

CUENTA PÚBLICA

GESTIÓN AÑO 2011



Gobierno
de Chile



PRODUCCIÓN 2011





EGRESOS

28.063



CONSULTAS DE URGENCIA

178.485





**SAMU
18.690 SALIDAS**





17.991

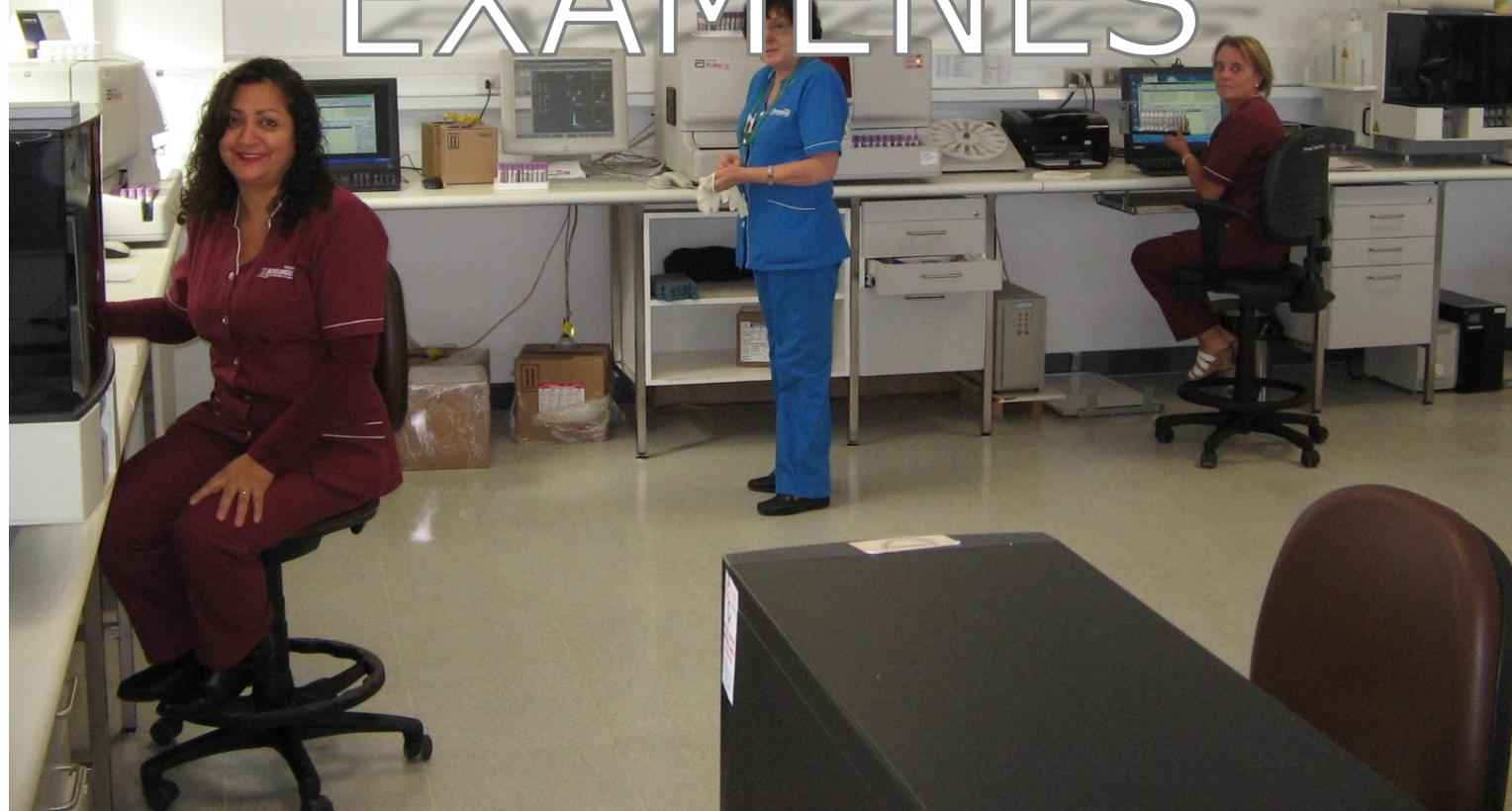
INTERVENCIONES
QUIRÚRGICAS





4.406 PARTOS

1.665.659
EXÁMENES

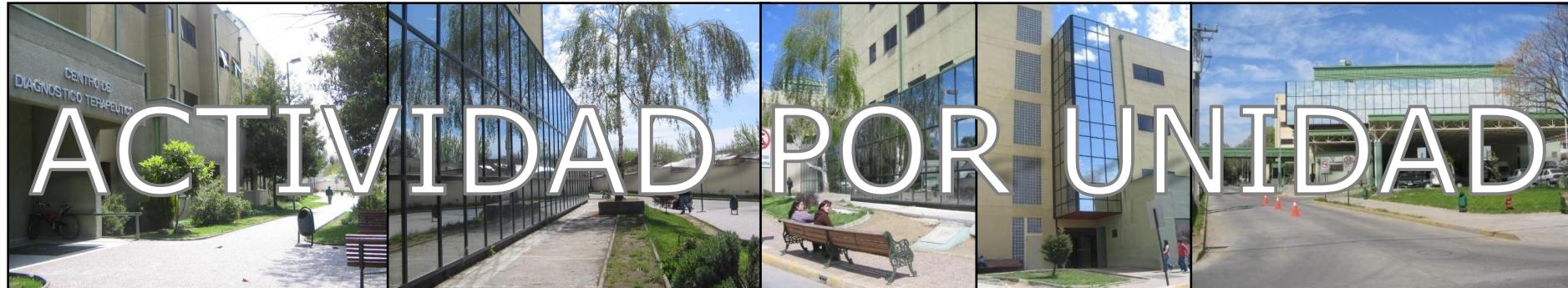




**33.776
PROCEDIMIENTOS**



ACTIVIDAD POR UNIDAD













93,2%
CUMPLIMIENTO
GES





PRINCIPALES INVERSIONES 2011





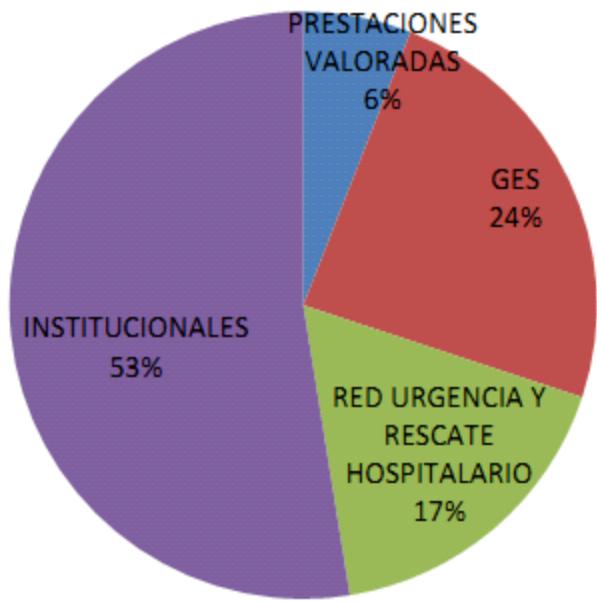
2.242.313.121
TOTAL INVERSIÓN



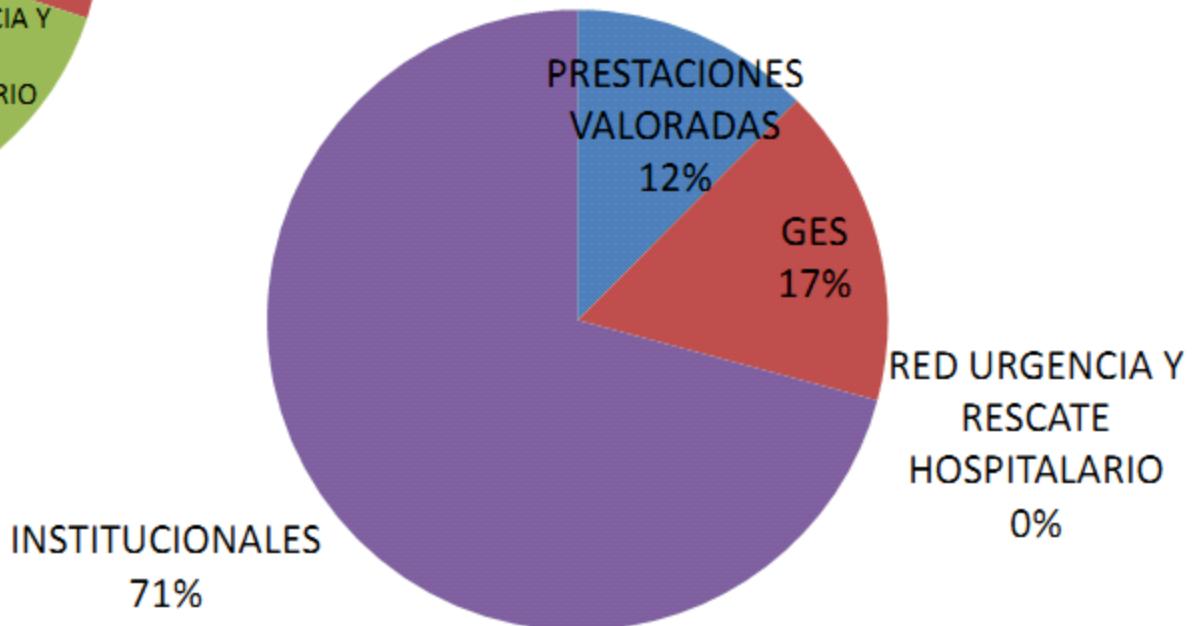
GESTIÓN FINANCIERA 2011



FUENTES DE RECURSOS AÑO 2010



FUENTES DE RECURSOS AÑO 2011





RECURSOS HUMANOS 2011





DOTACIÓN
1.713 FUNCIONARIOS



\$ 21.211.639.796

GASTO SUB TÍTULO 21





GESTIÓN DE USUARIOS 2011





1370 SOLICITUDES
CIUDADANAS









89,2%

SATISFACCIÓN USUARIA



HITOS 2011





39 NUEVOS
MÉDICOS ESPECIALISTAS









FARMACIA





MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN



DÍALISIS



A photograph showing a group of people in a hospital setting. In the foreground, a person is seated at a desk covered with a blue cloth, looking towards the right. Behind them, several other people are sitting in chairs or on a sofa, some appearing to be patients. The room has medical equipment like an IV stand and a monitor. A window is visible in the background.

CUIDADOS PALIATIVOS





ODONTOLOGÍA



OFTALMOLOGÍA



LABORATORIO

CEREMONIA DEMOLICIÓN FRONTIS HOSPITAL



RIESGO RIESGO



PRINCIPALES DESAFÍOS 2012



D
E
S
A
F
I
O
S

- REDUCCIÓN LISTAS DE ESPERA AMBULATORIA Y QUIRÚRGICA.



D
E
S
A
F
I
O
S

- MANTENER 100% GARANTÍAS GES.



DESAFIOS

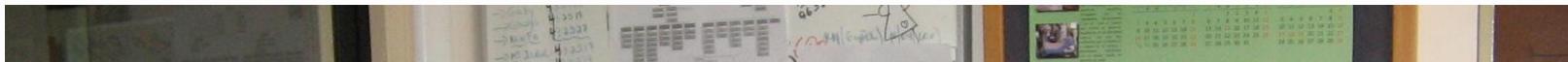


- CUMPLIR COMPROMISOS DE GESTIÓN MINISTERIALES E INTERNOS.

D
E
S
A
F
I
O
S

- REDUCIR LOS RECLAMOS Y AUMENTAR LAS FELICITACIONES.

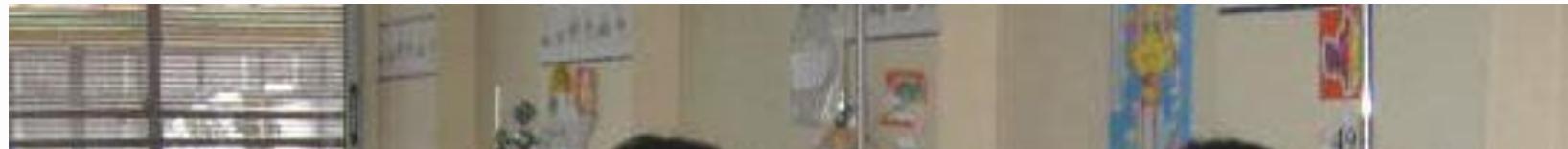




- MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES.



D
E
S
A
F
I
O
S



D
E
S
A
F
I
O
S

- HOSPITAL ABIERTO A LA COMUNIDAD.



D
E
S
A
F
I
O
S

- DESARROLLO PLAN ESTRATÉGICO
2012 – 2017.



D
E
S
A
F
I
O
S



- MEJORAR GESTIÓN UNIDAD DE EMERGENCIA.



- ELEVAR LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y LA COMUNIDAD.



D
E
S
A
F
I
O
S

D
E
S
A
F
I
O
S

- MANTENER LAS BUENAS RELACIONES CON LOS GREMIOS.



D
E
S
A
F
I
O
S



- INTEGRACIÓN CON LA RED Y COORDINACIÓN PERMANENTE CON EL GESTOR DE REDES.



D
E
S
A
F
I
O
S



- POTENCIAR LA PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO .



- DESARROLLAR Y POTENCIAR
EL TRABAJO EN EQUIPO.



D
E
S
A
F
I
O
S

D
E
S
A
F
I
O
S



- LOGRAR LA ACREDITACIÓN EN CALIDAD.





- MANTENER LA CONDICIÓN DE AUTOGESTIONADO.

DESAFIOS



- PROYECTAR UNA MEJOR IMAGEN HACIA LA COMUNIDAD.

Hay hombres que luchan un día y son buenos. Hay otros que luchan un año y son mejores. Hay quienes luchan muchos años, y son muy buenos. Pero hay los que luchan toda la vida, esos son los imprescindibles.

El arte, cuando es bueno, es siempre entretenimiento.

El trabajo cuando es entretenido es muy bueno y se ama a la vida.



Gracias.



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos
Ruiz" Los Angeles

Servicio de Salud
Bío Bío

Ministerio de
Salud