



CUENTA PÚBLICA

GESTIÓN 2017



MARZO 2018

Complejo Asistencial “Dr. Victor Ríos Ruiz” Los Ángeles
Servicio de Salud Biobío

INTRODUCCIÓN

A través del presente documento se espera transparentar la gestión del Complejo Asistencial, para que exista un control social sobre las actividades que se realizan en el recinto hospitalario.



Además, las Cuentas Públicas constituyen una oportunidad relevante para someter al escrutinio y juicio ciudadano la gestión y evaluación del Hospital.

¿QUÉ ES UNA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA?

Es un espacio de diálogo entre el Director del Complejo Asistencial “Dr. Víctor Ríos Ruiz” Los Ángeles y la ciudadanía, sobre la gestión y los proyectos realizados durante el año.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARTICIPAR EN LA CUENTA PÚBLICA?

La rendición de cuentas es el mejor mecanismo que los usuarios tienen para conocer las políticas públicas y empoderarse sobre el desarrollo de las mismas.

¿POR QUÉ SE HACE LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA?

Es esencial la opinión y evaluación de los usuarios sobre las políticas que lleva a cabo el Complejo Asistencial “Dr. Víctor Ríos Ruiz” Los Ángeles, para mejorar la atención que entrega a la comunidad.

ELEMENTOS ESENCIALES

- La Cuenta Pública es un **PROCESO**, pues considera distintos momentos y etapas, propias de la dinámica de interacción entre el Complejo Asistencial y la ciudadanía.
- Es un **DIÁLOGO CIUDADANO**, ya que implica la constitución de un espacio deliberativo, aunque no resolutivo, entre el Director y los representantes de la sociedad civil, respecto del desempeño de la Institución y su accionar.
- Se refiere a la **EVALUACIÓN DE GESTIÓN**, ya que se evalúa la gestión y los resultados de la Institución, para transparentar los procesos internos.
- Es un **DIÁLOGO PÚBLICO**, dado que establece la difusión tanto del informe base de la Cuenta como de los planteamientos de la ciudadanía y la respuesta por la cual la autoridad se hace cargo de ellos.
- Es un ejercicio **ANUAL**, que debe considerar la gestión del año anterior y las proyecciones del año en curso.

ETAPAS CUENTA PÚBLICA

PRE CUENTA PÚBLICA

- Reunión de coordinación con la comunidad organizada.
Fecha de realización 01/03/2018.
- Consultas vía página web del Hospital
www.hospitallosangeles.cl



PRESENCIAL

- Cuenta Pública, jornada con la Comunidad, representantes de organizaciones sociales y voluntariado, autoridades locales y funcionarios del Complejo Asistencial.
Fecha de realización 29/03/2018
- Responder consultas presenciales y vía web de la comunidad.
- Dar espacio para consultas por escrito al Director del Complejo Asistencial.

POST CUENTA PÚBLICA

- Respuesta a consultas ciudadanas por escrito (plazo 45 días hábiles)

LA CUENTA PÚBLICA CONTEMPLARÁ LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES:

1. Producción del recinto hospitalario
2. Gestión Financiera
3. Gestión Recursos Humanos
4. Gestión de Usuarios
5. Participación Ciudadana
6. Hitos 2017
7. Desafíos 2018

1. PRODUCCIÓN

¿QUÉ HEMOS HECHO?

EGRESOS



	2016	2017
Egresos	23.771	25.257
Nº de camas	516	524

Durante el año 2017, hubo un aumento de 8 camas en el C.C. Especialidades Quirúrgicas lo que impactó en el aumento de egresos registrados ese año.

PARTOS

TIPO	2016	2017
Cesárea	1.956	1.899
Normal	1.992	2.001
TOTAL	3.948	3.900

A partir del año 2007, casi la totalidad de los partos de la Red del Servicio de Salud Biobío son atendidos en el Complejo Asistencial, con la instalación de la analgesia del parto como Garantía Explícita de Salud (GES).

EXÁMENES

- 2016 : 1.986.530
- 2017 : 2.197.120

Hubo un aumento de un 10% con respecto a la cantidad de exámenes realizados el año 2016. Además, se incorporaron nuevas técnicas que permitieron al Laboratorio del Complejo Asistencial, ser más eficiente y eficaz, aumentando así la calidad del servicio prestado en beneficio de los usuarios del sistema público de salud de la Provincia de Biobío.

CONSULTAS DE URGENCIA

- 2016 : 138.863
- 2017 : 124.441

Existió una disminución de un 10,4% en las consultas de Urgencia durante el 2017.

En promedio se realizaron 341 consultas diarias.

- ✓ ESI 1 82
- ✓ ESI 2 2.365
- ✓ ESI 3 38.388
- ✓ ESI 4 54.002 (43,4%)
- ✓ ESI 5 13.626 (11,0%)



De la información anterior podemos observar que el 54,4% de los pacientes que consultaron en la Unidad de Emergencia durante el año 2017, podrían haber resuelto su problema de salud en un centro de menor resolutividad ya que fueron categorizados ESI 4 Y 5

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

- 2016 : 16.392
- 2017 : 17.041

(No están consideradas las intervenciones quirúrgicas asociadas a Dental)

CONSULTAS MÉDICAS

Año	Consultas Programadas	Consultas Realizadas		NSP *Considera Compras de Servicios
		2016	2017	
2016	171.558	211.909		23.562
2017	164.092	191.582		21.525

- **NSP:** Número de pacientes que no se presentaron a su hora de atención, lo que representa el 11,1% del total de consultas médicas realizadas el año 2017.

FARMACIA CLÍNICA

	Farmacia At. Cerrada		Farmacia At. Abierta		Total	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Recetas	247.286	253.022	268.129	290.845	515.415	543.867
Prescripciones	1.069.122	1.031.070	700.670	748.163	1.769.792	1.779.233

2. GESTIÓN FINANCIERA



Subtítulo 21

: MM\$ 45.195
GASTOS EN PERSONAL

Subtítulo 29

: MM\$ 98
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS

Subtítulo 22

: MM\$ 35.874
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
El 70%, es decir, MM\$ 25.117 corresponden a gastos directos
(fármacos, Mat. quirúrgicos, prótesis, químicos etc.)

INVERSIÓN
(GASTO GENERAL)
MM\$ 87.431

INGRESOS
OPERACIONALES
MM\$ 82.439

DEUDA	
AÑO 2016	AÑO 2017
MM\$ 6.262	MM\$ 5.090

3. GESTIÓN DESARROLLO DE LAS PERSONAS

EVOLUCIÓN DOTACIÓN LEY 18.834



FUNCIONARIOS TITULARES Y CONTRATADOS

DETALLE	2014	2015	2016	2017
Dotación autorizada según decretos	1.400	1.446	1.513	1.863
Dotación efectiva	1.519	1.529	1.634	1.885

FUNCIONARIOS HONORARIOS

CARGOS PERMANENTE	2015	2016	2017	2018
Honorario Suma Alzada no médico	300	285	128	126
CONACE	15	16	7	7
SUB TOTAL PERMANENTES	315	301	135	133

DOTACIÓN POR PLANTA

LEY 18.834

PLANTA	TOTAL CARGOS
Directivos	3
Profesionales	649
Técnicos	845
Administrativos	185
Auxiliares	177
TOTAL GENERAL	1.859

LEY 19.664

PLANTA	11 HORAS	22 HORAS	33 HORAS	44 HORAS	TOTAL PERSONAS	TOTAL HORAS
Bioquímicos	1		1	5	7	154
Médicos	21	174	38	30	263	6.633
Odontólogos	7	3	3	28	41	1.474
Químicos				12	12	528
TOTAL GENERAL	29	177	42	75	323	8.789

EVOLUCIÓN DOTACIÓN LEY 19.664 – 15.076

HORAS MÉDICAS ASIGNADAS PARA MÉDICOS TITULARES Y CONTRATADOS

DETALLE	2014	2015	2016	2017
Dotación autorizada según decretos	6.996	7.645	8.052	8.448
Dotación efectiva	7.381	7.711	8.195	8.778



CARGOS MÉDICOS EN TURNO (28 HORAS DE URGENCIA)

DETALLE	2014	2015	2016	2017
Dotación autorizada según decretos	100	113	116	125
Dotación efectiva	106	111	111	117

GASTO EN PERSONAL (SUBTÍTULO 21)

GASTO AÑO 2017 V/S PRESUPUESTO AÑO 2017	MONTO \$
Gasto a diciembre de 2017	45.195.484.259

PROFESIONALES MÉDICOS QUE INGRESARON EL AÑO 2017

VÍA NO PAO (PERIODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO)

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
Anatomía Patológica	1
Anestesiología	4
Cardiología Pediátrica	1
Cirugía	3
Cirugía Oncológica	1
Coloproctología	1
Endocrinología	1
Imagenología	3
Medicina Interna	5
Neonatología	1
Neurocirugía	1
Obstetricia y Ginecología	1
Oftalmología	2
Psiquiatría Pediátrica y adolescencia	1
Médicos Cirujanos	10
TOTAL	36

VÍA PAO (PERIODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO)



ESPECIALIDAD	CANTIDAD
Cardiología Adulto	1
Medicina Urgencia	2
Medicina Interna	2
Pediatría	4
Traumatología y Ortopedia	1
TOTAL	10

Durante el año 2017, se entregaron 191 cargos de expansión al Complejo Asistencial, de los cuales 78 permitirán regularizar la situación de funcionarios que se encuentran en sobredotación y de quienes están bajo la modalidad de contrato a honorarios; los otros 113 nuevos cargos, estarán destinados a la contratación de personal profesional, técnico, administrativo y auxiliar, para aportar en la atención que se entrega a los usuarios.

4. GESTIÓN DE USUARIOS

SOLICITUDES CIUDADANAS



CLASIFICACIÓN	2015	2016	2017
Reclamos	1.368	1.230	997
Felicitaciones	1.355	1.116	1.269
Sugerencias/Solicitud	458	540	424
TOTAL	3.181	2.886	2.690

Durante el año 2017 se registro una disminución importante en el número de reclamos, al comparar igual periodo de años anteriores, quedando el trato como la primera causa de reclamos por parte de los usuarios, seguido de los Procedimientos Administrativos y en tercera ubicación, los reclamos por Tiempo de Espera en sala de espera.

La Unidad de Emergencia concentra la mayor cantidad de reclamos con un total de 201 el año 2017. Sin embargo, al comparar el número de consultas de urgencias registrada el 2017, 124.441, los reclamos representan sólo el 0,16%.

El 58,4% de los reclamos ingresados el 2017 por TRATO, eran vinculados a problemas con la acogida al usuario por parte del personal del hospital (calidez en la atención), siendo el estamento Médico quien concentra la mayor cantidad de los reclamos por trato (21,63%), seguidos de los enfermeros (16,7%) y los guardias (12,7%).

En cuanto a las felicitaciones, se registró un aumento considerable en el número de solicitudes ingresadas el año 2017 al comparar igual periodo con el año anterior. OIRS concentra la mayor cantidad de felicitaciones (138-10,9%), seguida por Especialidades Quirúrgicas (118-9,3%) e Indiferenciado del Adulto (111-8,7%).

CLASIFICACIÓN		2015	2016	2017
RECLAMOS	Trato	273	234	245
	Procedimiento administrativa	278	276	243
	Tiempo de espera en sala espera	290	235	154
	Competencia técnica	142	158	127
	Tiempo de espera por cirugía	78	81	63
	Infraestructura	65	58	55
	Tiempo de espera por consulta esp.	151	113	44
	Información	62	46	38
	Tiempo de espera por procedimiento	27	26	28
	Probidad administrativa	2	3	0
TOTAL RECLAMOS		1368	1230	997
FELICITACIONES		1355	1116	1269
SUGERENCIAS		163	121	135
SOLICITUDES		295	419	289

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA EAR

Estos resultados corresponden a las encuestas tomadas entre abril y diciembre de 2017, con el instrumento proporcionado por el Ministerio de Salud a todos los establecimientos de alta complejidad del país.

Complejo Asistencial obtuvo una nota promedio de 4,61, en una escala de 1 a 5.



Los Centros de Costo Mejor evaluados durante el año 2017 fueron:

- Medicina Física y Rehabilitación (4,95)
- C.C. Indiferenciado del Adulto (4,89)
- Medicina Transfusional (4,86)



*Las encuestas son tomadas por los Orientadores y la nota máxima en un 5,0.

ENCUESTA NACIONAL TRATO USUARIO

NOTA C.A.V.R.R. : 6,625 (Escala del 1,0 al 7,0)

Evaluación realizada por el nivel central, que evalúa el trato al usuario en todos los establecimientos de Salud Pública de Chile.

5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA



PARLAMENTO INFANTIL

El año 2017, se realizó la quinta versión del Parlamento infantil, que busca escuchar la opinión de los niños en torno a cómo mejorar el Hospital, desde la mirada de los niños.

En esta oportunidad se invitaron a los niños que estaban hospitalizados en el área pediátrica y sus padres.

PARLAMENTO DE LA MUJER

El 13 de Octubre de 2017, se realizó el 1º Parlamento de la Mujer, convocado por Consejo Consultivo de Usuarios y contó con la activa participación de 30 Agrupaciones con sus respectivos representantes, estas organizaciones lo componen los diversos grupos de Autoayuda y Voluntariado de la comuna de Los Ángeles, además concurrieron representantes del SSBB y de la Dirección del Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz.

La actividad tuvo por objetivo brindar un espacio para que estas organizaciones sociales pudieran abordar el tema de la “Violencia contra de la Mujer”, considerando la importancia de debatir y socializar estos hechos, que son una realidad país y para evitar que sigan ocurriendo situaciones que atentan contra la dignidad y la seguridad de las mujeres, por lo que se contó con el apoyo del Servicio Nacional de la Mujer, SERNAM.

REUNIONES MENSUALES CONSEJO CONSULTIVO

El Consejo Consultivo es una instancia de participación social, que cuenta con representación de usuarios y funcionarios a través de Organizaciones Sociales y Gremiales y tiene como propósito asesorar a la gestión de la Dirección del Complejo Asistencial, desarrollando funciones en el ámbito informativo, propositivo, consultivo, evaluativo y decisorio.

Se realizaron 10 reuniones durante el año 2017, en 8 de ellas se realizaron charlas educativas con temas de interés para la comunidad y solicitadas por ellos y 2 charlas específicas relacionadas con Listas de Espera.

DIFUSIÓN COSMOVISIÓN MAPUCHE - CONVERSATORIOS

Durante el año 2017, se realizaron 2 conversatorios con el personal del C.C. Indiferenciado de la Mujer, con el fin de incorporar en los cuidados de matronería, la pertinencia cultural.

Las actividades se realizaron los meses de julio y noviembre, con un promedio de asistencia de 65 personas y en ambos participó la Encargada de los Cuidados de

Matronería, personal del C.C. Indiferenciado de la Mujer, La Huentucheve, Quimches, dirigentes de organizaciones sociales y facilitadores interculturales de la red regional.

En la ocasión los funcionarios pudieron escuchar y empatizar con las creencias y costumbres relacionadas al cuidado de la mujer, sensibilizándose en estos temas desde una mirada intercultural.



CUENTA PÚBLICA

En abril de 2017, se llevó a cabo la Cuenta Pública, instancia de participación ciudadana y de rendición de cuentas para conocer la gestión del Complejo Asistencial.

VISITAS GUIADAS

En el marco de la estrategia ministerial “Hospital Amigo” más de 50 personas pertenecientes a 3 agrupaciones de usuarios organizados, tuvieron la posibilidad de realizar una visita guiada por las instalaciones del Complejo Asistencial, con el objetivo de conocer el hospital e integrar a la comunidad.

Esta actividad es parte de las políticas de la Dirección del Complejo Asistencial que busca generar espacios de cercanía entre sus funcionarios y los usuarios, para que estos últimos conozcan y valoren el trabajo de la comunidad hospitalaria.

Las agrupaciones recorrieron algunos servicios como UCI Cardiológica, Medicina Transfusional, Laboratorio Clínico y Pediatría.

Es importante destacar el compromiso, amabilidad y tiempo que se dieron los funcionarios para recibir a estos grupos y relatar el trabajo que realizan diariamente.

SALIDAS A TERRENO

Con el objetivo de educar a la población en relación al buen uso de la Red de Urgencia, se realizaron salidas a terreno con el equipo del C.C. Unidad de Emergencia, principalmente en colegios municipalizados de los Ángeles.

Además, se realizaron visitas a colegios para sensibilizar a la comunidad escolar sobre la importancia de la donación de sangre y de órganos.

UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL - DIÁLOGO INTERRELIGIOSO

Brindar asistencia espiritual a las personas enfermas en todos los establecimientos asistenciales del país es un derecho inobjetable, bajo esta mirada, la Unidad de Acompañamiento Espiritual del Complejo Asistencial, organizó el Primer Diálogo Interreligioso “Fe y Salud”, que fue una instancia de reflexión y conocimiento de las creencias religiosas incorporando el enfoque Intercultural, y su aporte a la atención integral de los usuarios.

Este tipo de instancia busca sensibilizar a los funcionarios del Complejo Asistencial entorno a este tema, considerando que, en ocasiones, nuestros pacientes no sólo deben sanar el cuerpo sino también el alma.

FERIA EDUCATIVA

Con un gran marco de público se llevó a cabo la cuarta versión de la Feria Educativa en Salud, cuyo objetivo es dar a conocer a la comunidad el quehacer de los distintos servicios y unidades que laboran dentro del principal recinto hospitalario de la Provincia del Biobío.

La actividad ha permanecido en el tiempo, siendo reconocida por la comunidad como una instancia de participación e incorporación de la población en la gestión del Complejo Asistencial.



GALA PACIENTES DE SALUD MENTAL

La música es salud y muy bien lo saben los entusiastas usuarios del C.R. Salud Mental, que organizaron la tercera muestra anual de su taller de canto.

En esta oportunidad los funcionarios de la Unidad también se sumaron a esta gala presentando un grupo musical compuesto por los profesionales de Salud Mental. Cabe señalar que el taller de Canto “Alianza” ya tiene un disco grabado y sus integrantes han aumentado su adherencia con el tratamiento, siendo la música su mejor compañía.

VILLANCICOS UNIDAD ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL

Como ya es tradición en el Complejo Asistencial, la Unidad de Acompañamiento Espiritual organizó un encuentro de coros de Villancicos donde participaron 12 organizaciones e instituciones vinculadas al Complejo Asistencial, deleitando con sus canticos a los funcionarios y usuarios del Centro de Salud.

ESCUELA PARA PADRES

Durante el año 2017 se realizaron 47 charlas educativas, capacitando a más de 300 padres, en distintos temas enfocados en el tratamiento y el apoyo que deben entregar a sus hijos, las que fueron impartidas por los diferentes profesionales del Servicio, en forma voluntaria, todos los días viernes de cada mes.

6. HITOS 2017

INFRAESTRUCTURA



PROYECTO EFICIENCIA ENERGETICA

Se ejecutaron medidas de mejora en el uso de las energías en los edificios de uso público, mediante la inclusión de medidas de cambio de tecnología u optimización de procesos. Con ello, se estima un ahorro energético y monetario cercano a los \$12.500.000 para el Complejo Asistencial. Esto se suma al recambio de iluminaria con la instalación de 2044 nuevos tubos led con un ahorro de 278.330 KWh/año lo generaría un ahorro estimado de 23 millones de pesos al año y a la instalación de equipos economizadores instalados en Caldera N°1, N°2 y de Condensado, produciendo un ahorro en el consumo de gas natural estimado de 80 millones de pesos anual solamente por concepto de combustible.

	Inversión/M. Energía	Ahorro Proyectado
Central Térmica /Iluminación led	\$550.000.000	\$105.000.000 anual
Planta Fotovoltaica	\$120.000.000	\$12.500.000 anual

UPC INFANTIL

Se aprobó la ampliación de la Unidad de Neonatología, por un monto de M\$ 1.200.857, proyecto muy anhelado y necesario para cubrir la demanda de la Provincia de Biobío, el cual será financiado a través de Fondos FDNR y se espera comenzar con las obras el segundo semestre de 2018.

Contemplará la ampliación de 6 nuevos cupos para pacientes críticos (2 UCI, 4 UTI), mejorando las prestaciones entregadas, además de disminuir el traslado a otros Centros Asistenciales de la Red, además, considera mejorar los espacios para el acompañamiento parental y el lactario; y se incorporarán un Kinesiólogo y un turno más de enfermería (4 Técnicos en Enfermería y 4 enfermeras).

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Durante el año 2017 se realizó el cambio a las nuevas dependencias de Anatomía Patológica, en el marco de la última etapa constructiva de la Tercera de Etapa de Normalización del Complejo Asistencial.

Estas nuevas dependencias permitieron una mejor distribución de los espacios, lo que fue muy bien valorado por el personal de esta Unidad, ya que hoy cuenta con un lugar más cómodo, seguro y de calidad, beneficios que se traducirán en un mejor clima laboral.

DENTAL

A fines del segundo semestre de 2017 se renovaron 26 sillones dentales, cuya inversión fue de 112 millones de pesos, lo que beneficio directamente a los usuarios, que hoy cuentan con un mobiliario más moderno que permite entregar una atención más segura y de calidad.

TRATAMIENTOS Y TÉCNICAS DE ALTA COMPLEJIDAD



ONCOLOGÍA GINECOLÓGICA

Durante el 2017, se logró el 100% de la resolución de cirugías oncológicas en el Complejo Asistencial, como Cáncer Cervicouterino, Cáncer endometriio, Cáncer ovario, Cáncer vulvar; con lo cual se generó un aumento de la complejidad quirúrgica en beneficio directo de la atención de los pacientes.

CIRUGÍAS ONCOLÓGICAS

Durante 2017 se realizaron 114 cirugías oncológicas, de las cuales 6 fueron de alta complejidad (Histerectomías Radicales).

El Complejo Asistencial, comenzó a implementar una técnica de vanguardia para el tratamiento del cáncer de mamas, se trata de la Cirugía Oncoplástica Mamaria cuya principal ventaja es el resultado estético final que se obtiene, sin disminuir o comprometer el tratamiento oncológico, además de colaborar en la recuperación sicológica de la paciente.

POLI DE INFERTILIDAD

Se crea en enero de 2017 y lo integra el Ginecólogo especialista en Medicina Reproductiva Dr. Felipe Acevedo, Matrona Catalina Mendez y los Doctores Acevedo y Quiñelem, en el equipo quirúrgico.

Entre las atención que ofrece están: Espermiograma, Seguimiento ovular, Estimulación ovárica, Estudio metabólico, Manejo de patologías crónicas asociadas a infertilidad, Cirugías laparoscópica de tratamiento asociado a infertilidad (adherencias, miomectomía, etc.) y Atención Integral a la pareja.

Durante este año se mantuvieron bajo control 200 parejas, generándose 8 embarazos con tratamientos baja complejidad, 6 derivaciones a tratamientos de alta complejidad (previo estudio y tratamiento complementario) y 1 caso de crio conservación de óvulos en paciente con cáncer de mama.

CRIOPRESERVACIÓN DE OVOCITOS EN PACIENTE ONCOLÓGICA

Debido al aumento de cáncer de mama en mujeres jóvenes, sumado a la postergación en la edad del primer embarazo, surge la necesidad de ofrecer alternativas a estas pacientes para conservar su fertilidad.

Es así como el 2017, se presenta el caso de una paciente de 23 años, nulípara, con diagnóstico de cáncer de mama derecha, a quien se le realizó con éxito la criopreservación de ovocitos, marcando un precedente para otros servicios públicos.

CIRUJANO DE TÓRAX

Durante el año 2017 se incorporó al Complejo Asistencial el Dr. José Luis Lobos, Cirujano de Tórax, lo que permitió ampliar la cartera de servicios pudiendo resolver localmente patologías más complejas relacionadas a esta especialidad.

SUMINISTRO DE INSUMOS PARA CIRUGÍA DE CATARATAS Y VITRECTOMÍA

Licitación Adjudicada por 5 años por un monto total de \$ 2.500 Millones, lo que permitirá contar con equipos de alta tecnología que serán utilizados en Pabellón Cirugía Mayor Ambulatoria (C.M.A.) y C.C. Oftalmología.



MONITOR Y SILLONES PARA HEMODIÁLISIS DE ALTO FLUJO

Durante el 2017, se invirtieron \$ 2.300 Millones en insumos para Hemodiálisis de Alto Flujo y Hemodiafiltración, por un periodo de 5 años, lo que permitió renovar los equipos y sillones utilizados en C.C. Diálisis, uno de los más modernos del país.

ANGIÓGRAFO

El 19 de junio 2017 comienza a operar formalmente el Angiógrafo del Complejo Asistencial, cuya inversión superó el millón de dólares. Esto permitió realizar 473 procedimientos coronarios (coronariografía y angioplastia) 57 instalaciones de marcapasos, 100 procedimientos vasculares y atender en promedio a 7 usuarios diariamente.

El equipo responsable está integrado por 2 cardiólogos hemodinámistas , 2 cardiólogos electro fisiólogos y 3 cirujanos vasculares.

CUMPLIMIENTO INDICADORES

GES

Desde el MINSAL se ha reconocido la gestión GES del CAVRR como una de las 5 mejores del país durante el 2017, teniendo una producción de 101%. En total se gestionaron 29.843 garantías durante este año.

Cabe mencionar, que durante segundo semestre de 2017 se modificó el decreto N°3 (2016), por lo que a partir de marzo de 2018 comenzará a regir el decreto N° 22 modificadorio el cual agrega las siguientes prestaciones:

1. Enfermedad renal crónica etapa 4 y 5: tratamiento de hiperfosfemia e hiperparatiroidismo.
2. Ayudas técnicas para los problemas de salud: Disrafias Espinales, Accidente Cerebrovascular en mayores de 15 años y más, Hemorragia Subaracnoídea y enfermedad de Parkinson.
3. VIH/SIDA: nuevos esquemas de tratamiento.
4. Depresión en mayores de 15 años y más: nuevos fármacos.
5. Hepatitis C: nuevos tratamientos farmacológicos.
6. Hipoacusia Neurosensorial Bilateral del prematuro y tratamiento de Hipoacusia moderada en persona menores de 4 años: cambio de accesorios del procesador coclear.

EAR

Cumplimiento año 2017 de un 80,6%.

La Ley 19.937, sobre Autoridad Sanitaria, estableció los requisitos necesarios para obtener la calidad de establecimiento autogestionado en red, los mecanismos para la obtención de dicha calidad y las atribuciones del director. Todo se reglamentó mediante el D.S. N° 38 de 2005, de los Ministerios de Salud y Hacienda.

Para acceder a la obtención de la calidad de EAR, los hospitales deben cumplir con una serie de requisitos como:

- BSC: 75% de cumplimiento: 45 indicadores, los cuales dan cuenta de los procesos estratégicos que un establecimiento hospitalario debería controlar, en miras de una gestión exitosa.
- Artículos 16 y 18 del Decreto Supremo N° 38: 100% de los requisitos.



COMGES

Cumplimiento año 2017: 91,1% (valor que podrá variar positivamente, una vez finalizado en proceso de revisión de los indicadores)

Los COMGES son indicadores de evaluación del desempeño de las redes de salud, que se encuentran enmarcados en los objetivos estratégicos de la Subsecretaría de Redes Asistenciales

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA (L.E. I.Q.)

En Intervenciones Quirúrgicas se debía gestionar a todas las personas con una solicitud de intervención hasta el 31-12-2014. El universo fue 2.386 usuarios y el cumplimiento fue de un **99,75%**, quedando pendiente sólo 6 usuarios.

El año 2014 el promedio de LE IQ era de 503 días, hoy los usuarios esperan en promedio 81 días menos. El promedio nacional para una Intervención Quirúrgica es de 469 y en nuestro hospital de 424 días.

LISTA DE ESPERA CONSULTAS

En Consultas Nuevas Medicas se debía gestionar a todas las personas con una Interconsulta hasta el 31-12-2015. El universo fue de 11.453 usuarios y el cumplimiento fue de un **99,95%** quedando pendientes sólo 6 usuarios.

En tanto, en Consultas Nuevas Odontológicas se debía gestionar a todas las personas con una Interconsulta hasta el 31-12-2013 (excluyendo Ortodoncia). El universo fue de 1.654 usuarios y el cumplimiento fue de un **100%**.

El promedio de días de espera disminuyó, hoy un usuario espera 110 días menos. El promedio nacional para una Consulta Nueva es de 379 y en nuestro hospital de 342 días (incluye Odontología).

APOYO AL DESARROLLO DEL COMPLEJO ASISTENCIAL

PRECONFERENCIA INTERNACIONAL

El año 2017, se escoge al Complejo Asistencial para organizar, por primera vez en Chile, el ciclo de las Pre Conferencias de Health System Global (HSG), cuyo objetivo

es contar con una mirada latinoamericana sobre la implementación y análisis de sistemas y servicios de salud, aportando una perspectiva propia, y transmitiendo al mundo las experiencias de investigación y gestión en la región.

REGISTRO ELECTRÓNICO

El Registro Clínico Electrónico (RCE): es el registro unificado, en el que se archiva electrónicamente toda la información referente al paciente y sus atenciones.

La incorporación de RCE en el CAVRR ha tenido un gran avance y cobertura en la actualidad, para compartir información clínica relevante entre diversos actores del área clínica, con el fin de brindar una atención Óptima y de Calidad.



C.C. MEDICINA TRANSFUSIONAL

Durante el 2017 se registró un importante aumento en el número de donantes voluntarios, gracias al trabajo de esta Unidad que por tercer año consecutivo realiza el campeonato “Héroes por la Vida”, iniciativa que además fue reconocida a nivel nacional con el segundo lugar en el concurso Innova salud.

CAMPAÑA TURBANTES

Esta iniciativa logró reunir más de 1.200 pañuelos y turbantes, para las usuarias de la Unidad de Oncología del Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles, actividad en que las usuarias recibieron de parte de las autoridades este donativo que realizaron distintas entidades e integrantes de la comunidad. Esta campaña se enmarcó dentro de las actividades que se han organizaron durante el mes de octubre, con el fin de hacer más visible esta enfermedad que actualmente se ha convertido en la primera causa de muerte en la provincia de Biobío

CHILE CRECE CONTIGO

Durante el año 2017 se realizaron diversas actividades enfocadas a fortalecer el trabajo en Red, especialmente con los centros de atención primaria (Cesfam) para abordar de mejor manera los casos, además de educación permanente y la incorporación de distintas iniciativas, dentro de las cuales destaca las “guatitas pintadas” que fue muy bien recibido por las mamas, quienes además se llevan un registro fotográfico de este momento.

PEDIATRÍA – SALA NANEAS

Las salas de Naneas (niños y adolescentes con necesidades especiales de atención en salud), surgen de la necesidad de dar la mejor atención de salud a un grupo de niños que requieren cuidados diferentes en calidad y cantidad de los que se ofrecen a la población de edad similar, debido a su condición de salud la cual necesita un manejo integral para lograr su inclusión a la sociedad.

El Complejo Asistencial actualmente cuenta con 8 cupos repartidos en 2 salas, a cargo de dos Pediatras. Además, intervienen en el trabajo multidisciplinario de profesionales como Enfermera, Kinesiólogo y Técnico Paramédico de Sala, a los que se suman especialistas como Broncopulmonar, Gastroenterólogo, Neurólogo,

Nutricionista, Fonoaudiólogo y profesionales de Chile Crece Contigo para una mejor atención.

PEDIATRÍA – SUPERHÉROES



En el marco de la conmemoración del Día del Niño, se realizó el lanzamiento oficial de los nuevos Superhéroes “Suero Boy y Suero Girl” que acompañaran a los niños hospitalizados, para entregarles protección y apoyo durante su enfermedad. Ellos serán los encargados de entregar entretenimiento a los niños, para mitigar los efectos dolorosos de la hospitalización, disminuir su angustia, colaborar en su recuperación y con ello disminuir los días de hospitalización y el estrés del menor y su familia; lo que sin duda, repercutió directamente para mejorar el ambiente de trabajo y la relación entre la familia y los funcionarios del Complejo Asistencial.

Esta iniciativa se pudo hacer realidad gracias al aporte de la Agrupación Esmeralda, del Rotary Club de los Ángeles, quienes colaboraron con el financiamiento para su implementación.

CIRUGÍA - SALA DE PREALTA

En agosto de 2017 se inauguró la Sala de Pre alta en Cirugía, que busca facilitar el alta de pacientes autovalentes, es decir, conscientes y que pueden movilizarse por sí solos, para agilizar el uso de las camas evitando demoras prolongadas entre el momento que son dados de alta y que abandona el recinto Hospitalario.

La iniciativa que comenzó a implementarse en agosto, generó grandes ventajas para los usuarios que ahora pueden esperar cómodamente mientras se gestiona el traslado a su domicilio ya sea con sus familiares o a través de ambulancias, especialmente en los casos que residen en las comunas aledañas a Los Ángeles, que por la distancia, debían permanecer horas esperando su retiro del establecimiento, además, de mejora el tiempo de acceso y disminuir la espera de los pacientes en Urgencia.

CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA INFANTIL

Uno de los hechos a destacar el 2017, es el operativo que se realizó gracias al apoyo de la Fundación Mater, oportunidad es que se intervinieron quirúrgicamente 12 pacientes, entre 3 a 8 años de edad, lo que impactó positivamente en la disminución de la lista de espera urológica infantil. A esto se suma la resolución de 120 pacientes con fimosis, con lo cual se resolvió la lista de espera (paciente en espera de intervención quirúrgica al año 2014).

UNIDAD DE DERIVACIÓN Y ENLACE

En mayo de 2017, se crea la Unidad de Derivación y Enlace, que tiene por objetivo contribuir a mejorar la calidad de vida de los pacientes, que reciban atención en el nivel terciario, a través de la adecuada derivación a sus centros de salud de atención primaria, fortaleciendo los sistemas de referencia y contra referencia.

Desde el mes de mayo a diciembre se derivaron 805 usuarios de los centros de costos ya mencionados, de los cuales a 589 usuarios, es decir, al 73, 1% se les realizó alguna acción; como nuevos controles de salud y/o visitas domiciliarias.

C.C. ESTERILIZACIÓN

Se generaron 3 nuevos cargos de expansión de enfermera y 4 de Técnicos en Enfermería, con lo cual se dio paso al cuarto turno, necesidad muy sentida por esta Unidad durante años, y que permitirá cumplir de mejor manera con la demanda creciente que ha tenido el Complejo Asistencial, al ser el único centro de mayor complejidad en la Provincia de Biobío.



UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA Y TRASLADO SIMPLE DE PACIENTES

A fines de 2016 se crea esta Unidad que surge de la necesidad de entregar un beneficio directo a la comunidad, ya que tiene disponible el recurso de ambulancia para el traslado de pacientes con dependencia severa y por otro lado permite utilizar de mejor manera el servicio SAMU, liberándolos del traslado simple de pacientes para enfocarse a las urgencia y a los pacientes más complejos.

Durante el 2017, se contó con una ambulancia propia y 5 en convenio de arriendo, lo que permitió realizar más de 6 mil traslados durante el 2017.

C.C. MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

Uno de los principales hitos a destacar por esta Unidad el año 2017 fue la incorporación de nuevos profesionales a esta Unidad lo que va en directo beneficio de la atención que reciben los usuarios del Complejo Asistencial.

Se aumentó la dotación en 12 cargos de 44 horas, incorporando 10 kinesiólogos, 1 Terapeuta Ocupacional y 1 Fonoaudiólogos, con lo cual se implementó 2 nuevos cuartos turnos para pacientes hospitalizados en Medicina y Cardiología, y los demás irán en apoyo tanto para la atención ambulatoria y cerrada.

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Nace de la necesidad de desarrollar las áreas académica y científica en nuestra Institución, dado que es campo clínico tanto de pre como post grado de diversas casas de educación superior. Al crear la Unidad de Investigación Clínica, el concepto principal fue el fomento y apoyo de la Investigación en todas las disciplinas de especialidad médica y carreras de la salud, mejorando el conocimiento, evaluando procesos y perfeccionando el que hacer de la acción de salud. El objetivo central es que el Complejo Asistencial destaque en calidad y rigurosidad en su trabajo académico y científico dentro de la Región y el país. Durante el año 2017, se presentaron 33 proyectos de investigación.

RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

La Relación Asistencial Docente es un vínculo estratégico que se materializa en un convenio asistencial docente entre el Servicio de Salud Biobío y un centro formador (Universidad, Instituto profesional), cuyo objetivo es contribuir a la formación de profesionales y técnicos competentes que conformaran el recurso humano en salud del país, dando continuidad a la atención de salud de la población.

El Complejo Asistencial recibió durante el año 2017 más de 2.000 estudiantes de las diversas carreras, en prácticas curriculares e internados clínicos en la formación de pregrado, y más de 10 médicos para la formación de especialistas, demostrando la visión de ser un hospital asistencial-docente reconocido a nivel nacional.

SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL

Durante el mes de febrero de 2017, se dio inicio a la extensión horaria para las madres que trabajan en turno en el Complejo Asistencial, permitiéndoles acoger a sus hijos hasta las 20:00 hrs. lo que ayuda considerablemente a la tranquilidad y rendimiento que pueden tener durante su jornada laboral las funcionarias.

A este gran logró se suma la certificación ambientalmente en el nivel de excelencia, alcanzado por la Sala Cuna, único establecimiento a nivel regional con este certificación, entregada por el Ministerio de Medio Ambiente, que implica entre otras cosas, una capacitación permanente de educación ambiental a los alumnos, padres, apoderados y profesores entre otros.



7. DESAFIOS 2018



- Trabajar en la Re acreditación de Calidad.
- Seguir avanzando en un liderazgo tecnológico y de innovación a nivel nacional.
- Ampliación del Centro de Costo de Oncología.
- Desarrollo de estudios genéticos para pacientes con cáncer de mama.
- Implementación de Radiólogo en turno.
- Hemodinamia en funcionamientos las 24 horas.
- Apertura de todas las camas de adulto del C.C. Hospitalización Psiquiátrica de Corta Estadía.
- Puesta en marcha de la Sala Forense.
- Renovación de todos los ventiladores de UPC Adulto, transformando a esta Unidad en una de las más modernas del país.
- Puesta en marcha del proyecto aprobado el 2017 sobre la ampliación de Neonatología.
- Renovación de los equipos de Endoscopía.
- Ampliación de los box de atención del área Ambulatoria (ex CDT), para lo cual se utilizaran las dependencias que actualmente ocupa la Unidad de Archivo.
- Llegada de nuevos especialistas tales como intensivistas adulto y pediátrico, Nefrólogo pediátrico, Anestesista, Psiquiatras, Otorrino y Broncopulmonar entre otros.
- Seguir avanzando en la reducción de listas de espera Quirúrgica y de consulta, cumplir con los indicadores y consolidación de procesos y formas de trabajo.

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2017





TEMAS...

- PRODUCCIÓN
- GESTIÓN FINANCIERA
- GESTIÓN DESARROLLO DE LAS PERSONAS
- GESTIÓN DE USUARIOS
- PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- HITOS 2017
- DESAFÍOS 2018

1. PRODUCCIÓN



EGRESOS

2017 **25.257**
524 camas

2016 **23.771**
516 camas



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles
SUSPENSIÓN
DE SALUD



PARTOS

2017 3.900
1.899 Cesárea
2.001 Normal

2016 3.948
1.956 Cesárea
1.992 Normal

EXÁMENES



2017 **2.197.120**

2016 **1.986.530**



Complejo
Asistencial
"Dr. Victor Ríos Ruiz" Los Ángeles
SISTEMA
DE SALUD

CONSULTAS URGENCIA



2017 **124.441**
341 Consultas diarias

2016 **138.863**
380 Consultas diarias



Complejo
Asistencial
Dr. Víctor Ríos Ruiz Los Ángeles
INSTITUCIÓN
DE SALUD

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

2017
17.041

2016
16.392



Consultas Médicas

191.582

2017 164.092 C. Programadas

21.525 N.S.P.

211.909

2016 171.558 C. Programadas
23.562 N.S.P.



PRESCRIPCIONES MÉDICAS



2017 **1.779.233**
543.867 Recetas

2016 **1.769.792**
515.415 Recetas



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles
SISTEMA DE SALUD
DE SALUD



2. GESTIÓN FINANCIERA

GASTOS EN PERSONAL

Subtítulo 21

MM\$ 45.195

INVERSIÓN
(GASTO GENERAL)
MM\$ 87.431

INGRESOS
OPERACIONALES
MM\$ 82.439

DEUDA
AÑO 2016 AÑO 2017
MM\$ 6.262 **MM\$ 5.090**

ADQUISICIÓN DE ACTIVOS

Subtítulo 29

MM\$ 98

BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
Subtítulo 22

MM\$ 35.874

El 70%, es decir, MM\$ 25.117 corresponden a gastos directos (Fármacos, Mat. quirúrgicos, Prótesis, Químicos, etc.)



3. GESTIÓN DESARROLLO DE LAS PERSONAS

MÉDICOS QUE INGRESARON EL 2017

10 VÍA
PAO

- ANATOMÍA PATOLÓGICA
- ANESTESIOLOGÍA
- CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA
- CIRUGÍA
- CIRUGÍA ONCOLÓGICA
- COLOPROCTOLOGÍA
- ENDOCRINOLOGÍA
- IMAGENOLOGÍA
- MEDICINA INTERNA
- NEONATOLOGÍA
- NEUROCIRUGÍA
- OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y ADOLESCENCIA

- CARDIOLOGÍA ADULTO
- MEDICINA URGENCIA
- MEDICINA INTERNA
- PEDIATRÍA
- TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

36 VÍA
NO PAO

DOTACIÓN

2.465

2017	1.885	LEY 18.834
	133	HONORARIOS
	117	MÉDICOS EN TURNO
		LEY 15.076
	8.778	HORAS MÉDICAS
		LEY 19.664

2016 2.365



A photograph of a woman with long dark hair, wearing a blue top, holding a young child in a hospital setting. In the background, medical equipment like an oxygen tank and a monitor are visible. The woman is smiling at the camera.

4. GESTIÓN DE USUARIOS

997 1° Trato
2° Procedimiento Administrativo
3° Tiempo de Espera en Sala de Espera

RECLAMOS

1.269

FELICITACIONES

424
SUGERENCIAS/SOLICITUDES

SOLICITUDES CIUDADANAS

2017 **2.690**

2016 **2.886**

ENCUESTA E.A.R

(ESCALA DEL 1,0 AL 5,0)



2017
4,61

1° Medicina Física y Rehabilitación (4,95)
2° Indiferenciado del Adulto (4,89)
3° Medicina Transfusional (4,86)

2016
4,59

ENCUESTA NACIONAL TRATO USUARIO

2017 **6,625**

Escala del 1,0 al 7,0



A photograph of a woman with long dark hair, wearing a blue and white striped shirt, smiling and holding a young girl. The young girl has brown hair and is wearing a purple t-shirt with a unicorn and floral design. She is looking towards the camera. They are in a hospital room, with medical equipment and a "Joson" sign visible in the background.

5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5to. PARLAMENTO INFANTIL



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles
CONVENIO CON LA SECRETARÍA DE SALUD



1er.
PARLAMENTO
DE LA MUJER



REUNIONES CONSEJO CONSULTIVO



CONVERSATORIO

C.C. INDIF. DE LA MUJER Y FACILITADORES INTERCULTURALES



CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2016



VISITAS GUIADAS



SALIDAS A TERRENO



DIÁLOGO INTERRELIGIOSO

UNIDAD DE
ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL



FERIA EDUCATIVA EN SALUD



3er.
GALA ARTÍSTICA
C.R. SALUD MENTAL



VILLANCICOS

UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO ESPÍRITUAL



ESCUELA PARA PADRES PEDIATRÍA





6. HITOS 2017

INFRAESTRUCTURA



PROYECTO EFICIENCIA ENERGÉTICA

	Inversión/M. Energía	Ahorro Proyectado
Central Térmica /Iluminación led	\$550.000.000	\$105.000.000 anual
Planta Fotovoltaica	\$120.000.000	\$12.500.000 anual

INFRAESTRUCTURA



AMPLIACIÓN
NEONATOLOGÍA
M\$1.200.857



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles
SISTEMA DE SALUD

INFRAESTRUCTURA

NUEVAS
DEPENDENCIAS
C.C. ANATOMÍA
PATOLÓGICA



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles
SISTEMA DE SALUD

INFRAESTRUCTURA



CAMBIO SILLONES
DENTALES
C.C. ODONTOLOGÍA
\$112.000.000

TRATAMIENTO / TÉCNICAS
ALTA COMPLEJIDAD

ONCOLOGÍA
GINECOLÓGICA



TRATAMIENTO / TÉCNICAS
ALTA COMPLEJIDAD

ONCOPLASTÍA MAMARIA



A photograph of a man and a woman holding a newborn baby. The man, wearing glasses and a light blue shirt, is looking down at the baby. The woman, wearing a dark patterned top and sunglasses on her head, is smiling and also looking at the baby. The baby is wrapped in a white blanket with a pink rose pattern.

TRATAMIENTO / TÉCNICAS
ALTA COMPLEJIDAD

POLI DE FERTILIDAD

TRATAMIENTO / TÉCNICAS
ALTA COMPLEJIDAD

PACIENTES
ONCOLÓGICOS
CRIOPRESERVACIÓN



TRATAMIENTO / TÉCNICAS
ALTA COMPLEJIDAD



INCORPORACIÓN
CIRUJANO DE TÓRAX
DR. JOSÉ LUIS LOBOS

TRATAMIENTO / TÉCNICAS
ALTA COMPLEJIDAD

CIRUGÍA DE
CATARATAS Y
VITRECTOMÍA
M\$2.500



TRATAMIENTO / TÉCNICAS
ALTA COMPLEJIDAD

NUEVO MONITOR
Y SILLONES
HEMODIÁLISIS
M\$2.300



TRATAMIENTO / TÉCNICAS
ALTA COMPLEJIDAD

ANGIÓGRAFO
INICIO
ACTIVIDADES
JUNIO 2017



CUMPLIMIENTO INDICADORES

GES
29.843
GARANTÍAS



CUMPLIMIENTO INDICADORES

E.A.R.
80,6%



CUMPLIMIENTO INDICADORES

COMGES
SOBRE 91,1%



A photograph showing a team of surgeons in green scrubs and colorful surgical caps performing a procedure on a patient in an operating room. One surgeon in the foreground is focused on the task at hand.

CUMPLIMIENTO
INDICADORES

L. DE ESPERA
QUIRÚRGICA

99,75%



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles
SISTEMA NACIONAL
DE SALUD



CUMPLIMIENTO INDICADORES L. DE ESPERA CONSULTAS

99,95%

* 21.525 N.S.P.



**Complejo
Asistencial**
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles
SISTEMA NACIONAL
DE SALUD

APOYO AL DESARROLLO

PRECONFERENCIA INTERNACIONAL



APOYO AL DESARROLLO

REGISTRO ELECTRÓNICO S.A.C.



APOYO AL
DESARROLLO
HÉROES
POR LA VIDA
C.C. MEDICINA
TRANSFUSIONAL



APOYO AL
DESARROLLO
CAMPAÑA DE
TURBANTES
C.C. ONCOLOGÍA



APOYO AL
DESARROLLO
GÜATITAS
PINTADAS
CHILE CRECE
CONTIGO



APOYO AL DESARROLLO

SALA NANEAS PEDIATRÍA



APOYO AL
DESARROLLO

SUPERHÉROES
PEDIATRÍA



APOYO AL
DESARROLLO

SALA PRE ALTA
CIRUGÍA



APOYO AL
DESARROLLO
OPERATIVO
UROLÓGICO
(FUNDACIÓN MATER)
**C.C. CIRUGÍA Y
TRAUMATOLOGÍA
INFANTIL**



APOYO AL DESARROLLO

FORTALECER SISTEMAS
DE REFERENCIA Y
CONTRAREFERENCIA
UNIDAD DERIVACIÓN
Y ENLACE



APOYO AL
DESARROLLO

REFUERZO
4TO. TURNO
ESTERILIZACIÓN



APOYO AL
DESARROLLO

MÁS DE 6 MIL
TRASLADOS
HOSP. DOMICILIARIA
Y TRASLADO SIMPLE

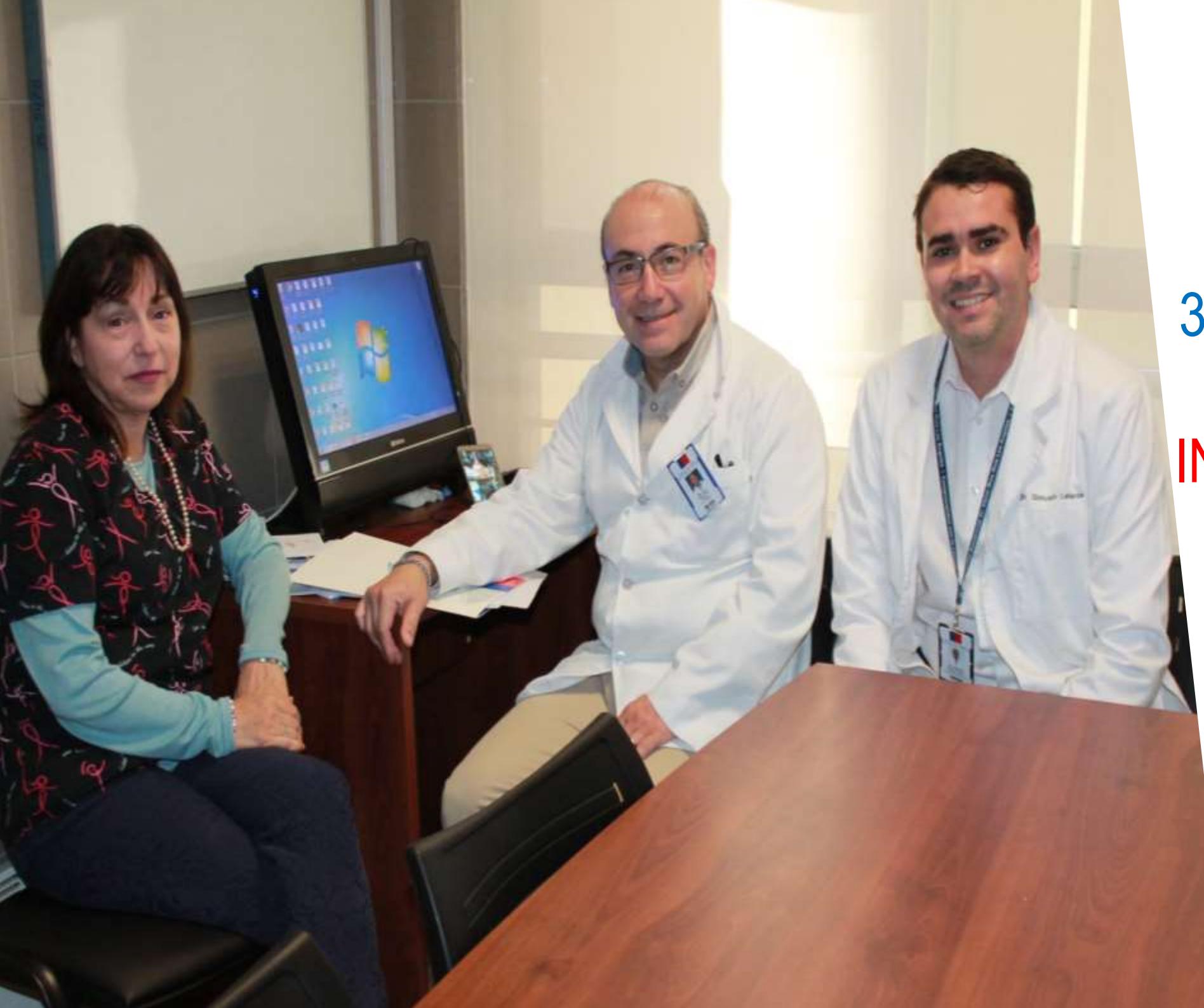


APOYO AL DESARROLLO 12 NUEVOS CARGOS C.C. MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN



APOYO AL
DESARROLLO

33 PROYECTOS
UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN



APOYO AL
DESARROLLO

MÁS DE 2 MIL
ESTUDIANTES
RELACIÓN DOCENTE
ASISTENCIAL



APOYO AL DESARROLLO

EXTENSIÓN HORARIA
Y CERTIFICACIÓN
AMBIENTAL
SALA CUNA Y
JARDÍN INFANTIL





7. DESAFÍOS 2018

DESAFIOS 2018

REACREDITACIÓN



DESAFIOS 2018

SEGUIR AVANZANDO
EN UN LIDERAZGO
TECNOLÓGICO Y DE
INNOVACIÓN A NIVEL
NACIONAL



DESAFIOS 2018

AMPLIACIÓN
C.C. ONCOLOGÍA





DESAFIOS 2018

DESARROLLO DE
ESTUDIO GENÉTICO
EN PACIENTES CON
CÁNCER DE MAMA



DESAFIOS 2018

IMPLEMENTACIÓN DE RADIOLOGO EN TURNO



DESAFIOS 2018

HEMODINAMIA
24 HORAS



DESAFIOS 2018

APERTURA DE
TODAS LAS CAMAS
DE ADULTO EN
HOSPITALIZACIÓN
PSIQUIÁTRICA DE
CORTA ESTADÍA



DESAFIOS 2018

PUESTA EN
MARCHA DE LA
SALA FORENSE



DESAFIOS 2018

RENOVACIÓN
VENTILADORES
UPC ADULTO
(UPC MÁS MODERNA
DEL PAÍS)



DESAFIOS 2018

PUESTA EN
MARCHA
PROYECTO DE
NEONATOLOGÍA



DESAFIOS 2018

RENOVACIÓN
EQUIPOS
ENDOSCOPÍA



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles
SISTEMA DE SALUD

DESAFIOS 2018

AMPLIACIÓN
DE BOX EN
ATENCIÓN
AMBULATORIA
(EX UNIDAD ARCHIVO)



DESAFIOS 2018

LLEGADA NUEVOS ESPECIALISTAS

- INTENSIVISTA ADULTO Y PEDIÁTRICO.
- NEFRÓLOGO PEDIÁTRICO
- ANESTESISTA
- PSIQUIATRAS
- OTORRINO
- BRONCOPULMONAR



DESAFIOS 2018

SEGUIR AVANZANDO
EN:

- REDUCCIÓN DE LISTA DE ESPERA
- CUMPLIMIENTO INDICADORES
- Y CONSOLIDACIÓN DE PROCESOS Y FORMAS DE TRABAJO



Gracias.



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD