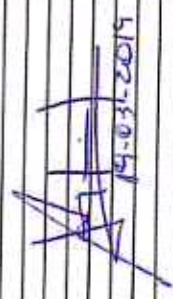
19-03-2025

19-03-2025

19-03-2025

19-03-2025

VOLUNTARIADO		
210	DAMAS DE ROJO	MARIA PARRA MIRANDA
211	DAMAS DE GRIS (CORP. AYUDA AL ENFERMO RENAL)	ELENA GJURONOVIC NAVARRETE
212	DAMAS DE VERDE	LILIAN MUÑOZ
213	ACCION Y APOYO CUIDADOS PALIATIVOS	GLADYS HURTADO
214	AGRUPACION EX FUNCIONARIOS SENTIMIENTO VIVO	LESBIA MAZA GOMEZ
215	ASOCIACION JUBILADOS BOBIO	JUAN POBLETE
216	LIGA CONTRA LA EPILEPSIA	ANA MOREIRA VIDAL
217	FUNDACION VIDA ESPERANZA	MARIANELA ESCOBAR MELO
218	CONSEJERA REGIONAL ADULTO MAYOR UCAM	LIDA GJURONOVIC


 14-03-2019