

CUENTA PÚBLICA

GESTIÓN AÑO 2011



Gobierno
de Chile



PRODUCCIÓN 2011



EGRESOS

28.063



CONSULTAS DE URGENCIA

178.485



SAMU
18.690 SALIDAS



A photograph of a surgical team in an operating room. Two surgeons in green scrubs and masks are performing a procedure on a patient lying on a table. A large surgical light is positioned above them. Medical equipment and monitors are visible in the background.

17.991

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



4.406 PARTOS

1.665.659
EXÁMENES









26.723

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS











PRINCIPALES INVERSIONES 2011

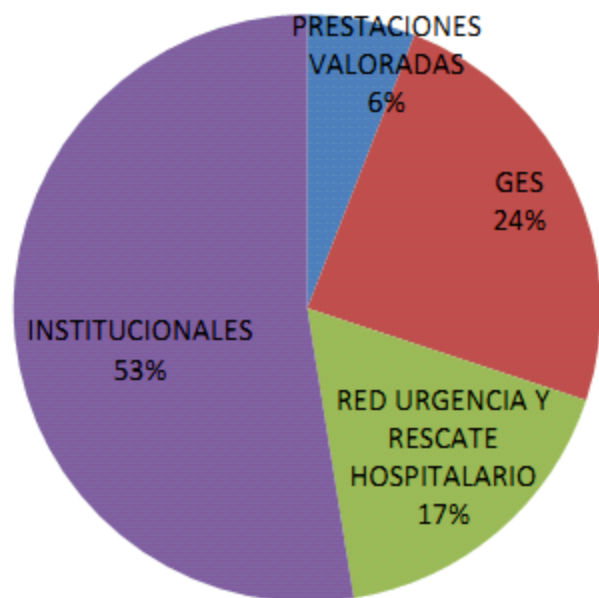




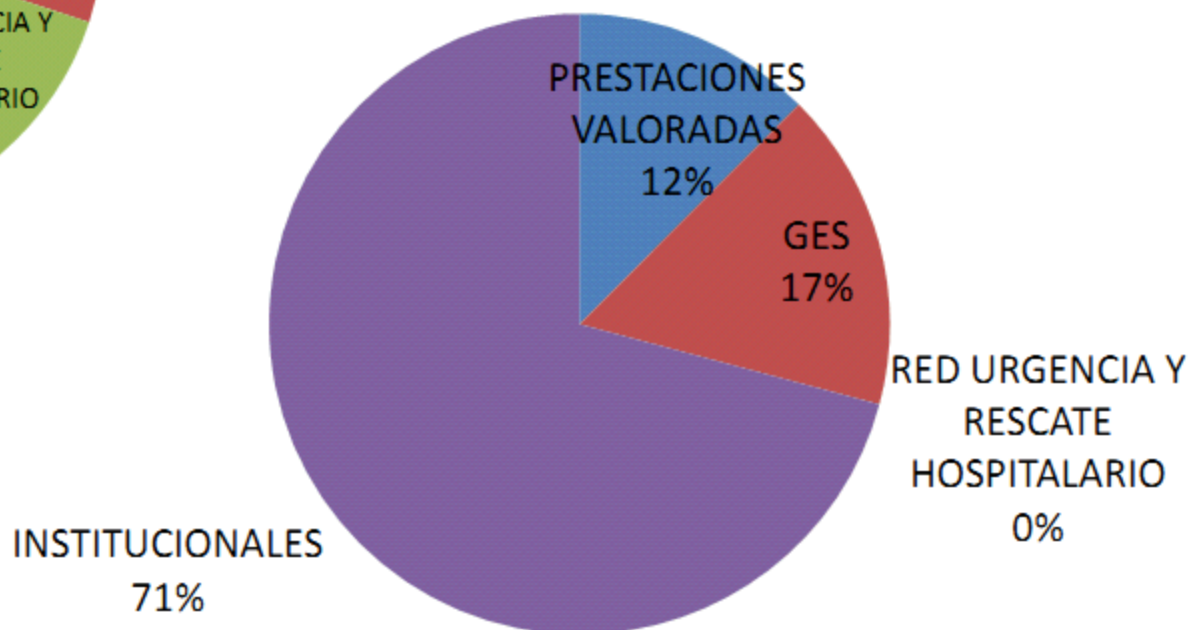
GESTIÓN FINANCIERA 2011



FUENTES DE RECURSOS AÑO 2010



FUENTES DE RECURSOS AÑO 2011





RECURSOS HUMANOS 2011







\$ 21.211.639.796

GASTO SUB TÍTULO 21



GESTIÓN DE USUARIOS 2011









365 FELICITACIONES





HITOS 2011





39 NUEVOS
MÉDICOS ESPECIALISTAS





NUEVO DIRECTOR



NUEVO EDIFICIO ATENCIÓN ABIERTA





FARMACIA







DÍALISIS





CUIDADOS PALIATIVOS



MEDICINA TRANSFUSIONAL



ODONTOLOGÍA







LABORATORIO

CEREMONIA DEMOLICIÓN FRONTIS HOSPITAL



RÍOS RUIZ



PRINCIPALES DESAFÍOS 2012



- REDUCCIÓN LISTAS DE ESPERA AMBULATORIA Y QUIRÚRGICA.



D
E
S
A
F
I
O
S

- MANTENER 100% GARANTÍAS GES.



DESAFÍOS



DESAFIOS

- CUMPLIR COMPROMISOS DE GESTIÓN MINISTERIALES E INTERNOS.





- REDUCIR LOS RECLAMOS Y AUMENTAR LAS FELICITACIONES.



D
E
S
A
F
I
O
S



- MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES.



DESAFIOS



• HOSPITAL ABIERTO A LA COMUNIDAD.



DESAFIOS



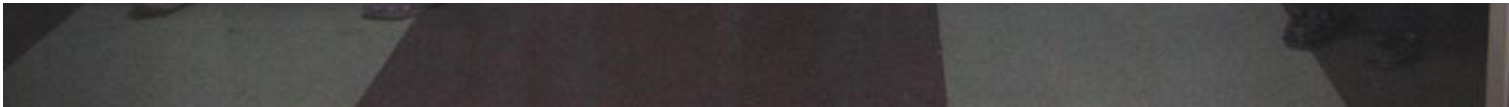
- DESARROLLO PLAN ESTRATÉGICO
2012 – 2017.



DESAFIOS



- MEJORAR GESTIÓN UNIDAD DE EMERGENCIA.



DESAFÍOS



- ELEVAR LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y LA COMUNIDAD.



D
E
S
A
F
I
O
S





- MANTENER LAS BUENAS RELACIONES CON LOS GREMIOS.

DESAFIOS





- INTEGRACIÓN CON LA RED Y COORDINACIÓN PERMANENTE CON EL GESTOR DE REDES.



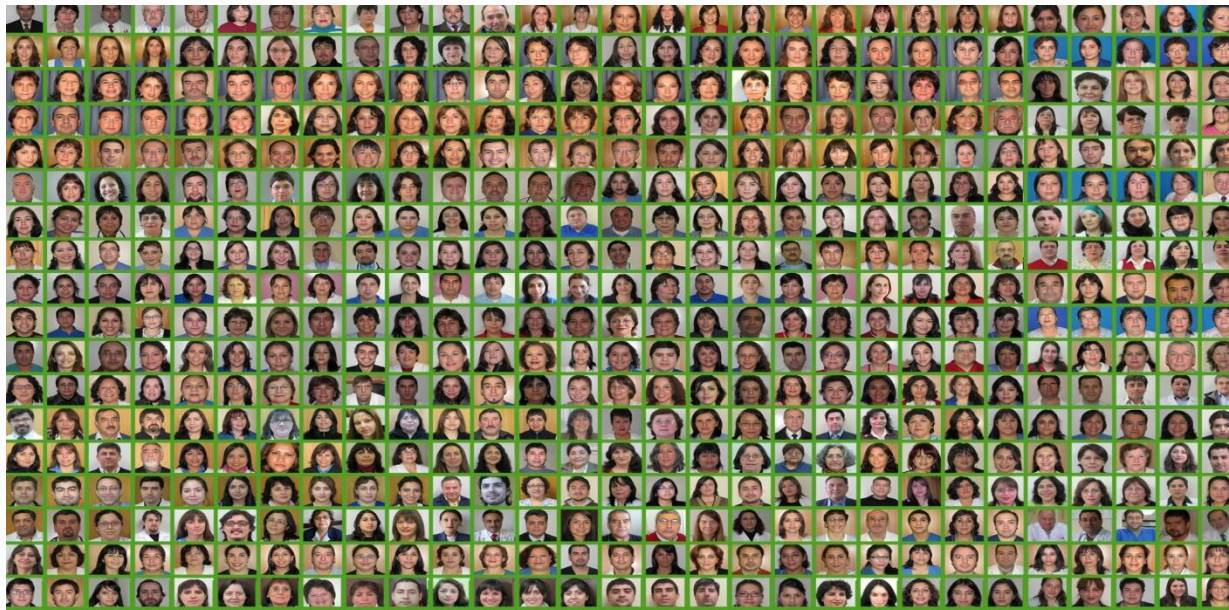
DESAFÍOS





- POTENCIAR LA PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO .

DESAFÍOS



- DESARROLLAR Y POTENCIAR EL TRABAJO EN EQUIPO.



DESAFÍOS



- LOGRAR LA ACREDITACIÓN EN CALIDAD.

D
E
S
A
F
I
O
S



- MANTENER LA CONDICIÓN DE AUTOGESTIONADO.

DESAFÍOS



D
E
S
A
F
I
O
S

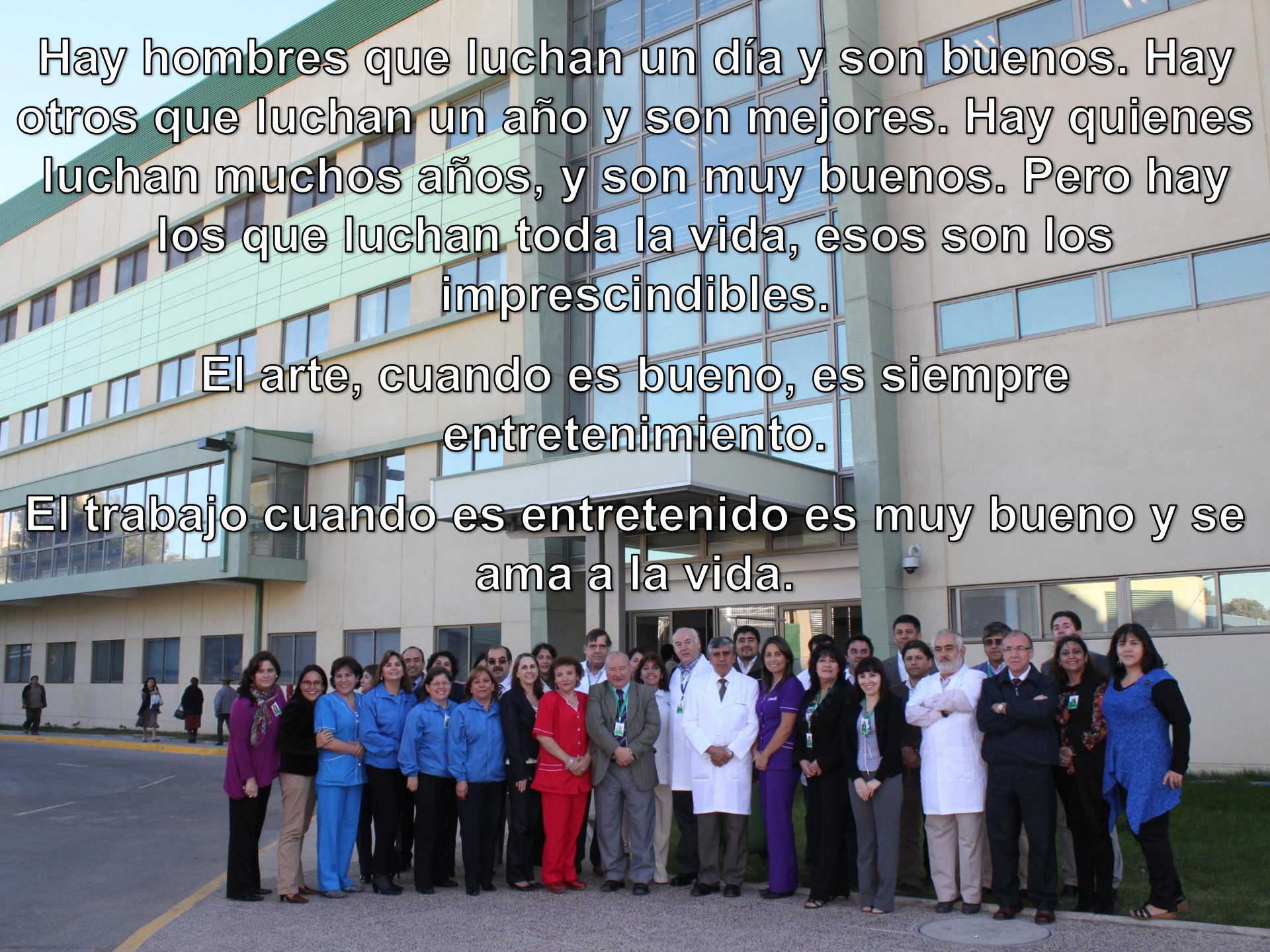
- PROYECTAR UNA MEJOR IMAGEN HACIA LA COMUNIDAD.



Hay hombres que luchan un día y son buenos. Hay otros que luchan un año y son mejores. Hay quienes luchan muchos años, y son muy buenos. Pero hay los que luchan toda la vida, esos son los imprescindibles.

El arte, cuando es bueno, es siempre entretenimiento.

El trabajo cuando es entretenido es muy bueno y se ama a la vida.



Gracias.



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos
Ruiz" Los Angeles

Servicio de Salud
Biobío

Ministerio de
Salud