

# CUENTA PÚBLICA

## GESTIÓN AÑO 2012



Gobierno  
de Chile



# PRODUCCIÓN 2012

27.605  
EGRESOS





166.091

CONSULTAS DE URGENCIA



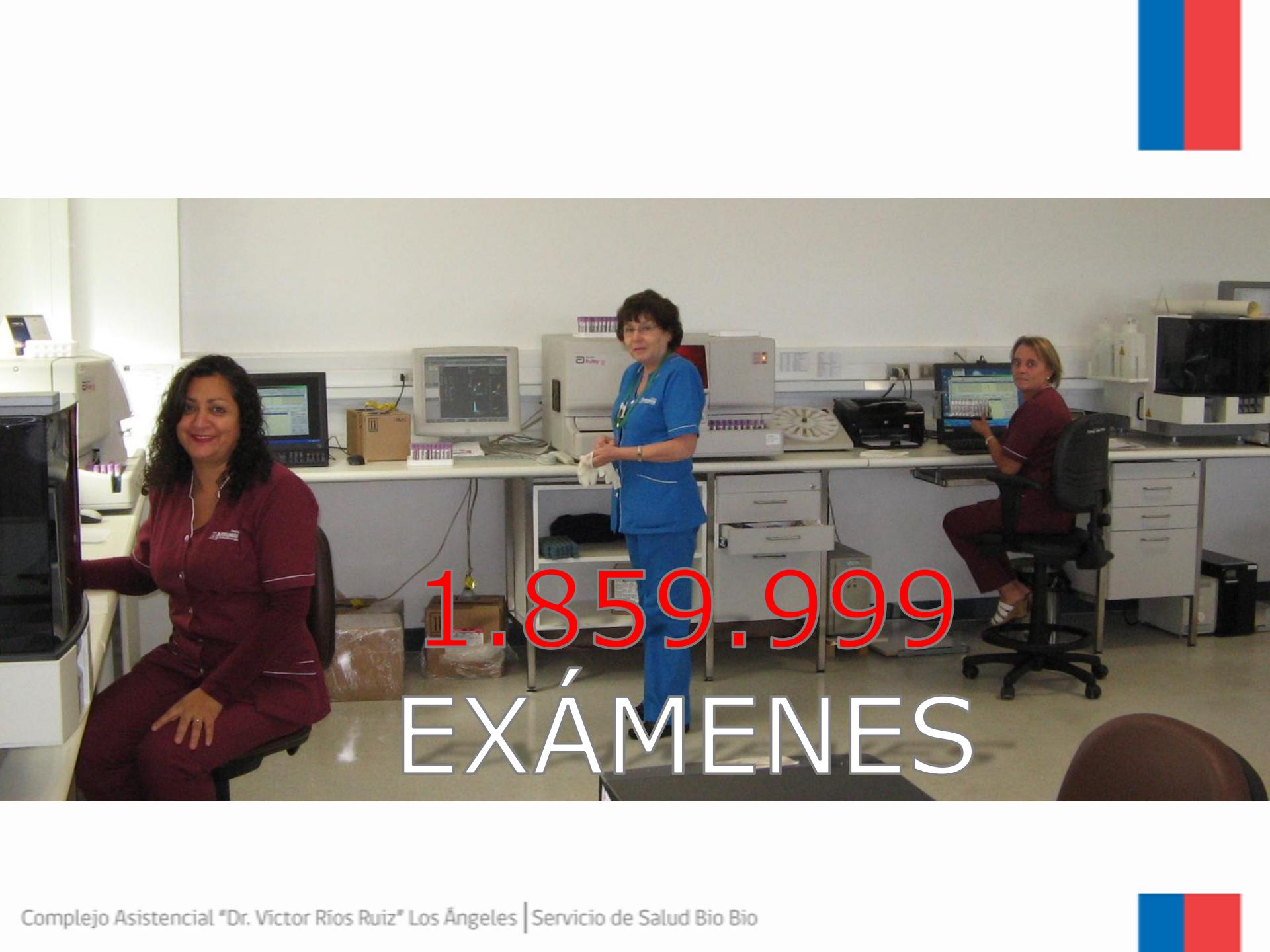


18.908  
INTERVENCIONES  
QUIRÚRGICAS



MAMA  
DE REVISAR  
OS DE SU  
BANTE DE  
SUS DE  
RAR A SU HIJO EN  
CRO CIVIL





1.859.999  
EXÁMENES



22.557  
PROCEDIMIENTOS



# ACTIVIDAD POR UNIDAD





31.468

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS



2.619

ATENCIONES EN DIÁLISIS



# MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN



**1.600 CONSULTAS**

57.681 ATENCIÓNES KINÉSICAS AT. CERRADA  
33.075 ATENCIÓNES KINÉSICAS AT. ABIERTA





181.821 CONSULTAS  
ATENCIÓN ABIERTA



99,93%  
CUMPLIMIENTO GES

Unidad G.I.P.





# PRINCIPALES INVERSIONES 2012





\$108.450.650

Adquisición de ambulancias





\$313.046.755

# Equipamiento Anat. Patológica





\$197.945.897

Equipamiento C. Alimentación





**\$83.776.000**  
**Equipamiento U. Lavandería**

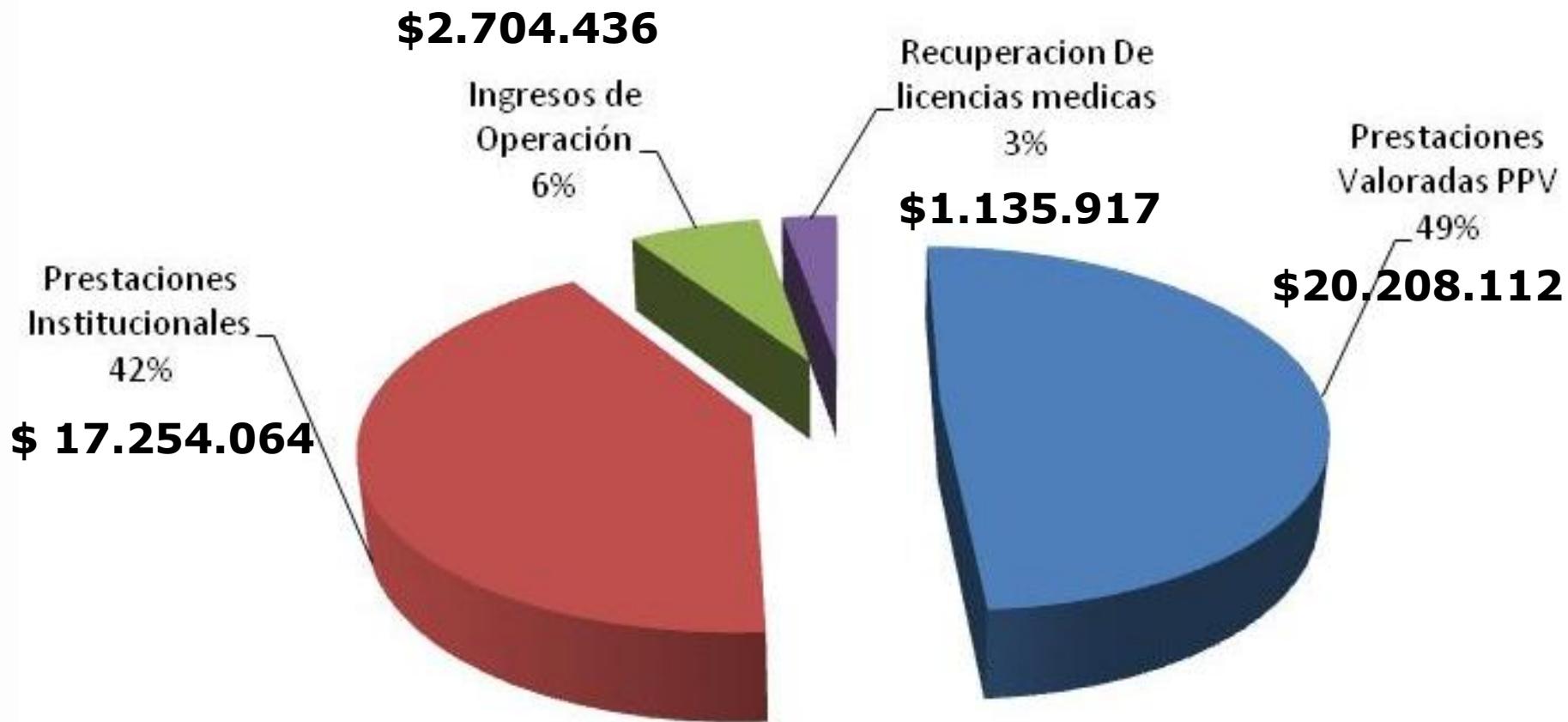




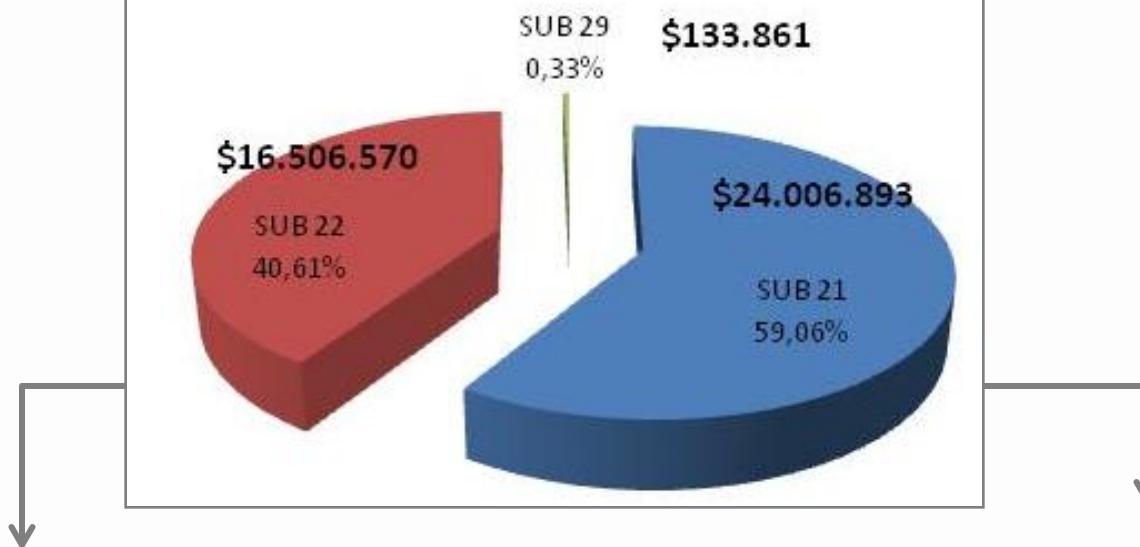
# GESTIÓN FINANCIERA 2012



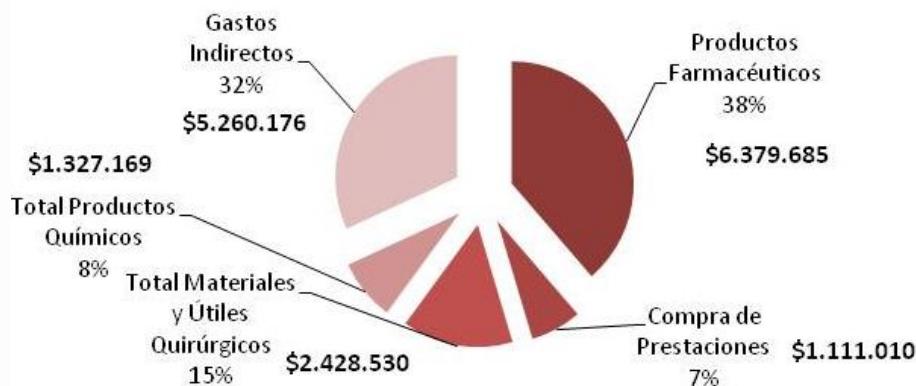
## Ingresos del Complejo Asistencial Dr. Victor Rios Ruiz



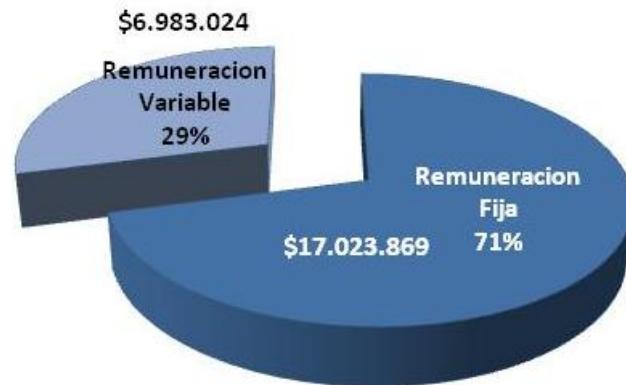
### Uso de Recursos Complejo Asistencial



### Gasto Bienes y Servicios de Consumo Año 2012



### Gasto Subtítulo 21





# **RECURSOS HUMANOS 2012**



**DOTACIÓN  
1.883 FUNCIONARIOS  
Titulares - Contrata - Honorarios**



**\$24.300.000.000 aprox.**  
**GASTO SUB TÍTULO 21**



# GESTIÓN DE USUARIOS 2012





1.603 SOLICITUDES  
CIUDADANAS





**603 FELICITACIONES**





**91%**  
**SATISFACCIÓN USUARIA**





# CUMPLIMIENTO DESAFÍOS 2012

REDUCCIÓN LISTAS DE ESPERA AMBULATORIA Y QUIRÚRGICA.

L.E. QUIRÚRGICA DE 7.237(2011) A 6.141(2012)

REDUCCIÓN: 15.14%

L.E. CONSULTAS NUEVAS DE 59.977(2011) A 48.065 (2012)

REDUCCIÓN: 19.86%



1

**CUMPLIMIENTO DE LOS C. G. INTERNOS Y MINISTERIALES.  
64,45 % C.G. INTERNOS (83,6% PABELLÓN)  
NOTA 4,6 DE 5,0 PUNTOS C.G. MINISTERIALES.**



**GARANTÍAS GES**  
**CUMPLIMIENTO DE UN 93,2 A UN 99,93%**



REDUCIR LOS RECLAMOS Y AUMENTAR LAS FELICITACIONES  
RECLAMOS DE 937 A 952  
FELICITACIONES DE 365 A 603 



# MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES CELEBRACIÓN DÍAS CONMEMORATIVOS



# HOSPITAL ABIERTO A LA COMUNIDAD MANTENCIÓN CERTIFICACIÓN HOSPITAL AMIGO



# DESARROLLO PLAN ESTRATÉGICO 2012 – 2017 EN PROCESO DE LICITACIÓN



# MEJORAR GESTIÓN UNIDAD DE EMERGENCIA

- VISITAS EQUIPO MÉDICO
- UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA
- GESTIÓN DE CAMAS





ELEVAR LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS  
91 % DE SATISFACCIÓN



**MINIMO 80% URGENCIA - MÁXIMO 97% MEDICINA TRANSFUSIONAL**

# MANTENER LAS BUENAS RELACIONES CON LOS GREMIOS. CALENDARIO DE REUNIONES MENSUALES



# INTEGRACIÓN CON LA RED Y COORD. PERMANENTE REUNIONES CON LA DIRECCIÓN DE SSBIOBIO Y DIRECTIVOS DE HOSPITALES DE LA REGIÓN



# POTENCIAR LA PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO. 1er. DIÁLOGO CIUDADANO



# DESARROLLAR Y POTENCIAR EL TRABAJO EN EQUIPO. POTENCIAR LOS COMITES DE TRABAJO

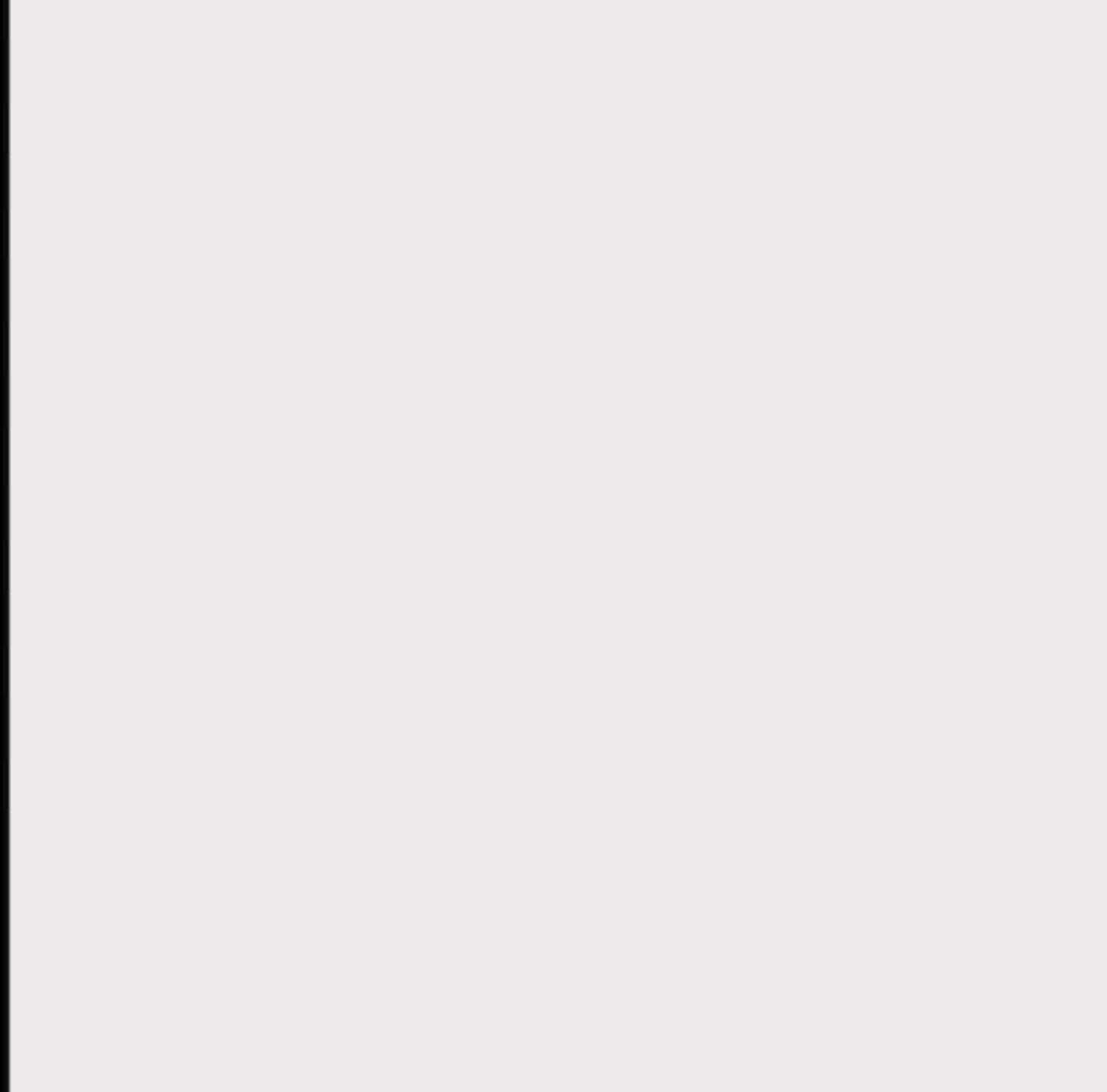


## 25 COMITES DE TRABAJO

LOGRAR LA ACREDITACIÓN EN CALIDAD.  
EN PROCESO DE ACREDITACIÓN



UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

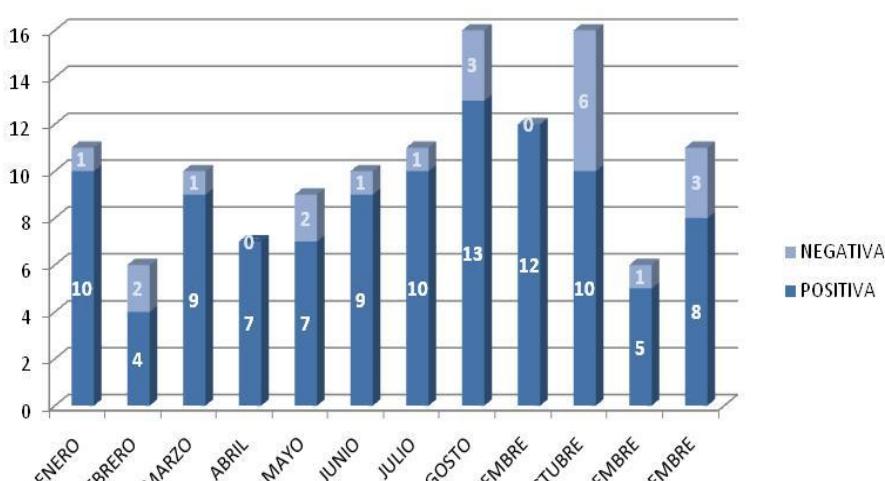


MANTENER LA CONDICIÓN DE AUTOGESTIONADO.  
**82,3% EL 2012 - LUGAR 18º A NIVEL NACIONAL**

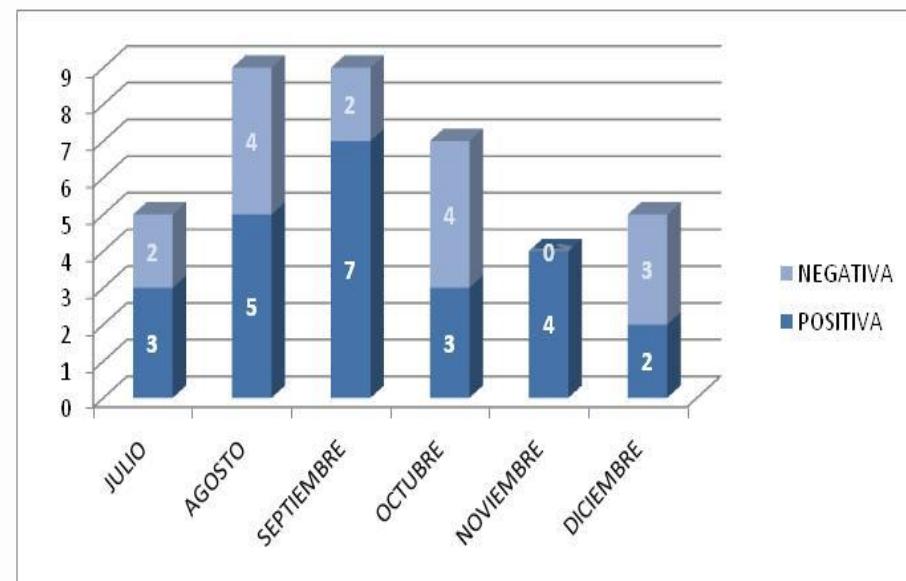


# PROYECTAR UNA MEJOR IMAGEN HACIA LA COMUNIDAD. POLITICA DE TRANSPARENCIA HACIA LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

## ANÁLISIS NOTICIAS PUBLICADAS EN DIARIO LA TRIBUNA AÑO 2012



## ANÁLISIS NOTICIAS PUBLICADAS EN SITIO WEB RADIO BIO BIO





# DESAFÍOS 2013

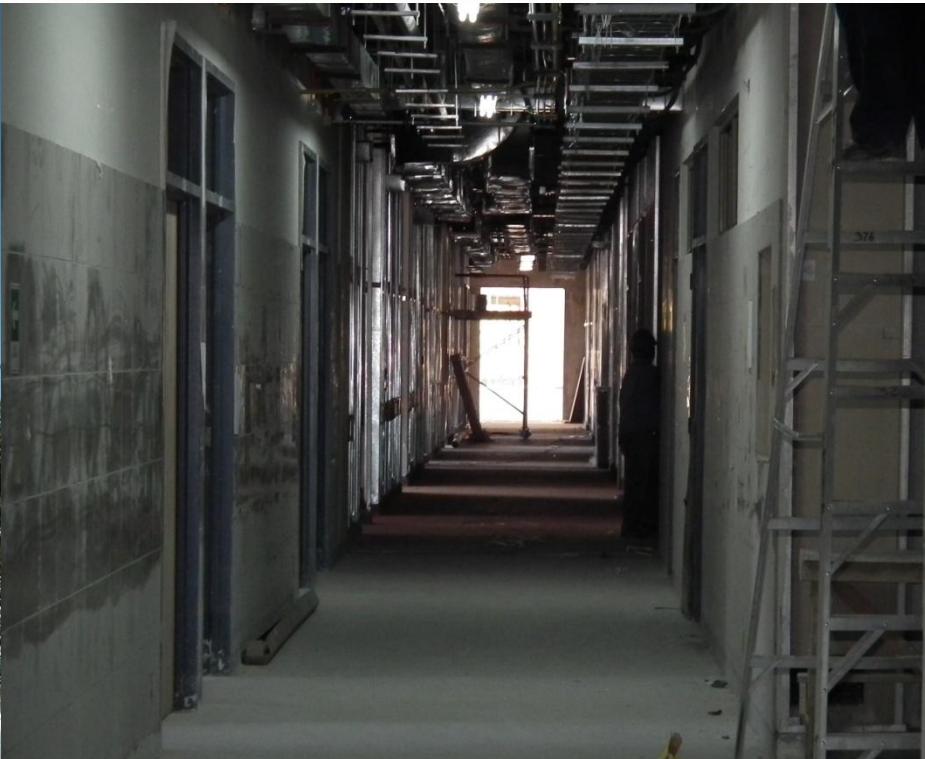
# CONTINUAR CON LA REDUCCIÓN DE LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA Y AMBULATORIA



# CUMPLIR MANDATO PRESIDENCIAL



# PUESTA EN MARCHA DE NUEVAS EDIFICACIONES



# SEGUIR POTENCIANDO CONSEJO CONSULTIVO



# POTENCIAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES FUNCIONARIOS - GREMIOS



# AUMENTAR EL % DE CUMPLIMIENTO EAR



# SOLICITAR LA ACREDITACIÓN DE CALIDAD



# POTENCIAR LEY DERECHOS Y DEBERES



# DISMINUIR LOS RECLAMOS



# PROMOVER EL BUEN TRATO



# POTENCIAR LA UNIDAD DE EMERGENCIA



# CUMPLIR LOS COMPROMIOS DE GESTIÓN INTERNAOS Y MINISTERIALES



# Gracias.



Complejo  
Asistencial  
"Dr. Víctor Ríos  
Ruiz" Los Angeles

Servicio de Salud  
Bío Bío

Ministerio de  
Salud