

CUENTA PÚBLICA

GESTIÓN AÑO 2012



Gobierno
de Chile



PRODUCCIÓN 2012



27.605

EGRESOS





166.091

CONSULTAS DE URGENCIA















ACTIVIDAD POR UNIDAD





31.468

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS





2.619
ATENCIONES EN DIÁLISIS



MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN



1.600 CONSULTAS

57.681 ATENCIONES KINÉSICAS AT. CERRADA
33.075 ATENCIONES KINÉSICAS AT. ABIERTA





181.821 CONSULTAS
ATENCIÓN ABIERTA





99,93% CUMPLIMIENTO GES



Unidad G.I.P.





PRINCIPALES INVERSIONES 2012







\$313.046.755

Equipamiento Anat. Patológica









\$326.000.000

Tomógrafo Axial

\$639.000.000

Resonador N. Magnético



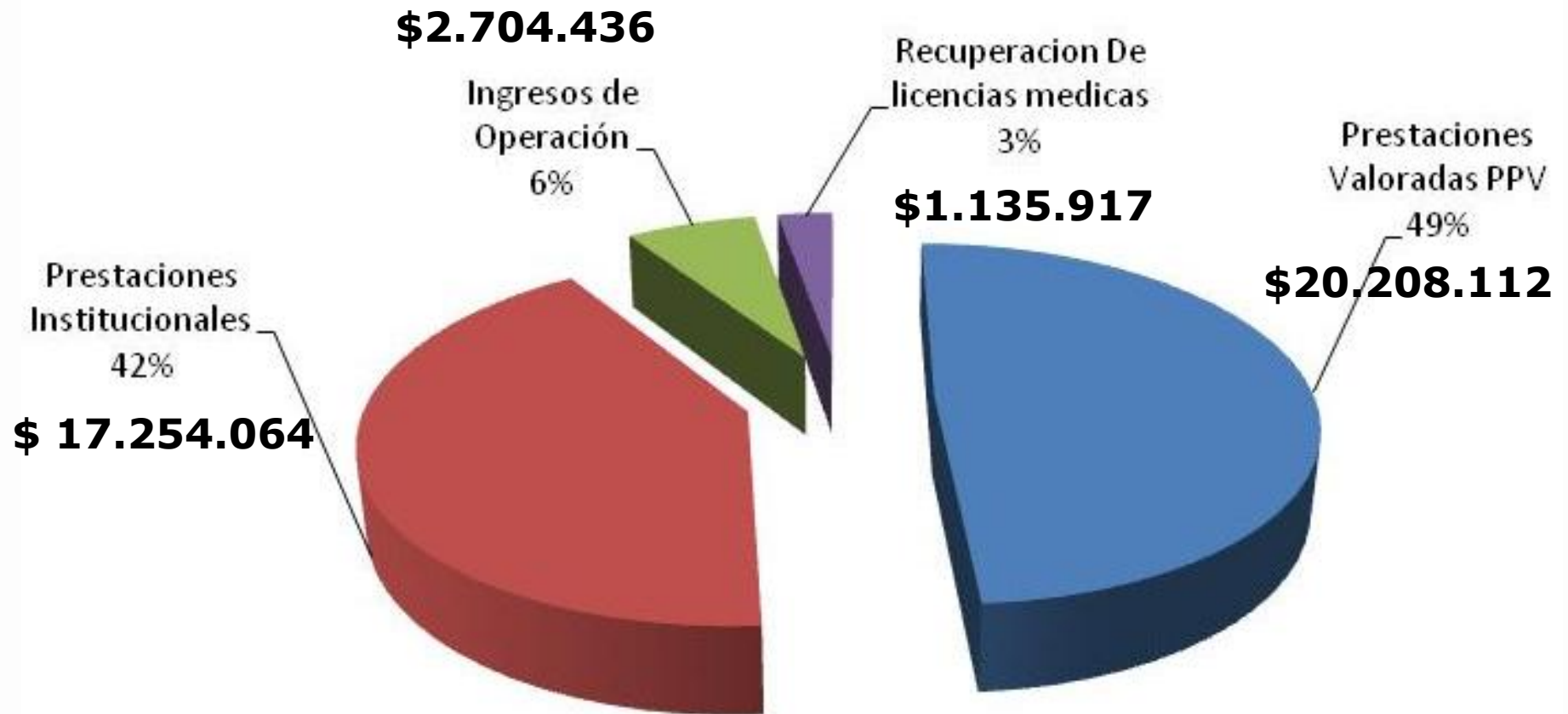


GESTIÓN FINANCIERA 2012

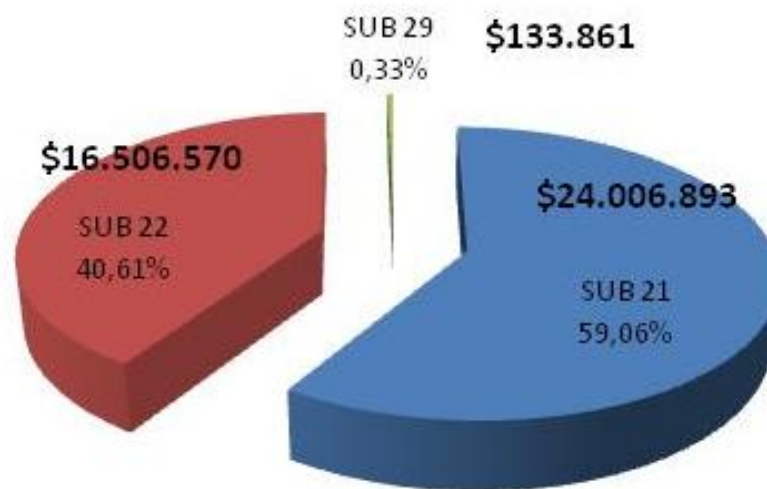




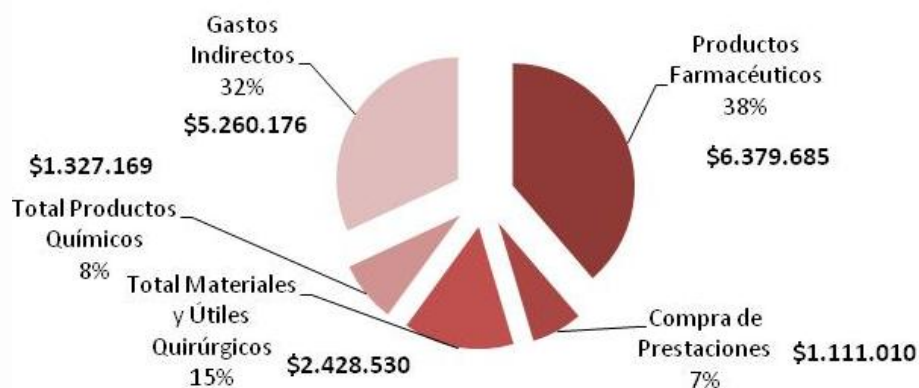
Ingresos del Complejo Asistencial Dr. Victor Rios Ruiz



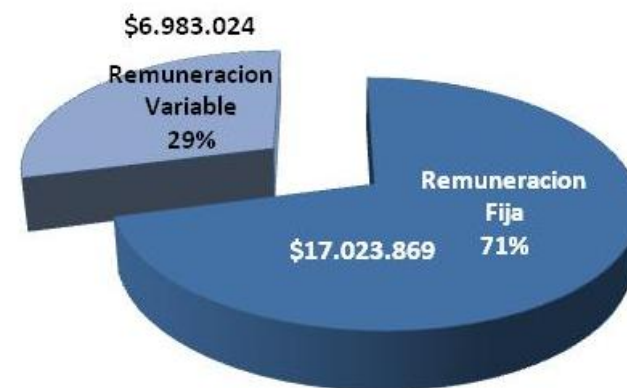
Uso de Recursos Complejo Asistencial



Gasto Bienes y Servicios de Consumo Año 2012



Gasto Subtitulo 21





RECURSOS HUMANOS 2012





DOTACIÓN

1.883 FUNCIONARIOS

Titulares – Contrata – Honorarios





\$24.300.000.000 aprox.
GASTO SUB TÍTULO 21



GESTIÓN DE USUARIOS

2012









603 FELICITACIONES





CUMPLIMIENTO DESAFÍOS 2012



REDUCCIÓN LISTAS DE ESPERA AMBULATORIA Y QUIRÚRGICA.

L.E. QUIRÚRGICA DE 7.237(2011) A 6.141(2012)

REDUCCIÓN: 15.14%

L.E. CONSULTAS NUEVAS DE 59.977(2011) A 48.065 (2012)

REDUCCIÓN: 19.86%



1

CUMPLIMIENTO DE LOS C. G. INTERNOS Y MINISTERIALES.
64,45 % C.G. INTERNOS (83,6% PABELLÓN)
NOTA 4,6 DE 5,0 PUNTOS C.G. MINISTERIALES.





GARANTÍAS GES

CUMPLIMIENTO DE UN 93,2 A UN 99,93%



REDUCIR LOS RECLAMOS Y AUMENTAR LAS FELICITACIONES

RECLAMOS DE 937 A 952

FELICITACIONES DE 365 A 603



MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES CELEBRACIÓN DÍAS CONMEMORATIVOS



HOSPITAL ABIERTO A LA COMUNIDAD

MANTENCIÓN CERTIFICACIÓN HOSPITAL AMIGO



DESARROLLO PLAN ESTRATÉGICO 2012 – 2017 EN PROCESO DE LICITACIÓN



MEJORAR GESTIÓN UNIDAD DE EMERGENCIA

- VISITAS EQUIPO MÉDICO
- UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA
- GESTIÓN DE CAMAS





ELEVAR LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
91 % DE SATISFACCIÓN



MINIMO 80% URGENCIA - MÁXIMO 97% MEDICINA TRANSFUSIONAL



MANTENER LAS BUENAS RELACIONES CON LOS GREMIOS. CALENDARIO DE REUNIONES MENSUALES



INTEGRACIÓN CON LA RED Y COORD. PERMANENTE REUNIONES CON LA DIRECCIÓN DE SSBIOBIO Y DIRECTIVOS DE HOSPITALES DE LA REGIÓN



POTENCIAR LA PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO.

1er. DIÁLOGO CIUDADANO



TEMA: "LEY DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE"



DESARROLLAR Y POTENCIAR EL TRABAJO EN EQUIPO. POTENCIAR LOS COMITES DE TRABAJO



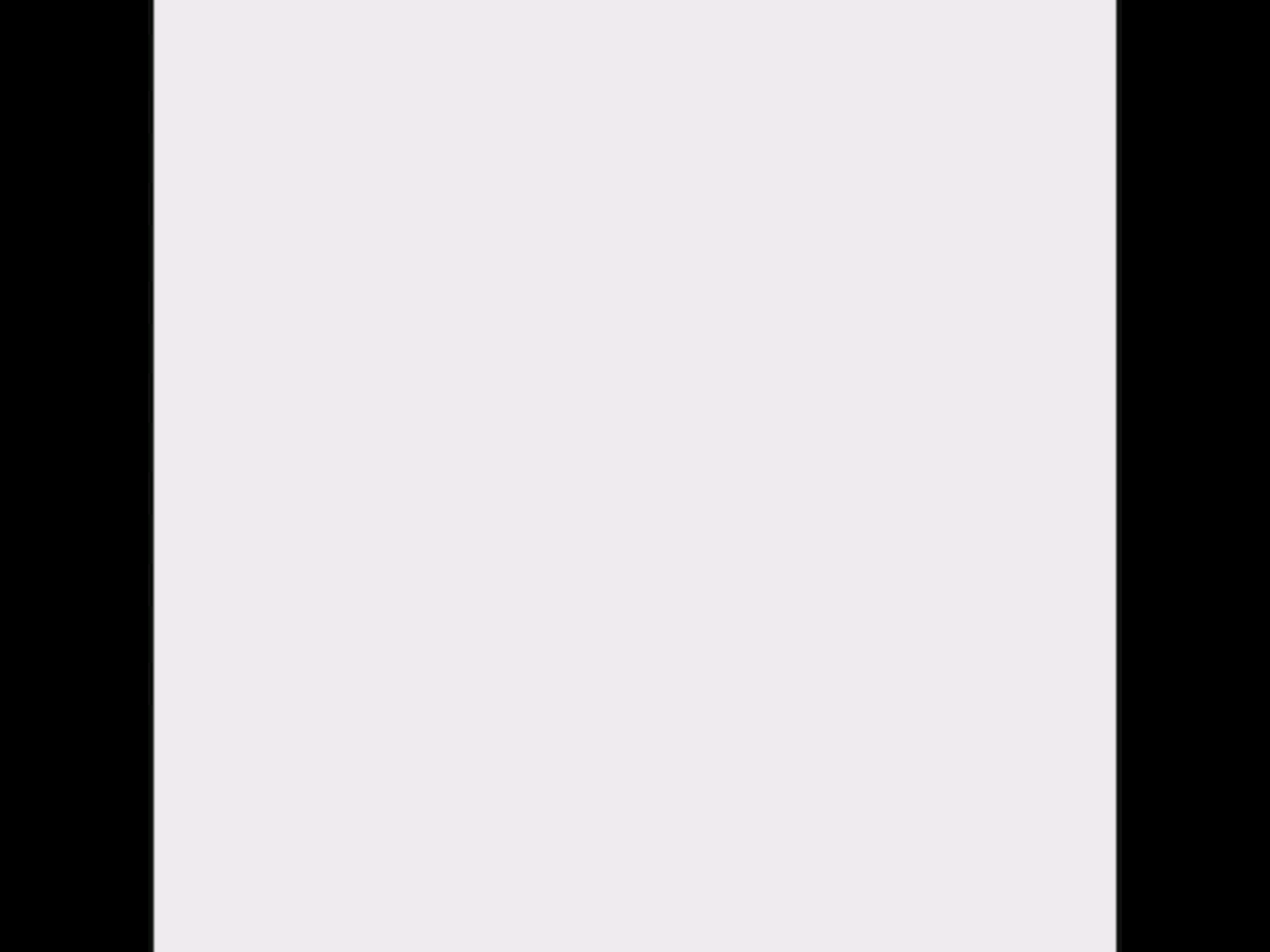
25 COMITES DE TRABAJO

LOGRAR LA ACREDITACIÓN EN CALIDAD.
EN PROCESO DE ACREDITACIÓN



UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE





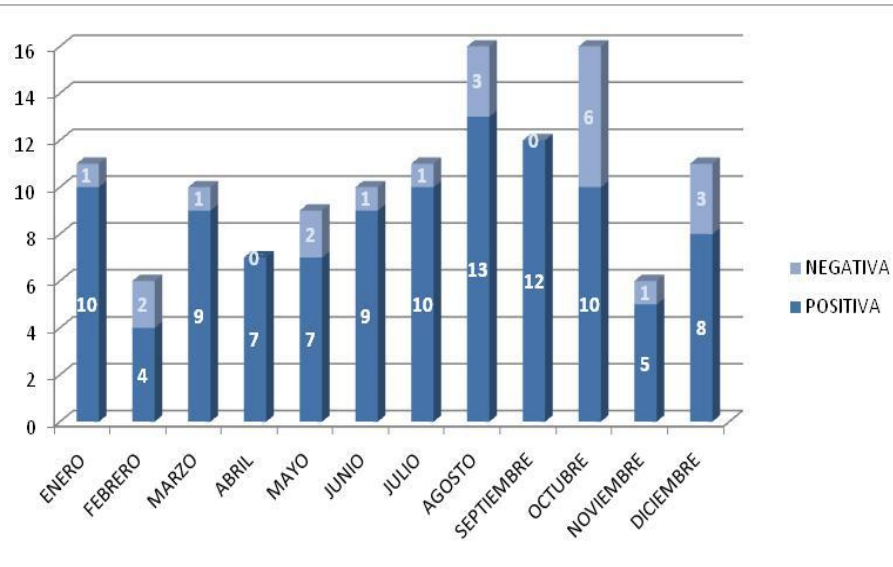
MANTENER LA CONDICIÓN DE AUTOGESTIONADO.
82,3% EL 2012 - LUGAR 18º A NIVEL NACIONAL



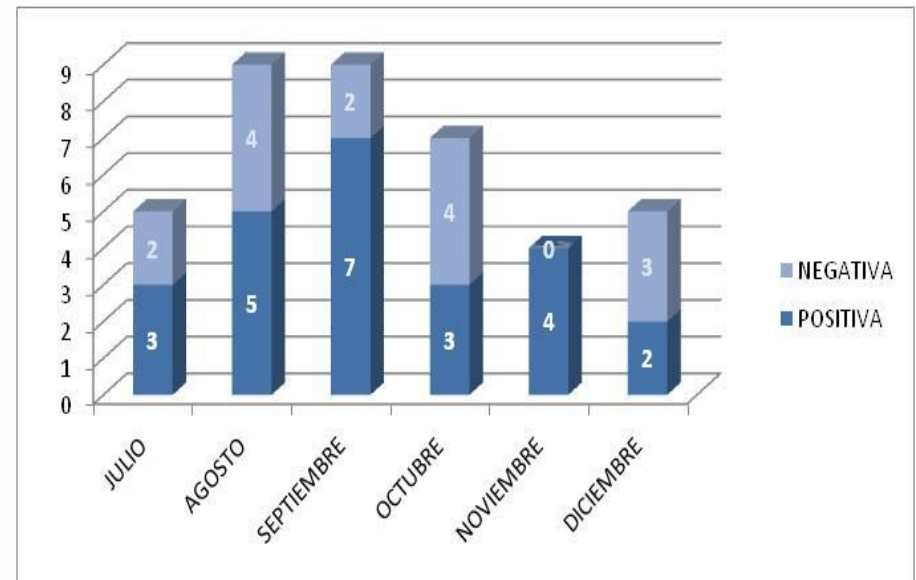


PROYECTAR UNA MEJOR IMAGEN HACIA LA COMUNIDAD. POLITICA DE TRANSPARENCIA HACIA LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ANÁLISIS NOTICIAS PUBLICADAS EN DIARIO LA TRIBUNA AÑO 2012



ANÁLISIS NOTICIAS PUBLICADAS EN SITIO WEB RADIO BIO BIO





DESAFÍOS 2013



CONTINUAR CON LA REDUCCIÓN DE LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA Y AMBULATORIA



CUMPLIR MANDATO PRESIDENCIAL



PUESTA EN MARCHA DE NUEVAS EDIFICACIONES



SEGUIR POTENCIANDO CONSEJO CONSULTIVO



POTENCIAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES FUNCIONARIOS - GREMIOS



AUMENTAR EL % DE CUMPLIMIENTO EAR



UNIDAD DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN



SOLICITAR LA ACREDITACIÓN DE CALIDAD



POTENCIAR LEY DERECHOS Y DEBERES



DISMINUIR LOS RECLAMOS



PROMOVER EL BUEN TRATO



POTENCIAR LA UNIDAD DE EMERGENCIA



CUMPLIR LOS COMPROMISOS DE GESTIÓN INTERNOS Y MINISTERIALES



Gracias.



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos
Ruiz" Los Angeles

Servicio de Salud
Biobío

Ministerio de
Salud