



GOBIERNO DE

CHILE

MINISTERIO DE SALUD

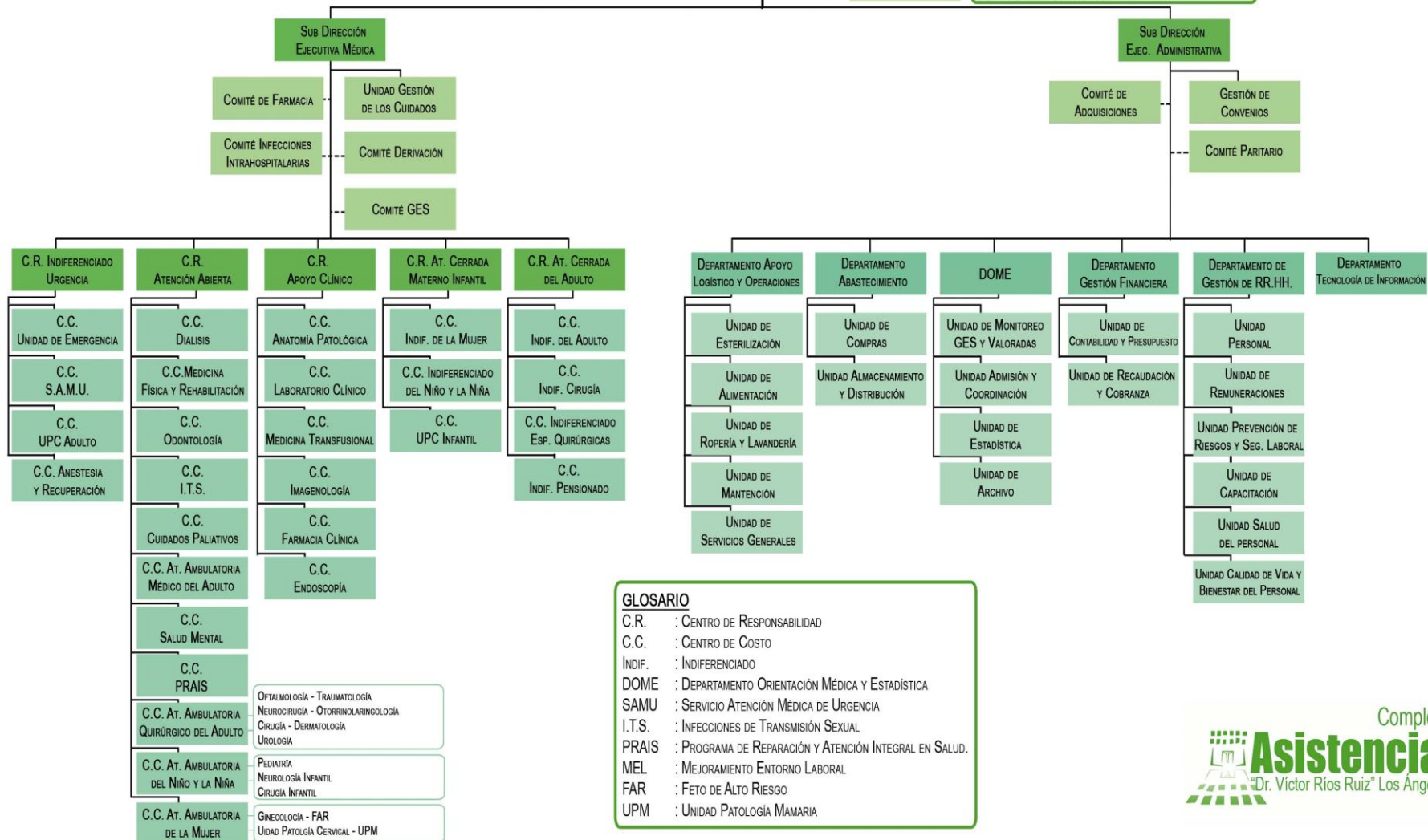
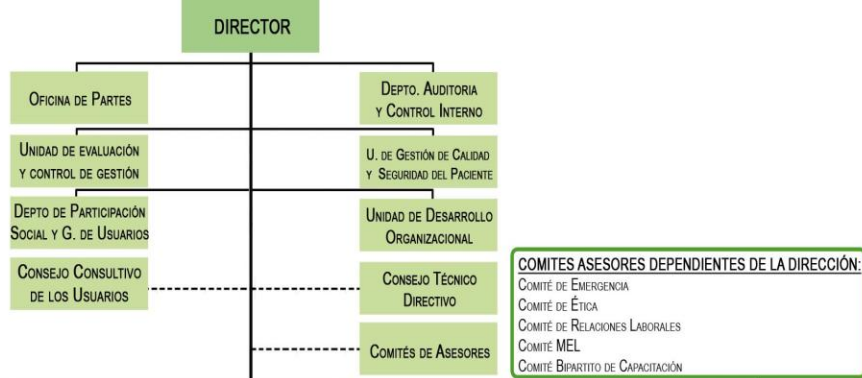
**CUENTA PUBLICA GESTIÓN
AÑO 2009
COMPLEJO ASISTENCIAL
“DR. VÍCTOR RÍOS RUIZ” LOS ANGELES**

Abril de 2010



GOBIERNO DE
CHILE
MINISTERIO DE SALUD

COMPLEJO ASISTENCIAL "DR. VÍCTOR RÍOS RUIZ"



GLOSARIO

C.R. : CENTRO DE RESPONSABILIDAD
C.C. : CENTRO DE COSTO
INDIF. : INDIFERENCIADO
DOME : DEPARTAMENTO ORIENTACIÓN MÉDICA Y ESTADÍSTICA
SAMU : SERVICIO ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIA
I.T.S. : INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL
PRAIS : PROGRAMA DE REPARACIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD.
MEL : MEJORAMIENTO ENTORNO LABORAL
FAR : FETO DE ALTO RIESGO
UPM : UNIDAD PATOLOGÍA MAMARIA

TRANSFORMACION SOLIDARIA DE SALUD EN CHILE

- **PATOLOGIAS GES**
- **ESTABLECIMIENTOS AUTOGESTIONADOS EN RED.**
- **NUEVO MODELO DE ATENCION Y TRANSFORMACIÓN HOSPITALARIA**
- **GESTION DE CUIDADOS**
- **COMPROMISOS DE GESTIÓN Y METAS DE DESEMPEÑO**
- **ACREDITACIÓN DE PRESTADORES**



GOBIERNO DE
CHILE





GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles

LOS TIEMPOS DE LA REFORMA



Equipo Directivo confirmado

1. Gestor de la Red Asistencial de Bio Bio.(s)
Dr. Lorenzo Bustamante Lalanne.
- 2 .Director (s) Complejo Asistencial
Subdirector Ejecutivo Médico Titular
Dr. German Romero Alegría.
3. Funciones SDM
Dr. Patricio Avendaño.
4. Subdirector Ejecutivo Administrativo
Ing. Carlos Vergara Villegas
- 5.Funciones CR. Emergencia.
Luis Correa Devia
- 6.Funciones CR. Atención Cerrada:
Dr. Luis Medina.





DESAFIOS DEL COMPLEJO ASISTENCIAL

NUEVO MODELO DE ATENCIÓN

CLAVES DEL EXITO





GOBIERNO DE
CHILE



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles

GES

Redes y APS

Régimen de Garantías

Modelo de
Atención

Reforma de Salud

Transformación Adm. Sistema

AUTOGESTIÓN EN RED



EL DIFÍCIL TRÁNSITO HACIA LA AUTOGESTIÓN EN RED

División de Gestión de la Red Asistencial
Departamento de Hospitales





MODELO AUGE

- E.A.R.
- Infraestructura y Equipamiento
- Recursos Humanos



NUEVO MODELO DE GESTION



Gestión de Cuidados

- E.A.R.
- Calidad de Atención
- Mejoría Continua

Seguridad del Paciente

EXCELENCIA



Director del Hospital en conocimiento del Director del SS, presenta solicitud al MINSAL

Informe Director SS

PROCESO POSTULACION EAR 2009

30 Enero 2009

MINSAL revisa antecedentes
(10 DIAS)

Evaluación
16.02.2009

MINSAL Envía Informe a Hacienda

80
PUNTOS

EAR Febrero 2010

Emite Resolución

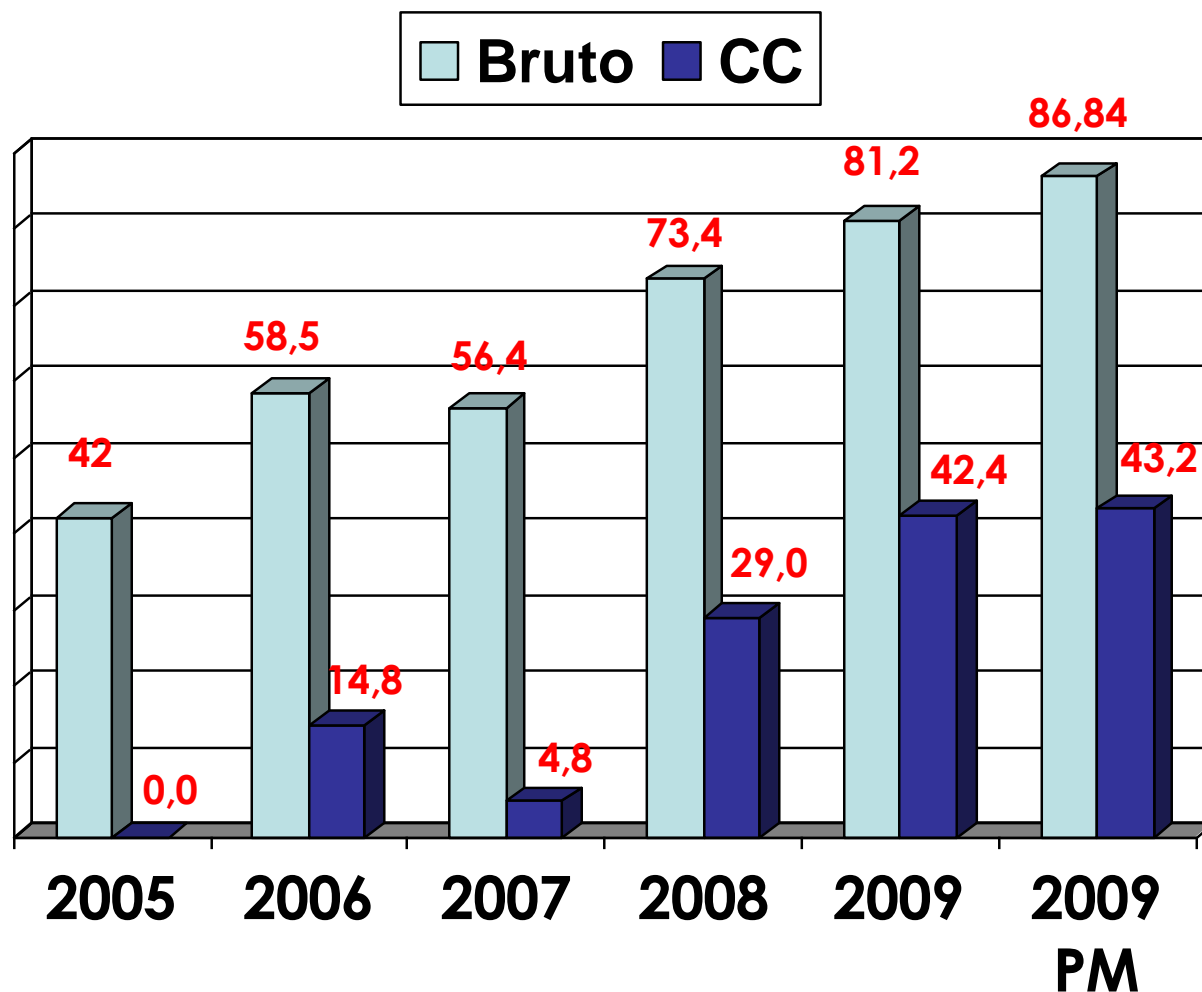


COMPLEJO ASISTENCIAL “DR. VICTOR RÍOS RUIZ” LOS ANGELES



GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Victor Rios Ruiz" Los Angeles





“Por eso tanto nos alegramos cuando escuchamos acerca del imprescindible complemento del AUGE: los hospitales autogestionados.

...No “arruguemos” porque ha llegado la hora de la verdad.”

Mario Waisbluth , La Tercera junio 2002

INDICADORES

Compromisos de Gestión Internos Transformación de la Gestión Hospitalaria

1. Gestión Clínica:

- a) Índice Ocupacional.
- b) Promedio Días de Estada.
- c) Días de Estada Prequirúrgicos.
- d) Suspensiones Cirugía Programada.
- e) Cirugía Mayor Ambulatoria.
- f) Categorización Por Riesgo Dependencia.
- g) Gestión Centralizada de las Camas.
- h) Acompañamiento De Niños y Adultos Mayores.



Compromisos de Gestión Internos

Transformación de la Gestión Hospitalaria



2. Gestión de Procesos:

- a. Cumplimiento patologías GES.
 - Garantías de Oportunidad.
 - IPD
 - Interconsulta
- b. Calidad de Ficha Clínica.
- c. Consentimiento Informado.
- d. Hoja de Egreso Diario.
- e. Epicrisis.
- f. Reintegro Ficha Clínica

Compromisos de Gestión Internos

Transformación de la Gestión Hospitalaria



3. Gestión de Procesos:

- Monitoreo IIH.
- Monitoreo Protocolos Clínicos Centinela.
- Monitoreo Vías Clínicas Centinela.

4. Metas Productivas:

- Programa Recursos Propios.
- Programa Producción Extraordinaria.

Compromisos de Gestión Internos

Transformación de la Gestión Hospitalaria



5. **Metas de Desempeño Colectivo.**
6. **Grado de Cumplimiento PAC general del Complejo.**
7. **Grado de Cumplimiento PAC Ley Médica.**
8. **Cumplimiento Compromiso de Gestión N°4.**
 - Fortalecer Competencias Laborales.
 - Ausentismo Laboral.
 - Accidentabilidad.

Desafíos Permanentes

Complejo Asistencial

1. Continuar Implementación Patologías GES.
2. Asumir los Desafíos de la Autogestión en Red.
3. Completar Desarrollo Estructura Organizacional.
4. Continuar Implementación Nuevo Modelo de Gestión.
5. Asumir los desafíos de la Acreditación de Prestadores Institucionales e Individuales.
6. Asumir los desafíos de la Etapa III de Normalización del Complejo.



OFERTA PRODUCTOS FINALES

A- De acuerdo a Recursos Disponibles:

- Programación de Actividades.
- Presupuesto Financiado.

B- Brechas:

- Listas de Espera Identificadas.
- Programa de Resolución con Financiamiento.



LIDERAZGO RED ASISTENCIAL



GOBIERNO DE
CHILE



- Patologías Auge:
 - Comité Auge y Referentes Técnicos.
- Patología No Auge:
 - Guías Clínicas y protocolos:
 - Jefes de Centros de Costo.
 - Implementación y Seguimiento.
- Gestión de la Demanda.
- Apoyo a la Atención Primaria.

DE LAS COMUNICACIONES:

- **Con Equipo Directivo:**

Através de Jefes de Centros de Costo y Centros de Responsabilidad.

- **Con Otros Centros de Costo:**

Entre Jefaturas y Equipos de Trabajo.

- **Con los Gremios**

- **Con el Personal a Cargo.**



GOBIERNO DE
CHILE





GOBIERNO DE
CHILE



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles



Recursos Humanos

- **ESTUDIO DE BRECHAS**
Ley 19.664 – 15.076



Necesidades 3ª Etapa

2007 2008 2009 2010 2011 2013

Brechas Actuales



Visita Ministro Salud.



GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles



Visita Ministro de Salud

1. Reconocimiento.
2. Lealtad
3. Compromiso.
4. Responsabilidad.
5. Confirmación: Continuidad de Cargos de Directores SSBB y Complejo Asistencial.
6. Hospital Azul: Desafíos con la macrored asistencial. Normalización de la Producción local y posterior oferta.





GOBIERNO DE
CHILE



Metas Productivas y Compromisos de Gestión



1. Negociación con FONASA.

2. Negociación con MINSAL.

3. Negociación con SEGPRES.



1. Negociación con FONASA

- Metas Productivas:
 - Resolutividad Listas de Espera
 - Recorte de 2 mil millones.
- Patologías GES financiadas.
 - Deuda de FONASA por sobre producción de 500 millones.
- Oferta de Camas Críticas a la Macrored.



2. Negociación con MINSAL

- Compromisos de Gestión:
 - Propuesta de mantención de metas.
 - Desarrollo de planes de mejora para la Autogestión.
 - Acreditación de Prestadores Institucionales
 - Autorización Sanitaria.



3. Negociación con SEGPRES

- Metas de Desempeño Colectivo.
- Relación con renta variable.
- Propuesta de mantención de metas.





GOBIERNO DE
CHILE



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles

PRODUCTIVIDAD



Egresos y dotación de camas:

	2007	2008	2009
Egresos	24.885	25.798	29.151
Nº Camas	408	408	429



GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles



CENTRO RESPONSABILIDAD INDIFERENCIADO URGENCIA



Consultas de Urgencia:

	2007	2008	2009
Promedio diario	457	441	472
Total	166.660	161.123	172.170

Principales causas de consulta:

Diagnóstico	N °
Diarrea y Gastroenteritis	11.071
Enf. Especificas y Afecciones que complican el embarazo	10.636
Bronquitis Aguda	10.108





Traslados y llamados Centro Regulador SAMU:

Móvil	Salidas
Móvil 1	10.167
Móvil 2	1.547
Móvil 3	47
TOTAL	11.761

N° Llamados de Urgencia al Centro Regulador SAMU	11.875
---	---------------



GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles



C. RESPONSABILIDAD ATENCION CERRADA



Actividad por C.R. Atención Cerrada:

Centro de Costo	N° Camas	N° Egresos	Promedio día de estada
Indif. Adulto 2do. Piso	75	3.486	8
Indif. Adulto 1er. Piso	20	896	8,5
Neurología 2do. Piso	10	357	7,3
UTI Adulto	15	1.023	5,1
UCI Adulto	10	509	6
Indif. Cirugía	72	4.201	6
Indif. de la Mujer	81	7.880	3,5
Indif. Esp. Quirúrgicas	38	3.085	4,4
Indif. del Niño y la Niña	54	2.875	4,7
Cirugía Infantil	20	2.339	2,1
UTI Pediátrica	3	-	-
UTI Neonatal	15	980	6,3
UCI Pediátrica	3	120	11,7
UCI Neonatal	4	211	7,1
Pensionado	9	1.189	2,3
TOTAL	429	29.151	5,5



GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles

Patologías más frecuentes de egresos:

Indif. del Adulto	Neumonía
UTI Adulto	I.A.M
UCI Adulto	Septicemia
Indif. Cirugía	Apendicitis
Indif. de la Mujer	Parto espontáneo
Indif. Esp. Quirúrgicas	Traumatismo Intracraneal
Indif. del Niño y la Niña	Neumonía viral
Cirugía Infantil	Apendicitis
UCI Pediátrica	Neumonía
UTI Neonatal	Ictericia
UCI Neonatal	Enf. Membrana Hiliar RN



GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles

Intervenciones Quirúrgicas:

Tipo de Intervención	Total
Electivas mayores NO ambulatorias	5.892
Electivas mayores Ambulatorias	2.182
Urgencia	4.196
Menores	5.766
TOTAL	18.036



GOBIERNO DE
CHILE

 Complejo
Asistencial
"Dr. Victor Rios Ruiz" Los Angeles

Partos:

	2007	2008	2009
Cesárea	1.670	1.636	1.807
Normal	2.239	2.686	2.820
TOTAL	3.909	4.322	4.627



GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles



CENTRO RESPONSABILIDAD APOYO CLINICO





Exámenes realizados:

	At. Cerrada	At. Abierta	Urgencia	TOTAL
Lab. Central	429.843	692.077	264.122	1.386042
Bco. Sangre	72.417	15.820	11.484	99.721
Imagenología	17.546	32.942	55.516	106.004
Obstetricia	4.956	4.990	6.123	16.069
Anatomía Patológica	11.581	7.873	-	19.454
TOTAL	536.343	753.702	337.245	1.627.290

Prestaciones Farmacia:

Prestaciones	Nº de Actividades
Recetas	460.874
Prescripciones	1.153.371
Nutrición Parental Adulto	851
Nutrición Parental Infantil	723
Reenvasado F. Sólidos	415.900
Reenvasado F. Líquidos	12.143
Preparación Papelillos	15.038
Preparación Sachets	8.635
Preparación Pomadas	721
TOTAL	2.068.256





GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles



CENTRO RESPONSABILIDAD ATENCIÓN ABIERTA





Consultas Atención Abierta: (Médicos Especialistas)

Nº Consultas nuevas	54.885
Nº Controles	129.022
TOTAL	183.907

N.S.P. (NO SE PRESENTÓ)	17.505
-------------------------	---------------

Consultas Odontológicas:

Actividad	Total
Primeras consultas	7.701
Consultas Repetidas	17.576
Consultas Urg. GES	303
Consulta Urg. No GES	848



GOBIERNO DE
CHILE

 Complejo
Asistencial
"Dr. Victor Rios Ruiz" Los Angeles

Consultas Med. Física y Rehabilitación

Consultas	Nº
Nuevas	1.022
Repetidas	377
N.S.P.	204



GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles



DEPARTAMENTO DE ORIENTACION MEDICA ESTADISTICA



Garantías GES:

Cumplimiento	99.83%
---------------------	---------------

Periodo 01/01/09 al 30/06/09 - ORD. C613 / N° 3229



GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles



DEPARTAMENTO DE GESTION FINANCIERA





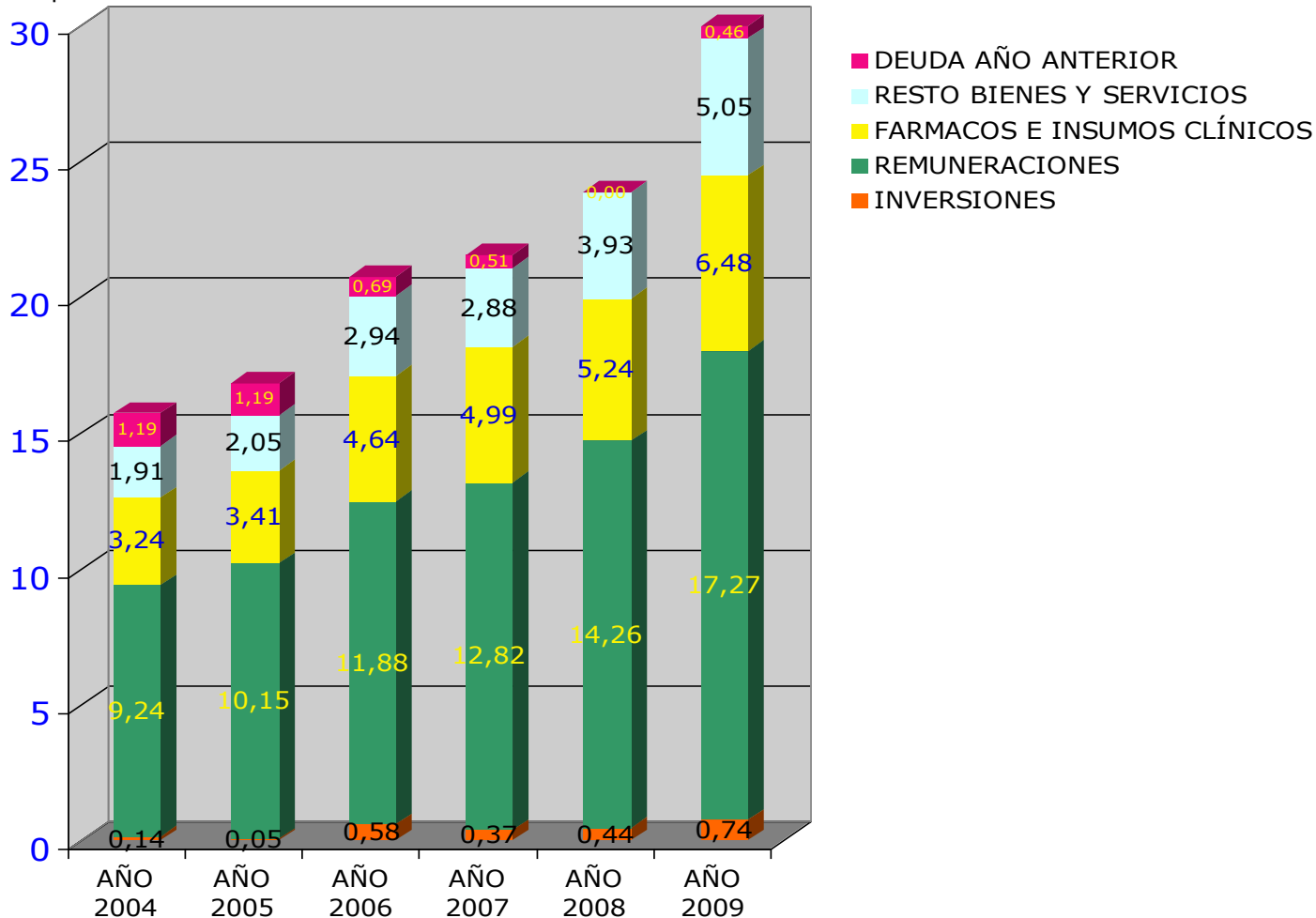
GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles

USO DE FONDOS ACUMULADO COMO COMPLEJO HOSPITALARIO

En moneda 2009

Billones \$



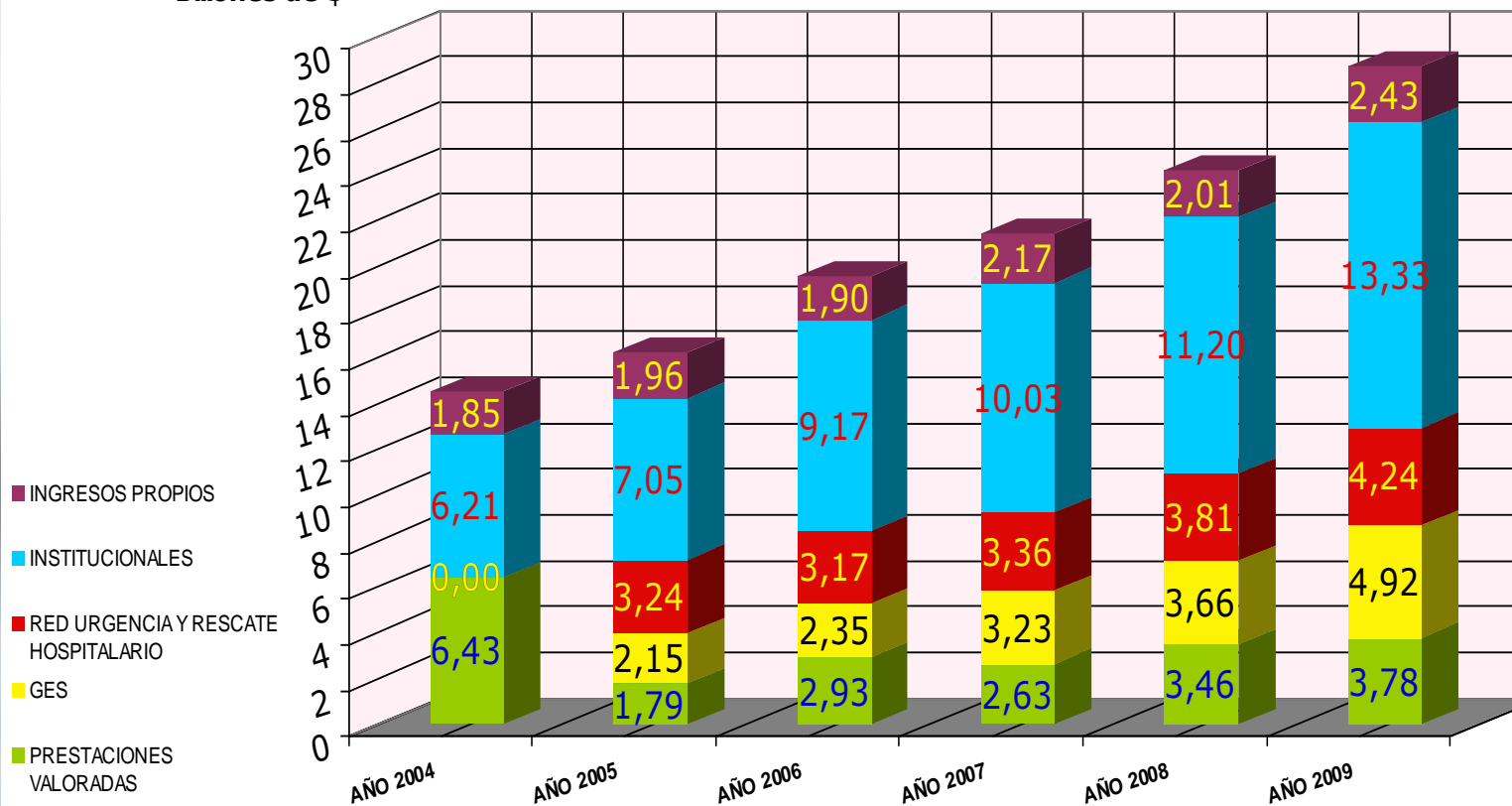


GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles

FUENTE DE RECURSOS Acumulado como Complejo Actualizado a \$ de 2009

Billones de \$

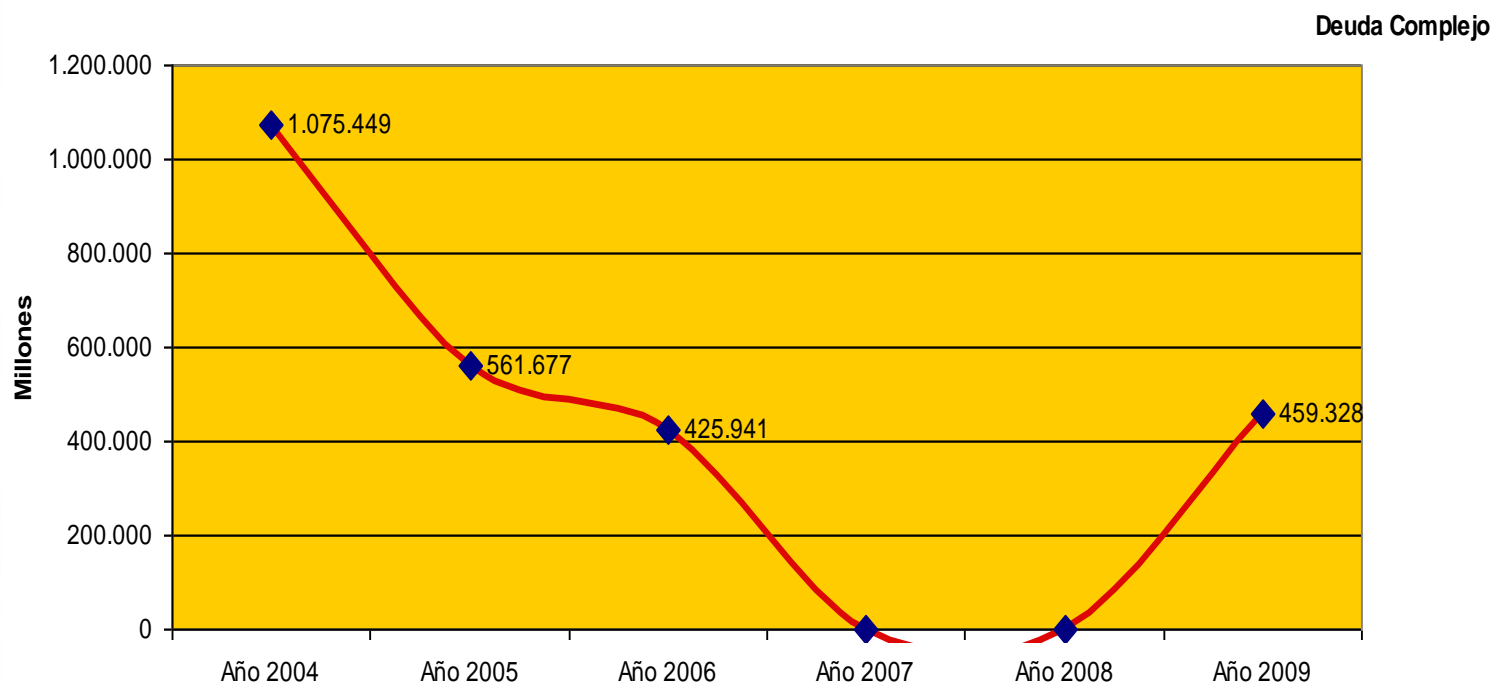




GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles

Deuda Complejo en Moneda 2009





GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles



DEPARTAMENTO APOYO LOGISTICO Y OPERACIONES



Plan de Inversiones 2009:

Enero	-
Febrero	10.318.390
Marzo	5.576.111
Abril	10.434.567
Mayo	5.915.915
Junio	5.614.547
Julio	26.920.955
Agosto	3.321.547
Septiembre	13.503.483
Octubre	183.449.712
Noviembre	568.563
Diciembre	186.937.749
TOTAL	452.561.539



Principales Inversiones:

- Leasing Scanner cuota 4/7 (Imagenología) \$ 92.580.374
- Leasing Equipo Digestivo 4/7 (Imagenología) \$ 33.321.170
- 10 Camillas (Unidad de Emergencia) \$ 17.850.000
- 8 Monitores signos vitales (Indiferenciado de la Mujer) \$ 12.775.840
- 4 Ventiladores no Invasivos (UPC Infantil) \$ 11.900.000
- Autoclave (Laboratorio) \$ 10.332.374



GOBIERNO DE
CHILE





Kilos de Ropa Lavada:

Centro Responsabilidad	Kilos
Indiferenciado Urgencia	13.598
Atención Abierta	30.911
Apoyo Clínico	137.807
Atención Cerrada	387.698
S.D.A.	3.817
Dirección	47
Otros	13.626
TOTAL	587.504



DEPARTAMENTO GESTION DE RECURSOS HUMANOS



Dotación de Personal:

Planta	2007	2008	2009
Médicos	249	251	258
Médicos Liberados	8	11	12
Enfermeras	136	137	154
Matronas	36	38	45
Directivos	19	19	16
Odontólogos	22	24	28
Químicos / Bioquímicos	8	8	10
Nutricionistas	8	8	8
Psicólogos	10	13	13
Tecnólogo Médico	22	23	28
Kinesiólogo	9	9	10
Asistente Social	11	11	11
Otro Profesional	36	35	44
Administrativo	121	121	138
Técnico	492	514	545
Auxiliares	140	140	139
TOTAL DOTACIÓN	1.327	1.362	1.459



GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles



Presupuesto de Remuneraciones:

Centro de Responsabilidad	Gasto (\$)
Indif. de Urgencia	4.232.480.305
Atención Abierta	2.672.681.360
Apoyo Clínico	1.469.313.984
Materno Infantil	3.682.796.014
Del Adulto	2.373.162.666
Administración	3.192.851.837
Consultores de Llamadas	280.041.533
TOTAL	17.903.327.701



DEPARTAMENTO PARTICIPACIÓN SOCIAL Y GESTION DE USUARIOS



GOBIERNO DE
CHILE

 Complejo
Asistencial
"Dr. Victor Rios Ruiz" Los Angeles

Solicitudes Ciudadanas:

Clasificación	2007	2008	2009
Reclamos	366	487	545
Sugerencias	16	18	30
Felicitaciones	177	237	275
Solicitudes	4	8	12
TOTAL	563	750	862

Clasificación Reclamos:

	2007	2008	2009
Trato	119	162	145
Competencia Técnica	79	99	99
Infraestructura	16	33	25
Tiempo de Espera	95	129	168
Informaciones	12	16	29
Procedimiento Adm.	37	47	77
Probidad Adm.	-	1	2
No clasificados	8	-	-
TOTAL	366	487	545

Reclamos por C.R. y Departamentos Trimestre Oct./Nov./Dic.:

C.R. / DPTO.	N°	%
Indif. Urgencia	43	28%
Del Adulto	17	11%
Materno Infantil	20	13%
Atención Abierta	26	17%
Apoyo Clínico	9	6%
Apoyo Logístico y Operaciones	16	10%
Abastecimiento	-	-
DOME	10	6%
Gestión Financiera	-	-
RR.HH.	-	-
Tec. de la Información	-	-
Participación Social y Gestión Usuarios	15	10%
Dirección	-	-
TOTAL	156	100%



GOBIERNO DE
CHILE

Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles



GOBIERNO DE
CHILE

 Complejo
Asistencial
"Dr. Victor Rios Ruiz" Los Angeles

Felicitaciones - Reclamos:

Trimestre	Reclamos	Felicitaciones
Enero-Febrero-Marzo	142	53
Abril-Mayo-Junio	129	102
Julio-Agosto-Septiembre	120	68
Octubre-Noviembre-Diciembre	156	68
Total	547	291

Consultas Sociales

Por Sexo		Total
Hombre	Mujeres	
1.764	2.652	4.416

TALLERES	TOTAL REALIZADO
Educativos	27
Promoción de la Salud	28



GOBIERNO DE
CHILE



DEPARTAMENTO TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION



PRINCIPALES PROYECTOS

- Renovación de equipamiento
 - Renovación Software Laboratorio
 - Antivirus Corporativo
 - SIDRA
 - Adquisición Cámaras de Seguridad
- Licitación 2009 – Implementación 2010**



GOBIERNO DE
CHILE





GOBIERNO DE
CHILE



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles





GOBIERNO DE
CHILE



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles

